**服务方案**

（注：供应商根据第六章磋商办法、6.4评审办法及标准中“6.4.2评分标准”顺序编制服务方案）

1. **技术参数与性能指标**
2. **需求理解**

**①建设背景**

**②项目需求**

1. **整体服务方案**

**①总体工作部署**

**②期刊论文等选择方案**

**③数据库搭建方案**

**④平台功能配置方案**

**⑤平台安装调试及调整方案**

**⑥系统保障**

**⑦系统统计服务方案**

**⑧培训服务方案**

1. **人员配置**

**①人员配置**

**②岗位职责**

1. **售后服务方案**

**①系统维护服务及保障措施**

**②售后咨询服务**

**③技术更新服务**

1. **合理化建议及增值服务**

**①合理化建议**

**②增值服务。**

1. **业绩**