

西安市司法局2025年信息化运维中标（成交）明细

中昕国际项目管理有限公司受西安市司法局委托，采用竞争性磋商进行采购2025年信息化运维（项目编码：CT-ZB00-202-2025）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2025年信息化运维）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西天维奇智能科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 289,400.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	安全运维服务	西安市司法局信息化系统软硬件及应用系统提供保障	采购包1： 标的名称：安全运维服务 1.一、项目概述 近年来，随着西安市司法局信息化建设的不断深入，司法局信息化环境复杂度也随之增加，随之对软硬件环境、网络情况、业务应用等IT资源的维护管理也提出了更高要求。本次运维服务包括为西安市司法局信息化系统软硬件及应用系统提供保障。各类软硬件均位于西安市司法局办公区内，主要包括视频会议系统、视频点名系统、社区矫正监管系统、12345热线、西安市数字化转型运营管理平台、司法部统计管理系统、开普云监管系统、办公OA系统、智能型集约化门户网站管理平台、办公区及业务监管系统、司法行政专网、指挥中心、IT机房、以及信息系统安全设备等。 2.二、运维服务目标 1、保障软硬件的稳定性和可靠性； 2、保障软硬件的安全性和可恢复性； 3、故障的及时响应与修复； 4、硬件设备的维修服务； 5、人员的技术培训服务； 6、信息化建设规划、方案制定等咨询服务。 3.三、运维内容 服务内容主要包括日常运维服务、专业安全服务、硬件设备维保服务、应用软件系统维保服务、信息化建设咨询服务等，各磋商单位需自行勘察现场，提供专业的技术服务清单和报价，内容自拟（包括但不限于以上服务内容） 序号 内容 要求 1 运维团队 1、信息系统运维4-6人（其中驻场人员不少于2人）。 2、驻场人员要求（成交供应商须安排专人进行驻场值守）： （1）熟悉计算机硬件基础原理和网络通信专业知识，具备电气类设备、不间断电源系统、机房空调等设备的运维操作技术。 （2）了解数据机房运维业务，并具备业务经验，熟悉主流网络厂商交换路由设备，有排错能力。 （3）工作责任心强，服从用户管理，有良好的语言表达能力与合作精神。 （4）驻场人员不少于 2 人，主要负责局机房运维服务和办公场所信息化运维服务，具备信息化相关设备维修能力，满足信息化设备及系统稳定运行要求。 驻场人员不符合本单位要求的，应当在 3 日内更换其他人员。 4.四、售后服务要求 1、供应商应提供专业的技术支持和售后服务。 2、7*24小时电话或电子邮件服务，1小时内做出明确响应和安排；非灾难性问题3小时内解决并做出故障诊断报告。需要现场服务的，具有解决故障能力的工程师应在1小时内到达现场。	三年（本项目采取一次采购三年沿用，实行一年一签合同，本次采购预算为一年总费用）	国家规定的标准	289,400.00	1.00	项	289,400.00

中昕国际项目管理有限公司
2025年11月12日