合同编号2025年248号

政府采购项目

竞争性谈判

西安市儿童医院

数据库前置安全设备项目(三次)

货 物 合 同

甲 方:西安市儿童医院

乙 方: 陕西省通信服务有限公司

签订地点：西安市儿童医院

签订时间：2025 年 11 月

货 物 合 同

甲方：西安市儿童医院

地　址：西安市莲湖区西举院巷 69 号

联系人：张广烜　　联系人电话：18991236783

乙方：陕西省通信服务有限公司

地　址：陕西省西安市雁塔区高新路 56 号网管大楼十六层

联系人：李嘉楠　　联系人电话：15289379716

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，西安市儿童医院数据库前置安全设备项目(项目编号：SCZD2025-JT-1902-001RR)，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，由陕西省采购招标有限责任公司组织竞争性谈判。西安市儿童医院(以下简称“甲方”)确定陕西省通信服务有限公司（以下简称“乙方”）为成交供应商。甲、乙双方同意按照下面条款和条件，签署本合同。

一、合同标的物内容及数量

货币及单位:人民币/元

序号	货物名称	规格型号	不含税价	数量	含税总价
1	数据库前置安全设备	DPS 1000A	132743.36	1	150000.00
2	端口流量镜像交换机	S620-24T16X8Y2CZ	26548.67	1	30000.00
3	含税合计	大写：壹拾捌万元整			180000.00

产品技术参数：详见附件一。

二、合同价款

1.合同总价（含税价）为人民币（大写）壹拾捌万元整：￥[180000.00]，

其中价款为人民币（大写）壹拾伍万玖仟贰佰玖拾贰元零肆分：￥[159292.04]，增值税款为人民币（大写）贰万零柒佰零柒元玖角陆分：￥[20707.96]。

2.合同总价为甲方在本合同项下应向乙方支付的最终价格，包括但不限于设备费、所有材料费、人工费、安装调试费及增值税、所得税等其他类似税项与相关费用、软硬件功能实现的接口对接等费用。除上述价格外，甲方就本合同项下义务不再支付任何其他费用。

3.合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

1.结算比例

合同签订后，货物到场并检验合格，甲方预付乙方合同总金额的30%,即¥54000.00（人民币：大写伍万肆仟元整）；项目安装调试完成，并通过验收后支付合同总金额的 65%，即¥117000.00（人民币：大写壹拾壹万柒仟元整）；软硬件运行平稳后，考核合格后支付合同总金额的5.00%，甲方将依据合同约定的服务考核标准(附件三《供应商服务考评表》)对乙方进行考核，并根据最终考核结果30日内支付相应款项。 具体考核标准为：满分100分，总得分不低于80分（含80分），不予扣减费用，甲方支付合同总金额的5%，即¥9000.00（人民币：大写玖仟元整）；总得分低于80分时，每扣一分，扣减尾款（即合同总金额的5%）的5%；总得分低于60分，考核不合格，甲方有权单方面解除合同，乙方按照本合同第八款第二项规定赔偿甲方损失。

若乙方未开具发票或开具发票不符合规定，甲方有权拒付款项，且不承担任何责任，乙方不得以此为由拒绝履行合同义务。

2.支付方式：银行转账。

甲方开票信息:

单位名称：西安市儿童医院

统一社会信用代码：126101004372027054

地址：西安市莲湖区西举院巷69号

电话：029-87692034

开户行：交行西安甜水井街支行

账号：611301075018150042876

乙方信息如下：

开户行：中国建设银行股份有限公司陕西省分行营业部

户名：陕西省通信服务有限公司

账号：61001902900052504884

纳税人识别号：91610000664107062T

地址：陕西省西安市雁塔区高新路56号网管大楼十六层

3.结算方式：项目安装调试且验收合格后，乙方持成交通知书、服务合同、正式发票、项目验收单，与甲方结算。

四、安装条件及服务要求

1.安装地点：西安市儿童医院西门院区。

2.交付时限：自合同签订之日起60日历日完成全部项目内容，并交付甲方验收合格。

3.服务要求：

乙方须提供该货物的技术培训、技术支持和维修巡检服务，具体包括安装培训、安装服务、试运行指导；乙方根据甲方要求进行设备安装，安装完毕后提供详细的中文技术文档，并提供跟产培训，同时须在项目实施过程中按照甲方要求及项目进度提供相应书面方案。

五、双方的权利和义务

1.甲方的权利和义务

1.1负责检查监督乙方工作的实施及制度的执行情况。

1.2根据本合同规定，按时向乙方支付费用。

1.3国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

2.乙方的权利和义务

2.1 自合同签订之日起 45 日内，向甲方通告本项目下产品的安装部署进度等重大事宜。

2.1.1 因货物质量问题发生争议，乙方需配合甲方处理或协助甲方进行质量鉴定工作，如提供货物产品合格证、相关技术参数、产品资质等。

2.1.2 因货物技术服务问题，乙方应积极配合甲方进行改进。

2.2 乙方应按照合同约定的交货时间完成服务器安全软件项目交付，并经甲方验收合格。

2.3 乙方须保证所提供的产品质量可靠，进货渠道正常，配置合理，技术性能完全满足文件要求。

2.4 乙方向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

2.5 乙方按照招标响应文件约定提供质保期内的服务计划，维护范围包括（包括但不限于）软件安装，调试、维修，接口、集成、系统漏洞整改、网络安全整改等内容。

六、质量保证

1.质保期：自验收合格之日起 3 年。

2.质保期内若发现货物有质量问题，由乙方负责解决并承担费用，且不得延期（产品质量应符合国标标准和本合同附件的要求）。

3.乙方需提供 7 天 24 小时服务（电话、远程或现场），对甲方售后服务需求 10 分钟内响应，1 小时内到达现场实施维修。若 24 小时仍未排除故障，由乙方提供同类型备品、备件等保障系统正常运转。根据甲方时间安排提供至少两次的本地服务。

4.质保期内，每年提供不少于 4 次的例行维护及巡检服务。维护内容包括（详见附件一）：软件的功能增强性维护等应用软件系统扩充升级（其中包括系统维护、跟踪检测），保证乙方所开发的软硬件正常运行。

七、验收标准及流程

1.验收依据：本合同及附件文本；合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

2.质量验收标准或规范：现行的国家标准或国家行政部门颁布的法律法规、规章制度等，没有国家标准的可参考行业标准。

3.验收流程：乙方完成实施部署后，向甲方提交验收书面申请，甲方在接到申请后的七个工作日内组织验收，验收合格的，出具加盖甲方公章的验收报告，报告出具日视为验收合格日。

4.重新验收的约定：首次验收未通过的，乙方须在规定的5个日历日内完成整改，并重新申请验收。若两次验收仍不合格，甲方有权单方面解除合同，合同自书面解除通知送达（即使拒收）乙方之日起解除，乙方应按本合同第八条承担违约责任。

八、违约责任

1.按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2.若乙方未按合同要求提供货物/服务或货物/服务质量不能满足投标响应文件技术要求，甲方有权要求在规定时间内免费调换或无偿整改，由此产生的一切费用由乙方承担，否则甲方有权解除合同，合同自甲方书面解除通知到达（即使拒收）乙方时解除，此外，乙方还应退还甲方已支付的全部合同价款，并应向甲方支付合同总价款30%的违约金。

3.因乙方原因导致乙方未能按照合同约定时间完成项目内容，从逾期之日起每日按合同总价款1%向甲方支付违约金；逾期达30日，甲方有权单方解除本合同，合同自甲方书面解除通知到达乙方时解除，并向甲方支付合同总价款30%作为违约金。

4.未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同项目转包或分包第三方承担，否则甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付合同总价款30%作为违约金。

5.因乙方违约行为导致的纠纷或者事故等，全部责任由乙方承担，因此给甲方造成损失的，应当全部赔偿，包括但不限于甲方的全部经济损失以及甲方可能支出的律师费、保全费、交通费、诉讼费等费用。

九、保密条款

1.乙方及其工作人员应遵守国家保密法律法规及规章制度，履行保密义务。工作人员自觉遵守保密审查，不违规记录、存储、复制工作秘密信息，不以任何方式泄露所接和知悉的工作秘密。未经甲方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与甲方业务有关的资料和信息，法律另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息的，不受此限。

2.本合同一方（“资料披露方”）对其向本合同另一方（“资料接受方”）按照本合同规定所提供的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术等（以下简称“保密资料”）享有合法、完整的所有权。

3.除本合同授权实施的行为外，资料接受方应将保密资料作为商业秘密予以保护，且不得将该保密资料任何部分或全部进行复制或向第三方（乙方关联公司除外）披露。资料接受方可仅为本合同的目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。资料接受方应对根据本合同接受的保密资料妥善保管，向其提供不低于向接受方自有商业秘密提供的保护之保护。

4.当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料:

4.1 并非因资料接受方的过错而已经进入公有领域的;

4.2 已通过该方的有关记录证明是由资料接受方独立开发的;

4.3 由资料接受方从没有违反对资料披露方的保密义务的人处取得;

4.4 法律要求资料接受方披露的，但资料接受方应在合理的时间提前通知资料披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

5.本合同保密期限为自本合同生效之日起至本合同终止、解除后 5 年。

十、争议解决

1.本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第 1.2 种方式解决:

1.1 提交西安仲裁委员会仲裁;

1.2 依法向甲方所在地人民法院起诉。

2.本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十一、不可抗力及免责

如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应于该等情形发生后[十五]日内将情况告知对方，并提供有关部门的证明。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可协商解除。

十二、合同生效

1.本合同一式陆份，甲方持肆份，乙方持贰份，本合同甲、乙双方签字盖章后生效。

2.如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

3.除本合同另有约定外，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。

4.未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩

写拥有所有权。

5.双方同意，附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

十三、其他事项

1.合同附件均成为合同不可分割的部分。

2.合同未尽事宜，由甲、乙双方协商补充合同，与原合同具有同等法律效力。

——以下无正文——

甲 方	乙 方
西安市儿童医院 （盖章）	陕西省通信服务有限公司 （盖章）
地址： 西安市莲湖区西举院巷69号	地址：陕西省西安市雁塔区高新路56号网管大楼十六层
邮编：710003	邮编：710063
法定代表人：许鹏（签字）	法定代表人/委托代理人：（签字）
经办人：（签字）	经办人：（签字）
电话：029-87692082	电话：029-88336826
	开户行：中国建设银行股份有限公司陕西省分行营业部
	账号：61001902900052504884
日期：2025 年 11 月 28 日	日期： 年 月 日

附件一：产品技术参数

货物名称	硬件指标	软件功能性要求	软件非功能性要求
数据库前置安全设备	1.1.设备高度：2U 1.2.网络接口：千兆电口≥6，SPF+≥2 1.3.电源指标：双电源 1.4.提供软硬一体机 1.5.内存：≥32G，硬盘：≥4T	▲2.1.需满足至少20个数据库实例 2.2.系统架构采用B/S架构，全中文操作界面，支持主流浏览器，支持https/SSL等加密传输协议；基于数据资产划分相应的资产权限； 2.3.平台具有安全审计员、安全保密员、系统管理员三种角色，实现三权分立；支持对平台用户的密码复杂度（数据、大小写字母、特殊字符、密码长度等）、有效期、复杂度、密码错误锁定策略等进行限制，有效期过后提供登录重置密码或禁止登陆需联系管理员处理多种处理方式，以确保平台自身账户的安全；支持通过根据密码有效期进行密码前置更新或自动更新配置，以确保平台自身账户的安全； 2.4基于数据库访问日志，一现资产的访问身份；可通过设置、完善身份信息，支持将访问用户添加到黑白名单； 2.5.支持从LDAP&AD、企业微信、钉钉、专有钉钉、飞书、堡垒机等三方用户认证平台同步账户信息，实现已有账户与身份的绑定；支持为每个用户绑定USB KEY或软证书，解决仅依靠密码认证带来的安全不足问题； 2.6.支持灵活组合审计日志发生时间、访问主体、操作类型、设备	无

		类型、关键字等要素，进行审计日志检索。 2.7.支持事件回溯能力，至少支持时间、SQL 语句数量等至少两个维度的会话溯源；支持会话分析能力，对会话过程进行回溯，回溯过程实时关联操作语句； 2.8.支持将审计日志查询条件通过且或逻辑组合对日志进行精确查询；支持等于、不等于、包含、不包含、为空、不为空等运算条件； 2.9.支持对日志进行聚合分析，当同一主机/同一数据库账号/同一客户端 IP/同一设备/陌生业务账号累计触发同一规则达到一定次数时，才会进行告警，以降低告警次数；支持对告警信息进行详细的订阅设置，包括告警接受的对象、接收方式、资产范围、告警范围、风险类型、告警发送时间、告警频次等信息；支持通过短信、邮件、专有钉、钉钉、企业微信等多种告警方式发送风险提示。 2.10.支持对数据安全事件进行集中去重展示，并统计展示对应事件的历史告警次数和处置状态；支持以发生的时间、风险策略名、风险等级、资产地址、处置状态等条件进行精确检索，提升风险处置效率；支持设置不同检索条件模版和默认检索条件，可一键调用检索，以提升事件检索效率；支持对特定风险类型自定义危害情况和处置	

		预案，提升运营效率；支持对合并后的安全事件进行处置，标记事件处置状态，包括但不限于待处置、已完成、误报等状态；支持通过工单流程将安全事件分配至责任部门/责任人员进行处置，并通短信、邮件、专有钉、钉钉、企业微信等进行告警；可实时跟踪、观测处置状态。支持从安全事件中提取关键因子，形成信任规则，当访问事件触发信任规则时，不再列入安全事件列表； ▲2.11.通过梳理资产标签、访问关系等内容，统计分析、展示资产被访问的情况，包括常访问的数据库账号、客户端 IP、操作类型等，供资产的安全运营提供参考数据；在访问关系图谱中，可展示资产所涉及的身份信息、常使用的 SQL 操作、执行结果成功率、风险等级等信息； ▲2.12.提供安全可视化大屏，直观展现数据安全总体态势，包括敏感资产访问热度、活跃身份、访问时间热度、资产脆弱性统计、风险资产 Top5、风险身份 TOP5、风险类型 Top5、安全防护效果、告警趋势、实时高危事件等模块，呈现整体系统的安全总体态势。直观展现用户整体系统的风险情况，包括数据库/敏感表/敏感列的数量统计、数据访问趋势、数据库类型占比、SQL 执行时长分布、数据敏感列分布、敏感表数据分布、数据库	

		登录情况 TOP10 等内容；直观展现安全设备整体运行情况。主要展示运行天数、安全设备数、事件总数、告警总数、设备运行情况、日志采集趋势等模块。 ▲2.13.支持数据权限功能，通过设置数据权限组，控制用户可见的资产范围；分配到对应权限组的用户，可进行对应资产的管理，否则此用户无法管理此资产，以实现数据隔离； 2.14.支持对产品操作日志进行在线备份，并可跟踪备份任务状态；支持设置备份日志的保留策略和保留时间；支持备份文件的在线恢复； 2.15.内置合规报表、专项报表、综合报表、自定义报表四种类型。合规报表：等保报表、数据安全法报表模板，帮助用户满足日常合规需求，便于各类监管场景下的合规审查；专项报表：面向巡检等各类业务需要，面向运维脱敏等业务场景提供数据安全专项报表；综合报表：面向数据库从敏感资产分布、SQL 语句执行、风险事件角度对数据源进行综合分析，综合判断安全；支持按需选择资产范围和时间范围即时生成在线报表 2.16.支持对接第三方接口实现数据收集、数据外发；支持通过 syslog、kafka 外发日志信息；外发目标地址、传输内容、传输方式可通过用户自定义配置；传输内容	

		至少包括全量日志、告警日志、安全事件；支持 JSON 格式的日志传输； **▲2.17. 支持基于不同用户访问不同等级敏感资产时能够对数据库操作对象包括但不限于表、存储过程、包、触发器、函数等进行 DDL、DQL、DCL、DML 操作时进行不同权限的划分及授权。可将授权有效期约束在指定时间段、指定时间周期、指定时间域；当需要变更某身份所使用的授权模版时，应当在变更前，进行授权前后的权限对比，明确标注操作变更项，防止因平台误操作造成不合理授权；** ▲2.18.支持数据库访问授权，通过身份的多因素认证，至少应支持应用名称、主机名、证书、数据库用户、操作系统用户、用户名、IP 地址、MAC 地址等因素的任意组合，系统根据多维身份管理策略，自动判别登录主体的合法性，如不符合设定的身份管理策略，登录失败；在系统中回收资产授权权限。 ▲2.19.支持实现直连阻断、本地操作管控，防止非法身份绕过安全系统，违规对数据库进行访问；针对假冒应用，可进行行为阻断或告警； 2.20.支持产品 OTP 登录二次身份认证具备账号托管功能，支持将真实数据库账号映射至自定义的托	

		管账号，并通过 OTP、或系统动态生成的动态码作为配套密码，实现运维人员通过托管账号及动态码校验即可访问数据库，防止因数据库帐密公开造成的泄露问题； 2.21.支持僵尸账号检测，支持口令暴力破解防御，支持防扫描。 2.22.支持数据脱敏，可通过自定义脱敏策略，部分字段可返回脱敏后的结果；应当支持对敏感类型进行自定义分段处理； 2.23.支持误操作恢复，支持设置误操作前的数据保留时间；支持对 DROP、Truncate 等类型的操作进行一键恢复； 2.24.支持通过根据实际业务流自定义配置工作流程；提供工单申请功能，可通过工单针对数据库登录、访问授权、自定义 SQL 执行、敏感 SQL 执行等操作进行在线申请；工单采用逐级审批机制；实时展示待办工单审批状态；申请人员提交工单申请后，支持通过预先设定好的审批流程，根据工单申请涉及的不同数据库，流向不同的审批人员； 2.25.至少包含三种数据库自动发现能力，包括：根据特定数据库类型和 IP 段扫描发现数据库；至少支持 oracle,mysql,mssql 等实时展示数据库运行指标。. ▲2.26.至少支持 oracle,mysql,mssql 虚拟补丁。	

端口流量镜像交换机	1.1.要求产品为标准1U机架设备，支持固定单电源、冗余风扇 1.2.支持至少2G 内存，8G Flash 1.3.支持至少9M包缓存 1.4.支持设备前面板上有USB接口、Console口、以太网管理口 1.5.支持至少8个10G SFP+光口 1.6.支持至少24个10/100/1000M RJ45电口	2.1.端口聚合组数量最少16组，每个端口聚合组支持的成员端口数最少可以到64个 2.2.≥208Gbps线速转发能力 2.3.支持N个端口进来的报文转发到M个端口，N>=1，M>=1，N个端口进来的报文转发到一个负载均衡组，选择一个出口出去。支持同源同宿负载均衡可以对报文根据2-4层字段进行过滤，有条件的进行转发，可以在入方向和出方向分别进行过滤，支持将报文从入端口转发出去； 2.4.支持Hash和轮询的负载分担方式，支持crc和xor两种Hash算法，用户可配，这些字段可以参与Hash计算： 源Mac，目的Mac，源IP，目的IP，Protocol，L4源端口，L4目的端口，VxLAN VNI，GRE Key， GRE VSI。如果是tunnel报文，则报文内层的源Mac，目的Mac，源IP，目的IP，Protocol，L4源端口，L4目的端口都可以参与。 2.5.以基于匹配的报文字段进行分发和过滤，包括以下字段： 1）支持匹配IPv4目的IP， IPv4源IP， IPv6目的IP， IPv6源IP 2）支持匹配TCP/UDP目的端口（支	3.1.性能需求： 响应时间：对于日常的常规操作，像查询用户权限、查看审计日志等，系统响应时间应控制在 1 - 3 秒内。 并发处理能力：要能支持大量用户同时在线操作。比如大型企业可能有数百名数据库管理员、开发人员和审计人员同时访问系统，系统应能稳定运行，不会出现卡顿或崩溃现象。 ▲吞吐量：系统需要具备高吞吐量，能够快速处理大量的数据请求。例如，在进行数据备份、恢复或者批量数据操作时，要在规定时间内完成任务，不影响数据库的正常运行。 3.2.可靠性需求： 可用性：系统需具备高可用性，全年的系统可用性应达到

		持范围匹配)，TCP/UDP 源端口（支持范围匹配),DSCP，4 层 protocol 字段， TCP 选项（ack｜fin｜psh rst ｜ syn ｜ urg），Ip-precedenc，是否分片，是否首分片，是否小分片,是否携带 IP Option 3）支持匹配 EtherType，目的 Mac，源 Mac，Vlan，Cos 4）支持匹配双层 vlan TAG 的内外层 vlanId 和内外层 Cos 5）支持匹配 nvgre tunnel/vsid, VxLan Tunnel/VNI，ERSPAN Key， 6）支持至少可以匹配 4 层 MPLS label 7）支持匹配 PPPOE 的 PPP Type 8）支持匹配用户自定义字段 2.6.支持修改报文的源 Mac,目的 Mac,源 IPv4/IPv6，目的 IPv4/IPv6 支持去掉 1 层或者 2 层 Vlan TAG 支持增加和修改 Vlan TAG 支持将转发出去的报文打上时间戳，可根据本地或者 NTP 作为时间源 支持将 VxLAN/GRE/IPinIP 头剥掉，内层报文转发出去 支持将进来的报文加上 vxlan header 或者 L2GRE header 或者	99.9%以上。这意味着系统每年的停机时间不能超过 8.76 小时，以确保数据库运维工作不受影响。 数据备份与恢复：定期对系统数据进行备份，备份数据要存储在安全可靠的地方。同时，要具备快速的数据恢复能力，在数据丢失或损坏时，能在最短时间内将数据恢复到最近一次备份的状态。 3.3.安全性需求： 访问控制：严格的用户身份认证和授权机制，对不同用户角色分配不同的操作权限。例如，管理员可以进行系统配置和用户管理，审计人员只能查看审计日志，普通运维人员只能进行有限的数据库操作。 数据加密：对系统中的敏感数据，如用户

		L3GRE header 送出去 支持将 MPLS 头剥掉，内层报文转发出去 支持将 ERSPAN 的头剥掉，内层报文转发出去 可以将转发出去的报文截短，截短的长度全局指定，可以基于端口或者基于流来 enable/disable 该功能 支持至少 512 个 TAP group 支持至少 1800 条入方向过滤规则 支持至少 250 条出方向过滤规则	密码、数据库连接信息等进行加密存储和传输，防止数据在存储和传输过程中被窃取或篡改。 安全审计：详细记录用户的所有操作行为，包括操作时间、操作内容、操作人员等信息，以便进行安全审计和追溯。审计日志要进行安全存储，防止被篡改。 3.4.可维护性需求： 易操作性：系统界面应简洁直观，操作方便，方便管理员进行系统配置、用户管理和故障排查等工作。同时，要提供详细的操作指南和帮助文档。 可扩展性：系统应具备良好的可扩展性，能够方便地添加新的功能模块和支持新的数据库类型。例如，随着企业业务的发展，需要支持新的

			云数据库，系统应能快速进行扩展。 可维护性：代码结构清晰，具有良好的可读性和可维护性，方便开发人员进行系统维护和升级。同时，要提供完善的系统监控和诊断工具，及时发现和解决系统中的问题。 3.5.兼容性需求： 数据库类型兼容性：系统应支持多种常见的数据库类型，如MySQL、Oracle、SQL Server 等，以满足医院的需求。

附件二:项目服务内容

1、提供本项目投标产品的技术培训、技术支持和维修巡检服务，服务内容包括安装培训、安装服务、试运行指导服务；根据客户要求进行设备安装，安装完毕后提供详细的中文技术文档，同时提供跟产培训。

2、对于售后服务需求乙方人员在10分钟内响应，1小时内到达现场实施维修。24小时仍未排除故障、恢复正常运转的，由乙方提供同类型备品、备件等。

3、乙方提供7天24小时服务（电话、远程或现场），并在接到甲方通知后2小时内到达现场。项目验收合格后，提供每季度1次（每年4次）的例行维护及巡检。例行维护内容包括：软件的功能增强性维护等应用软件系统扩充升级（其中包括系统维护、跟踪检测），保证乙方所供的软件正常运行。

4、产品质保期为验收合格之日起3年，产品质量符合现行的国家标准或国家行政部门颁布的法律法规、规章制度等。质保期内乙方提供免费服务，不收取任何软硬件维修和升级费用。超出质保期后，我方提供上门维修服务，仅收取成本费。

质保期内，损坏部件的修理费、往返运保费等均由乙方承担。质保期外，只收取单程的运保费及已维修的元器件成本费。

5、软件支持，质保期内免费提供软件系统补丁更新、驱动兼容性维护、功能完善和升级方面的及时支持服务。

附件三：供应商服务考核表

<table>
<tr><td>项目名称</td><td colspan="3">西安市儿童医院数据库前置安全设备项目（三次）</td></tr>
<tr><td>供应商</td><td colspan="3">陕西省通信服务有限公司</td></tr>
<tr><td rowspan="4">考核项目</td><td rowspan="4">硬件服务情况</td><td>响应速度评分（0-10 分）：
根据工程师处理解决问题时的响应速度评分</td><td rowspan="4">备注：
满分 100 分，总得分不低于 80 分（含 80 分）不予扣减服务费；评考核分值＜80 分时，每扣一分，扣减尾款的 5%；考核分值低于60分，甲方有权单方面解除合同。</td></tr>
<tr><td>技术能力评分（0-40 分）：
根据工程师处理解决问题时的技术能力评分</td></tr>
<tr><td>完成情况评分（0-40 分）：
根据工程师处理解决问题时的完成情况评分</td></tr>
<tr><td>服务态度（0-10 分）：
根据工程师处理解决问题时的服务态度评分</td></tr>
<tr><td colspan="3">总得分：</td><td>□合格 □不合格</td></tr>
<tr><td colspan="4">科室意见：

签字：
年 月 日</td></tr>
</table>