**总服务方案**

项目名称：

项目编号：

供应商名称：

一、服务方案

二、项目总体理解及规划

三、服务质量保障措施

四、人员配备

五、拟投入设备

六、售后服务保障措施

七、应急方案

说明：供应商依据详细评审标准，分章节进行编制，响应格式及内容自拟。

总服务方案包括但不限于：服务方案、项目总体理解及规划、服务质量保障措施、人员配备、拟投入设备、售后服务保障措施、应急方案等。