

政府采购项目

竞争性磋商

西安市公共资源交易中心 服 务 合 同

甲 方：西安市公共资源交易中心

乙 方：西安汇光盈德企业管理有限公司

中国 西安

服务合同

甲方：西安市公共资源交易中心

乙方：西安汇光盈德企业管理有限公司

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及西安市公共资源交易中心餐厅外包项目招标文件、中标通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量

序号	服务名称	服务内容	服务时间	金额
1	餐饮服务	详见招标文件和投标文件	半年	599496.00 元

二、服务条件:

(一) 服务地点：甲方指定地点。

(二) 服务期：半年。

三、合同价款

(一) 合同总价款为人民币 599496.00 元（大写：伍拾玖万肆仟捌佰玖拾元整）。

(二) 合同总价为本次服务工作所需的全部费用，至少包括：人员工资、管理费、社会保险、人员意外险、员工福利、税金以及由于工作需要产生的加班费、耗材工具费用、法定税费、利润等费用。

(三) 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

(一) 合同签订之日起三个工作日内缴纳履约保证金，按照合同总额的 5% 缴纳履约保证金 29974.8 元（大写：贰万玖仟玖佰柒拾肆元捌角整），保证金账号：9558853700001663468，账户名：西安市公共资源交易中心保证金户，开户行：工行西安曲江支行。

(二) 按月考核，根据月考核结果按季度支付服务费。考核合格的支付当月服务费的 100%，考核不合格的支付当月服务费的 90%，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 50%。

(三) 服务期满，经甲方验收合格后，无息全额退还乙方履约保证金。

五、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方应提供餐厅工作场地及必要的办公设施。

2、甲方对乙方的服务工作提供必要的协助和方便。

3、甲方有权对乙方工作进行检查，对于监督检查中发现的问题，甲方有权通知乙方限期整改，乙方在收到通知后，应在限期内完成整改，对于反复出现的同类问题或员工的多次投诉，乙方应根据甲方的要求制定整改计划落实纠正，否则甲方有权单方面终止合同并要求乙方限期离场。

4、本合同履行过程中，甲方有权要求乙方更换相关工作人员，乙方应按照甲方要求无条件进行更换。

5、甲方有权对乙方提供的菜品及由乙方提供的价格进行审核监管。

6、及时、足额向乙方支付服务费。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方应具备法律要求的从事餐饮服务、经营管理的合法有效资质，包括但不限于营业执照、税务登记证等与完成本合同项下工作相关的证照。

2、乙方应保证其工作人员身体健康，符合《食品安全法》及其实施条例等相关法律法规规定的餐饮从业人员要求，并应在甲方餐厅运营前提供全部工作人员的《健康证》原件，供甲方备案查看。此外，乙方应自行组织其工作人员参加年度体检并承担相关费用，对于《健康证》已到期的工作人员，应及时更换新证并提供更换后原件交甲方备案。

3、对于甲方提供的房屋，乙方仅作餐厅使用，使用过程必须符合相关法律法规、消防安全规定，不得存放易燃、易爆、有毒、有害等危险物品，否则应承担对甲方及第三方造成的全部责任及损失。

4、乙方须遵守国家有关安全生产、消防安全的法律法规，做好餐厅的安全管理工作，确保厨房、餐厅场所、设备设施、用具的安全使用，若因乙方原因出现人身、财产安全事故包括但不限于就餐人员因乙方所提供的食物及管理不善而引起的食物中毒、人身伤亡、财产损失等事故，一切经济和法律責任均由乙方承担。

5、乙方须制定其在餐厅的工作管理制度，包括但不限于操作规程、员工守则等。

6、乙方不得将合同约定的服务转包或分包。

7、乙方在保证服务标准和水平的同时，应通过合理措施控制原材料消耗，杜绝浪费。

8、乙方应对提供供餐服务中出现的食品安全问题，承担全部责任及费用。

9、乙方自行准备除甲方提供的以外的其他厨房设备、餐具。日常保养由乙方负责。若因乙方使用不当造成采购人提供的厨房设备、设施损坏，乙方应承担由此给甲方造成的全部损失。

10、乙方应依照法律、法规、规章及合同的规定加强对其工作人员的管理，乙方或乙方工作人员未遵守上述管理规定的，由此造成的一切责任和损失概由乙方负责。乙方应自行管理其工作人员，其工作人员在工作场所发生的一切事故与甲方无关，均由乙方自行负责。

11、鉴于乙方实际控制、管理由甲方提供的各种所需设施设备等，此类由乙方实际控制、管理的设备设施的火险、爆炸险、偷盗险等非自然灾害引起的灭失或损害风险由乙方负责投保并支付保险费。如乙方未按照合同约定进行投保，则相关灭失及损害风险由乙方自行承担。

12、合同履行期满或合同解除后5日内，乙方负责及时将全部人员与物品撤离服务场所，且应保证场所的整洁有序，每逾期一日，乙方应向甲方支付1000元违约金。

六、质量保证

(一) 达到国家相关规范、行业标准及采购人考核要求。

(二) 乙方应依照法律、法规、规章，认真负责的经营和管理餐厅，乙方未尽此责任的，由此造成的一切责任和损失由乙方负责。

(三) 因乙方原因未正常开餐的，乙方应承担相应违约责任。

(四) 乙方自觉接受甲方对价格的监管，新推产品及定价必须经过甲方确认方可执行。

(五) 乙方按约定配备人员，确保服务质量。

(六) 对于不符合用工标准、工作不配合、不能达到甲方工作要求的乙方工作人员及管理人员，甲方有权要求乙方无条件进行更换。

(七) 乙方服务人员配备：不少于19人，其中：经理1人，收银员1人，厨师长1人，厨师3人，面案大工2人，中工切配3人，洗件保洁3人，采购1人，专家用餐服务4层共4人。

七、验收

(一) 服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方进行最终验收，验收时乙方应派员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。验收合格后，填写政府采购项目履约验收单（一式叁份）作为对服务的最终认可，并据此退还履约保证金。

(二) 验收依据：

- 1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
（附件：西安市公共资源交易中心餐饮服务考核评分表）
- 3、国家相应的标准、规范。

八、违约责任

（一）按《民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

（三）在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

（四）乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的，甲方有权拒绝，并且乙方须向甲方支付本合同总价款 15%的违约金。

（五）未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担，否则甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总价款 15%的违约金。

（六）如食物中出现异物等食品安全和卫生安全问题。第一次处罚 5000 元，第二次处罚 10000 元，第三次处罚 20000 元，并解除合同。罚款全部从合同尾款中直接扣除。

（七）若乙方违约，甲方为主张本合同项下权利、处罚、赔偿款等产生的一切费用（包括但不限于诉讼费、保全费、执行费、律师费、交通费等）由乙方承担。

（八）甲方有权对乙方进行日常管理和考核，若乙方违反管理制度或提供的服务不符合甲方要求，甲方有权给予每次 5000 元的经济处罚。

（九）乙方应做好厨房各项成本控制工作，保证餐饮质量。因乙方厨房出现食品质量问题，而遭到用餐人投诉的，甲方有权给予每次 5000 元的经济处罚。

（十）乙方应支付扣罚款，违约金，赔偿金等，甲方有权直接从未支付付款中扣除。

九、保密条款

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的

政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

(二) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

(三) 乙方必须遵守相关保密制度。乙方工作人员违反相关保密制度未造成严重不良后果的，对乙方第一次罚款 5000 元，第二次甲方可以单方无条件解除合同，不再支付乙方解除合同之日以后服务期费用，处以乙方已提供服务期费用 50% 的罚款，并保留追究乙方及相关人员法律责任的权利。

乙方工作人员违反相关保密制度造成严重不良后果的，甲方可以单方无条件立即解除合同，不再支付乙方解除合同之日以后服务期费用，对乙方处以已提供服务期费用 100% 的罚款，并保留追究乙方及相关人员法律责任的权利。

十、争议解决

(一) 本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第 2 种方式解决：

- 1、提交西安仲裁委员会仲裁；
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

(二) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十一、合同变更

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议。

十二、合同生效

本合同一式肆份，甲方持贰份，乙方持贰份，本合同甲、乙双方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十三、其他事项

(一) 招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

(二) 合同未尽事宜，由甲、乙双方协商后签订政府采购补充合同，与原合同具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲 方	乙 方
 西安市公共资源交易中心 (盖章)	 西安汇光盈德企业管理有限公司 (盖章)
地址：西安市未央区文景北路16号白桦林国际B座	地址：西安市高新区高新三路财富中心C座2301室
邮编：710012	邮编：710012
法定代表人或被授权代表：易端林	法定代表人或被授权代表：陈征满
日期：2015年11月3日	日期： 年 月 日

中标（成交）通知书



项目编号：SZT2025-SN-XC-ZC-FW-1010

西安汇光盈德企业管理有限公司：

西安市公共资源交易中心于 2025年10月20日就 餐厅外包服务项目（项目编号：SZT2025-SN-XC-ZC-FW-1010）进行竞争性磋商采购，现通知贵公司中标（成交），请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标（成交）合同包号	合同包1
中标（成交）合同包名称	餐厅外包服务项目
中标（成交）金额（元）	599,496.00
合计金额（大写）：伍拾玖万玖仟肆佰玖拾陆元整	



根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

西安市公共资源交易中心

餐饮服务考核评分表

考核负责人：_____

项目经理：_____

考核评分：_____

类别	检查内容	检查标准	单 项 分 值	总分	得分
采购验收考核 (9.0)分	采购来源有登记可追溯,肉类产品有“三证”	肉类食品采购可溯源	0.5	2.0	
		肉品品质检疫合格证	0.5		
		动物检疫合格证明	0.5		
		有营业执照	0.5		
	食材新鲜、质量好,无过期腐烂变质	蔬菜采买为当日新鲜蔬菜	0.5	3.5	
		采买食材质量为优等材料	0.5		
		采买食材合格,无腐烂或过期	0.5		
		食材存放生熟分开、落实先进先出	0.5		
		采购材料能溯源并资质齐全	0.5		
		原材料色、味、感等应符合感官卫生指标	0.5		
		干货等食材无“三无”和过期	0.5		
	分类清晰、摆放整齐有序。	主副食按要求分类库存放。	0.5	3.5	
		入库主副食分类清晰,不混放	0.5		
		入库主副食落实架子化、标签化	0.5		
		物品摆放整齐有序、干净整洁	0.5		
		不与非食材和有毒有害物品共同存放	0.5		
		入库主副食堆放整齐,米面存放固定地点	0.5		

		食材落实不着地分类分架存放	0.5		
食品设计合理性考核 (8.0) 分	膳食搭配营养科学, 不偏食	菜谱制定符合合同要求, 饭菜质量达标	2	8.0	
		材料配比科学营养, 荤素搭配合理	2		
		品种符合规定要求, 无随意改变或减少	2		
		突出特色, 体现个性化选择	2		
食品加工储存环节考核及供餐质量和卫生 (30.0) 分	容器、炊具、刀具做到无锈斑、砧板无霉点	刀具无锈蚀	0.5	4.0	
		容器器皿无锈或残渣	0.5		
		案板菜墩干爽无发霉点	0.5		
		用具做到用前用后清洗, 定期消毒	1.5		
		食品或盛装食品的容器不直接落地存放	1		
	原材料清洗认真, 严格按照加工程序操作, 未存放与食品加工无关的物品。	蔬菜类食材按“一择二洗三切”顺序操作	1	13.0	
		严格落实浸泡清洗消毒	1		
		待炒菜中无泥沙、无杂草、无异物等	1		
		待炒的蔬菜中无霉斑、无虫蛀、无腐烂	1		
		肉类落实先清洗后加工	1		
		盛放器具干净卫生符合国家卫生标准	1		
		严格食品安全卫生标准, 无违禁忌行为	1		
		不加工过期变或质食品	1		
		肉品中无腐烂或病菌	1		
		肉品为整块肉, 无杂碎肉	1		
		无违反食品加工规定造成食物中毒	1		
		不加工不符合卫生标准食材	1		

环境卫生考核 (20.0)分		原料储存无鼠咬、虫蛀、霉变	1		
	工作期间厨房操作人员按规定着装	工作期间必须着工作服、戴帽子	1	2.0	
		操作期间戴卫生口罩和一次生手套	1		
	供餐质量符合规定	品种口味多样,符合大众口味,突出特色	1	5.0	
		做工精细,色、形、味符合要求	1		
		续菜及时,无断档、缺菜少菜	1		
		无夹生饭或变质饭菜	1		
		饭菜温度适宜,热饭菜温度 $\geq 60^{\circ}\text{C}$	1		
	供餐干净卫生,服务质量高	餐具完好、卫生干净、摆放整齐	1	6.0	
		餐桌椅清洁整体,餐纸配置到位、餐桌无残留物、油渍	1		
		餐厅干净整洁,地面无废弃物、无积水、无污渍	1		
		售餐使用清洁托盘等工具	1		
		服务人员服饰整洁、仪表端庄、举止规范、态度热情	1		
		专人维护餐厅秩序、人员引导,供应环节巡检到位	1		
	墙壁屋顶卫生	操作间墙面无乱写乱画、无油污	0.5	3.0	
		工作区域无明显灰尘和油污、蜘蛛网	0.5		
		操作间墙面无乱钉乱挂	1		
		未经批准不私自乱改造	1		
	地面、桌椅卫生	地面干净无烟头、饭渣、纸屑	1	6.0	
		干净无明显水渍和油渍、干爽不湿滑	1		
		无明显卫生死角	1		
		餐桌椅摆放整齐,前后左右对正成直线	1		

		餐厅收餐台外表干净,内无杂物	1		
	操作间卫生	地面无积水、无油渍、污垢不、湿滑	1	6.0	
		下水沟无堵塞、残渣清理及时无积物	1		
		操作间窗户干净无明显油渍、油污	1		
		操作间门的外部干净无明显油污	1		
		水池周围地面干爽无积水	1		
		垃圾分类严格,清理及时,无过夜和堆积	1		
	售餐台卫生	售餐区物品分类清楚、摆放整齐	1	5.0	
		售餐台台面干净无饭渣残留	1		
		保温台内部水清彻见底无饭渣	1		
		售餐餐具落实消毒并保持干净	1		
		餐台内无其他东西存放	1		
设施设备管理考核 (7.0分)	专人管理专人负责	设备悬挂责任卡	0.5	1.0	
		设备专人管理	0.5		
	清理及时卫生干净	设备用后清洗及时	1	2.0	
		设备表面无残渣、无油污	1		
	电、气管线及水、电、气、门窗检查	工作前检查餐区用电安全	0.2	2.0	
		工作前检查燃气安全	0.5		
		工作前检查用水有无滴、冒、漏现象	0.2		
		下班后电源关闭(必须供电设备除外)	0.2		
		下班后天然气阀全部关闭	0.5		
		下班后水龙头全部关闭	0.2		
		下班后门窗全部关锁	0.2		
	无事故隐患	设备使用人熟知设备性能	0.2	1.0	

		使用人熟悉设备操作规程	0.3		
		严格按规程操作,无安全隐患	0.5		
	专人主抓详实记录	指定专人负责安全检查	0.3	1.0	
		各餐区设置指定安全员	0.2		
		安全检查有记录,记录内容详实	0.5		
餐具洗消管理 (5.0)分	按规定程序清洗	落实一刮,二冲、三泡制度	0.2	1.0	
		使用合格清洁剂清洗	0.3		
		最后用清水冲洗	0.5		
	清洗餐具使用与消毒	餐具分区分类入柜	0.2	4.0	
		清洗干净无油渍或残渣	0.3		
		达到指定消毒时间	0.5		
		高温消毒后餐具表面无水渍	0.5		
		消毒后的餐具及时存放于保洁柜内	0.5		
		餐具配备充足无短缺	0.5		
垃圾分类考核 (2.0)分	垃圾桶放置规范	按市场监管局工作人员规定位置存放,并摆放整体、保持干净	0.2	0.5	
	按规定分类处置垃圾	严格执行《西安市垃圾分类标准》	0.4	1.5	
		餐后垃圾实行干湿分离	0.4		
		盛装量距垃圾桶上沿10cm	0.3		
		大块餐前垃圾必须切碎后运送	0.2		
		按指定路线、地点收运处	0.2		
员工管理(9.0)分	上岗期间按规定着装	上岗着规定的工作服,工作服干净整洁	1	3.5	
		上班期间不抽烟、操作时不挖鼻孔	1		
		上班期间不佩戴手饰	0.5		
		上班期间不染指甲、不披散头发	0.5		
		坚持每天落实晨检制度	0.5		

	工作服卫生	干净卫生，无明显污垢	0.5	2.5	
		出工作区域不着工作服	0.5		
		工作前落实洗手	0.5		
		上卫生间换工作服、洗手保持卫生	0.5		
	个人卫生	工作人员不留长发	0.5	2.0	
		工作人员不留长指甲	0.5		
		男同志不留长胡须	0.5		
		保持个人卫生干净整洁	0.5		
	持证上岗	人员落实每年体检制度，体检不弄虚作假	0.5	1.0	
		落实持证上岗人员更换有报告	0.5		
服务管理(6.0)分	工作人员态度热情用语文明	工作人员精神状态良好	0.5	2.0	
		服务热情周到，微笑服务，不发生争吵	0.5		
		工作态度端正、按规定时间开饭、收餐	0.5		
		耐心细致，用语文明，不说脏话	0.5		
	餐具干净、齐全。	餐具配备充足	0.5	2.0	
		餐具洗涤干净无残渣	0.5		
		消毒时间合规定	0.5		
		具餐完好率 98%以上	0.5		
	无争执、抵触情绪	能正确对待投诉、无抵触情绪	0.3	1.0	
		态度端正，正确处理投诉	0.2		
		不和就餐者发生争执	0.2		
		遇有问题及时报告	0.3		
	落实任务	接受任务果断，落实要求到位	0.5	0.5	
	服从管理	服从管理，不顶撞管理人员	0.5	0.5	
厉行节约反对浪费(4.0)分	防范措施	制止食品浪费有监督、监管	4	4.0	

西安市公共资源交易中心 餐厅外包服务补充合同

甲方：西安市公共资源交易中心

乙方：西安汇光盈德企业管理有限公司

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及双方签署的《西安市公共资源交易中心服务合同》，经甲、乙双方协商，达成如下补充合同条款。

一、合同标的物内容及数量

序号	服务名称	服务内容	服务时间	金额
1	餐厅外包服务项目	详见招标文件和投标文件	6个月	599496.00 元

二、服务条件：

(一) 服务地点：西安市公共资源交易中心办公场所：西安市未央区文景北路 16 号白桦林国际 B 座。

(二) 服务期：2025 年 7 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

三、保密条款

(一) 乙方必须严格遵守国家有关保密的法律法规和公共资源交易行业有关保密规定，不得将提供专家服务卫生保洁服务中获得的政府、企业、个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。

(二) 乙方必须遵守甲方相关保密制度和工作制度，定期组织员工学习甲方有关公共资源交易业务内部管理制度，熟悉相关保密条款和工作要求，在提供服务过程中严格执行，并根据甲方要求调换服务人员以及调整服务人员岗位。

(三) 乙方工作人员违反相关保密制度未造成严重后果的，对乙方第一次罚款 50000 元，第二次甲方可以单方无条件解除合同，不再支付乙方解除合同之日以后服务期费用，处以乙方已提供服务期费用 50% 的罚款，并保留追究乙方及相关人员法律责任的权利。

(四) 乙方工作人员违反相关保密制度造成严重后果的，甲方可以单方无条件立即解除合同，不再支付乙方解除合同之日以后服务期费用，

对乙方处以已提供服务期费用 100%的罚款，并保留追究乙方及相关人员法律责任的权利。

四、其他事项

本补充合同一式肆份，甲方持贰份，乙方持贰份，甲、乙双方签字盖章后生效，与原合同具有同等法律效力。

甲 方	
西安市公共资源交易中心 (盖章)	西安汇光盈德企业管理有限公司 (盖章)
地址：西安市未央区文景北路16号白桦林国际B座	地址：陕西省西安市莲湖区高新三路财富中心二期C座1幢3单元23211室
邮编：710012	邮编：710012
法定代表人或被授权代表：易瑞林	法定代表人或被授权代表：[Signature]
日期：2028年11月3日	日期： 年 月 日