

竞争性磋商



国家儿童区域医疗中心(西北)
西安交通大学附属儿童医院
陕西省儿童医学中心
西安市儿童医院

西安市儿童医院 西门院区电梯维保服务外包项目合同

项目组织形式：公开招标

项目主办部门：总务科动力部

甲方：西安市儿童医院

乙方：陕西正昇格机电设备工程有限公司

签订地点：西安市儿童医院

签订时间： 年 月 日



甲方: 西安市儿童医院

地址: 陕西省西安市莲湖区西举院巷 69 号

联系人: 李磊

联系方式: 18991236199

乙方: 陕西正昇格机电设备工程有限公司

地址: 西安市经济技术开发区明光路 177 号中建财智广场 2 号楼
3 层 309 室

联系人: 任知初

联系方式: 13379185003

根据《中华人民共和国民法典》以及其他有关法律、法规等规定,甲乙双方在平等自愿基础上、经充分协商,就西门院区电梯维保服务外包项目事宜相互协商一致达成以下合作合同。

一、项目名称及内容

1. 项目名称

序号	服务项目名称	服务年
1	西门院区电梯维保服务	1 年

2. 项目简介

为确保甲方(西门院区)所属电梯符合国家安全生产工作相关规定及标准,保障电梯全周期安全、稳定运行,甲方委托乙方提供以下 33 台电梯维保服务:

大包模式: 28 台电梯(含 4 台扶梯、24 台直梯/杂物梯),服务含保养、维修、检验检测、常规/安全/易损配件更换(不含建筑主体类配件);



清包模式：5 台直梯，仅含保养、维修，配件仅承担 200 元以下常规易损件（清单详见第二章第二条）。

3. 维保设备清单

序号	设备名称	注册代码	安装详细地址	数量/台	维保模式	单价
1	自动扶梯	3500610104 2013120001	门诊扶梯 1-2 东	1	大包	17700
2	自动扶梯	3500610104 2013120004	门诊扶梯 1-2 西	1	大包	14500
3	自动扶梯	3500610104 2013120002	门诊扶梯 2-3 东	1	大包	17700
4	自动扶梯	3500610104 2013120003	门诊扶梯 2-3 西	1	大包	12900
5	乘客电梯	3170610104 2013120002	门诊楼 1#	1	大包	8500
6	乘客电梯	3170610104 2013120001	门诊楼 2#	1	大包	7500
7	乘客电梯	3110610104 2013120004	门诊楼 3#	1	大包	6400
8	乘客电梯	3170610104 2013120003	门诊楼 4#	1	大包	6200
9	乘客电梯	3110610104 2016090019	住院一部 1#	1	大包	10800
10	乘客电梯	3110610104 2016090020	住院一部 2#	1	大包	13900
11	乘客电梯	3010610104 2004060003	住院一部西污 梯	1	大包	8000
12	乘客电梯	3110610104 2016090021	住院一部新污 梯	1	大包	13900
13	乘客电梯	3010610104 2005100009	住院二部 1#	1	大包	12500
14	乘客电梯	3010610104 2005100011	住院二部 2#	1	大包	12500



15	乘客电梯	3010610104 2005100010	住院二部 3#	1	大包	12900
16	乘客电梯	3010610104 2005100012	住院二部 4#	1	大包	19000
17	乘客电梯	3012610104 2005100001	住院二部 5#	1	大包	13300
18	乘客电梯	3012610104 2005100002	住院二部 6#	1	大包	13200
19	乘客电梯	3012610104 2005100003	住院二部 7#	1	大包	20100
20	杂物梯	3400610104 2006050004	住院二部杂物 梯	1	大包	6500
21	乘客电梯	3012610104 2005100005	住院二部西污 梯	1	大包	14500
22	乘客电梯	3110610104 2024070224	住院二部东污 梯	1	清包	4000
23	乘客电梯	3012610104 2005100004	住院二部北污 梯	1	大包	13800
24	乘客电梯	3130610104 2013120002	感染病房患者 电梯	1	大包	6100
25	乘客电梯	3130610104 2013120001	感染病房污梯	1	大包	10100
26	乘客电梯	3130610104 2013120003	感染病房医用 梯	1	大包	6300
27	乘客电梯	3110610104 2016050040	科教楼观光梯	1	大包	8600
28	乘客电梯	3110610104 2023019996	药学楼客梯	1	大包	6300
29	杂物梯	3110610104 2022129976	工字楼南楼污 梯	1	大包	6300
30	乘客电梯	3110610104 2023049994	住院三部大厅 东	1	清包	4000
31	乘客电梯	3110610104 2023049994	住院三部大厅 西	1	清包	4000



32	乘客电梯	3110610104 2023069964	住院三部东污 梯	1	清包	4000
33	乘客电梯	3110610104 2023069968	住院三部西污 梯	1	清包	4000
34	总价：叁拾肆万元整（¥340000.00元）					

二、合同价款及结算方式

1. 合同价款：

1.1 合同为固定总价合同，含税总价款为人民币（大写）：叁拾肆万元整（¥340000.00元）。

1.2 合同价格包括西门院区 33 台各型电梯的维保费用。其中：28 台电梯为大包模式，包含全年法定定期保养、日常故障维修、年度检验检测、满载联动试验、限速器校验、聚氨酯缓冲器压缩试验等国家要求的所有安全试验及电梯的常规配件（含安全配件）与易损配件的更换费用（不包含电梯主板、直梯曳引机、扶梯减速机、直梯主机、扶梯控制柜、直梯控制柜、电梯主机承重工字钢、轿厢、龙门架上下梁、轿底板、对重框架、扶梯整体框架等电梯建筑主体配件）。

5 台电梯为清包模式，仅包含全年法定定期保养与日常故障维修，在日常保养与故障维修时乙方承担费用为 200.00 元以下的所有配件（200 元以下配件包含门机皮带轮、轿门同步绳、厅门触点、厅门同步绳、轿厢导靴、对重导靴、轿厢侧靴衬、对重侧靴衬、油杯、门挂轮、导轨油/升、厅门滑块、厅门门锁、轿门触点、轿门同步绳、轿门皮带、外呼按键、机房检修装置、内呼按键、厅门门球、轿内对讲机、按钮连接线、77UNS 烟感、底坑涨紧轮、急停开关、底坑涨紧轮开关、缓冲器开关、限速器开关、轿门滑块、锁梯开关、消防开关、应急电源）。

2. 结算方式：



维保费用按季度支付，自合同签订起每三个月默认为一个季度。甲方每月需对乙方提供的维保服务进行考核（详见附表一：电梯维保外包服务考核表），每季度末根据月考核结果，核算本季度应支付的维保费用，甲方于 30 个日历日内向乙方支付合同总价款的 25%（若有考核扣款，则相应扣减）。

3. 付款方式：银行转账。

4. 结算方式：发票按季度开具，乙方持合同、发票与甲方进行结算，若乙方不开具发票或开具发票不符合要求，甲方有权拒付款项，无需承担任何责任，且乙方不得以该理由拒绝履行合同义务。

三、服务要求

（一）甲方的权利与义务

- 1、甲方应按时支付乙方服务费；
- 2、甲方有权对乙方的服务行为进行监督并提出合理建议；
- 3、因甲方原因影响服务工作时，甲、乙双方及时协调及处理。

（二）乙方的权利与义务

1、服务内容、要求、质量：

1.1 乙方需按照《中华人民共和国特种设备安全法》的安全技术规范及要求定期进行电梯的保养和维修，认真学习和掌握电梯规范国家标准、行业标准，熟悉掌握电梯的技术性能及原理，严格按照 ISO9001:20 质量体系进行运行；遵守甲方规章制度，工作中安全第一，团结配合，听从指挥，禁止冒险蛮干，发现问题及时汇报；每周对其工作人员进行心里疏导，加强心理建设，保障维保工作者积极开朗。在维保工作中，若维保工作人员出现人身意外、工伤、



违规操作造成任何不良后果等，均由乙方自行负责，甲方不承担任何负责。

1.2 乙方需配合甲方做好电梯管理工作，根据甲方实际情况保障电梯的安全运行，若电梯运行时因电梯故障导致人员受伤，由乙方负责协商并承担后续一切赔偿费用，若因此造成甲方损失的，由乙方承担全部赔偿责任，包括但不限于甲方的全部经济损失、对第三人的赔偿以及甲方可能支出的律师费、保全费、交通费、诉讼费等费用。

1.3 建立建全电梯安全管理台账，详细记录每台电梯运行情况、电梯故障原因、配件更换时间、每台电梯年检时间等，并于每月月初提交甲方进行审核。

1.4 严格按照《特种设备安全监察条例》和电梯安全技术规范、标准规定，在许可范围内开展电梯维保活动，做到守法经营、诚实守信、注重质量。

1.5 自觉接受特种设备安全监督管理部门、社交媒体和广大电梯用户监督，对维保电梯出现的安全质量隐患，及时整改到位，确保所维保的电梯处于良好的安全状态。

1.6 加强电梯作业人员安全意识和业务能力教育培训，做到持证上岗严格遵守有关安全规定和操作规程，每月至少进行一次电梯维保人员专业技术培训和日常安全教育。

1.7 落实《特种设备安全监察条例》和安全技术规范要求，对维保的电梯每 15 日至少进行一次清洁、润滑、调整和检查，主动协助甲方及时办理电梯的定期检验手续，按安全技术规范要求做好自检，并对其安全性能负责。



1.8 对维保的电梯提供优质的电梯配件，及时响应甲方对配件的需求，确保电梯正常使用。若发生违反《特种设备安全监察条例》等法律法规和上述要求的行为，乙方依法承担职责范围内的一切责任。

2、维保方案要求：

乙方组成项目组，即项目负责人（维保总监）、技术负责人、质检员及 2 名驻点维保人员组成，2 名驻点维保人员均须持特种设备操作许可证（其中 1 人须持 6 年以上操作证证明），并向甲方提供证件复印件。

3、工作计划及管理制度要求：

3.1 乙方应达到甲方为电梯维保制定的各项工作管理制度及岗位职责，并配合完善以上内容。

3.2 维保人员工作计划及轮换制度满足甲方及招标文件要求，根据甲方运维情况制定完善的项目维保管理制度（电梯保养方案、扶梯保养方案、电梯应急值班制度、电梯应急救援预案等）。

4、电梯配件更换：

正常维保时，需要更换的电梯零配件需建立更换台账，且根据甲方制定的预换件保底清单更换电梯的零部件（详见附件二），保障甲方 33 台电梯正常运行。

四、商务要求

1、服务期限：2025 年 12 月 1 日至 2026 年 11 月 30 日

2、服务地点：西安市儿童医院西门院区。

3、售后服务要求：乙方需保障服务期内全院电梯设备正常运行，严格按照国家关于电梯安全的法律、法规、标准、规范进行电梯维修



保养；维保现场需设 24 小时售后服务点，并安排两人驻场服务；乙方接到报修后，10 分钟内电话响应，30 分钟内抵达现场。一般故障需在 4 小时内处理完毕；若发生特殊故障，特殊配件的更换周期不超过 2 天。电梯保养的日期与时段，需以符合甲方管理需求、不影响甲方正常服务为原则确定。

五、验收标准和方法

服务项目每季度完成后，乙方先进行自检；自检无问题后，协同甲方在 10 日内对本季度所更换的配件进行现场验收。按西安市市场监管局政府职能部门验收要求，电梯经维修后，应达到正常使用条件，更换的配件在 1 年保修期内有故障应免费更换维修。

六、违约责任

1、依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定。

2、乙方未按本合同约定时间、国家标准和技术规范提供维保服务，每次发生扣罚本月服务费 5%的违约金。因乙方维保不当导致电梯检验不合格的，乙方应负责整改直至合格，并承担复检费用，同时扣罚本月服务费 10%的违约金，达到三次甲方有权解除合同，合同自书面解除通知送达（即使拒收）乙方之日起解除。

3、乙方在接到甲方紧急故障通知后，未在合同约定时间内抵达现场进行抢修的，每次发生扣罚本月服务费 5%的违约金，若造成甲方损失的，乙方应另行全部赔偿。

4、因乙方维保工作疏忽、操作不当或未遵守安全技术规范导致电梯发生安全事故，造成人身伤亡或财产损失的，甲方有权单方解除本合同，合同自书面解除通知送达（即使拒收）乙方之日起解除，乙



方应承担全部法律责任及经济赔偿责任，并应向甲方支付本合同总价款 30% 的违约金，若造成甲方损失的，乙方应另行全部赔偿，包括但不限于甲方的全部经济损失，对第三人的赔偿以及甲方可能支出的律师费、保全费、交通费、诉讼费等费用。

5、乙方在电梯存在严重事故隐患，经甲方书面通知后仍未采取有效措施予以排除的，甲方有权暂停支付维保费用，直至隐患消除。如乙方在收到通知后七日内仍未排除隐患，甲方有权单方解除合同，合同自书面解除通知送达（即使拒收）乙方之日起解除，乙方应承担由此造成的一切损失，且应向甲方支付本合同总价款 30%的违约金。

七、争议解决

本合同在执行过程中遇到争议，合同当事人双方应本着友好、实事求是的态度及时协商解决，协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

八、合同生效

本合同一式伍份，甲方肆份，乙方执壹份，本合同经甲方、乙方双方签字盖章后生效，质保期结束后，自动终止（合同的服务承诺除外）。

九、其他事项

1、磋商文件、磋商响应文件、澄清表（函）、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

2、合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，有法律规定的按照法律规定，除合同约定外，由甲乙双方再行协商，协商一致前，原合同或条款继续履行。

（以下无正文）



(合同签署页)

甲方：西安市儿童医院



法人代表（签字）



经办人：

签订时间： 年 月 日

乙方：陕西正昇格机电设备工程
有限公司



法人代表（签字）：



地址：陕西省西安市经济开发区
明光路177号中建财智广场2
号楼3单元309室

电话： 17792686119

开户行：中国工商银行股份有限
公司西安凤城二路支行

账号： 3700022209200051978

签订时间： 年 月 日



附表一：电梯维保外包服务考核表

<p>考核标准：考核得分90分以上（含90分）为合格，不扣款；得分低于90分（不含）从当月服务费中扣除3%；低于80分（不含）从当月服务费中扣除10%；得分低于60（不含）分从当月服务费中扣除20%；得分低于50分（不含）从当月服务费中扣除50%，并提出严重警告，连续三次得分低于40分，甲方有权解除本合同，并按照合同第六条承担违约责任，合同自书面解除通知送达（即使拒收）乙方之日起解除。</p>			
<p>以下内容请您填写：</p>			
维保工作的计划性及及时性	<input type="checkbox"/> 有计划且能按时作业（10分） <input type="checkbox"/> 非常满意（10分） <input type="checkbox"/> 非常满意（10分） <input type="checkbox"/> 无故障（10分）	<input type="checkbox"/> 有计划，一般能按时作业（8分） <input type="checkbox"/> 满意（8分） <input type="checkbox"/> 满意（8分） <input type="checkbox"/> 故障较低（8分）	<input type="checkbox"/> 有计划但不能按时作业（5分） <input type="checkbox"/> 一般（5分） <input type="checkbox"/> 一般（5分） <input type="checkbox"/> 故障一般但可以接受（5分）
维保人员工作态度	<input type="checkbox"/> 非常满意（10分） <input type="checkbox"/> 非常满意（10分） <input type="checkbox"/> 无故障（10分）	<input type="checkbox"/> 满意（8分） <input type="checkbox"/> 满意（8分） <input type="checkbox"/> 故障较低（8分）	<input type="checkbox"/> 不满意（2分） <input type="checkbox"/> 不满意（2分） <input type="checkbox"/> 故障偏高，无法接受（0分）
故障情况	<input type="checkbox"/> 无故障（10分） <input type="checkbox"/> 响应速度快（10分）	<input type="checkbox"/> 故障较低（8分） <input type="checkbox"/> 响应速度一般（8分）	<input type="checkbox"/> 故障偏高，无法接受（0分） <input type="checkbox"/> 不响应（0分）
故障召修响应速度	<input type="checkbox"/> 响应速度快（10分） <input type="checkbox"/> 非常满意（10分） <input type="checkbox"/> 非常满意（10分）	<input type="checkbox"/> 响应速度一般（8分） <input type="checkbox"/> 满意（8分）	<input type="checkbox"/> 不响应（0分） <input type="checkbox"/> 不满意（2分）
故障处理情况	<input type="checkbox"/> 非常满意（10分） <input type="checkbox"/> 非常满意（10分）	<input type="checkbox"/> 满意（8分） <input type="checkbox"/> 满意（8分）	<input type="checkbox"/> 不满意（2分） <input type="checkbox"/> 不满意（2分）
配件供应（按计划完成配件更换）	<input type="checkbox"/> 非常满意（10分） <input type="checkbox"/> 非常满意（10分）	<input type="checkbox"/> 满意（8分） <input type="checkbox"/> 满意（8分）	<input type="checkbox"/> 不满意（2分） <input type="checkbox"/> 不满意（2分）
电梯运行存在的问题得到及时跟进或妥善的回复	<input type="checkbox"/> 非常满意（10分） <input type="checkbox"/> 非常满意（10分）	<input type="checkbox"/> 满意（8分） <input type="checkbox"/> 满意（8分）	<input type="checkbox"/> 不满意（2分） <input type="checkbox"/> 不满意（2分）
对维保质量总体评价	<input type="checkbox"/> 非常满意（20分）	<input type="checkbox"/> 满意（15分）	<input type="checkbox"/> 不满意（5分）
考核单位具体的意见、建议或需求：			
总体得分：			
考核单位：	西安市儿童医院		
负责人/考核人（签名）：	维保单位名称：		
维保单位（签字）：			



附件二：

配件更换计划保底清单

序号	设备名称	注册代码	安装详细地址	保底配件更换
1	自动扶梯	3500610104 2013120001	门诊扶梯 1-2 东	安全开关
				变频器维修
				梯级毛刷
				回转链条
				雷达感应器
				梯级回转轮
				梯级
2	自动扶梯	3500610104 2013120004	门诊扶梯 1-2 西	梯级边框
				梯级轮
				继电器
				安全开关
3	自动扶梯	3500610104 2013120002	门诊扶梯 2-3 东	变频器维修
				梯级毛刷
				回转链条
				雷达感应器
				梯级回转轮
				梯级
4	自动扶梯	3500610104 2013120003	门诊扶梯 2-3 西	安全开关
				变频器维修
				梯级毛刷
				回转链条
				雷达感应器
				梯级回转轮
5	乘客电梯	3170610104 2013120002	门诊楼 1#	接触器
				平层感应器
				门滑块
				油杯
				外呼板
				光幕



				外呼按钮
6	乘客电梯	3170610104 2013120001	门诊楼 2#	除锈剂
				内呼按钮
				风扇
				导靴
				服务器
7	乘客电梯	3170610104 2013120004	门诊楼 3#	除锈剂
				内呼按钮
				风扇
				导靴
8	乘客电梯	3170610104 2013120003	门诊楼 4#	变频器连接线
				门挂轮
				门锁
				保险丝
9	乘客电梯	3110610104 2016090019	住院一部 1#	内呼按钮
				光幕
				导靴
				外呼按钮
10	乘客电梯	3110610104 2016090020	住院一部 2#	变频器连接线
				风扇
				门锁触点
11	乘客电梯	3010610104 2004060003	住院一部西污梯	接触器
				平层感应器
				门滑块
				油杯
				外呼板
				内呼按钮
				风扇
				导靴
12	乘客电梯	3110610104 2016090021	住院一部新污梯	接触器
				平层感应器
				门滑块
				油杯
				内呼按钮



				风扇
13	乘客电梯	3010610104 2005100009	住院二部 1#	接触器
				导轨
				门滑块
14	乘客电梯	3010610104 2005100011	住院二部 2#	接触器
				平层感应器
				门滑块
				油杯
				外呼板
				光幕
15	乘客电梯	3010610104 2005100010	住院二部 3#	灯具
				门挂轮
				门锁
				保险丝
16	乘客电梯	3010610104 2005100012	住院二部 4#	变频器维修
				门滑块
				门挂轮
				灯具
				保险丝
				风扇
17	乘客电梯	3012610104 2005100001	住院二部 5#	接触器
				门挂轮
				门滑块
				保险丝
18	乘客电梯	3012610104 2005100002	住院二部 6#	接触器
				门挂轮
				门滑块
19	乘客电梯	3012610104 2005100003	住院二部 7#	接触器
				变频器维修
				门挂轮
				门滑块
				风扇
20	杂物梯	3400610104 2006050004	住院二部杂物梯	接触器
				保险丝



				门滑块
21	乘客电梯	3012610104 2005100005	住院二部西污梯	门滑块
				门挂轮
				风扇
22	乘客电梯	3012610104 2005100004	住院二部北污梯	除锈剂
				平层感应器
				导靴
				变频器链接线
				灯具
23	乘客电梯	3130610104 2013120002	感染病房患者电梯	除锈剂
				内呼按钮
				风扇
24	乘客电梯	3130610104 2013120001	感染病房污梯	门锁
				保险丝
				内呼按钮
25	乘客电梯	3130610104 2013120003	感染病房医用梯	门挂轮
				门滑块
26	乘客电梯	3110610104 2016050040	科教楼观光梯	门锁触点
				外呼按钮
				内呼按钮
27	乘客电梯	3110610104 2023019996	药学楼客梯	油杯
				门锁触点
				门滑块
				安全开关
28	杂物梯	3110610104 2022129976	工字楼南楼污梯	接触器
				平层感应器
				门滑块
				油杯
29	乘客电梯	3110610104 2023049994	住院三部大厅东（清包）	不含配件
30	乘客电梯	3110610104 2023049994	住院三部大厅西（清包）	不含配件
31	乘客电梯	3110610104 2023069964	住院三部东污梯（清包）	不含配件



22	乘客电梯	3110610104 2023069968	住院三部西污梯（清 包）	不含配件
23	乘客电梯	3110610104 2024070224	住院二部东污梯（清 包）	不含配件

