

# 陕西省西安市消防救援支队大队级 单位食堂外包服务采购项目

(采购包十一: 阎良大队食堂外包服务采购)

## 采购合同

甲方: 西安市阎良区消防救援大队

乙方: 陕西高幸餐饮管理有限公司

日期: 2025年11月28日



# 陕西省西安市消防救援支队大队级 单位食堂外包服务采购项目

(采购包十一: 阎良大队食堂外包服务采购)

## 采购合同

甲方: 西安市阎良区消防救援大队

乙方: 陕西高幸餐饮管理有限公司

日期: 2025年11月28日



# 采购合同

甲方（招标文件约定的合同甲方）：西安市阎良区消防救援大队

乙方（中标供应商）：陕西高幸餐饮管理有限公司

陕西省西安市消防救援支队大队级单位食堂外包服务采购项目（项目编号：XCZX2025-0074-3）在财政部监督下，由西安市市级单位政府采购中心组织公开招标，选定陕西高幸餐饮管理有限公司为（采购包十一：阎良大队食堂外包服务采购）的中标单位，经双方友好协商一致，达成如下合同条款。

## 一、服务条件：

（一）服务地点：甲方指定点。

（二）服务期限：一年，自2025年12月1日起至2026年11月30日止。

（三）付款进度安排：按月度考核结果进行结算，甲方付款前乙方应提供合法有效的发票，甲方应当自收到发票之日起 10 个工作日内支付款项。

每月对乙方的服务内容进行考核，由甲方考评打分，100 分制，90（含）以上优秀（100% 支付），75（含）-90（不含）良好（80% 支付），60（含）-75（不含）分称职（50% 支付），低于 60 分（不称职）不付当月服务费，连续三个自然月考核得分低于 60 分达到不称职解除合同，供应商支付合同总价的 3% 的违约金。

乙方对月度考核结果有异议的，可在收到结果后 3 个工作日 内书面进行申诉，甲方需在 5 个工作日内 核查并书面答复，核查期间不影响当期费用结算。

（四）资金支付方式：银行转账。

## 二、合同价款

本合同项下总价款为人民币 680500.00 元（即 陆拾捌万零伍佰元整（大写））。合同价款包括：税费与完成项目实施所需要的各种费用。

## 三、服务要求

1.餐饮服务为甲方人员每日的早、中、晚三餐和餐厅承办的工作餐提供人工保障，食材由甲方提供。

2.餐饮工作人员，每年须进行一次体检，须持有卫生防疫站认定的健康证。

3.工作人员必须具备强烈的服务意识，具有良好的仪容仪表，着装统一协调、掌握服务接待的有关知识、技能。

4.严格遵守食品采购验收相关规定，配合甲方做好食材验收工作，对不符合要求的食材有权拒收并及时反馈甲方。

5.按照甲方要求的标准编制每周菜单，做好食品卫生管理工作。

6.厨师制作的菜品达不到甲方要求时，必须立即更换，直到符合要求为止。

7.承担甲方人员就餐期间，现场的服务保障工作，根据需要提供细节性、个性化的服务。

8.按照甲方的工作餐通知，承办工作餐的制定菜单、菜品主食制作和就餐服务保障工作。

9.对厨房内外排水沟道、隔油池等杂物垃圾及时清理。

10.做好每日食品的留样工作。

#### 四、服务标准

##### （一）餐厅

1. 餐厅地面保证无水渍、无残渣、无油腻感；

2. 餐桌、餐椅摆放整齐，桌面、椅面无水渍、无残渣、无油腻感；

3. 门、窗、灯管、墙面等洁净、无灰尘、无蛛网。

##### （二）餐具

1. 餐具确保清洗干净，无油渍、残渣。

2. 每次清洗消毒工作结束后，要把水池、消毒池及地面等清洗干净，并对所用的抹布等工具进行全面消毒。

##### （三）食品

1. 食品存放要实行三隔离：生与熟隔离；成品与半成品隔离；食物与杂物隔离；

2. 食品加工要严格按照食品卫生标准进行，冻品要完全解冻，需浸泡的物品要充分浸泡，食品需煮熟，任何有毒、霉、变质的食品不得加工食用。

##### （四）厨房

1. 厨房的地面要保持无脏物，无脏水，墙壁、水管保持卫生，无油污，下水道保持畅通，各种用具摆放整齐、有序；

2. 门、窗户、灶头和抽烟罩要经常打扫,保持干净明亮、无油污,各种调料的容器要干净,摆放整齐;

3. 工作台每次炒完菜后,必须把台上、台下的脏物冲刷干净;

4. 各种厨房用具,保持无锈渍、无油污、无灰尘;

5. 定期擦洗冰箱、冰柜,保持内外清洁卫生,保证贮存的食物无异味不变质。

## 五、双方的权利与义务

### (一) 甲方权利与义务

#### 1、甲方权利

(1) 甲方有权对乙方的服务业务,按照考核标准进行监督、检查和考核,并适时对考核办法及评分细则进行修订(修订需提前 10 日书面告知乙方,修订内容不得显著加重乙方责任)。乙方在年度内 3 次综合满意率不达标(综合满意率 = (满意人数 + 基本满意人数) / 调查总人数 × 100%,调查对象为甲方当月就餐人员,抽样比例不低于 80%)或出现严重事故,甲方有权终止合同,乙方不得有任何异议。

(2) 甲方有权对乙方服务过程中存在的问题提出整改意见和要求,并监督其执行,对执行整改不力,甲方有权进行经济处罚,单次处罚额度不得超过当月服务费的 10%,且需书面说明处罚依据及理由。

(3) 甲方有权要求乙方严格执行安全生产标准,遵守安全操作规程、并对乙方履行安全操作职责情况进行监督、考核,并根据考核结果减扣服务费用的权利。

(4) 发生事故后,甲方有权根据有关规定组织、参与事故的调查,有权对乙方事故进行统计上报,对隐情不报或弄虚作假的,甲方有减扣服务费用的权利。

(5) 按照国家的有关规定,甲方有权要求乙方员工持证上岗,如有违反,甲方有权减扣乙方服务费用。甲方有权检查监督乙方员工配备数量和厨师等级证等,并根据考核办法对违反情况做出相应经济处罚,单次处罚额度不得超过当月服务费的 10%,且需书面说明处罚依据及理由。

(6) 甲方有权对乙方员工随时进行身体健康证检查,对乙方违反规定无证上岗人员有权责令立即辞退,并对乙方进行经济处罚,单次处罚额度不得超过当月服务费的 10%,且需书面说明处罚依据及理由。

(7) 甲方有权根据对乙方配备人员进行考勤登记检查。

(8) 甲方有权对配属给乙方的各种库房、办公室、宿舍等保障用房安全情况、办公环境、住宿环境、库房管理、物品摆放等进行检查。乙方须按甲方管理规定和要求,做好使用管理,确保秩序正规。违反规定的甲方有权限期责令整改。

## 2. 甲方义务

- (1) 为乙方派遣人员提供符合国家安全、卫生标准的办公及工作场所。
- (2) 负责按照结算方式、结算时间、考核结果向乙方支付乙方相关服务费用。
- (3) 协助乙方处理紧急、突发事件。

(4) 甲方原则上于每日早 9:00 前将当日及次日早餐所需食材送至厨房指定区域。如遇周末、节假日或执行紧急任务等特殊情况下, 双方应提前沟通, 协商确定食材交付时间。甲方提供的食材需符合新鲜无变质、符合食品安全标准的要求, 配合乙方完成验收手续。

## (二) 乙方权利和义务

### 1. 乙方权利

- (1) 乙方有权要求甲方按合同约定和考核结果, 及时支付相关服务费用。
- (2) 对甲方的违规指挥、强令冒险作业, 有权拒绝执行。对由此而产生的打击报复行为, 有权向上级或有关部门举报。
- (3) 乙方有权按照合同约定, 要求甲方提供可保证正常工作的条件和环境。有权要求甲方提供必要的办公室及员工生活条件。
- (4) 乙方有权对甲方交付的不合格食材予以拒收, 并及时书面反馈甲方。

### 2. 乙方义务

- (1) 乙方要严格遵守甲方的各项规章制度和其它行为规范。
- (2) 乙方须保证服务期限内按拟派项目团队人员表足额配备 10 名工作人员 (含项目经理 1 名、厨师长 1 名、厨师 8 名), 并保持人员稳定性, 为服务人员缴纳社会保险, 在三年内没有发生过食品安全事故。同时向甲方提交相关证件复印件备查; 人员变动需提前 15 日书面告知甲方, 新替换人员资质不得低于原人员标准, 经甲方书面同意后方可上岗。
- (3) 乙方应爱惜厨灶、厨具、餐具和各类设施设备, 认真做好日常维护保养, 严格按照操作规程, 不得违规操作。设施设备维修实行责任制, 做到谁使用、谁负责, 谁损坏、谁维修。
- (4) 乙方应依法用工, 严格按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》等法律法规, 为所有派驻至采购人的服务人员 (包括但不限于主厨、副厨、帮厨等) 投标报价中人员工资及社会保险费不得低于《陕西省人力资源和社会保障厅关于调整最低工资标准的通知》(文号陕人社发(2023)16号)标准。确保所有服务人员与乙方建立合法的劳动或劳务关系, 并独立、全额承担包括但不限于工资、加班费、

社会保险、住房公积金等全部用工成本及与之相关的全部法律责任。乙方须每月向甲方提供其上月为所有服务人员缴纳社保的凭证复印件备查。因乙方违反上述约定引发任何劳动争议、行政处罚或索赔的,均由乙方独立解决并承担全部责任;若因此导致甲方遭受任何损失(包括但不限于对外承担的连带赔偿、行政罚款、律师费、诉讼费等),乙方应予以全额赔偿。

(5) 乙方负责餐厅病媒防治所产生的全部费用,具体实施由甲方监督执行,凡不符合病媒防治工作标准要求或达不到病媒防治效果的,甲方有权终止乙方进行病媒防治工作。

(6) 乙方必须制定安全生产事故应急预案、急救预案和紧急事故处置预案(需包含应急组织机构、食品安全事故 / 安全生产事故处置流程、责任分工),于合同签订后 15 日内提交甲方备案,甲方有权对预案可行性进行审核。

(7) 食材正常损耗由甲方承担,因乙方保管不当导致的食材损耗由乙方负责赔偿。

## 六、验收

(一) 服务期满后,甲方根据合同要求,进行验收,确认服务标准和数量。验收合格后,填写政府采购项目验收单(一式伍份)作为对项目的最终认可。

(二) 验收依据:

- 1、招标文件、投标文件、澄清表(函);
- 2、本合同及附件文本;
- 3、国家相应的标准、规范。

(三) 乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料,以便甲方日后管理和维护。

## 七、违约责任

(一) 本合同期限未满,一方要求终止合同的,应按照国家有关规定解除合同,并赔偿由此给对方造成的经济损失。

(二) 当事人一方不履行或不完全按合同约定履行其义务的,视为违约,应承担违约责任,并支付合同总额 5% 的违约金。

(三) 由于一方违反合同约定,违章指挥(操作)导致责任事故,给对方造成经济损失的,应赔偿对方全部直接经济损失。

(四) 因国家建设或不可抗力因素导致设施损坏或造成损失时,双方互不承担责任。

(五) 因乙方原因导致人员频繁变动（超出约定流动率）或未履行更换程序，视为违约，应承担违约责任，并支付合同金额 1%的违约金。因人员变动导致重大服务质量问题，采购人有权终止合同并追究赔偿责任。

(五) 除本合同约定外，双方任何一方不得提前解除或终止本合同，否则应支付对方合同金额的 5%作为违约金。

(六) 若乙方发生下列情形之一，甲方有权根据情节轻重，单方采取扣减当月服务费、要求支付违约金直至解除合同等措施，且乙方应赔偿甲方全部损失：

1. 【食品安全底线】 因乙方操作不当等原因导致发生群体性食品安全事故的，甲方有权立即单方解除合同，乙方应向甲方支付合同总金额10%的违约金，并承担全部法律责任及赔偿责任。

2. 【严重违约】 月度考核连续两次或累计三次低于60分的，甲方有权单方解除合同，乙方应向甲方支付合同总金额5%的违约金。

3. 【一般违约】 月度考核得分在60分（含）至75分（不含）之间的，按照第一条第（三）款扣减服务费；乙方其他违约行为（如人员配备不足、未持证上岗等）经甲方指出后未在合理期限内改正的，每次应向甲方支付合同总金额1%的违约金，且甲方有权从当月服务费中直接抵扣。

(七) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(八) 由双方按《中华人民共和国民法典》中的平等原则协商后补充。

## 八、争议解决

(一) 本合同适用法律为中华人民共和国法律。

(二) 凡与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如经协商后仍不能达成协议时，任何一方都有权向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

## 九、合同的终止、变更和解除

(一) 本合同期满后，自行终止。

(二) 本合同有效期内，双方应认真履行合同内容。确因形势发生变化，一方需要变更或终止合同，须提前 30 日以书面形式向对方提出请求，经双方协商同意后，可以变更或解除合同。

(三) 在合同执行期间, 因发生不可抗力致使合同无法继续履行, 双方可协商处理。

(四) 因一方不履行合同义务给对方造成损失的, 责任方应向对方赔偿损失。

(五) 下列情形之一的, 本合同的权利、义务终止:

- 1、合同已经按约定履行完毕的;
- 2、双方协商一致解除合同的;
- 3、其他约定的终止条件出现的。

(六) 有下列情形之一的, 双方可解除本合同:

- 1、因不可抗力, 致使不能实现合同目的;
- 2、因一方原因致使合同不能继续履行;
- 3、双方协商一致。

### 十、合同生效及其他

(一) 本合同自签订之日起生效。

(二) 合同一式 4 份, 甲方、乙方各执 2 份。

(三) 未尽事宜由双方在签订合同时具体明确或签订补充合同。

甲方: 西安市阎良区消防救援大队



法定代表人或其授权

代理人: (签字或盖章)

*[Handwritten signature]*

乙方: 陕西高幸餐饮管理有限公司



法定代表人或其授权

代理人: (签字或盖章)



地址: 西安市阎良区航空六路与蓝天路交汇处北侧50米消防救援大队

地址: 陕西省西安市未央区仪凤巷颐和郡小区西一门10303商铺

开户银行: 工商银行西安阎良区支行

开户银行: 西安银行向阳支行

账号: 3700029029026442241

账号: 382011580000030232

电话: 86867119

电话: 15029999873

日期: 2025年 11月28日

日期: 2025年 11月28日

### 食堂绩效考核评分表

考核日期: 年 月 日~ 年 月 日

考核总分: \_\_\_\_\_分

评分标准 (分/元): 90-100优秀 (全额), 75-90 良好 (扣发20%), 60-75合格 (扣罚50%), 0-60 差 (全扣)				
考核项目	考核内容	满分	评分值	备注
劳动纪律 (25分)	1.无迟到、早退、旷工	3		
	2.无故离岗、串岗、聊天	3		
	3.不得当班时间睡岗	3		
	4.按规定穿戴工作服	3		
	5.工作标准执行情况	10		
	6.是否服从食堂管理员管理安排	3		
责任心 (15分)	1.对工作认真负责, 具有吃苦耐劳精神, 敬业爱岗	5		
	2.在工作时, 不扯皮, 不推脱, 不敷衍了事	5		
	3.做事积极主动、团结协作配合管理人员做好食堂管理工作	5		
卫生考核 (15分)	1.个人卫生、服装是否干净整齐	5		
	2.负责清洁卫生	5		
	3.负责灶具, 灶台, 调料柜, 调料架物品摆放整洁卫生, 负责管辖冰柜的卫生管理	5		
工作质量 (45分)	1.是否保证按时按点开饭	5		
	2.饭菜质量的保证 (品种、口味) 是否有创新菜推出	10		
	3.做好统计, 有无因饭菜不够, 消防员未吃上饭现象	5		

	4.下班时及时检查设备的关闭情况	5		
	5.工作中有无造成安全事故	5		
	6.每周菜谱的定制工作	5		
	7.提出采购计划,做到合理采购,合理使用,保证送货质量高、价格优惠,并做好食材验收工作。	5		
	8.负责厨房的成本控制,加强对食品原材料,各种物品水电气等燃料的管理。杜绝浪费。	5		

考核单位:

服务单位:

### 开标一览表

项目及采购包	A	B
	投标报价 (元)	服务期限
[项目名称] 陕西省西安市消防救援支队大队级单位食堂外包服务采购项目 采购包 [ 采购包十一: 阎良大队食堂外包服务采购 ]	680500.00	一年, 以双方签订合同时约定的起止日期为准。

## 分项报价表

序号	岗位	人月数	单价(元)	合计(元)	备注
1	厨师长(航空六路消防救援站)	1*12	5500	66000	
2	厨师(航空六路消防救援站)	1*12	4500	54000	
3	厨师(人民东路消防救援站)	2*12	4500	108000	
4	厨师(航博大道消防救援站)	2*12	4500	108000	
5	厨师(关山小型站)	1*12	4500	54000	
6	厨师(北屯小型站)	1*12	4500	54000	
7	社保保险	8*12	1274	122304	
8	服装工具费	8*12	200	19200	
9	意外险	1	2400	2400	
10	体检费	1	2400	2400	
11	管理费	1	27220	27220	4%
12	税金	1	40830	40830	6%
13	其他	1	22146	22146	
14	合计			680500	

## 拟派项目团队人员情况表

岗位	姓名	年龄	性别	资格\学历\职称	在本行业从业工作年限	主要工作业绩和经历
项目经理	宁高幸	36岁	男	专科/食品安全总监	15年	莲湖区西关第一小学委托校外餐饮企业经营食堂服务
厨师长（航空六路消防救援站）	李玉琳	40岁	女	专科/一级中式烹调师	18年	西安市莲湖区贡院门小学委托校外餐饮企业经营食堂服务
厨师（航空六路消防救援站）	朱启发	44岁	男	一级中式烹调师	22年	西安市西电中学供餐协议
厨师（人民东路消防救援站）	卢伟	39岁	男	一级中式烹调师	19年	西安市西电中学供餐协议
厨师（人民东路消防救援站）	白秋玲	49岁	女	专科/二级中式烹调师	27年	西安铁道技师学院第一食堂委托管理
厨师（航博大道消防救援站）	丁行	34岁	男	二级中式烹调师	11年	西安育华职业高中食堂委托管理项目
厨师（航博大道消防救援站）	王宝	38岁	男	高级中式烹调师	15年	莲湖区西电实验小学委托校外餐饮企业经营食堂服务
厨师（关山小型站）	刘养峰	48岁	男	一级中式烹调师	25年	西安市莲湖区贡院门小学委托校外餐饮企业经营食堂服务
厨师（北屯小型站）	方存娟	38岁	女	一级中式烹调师	15年	莲湖区西关第一小学委托校外餐饮企业经营食堂服务
备注	① 表格行数不足时请自行扩展。 ② 招标文件对人员“资格\学历\职称”提出要求的，应在本表下方附相应的“资格证\学历证\职称证”等证明材料。					