服务方案

供应商根据评分标准里的评审项内容按顺序自行拟制。包括但不限于以下内容：

服务要求响应

服务方案

服务质量保障体系

人员配备方案

人员管理与培训

质量与安全管理制度

后期服务保障及服务承诺

工作协调机制

合理化建议