

合同编号 2025 年 253 号



国家儿童区域医疗中心(西北)
西安交通大学 附属儿童医院
陕西省儿童医学中心
西安市儿童医院

西安市儿童医院 达芬奇手术机器人维保项目（三次）

（项目编号：SXWZ2025ZB-ETYY-204S）

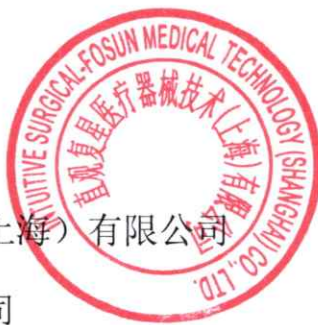
甲方：西安市儿童医院

乙方：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

代理机构：陕西万泽招标有限公司

签订地点：西安市儿童医院

签订时间：2025 年 12 月



甲方：西安市儿童医院

地址：陕西省西安市莲湖区西举院巷 69 号

联系人：乌阳

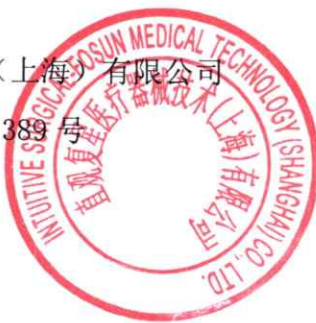
电话/传真：（029）-87692564

乙方：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

地址：上海市浦东新区蓝靛路 1389 号

联系人：马林

电话/传真：13022821515



代理机构：陕西万泽招标有限公司

地址：西安市莲湖区西关正街英达大厦 1505 室

联系人：招标二部（崔方明/刘嘉辉/许芳芳/陈晓航）

电话/传真：029-88319689-8004

签订地点：陕西省西安市莲湖区西举院巷 69 号

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》规定，西安市儿童医院达芬奇手术机器人维保项目（三次）（项目编号：SXWZ2025ZB-ETYY-204S）由陕西万泽招标有限公司组织采购。西安市儿童医院（以下简称“甲方”）确定直观复星医疗器械技术（上海）有限公司（以下简称“乙方”）为该项目成交供应商。经鉴证方确认，甲、乙双方同意按照下述条款和条件，签署本合同。

一、设备信息

1. 设备名称：胸腹腔内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人）
2. 设备型号：IS4000
3. 设备系列号：SK6885

4. 高频手术设备（ERBE）系列号：11523602

二、服务内容

1. 预防性保养服务

（1）合同期内，乙方安排持有 Intuitive 厂家培训资质的工程师，对上述设备提供每年 4 次免费预防性保养服务。

（2）保养过程中，若发现故障隐患备件，乙方需免费提前更换，确保设备正常运行。

2. 维修服务

（1）服务范围：维保合同期内，因机器正常使用引起的故障及损坏（人为因素或未按用户手册使用造成的损坏除外），乙方提供无限次免费紧急维修服务，节假日正常提供服务。同时，对高频手术设备出现的故障（ERBE），乙方通过将设备送回厂家维修的方式提供免费维修服务。

（2）响应与到场要求：设备出现紧急故障时，乙方响应时间不超过 1 小时；在交通条件允许的情况下，乙方工程师抵达现场的时间不超过 4 小时。乙方承诺提供 7 天×24 小时全天候服务响应。维修过程中产生的工时费、差旅费及维修备件费用均由乙方承担。

（3）内窥镜更换：乙方负责提供维修达芬奇手术机器人所需维修备件及免费更换非人为损坏的内窥镜（需在本合同登记的系列号范围内，且为合同生效后非人为损坏，合同生效前已故障的内窥镜不在免费更换范围内）。内窥镜不属于维修配件，对于符合更换条件的内窥镜进行更换的手续更复杂，因此，需要的更换时间相较于维修配件更换会需要更长时间。适用免费更换的内窥镜系列号如下：

内窥镜 1： 系列号：10310127

内窥镜 2： 系列号：10308724

内窥镜 3： 系列号：10237091

内窥镜 4： 系列号：10304609

（4）除外约定：《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》（详见本合同附件）中列出的器械、附件和内窥镜（本条款约定的免费更换

内窥镜除外)不属于维修备件范畴,甲方需另行通过销售渠道购买。

(5) 开机率保障: 维保合同期限内,乙方需保证设备开机率不低于 99% (以一年 365 天计算);若设备开机率未达到 99%,每超出 1 天未达标,设备保修期相应顺延 2 天。

(6) 责任工程师: 乙方指定马林(联系电话: 13022821515)、杨茂盛(联系电话: 15693879550)为本次维保项目的责任工程师,负责对接设备维修、保养等相关事宜。

3. dVSTAT 技术支持服务

(1) 甲方免费享有乙方提供的针对达芬奇手术机器人的 dVSTAT 技术支持服务。

(2) dVSTAT 服务热线: 4000218030

(3) da Vinci surgery technical assistance team 达芬奇技术支持团队由经验丰富的 daVinci 技术支持工程师组成,提供 7 天×24 小时×365 天在线服务,为甲方解决术前或术中的紧急技术问题,并解答一般技术疑问。

4. 消毒再处理和灭菌技术指导 and 培训

甲方免费享有乙方提供的针对达芬奇手术机器人使用的专用手术器械、内窥镜和附件的消毒再处理和灭菌的操作指导和培训。乙方根据甲方实际需求,可通过远程指导或安排人员到甲方现场的方式,提供上述技术指导与培训服务。

三、合同服务期

本合同服务期从 2025 年 12 月 22 日开始至 2026 年 12 月 21 日终止,服务期限为一年;若因设备开机率未达标导致保修期顺延,合同有效期相应延长。

四、合同价格及付款方式

1. 本合同总金额为人民币: 1,860,000.00 元 (大写壹佰捌拾陆万元整),该价格已包含本合同项下所有服务费用及应缴纳的增值税。

2. 合同签订后 30 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 40%，即人民币大写：柒拾肆万肆仟元整（¥744,000.00）；半年服务期满后，甲方对乙方提供的维保服务进行考核（考核标准见附件维保服务考核表），根据考核结果，于 30 个工作日内向乙方支付合同总金额的 10%，即人民币大写：壹拾捌万陆仟元整（¥186,000.00），若考核涉及扣款，该笔付款金额将相应扣减；服务期结束后，甲方根据考核结果，于 30 个工作日内向乙方支付剩余合同总金额的 50% 即人民币大写：玖拾叁万元整（¥930,000.00）元，若考核涉及扣款，该笔付款金额将相应扣减。

3. 甲方付款前，若乙方不开具发票或开具发票不符合要求，则甲方有权拒付款项，无需承担任何责任，且乙方不得以该理由拒绝履行合同义务。

4. 开户银行：中国银行上海市紫薇路支行

开户名称：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

银行账号：4533 7378 6000

公司地址：上海市浦东新区蓝靛路 1389 号 1 号楼

电话：021-61891100

五、甲乙双方权利义务

1. 甲方陈述并保证，其签署并履行本协议将不会冲突或违反对其有约束力的任何其它协议或义务。甲方需对内部医生、员工或相关人员进行适当的反腐败培训，督促并监督上述人员遵守反贿赂相关的法律法规和职业道德规范，不得直接或间接地索取、收受任何不正当利益。
2. 为保障设备安全及维修质量，甲方不得允许第三方服务机构对本合同项下设备进行拆卸和维修。
3. 乙方承诺严格遵守所有适用的反腐败法律和法规、行业规范、职业行为规范，包括但不限于中国反腐败法律法规、中国反不正当竞争法以及《美国海外反腐败法案》。在与甲方及其内部的医生、员工和其他人员的交往中，乙方承诺不会直接或间接提供、承诺或给予任何金钱、好处或有价物，作为甲方相关人员对业务做出任何作为或不作为的诱惑或回报。

（1）针对甲方在设备日常使用中遇到的问题，乙方需根据甲方要求免

费提供解释与指导；若设备厂家提供免费升级服务，乙方需及时为甲方完成升级，且不得收取任何费用。

(2) 乙方需免费向甲方操作人员及医生分享设备使用、养护方面的新知识与新经验，并根据甲方使用人员需求，共同协商举办技术研讨活动。

(3) 按照设备厂家要求，乙方需将维修过程中更换下来的部件全部退返厂家，并向甲方提供退返凭证（如有）

六、违约条款

1. 按《中华人民共和国民法典》中的合同相关条款执行。
2. 合同签订后，若乙方无正当理由拒不履行合同约定或未按照合同约定履行义务，甲方提出整改要求后，乙方需立即无条件整改并履行义务；若乙方逾期未整改或未履行，每逾期 1 日，应向甲方支付合同总价 1% 的违约金；若乙方逾期履行义务超过 30 日仍未完全履行或整改到位的，甲方有权解除合同，合同自书面解除通知送达（即使拒收）乙方之日起解除，且乙方应向甲方支付合同总价 30% 的违约金，且赔偿甲方的全部损失。

七、管辖法律、争议解决

本合同应受中华人民共和国法律管辖并依其解释。若发生任何因本协议产生的或与本合同有关的争议、纠纷或索赔（下称“争议”），双方应尽量通过友好协商解决。如果无法通过协商解决，该争议应提交至甲方所在地人民法院通过诉讼解决。

八、其他事项

1. 本合同一式柒份，甲方执伍份，乙方执壹份，代理机构壹份，合同未尽事宜，由甲乙双方协商解决。
2. 本合同附件（《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》清单及供应商半年度评价表）为本合同不可分割的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力。
3. 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商一致后，签订书面补充协议；补充协议与本合同具有同等法律效力，若补充协议与本合同约定不一致，以补充协议为准。



4. 本合同自甲乙双方及鉴证方均签字盖章之日起生效。

(以下无正文)

甲 方(法人公章)

单位名称: 西安市儿童医院

地 址: 陕西省西安市莲湖区

西举院巷69号

法定代表人:

经办人:

郭

签订日期: 2025 年 12 月 4 日

乙 方(法人公章)

单位名称: 直观复星医疗器械技术(上海)

有限公司

地 址: 上海市浦东新区蓝靛路1389号

法定代表人:

经办人: 马林

开户银行: 中国银行上海市紫薇路支行

帐 号: 4533 7378 6000

签订日期: 年 月 日

代理机构(业务专用章)

单位名称: 陕西万泽招标有限公司

地址: 西安市莲湖区西关正街英达大厦1505室

代理人: 符

时间: 年 月 日

联系电话: 029-88319689-8004