政府采购项目

西安市第九医院 2026 年安保服务

服 务 合 同

（项目编号：XCZX2025-0150 ）

甲　方：西安市第九医院

乙　方：陕西国华保安服务有限公司

2025 年 12 月

中国　西安

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

服 务 合 同

甲方（**采购人**）：西安市第九医院

乙方（**供应商**）：陕西国华保安服务有限公司

甲方所需服务在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织公开招标，确定乙方为西安市第九医院2026年安保服务项目中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等规定以及项目招标文件、投标文件、中标通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量（以响应文件正本和澄清表〈函〉为准）

序号	服务名称	服务内容	计量单位	服务时间	数量	备注
1	西安市第九医院2026年安保服务	安保服务	人	一年	48	
合计	（大写）：壹佰玖拾壹万玖仟玖佰捌拾捌元整；￥1919988.00元					
说明	详见响应文件					

二、服务条件:

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期：自 2025 年 12 月 15 日至 2026 年 12 月 14 日。

三、合同价款

（一）合同总价款为人民币（大写）：壹佰玖拾壹万玖仟玖佰捌拾捌元整；￥1919988.00 元。

（二）合同总价包括但不限于：人员薪酬、延时加班费、法定节假日加班费、周末加班费、突发重大应急处置加班费、食宿费、服装费、装备配置费（含制服、警具、执法记录仪、通讯设备、电筒等）、

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

管理费、培训费、税金等一切相关费用。其中，乙方人员报酬必须符合国家相关政策及西安市最低工资标准要求并依法缴纳社会保险费。如遇特殊事件、重大活动需无条件配备、补充相关人员。

（三）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项支付、结算

（一）结算：按季度支付安保服务费。合同签订后，乙方每月经医院部分职能科室、医技及临床科室考评满意合格后，持服务质量满意度表，于每季度末与甲方确认该季度实际支付金额，每季度实际支付的服务费=合同总价÷4－该季度验收扣减金额。

（二）支付方式：按季度支付。甲方在收到乙方出具的发票后 60 日内支付发票金额。

（三）付款方式：银行转账将款项转入乙方银行账户。乙方银行账户信息如下：

名　称：陕西国华保安服务有限公司

开户行：招商银行股份有限公司西安曲江池北路支行

账　号：129912058810918

单位地址：陕西省西安市高新区高新三路 2 号海佳云顶商住楼 1 幢 12802 室

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

乙方要如实开具发票，乙方开具发票出现税务争议的，乙方应承担税款、滞纳金、罚款等赔偿责任以及其他相关责任。

（四）履约保证金：签订合同前，乙方须向甲方交纳合同总额5%的履约保证金，即：95999.4元，大写：玖万伍仟玖佰玖拾玖元肆角整；合同期满后，履约保证金在扣除相关款项（若有）后，剩余部分无息退还。

五、双方的权利和义务

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（一）甲方的权利和义务

1.甲方有权指导乙方保安员的各项工作，监督乙方合同执行效果。

2.甲方有权检查安保人员的劳动合同、社会保险凭证及资质证书（保安证、消防设施操作员证等），有权要求乙方更换不合格安保人员。

3.甲方有权对乙方的服务等成果进行监督核查；甲方认为服务不达标的（包括但不限于被投诉、满意度低于 85 %等），有权下达整改通知书，乙方应在接到通知书 3 日内整改合格。（如未整改或整改未合格，乙方应向甲方支付本季度服务费 1%的违约金，如 7 日仍未整改合格的，甲方有权解除合同，乙方应当按照本合同第八条承担违约责任）。

4.甲方有权对保安公司、保安员进行考核，并依据考核结果支付乙方对应服务费用。

5.甲方有权按安保服务用户需求，对上岗安保人员进行年龄、资质核对。

6.甲方有权对安保人员进行合理询问，依据合同检查是否执行岗位服务内容。

7.甲方有权对乙方承诺的服务事项进行监督并提出合理化建议。

8.对保安安全管理工作统一协调和管理，对乙方安保工作进行考核、监督、检查和指导，指出存在问题，提出整改意见。拒不整改或整改后仍不符合要求的，甲方有权拒绝支付费用，直至解除合同。

9.乙方人员与甲方不存在劳动、雇佣等任何法律关系

（二）乙方的权利和义务

1.乙方人员必须符合保安服务的要求，培训达标后持证上岗。

2.乙方应遵照《劳动法》、《劳动合同法》，与安保人员签订劳动合同，应根据《劳动法》、《劳动合同法》、《工伤保险条例》等法律法规

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

规定，为安保人员提供社会保险等福利，并向甲方提供劳动合同、社会保险原件，经甲方确认后，由甲方留存劳动合同、社会保险复印件，乙方在复印件上加盖公章。乙方与安保人员产生的任何纠纷与甲方无关。

3.满足甲方安保人数和服务质量要求，经甲乙双方确认，对达不到本项目招标所述条件要求的人员进行更换。

4.安保人员在甲乙双方确认的区域内，实施包括但不限于以下工作：安检服务、巡逻服务、守护服务、车辆指挥管理等服务。防止侵害甲方财产安全行为发生，做好防火、防盗、防破坏应急处置工作，维护甲方正常生产工作秩序等。

5.安保人员应做好辖区安全保障工作，加强区域内的巡视；根据甲方不同区域的不同特点，协助公安机关及配合城市管理部门维护辖区各项秩序正常；如遇紧急事件，及时向相关领导汇报，应具备紧急预案。

6.安保人员应详细做好交接班记录及日常工作记录，认真核对交接值岗期间的一切工作情况。

7.乙方管理人员应每日就日常性工作与甲方保卫部门保持联系，对当日工作做好相关记录。

8.安保人员在甲方服务区域内违法、犯罪，乙方应负全部责任。

9.乙方人员在服务中受伤、致残等伤害的，赔偿事宜应由乙方负责处理、赔偿，甲方予以配合。

10.对甲方的不安全隐患应及时提出书面建议并积极配合改进、解决。

11.乙方的服务应及时有效，不得影响患者就诊；乙方应全力配合甲方的工作。

12.乙方对甲方突发公共卫生事件及各项应急预案应积极响应并派人员配合协助，不得拒绝推诿。

13.及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

14.乙方的服务多次（3次及以上）不能达到本合同的约定及甲方的要求，甲方有权指定第三方服务，服务费用由乙方承担，或从履约保证金中扣除，履约保证金不足以支付安保费用的，由乙方另行支付。

15.乙方应免费提供每周7天，每天24小时不间断的电话支持服务，解答甲方在使用过程中遇到的问题。

16.乙方所供服务必须做到服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

17.乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权利。

18.支持、确定安保人员贯彻执行服务区域内各项安全操作规范制度。

19.乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

20.乙方应严格按照本合同要求履行工作职责，并且尽到合理的义务。

21.未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担，否则应承担违约责任并赔偿甲方的损失。

22.乙方服务承诺内容

（1）安全保卫

①甲乙双方与服务商共同确定执勤岗位，由乙方制定岗位职责，甲方主管部门批准后实施。全天候24小时对医院各区域进行值班巡查。

②维护甲方的正常医疗秩序，保障工作人员、住院病人、就医者的人身和财产的安全，保护甲方的设施和设备，预防各类安全事件的发生。

③乙方应建立完善的管理制度。包括护卫队管理制度、门卫值班制度、车辆管理制度、值班巡逻制度、放行制度、交接班制度、奖惩制度、军事训练制度、宿舍管理制度、会议制度等。

（2）消防安全巡查

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

①开展日常防火巡查工作，并明确巡查的重点和人员。住院楼（部）、门诊部等白天应当每两小时至少开展一次防火巡查，住院楼（部）、急诊部夜间应当至少开展两次防火巡查，其他场所每日应当至少开展一次防火巡查。

②重点巡查内容：用火用电用油用气有无违章情况；安全出口疏散通道是否畅通，安全疏散指示标志、应急照明是否完好；消防设施、器材和消防安全标志是否在位、完整；消防控制室和住院楼（部）、门诊部、药品库房、实验室、供氧室、发电机房、配电房、消防水泵房等重点部位的安全；常闭式防火门是否处于关闭状态，饮食科操作间是否配备防火毯；对巡查中发现的问题要及时处理，不能及时处理的要及时上报，落实整改和防范措施。

③全体保安员均为义务消防员，乙方应对保安进行岗前培训，特别是消防技能的培训，使保安员具有一定的业务素质，能熟练操作发标单位主要建筑的消防系统，并定期考核（有消防培训证书优先录用）。保证每年不少于两次的消防演练安排。

（3）突发事件处理（制定应急预案）

①全体保安员均为医院应急救援队员，乙方应对保安员进行培训，特别是应急救援培训，使保安员能有效的处理突发事件。保证每年不少于两次的演练安排。

②保安公司应成立应急处突分队，由乙方大队长、中队长和其他保安员组成，按事件大小增派应急救援人员，并制定处置突发事件预案，根据不同情况按既定程序处理。

③建立完善的各项应急救援方案（如：火警、爆炸、投毒、非法集会、医疗纠纷、无主病人、打架斗殴、寻衅滋事、其他破坏、盗窃等），以书面的形式报医院备案，确保各类突发事件得到快速、妥善处理。确保院内无火灾、治安、交通、刑事等事件发生。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

④协助医疗纠纷的处理，保证甲方医务人员不受伤害、甲方财务不受损失、医疗秩序不受影响。

⑤协助医务科、急诊科无主病人的登记、联系；负责医院流浪人员的清理。

⑥及时制止院内打架斗殴、流氓滋事、酗酒闹事、确保医务人员不受伤害、医院财务不受损失、医疗秩序不受影响。

⑦负责精神失常、疯、傻、醉汉等人员进入医院的处理。

⑧协助公安部门及保卫科对抢劫、爆炸事件的处理。

⑨协助公安部门对来院就医犯人闹事或欲逃脱的处理。

⑩负责相关问题及时向甲方报告工作及重大事件及时联络公安部门处置工作。

⑪配合甲方做好扫黑除恶专项斗争工作，认真排查“医疗行业九大乱象”发现问题及时协助甲方处理。

（4）停车场秩序的维护

①实行24小时轮流值班，服从统一安排调度。按规定统一着装，佩戴工作牌，对出入车辆按规定和程序指挥放行，遵守规章制度，按时上下班，认真做好交接班手续，不擅离职守。

②乙方对院内车辆依法循章开展管理工作。需要收取车辆保管费的，负责按物价部门收费规定收取车辆保管费。

③负责指挥区内车辆行驶和停放，维持医院交通、停车秩序。

④负责对院内道路和停车场的停放车辆进行巡视查看，不准在人行道、车行道、消防通道上停放车辆。

⑤定时巡查车辆的车况，发现漏水、漏油、未关好车门窗、未上锁等现象及时处理并通知车主。

⑥负责对员工进行岗位培训，并做好培训记录。按规定和标准收费，开具发票，及时缴交营业款。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

⑦应确保停车场内的设备、设施和停放车辆的安全，保证车场内整齐有序。

（三） 双方拟定的其他条款。

乙方应按照招标、投标文件等要求，向甲方提供的其他技术支持服务。

双方拟定的其他条款参照附件西安市第九医院安保用户需求。

若甲方需要，乙方应另行免费提供30人次的安保服务。

六、质量保证

乙方所供服务必须执行下列条款：

（一）服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足本合同及附件要求。

（二）符合国家有关服务规范及行业标准，确保各项服务达到最佳运行效果。

（三）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权。

七、验收

（一）每季度服务内容完成后，先由乙方进行自检验收，自检验收合格后邀请甲方进行验收。甲方根据合同要求，进行验收，确认服务标准和数量。验收合格后，填写项目验收单作为对本季度服务的最终认可。

(二)验收依据：

1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2、本合同及本合同附件文本（包括但不限于满意度调查表）；

3、国家相应的标准、规范。

4、双方拟定的其他条款。

八、违约责任

（一）按《民法典》中的相关条款及本合同的约定执行。

（二）在合同期间内乙方未严格按照合同要求提供服务或不能满足甲

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

方安保服务要求，甲方有权书面通知乙方限期整改。若乙方未在约定期限内整改，或整改后仍未达到甲方质量要求，则甲方有权解除合同， 乙方须赔偿由此给甲方造成的全部损失，并按甲方已支付全部安保服务费用的30%支付违约金。

（三）人员须达到本合同要求，未达到则按安全保卫服务质量标准与服务监管细则考核标准发放当月劳务工资。

（四）乙方不得将本项目转让、分包给其它单位或个人，否则，甲方有权解除合同，赔偿由此给甲方造成的全部损失，并按合同总金额的30%支付违约金。

（五）因乙方的原因造成侵权等所有纠纷的，由乙方承担所有责任并赔偿由此造成的全部损失；若甲方先行承担的，甲方有权向乙方追偿。甲方还有权解除合同，乙方应当按照合同总金额的30%向甲方支付违约金。

（六）本合同所涉“赔偿甲方的损失”，包括但不限于甲方重新采购产生的所有费用、经营损失、甲方维权费用（诉讼费、律师代理费、保全费等）等直接损失和间接损失。

（七）解除本合同的，书面解除通知到达对方即解除。

（八）双方拟定的其他条款。

九、保密条款

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方依法追究直接负责的主管人员和其他直接责任人员的责任。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

响本条款的效力。

（四）双方拟定的其他条款。

十、争议解决

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的，依法向甲方所在地人民法院起诉。

十一、关于送达的约定

（一）本合同项下甲乙双方任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，依据下列地址、联系人和通信终端送达。

甲方联系人：赵蕾

联系电话：15229309628

联系地址：西安市南二环东段151号，邮编：710054。

甲方(□同意☑不同意)接受电子文件送达。

乙方联系人：张静，

联系电话：18092023172，

联系地址：陕西省西安市高新区高新三路2号海佳云顶商住楼1幢12802室，邮编：710000。

乙方(□同意☑不同意)接受电子文件送达。

(二)送达情形遵守民诉法规定。

十二、合同变更

合同一经签订，双方均不得随意变更，如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议，并经双方盖章后确认后生效（如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约，乙方承担服务费、违约金、诉讼费、律师费等多项费用。

十三、合同生效

（一）本合同壹式柒份，甲方持陆份，乙方持壹份，本合同甲、乙双

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

方签字盖章后自合同服务期开始之日起生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

（二）本合同附件与本合同具有同等效力。

十四、其他事项

（一）西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（三）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商确认后签订政府采购补充合同，与原合同具有同等法律效力。

以下无正文

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲 方	乙 方
西安市第九医院 （盖章） 合同专用章 61010300016?2	中标供应商全称： （盖章） 61019902080?6
地址： ： 西安市南二环东段151号	地址：陕西省西安市高新区高新三路2号海佳云顶商住楼1幢12802室
邮编：710054	邮编：710000
承办人：（签字）	被授权代表：（签字）
法定代表人或委托代理人 （主管院长）：（签字）	法定代表人：（签字）
电话：029-61165917	电话：029-88446318
开户银行：	开户银行：招商银行股份有限公司西安曲江池北路支行
帐号：	帐号：129912058810918
日期：2025年12月20日	日期：2025年12月23日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App