

西安市卫生健康委员会合同用印审批登记表

市卫合同〔 〕 号

时 间：2025年12月2日

处 室：信息中心

合同内容概要 西安市区域卫生信息平台延续运营居民健康卡延续运营。	
经办处室意见	李超 12.2
分管领导审批	王明 12.2
法规处审核	张兴 12.2
财务处审核	李超 12.2
分管财务领导 审 批	王明 12.2
主任审批	樊军 3/12

经办人：

用印时间：

用印份数：

西安市区域卫生信息平台延续运维居民 健康卡延续运维

项 目 合 同

甲 方：西安市卫生统计信息中心

乙 方：万达信息股份有限公司

2025 年 12 月 4 日

中国 西安

采 购 合 同

甲方：西安市卫生统计信息中心

乙方：万达信息股份有限公司

西安市卫生统计信息中心区域卫生信息平台延续运维、居民健康卡延续运维项目采购，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，由陕西开源招标有限公司组织采购，选定万达信息股份有限公司为中标供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

乙方负责按照合同确定的内容及技术标准提供服务，确保系统所有服务内容达到合同约定服务要求，保证甲方能够正常操作和维护，同时乙方根据项目情况做好售后服务，包含 7×24 小时技术响应、季度预防性维护、重大故障 1 小时内到场处置，并提供不少于 2 次/年的操作培训及系统优化服务。

（一）西安市区域卫生信息平台维保项目

保证全市直属医疗机构的医疗数据的持续采集、质控和整合，支撑跨机构的医疗卫生信息的共享和交换，支撑各业务处室的工作，保证西安市区域卫生平台的正常运行，保障全市医疗卫生信息的互联互通和数据共享。

1、西安市区域卫生信息平台服务清单如下：

序号	内容	说明
1	平台基础功能	智能提醒
2		采集控制服务

3		单点登录服务
4		平台审计
5	平台应用系统	平台首页
6		权限管理系统
7		科教管理系统
8		突发应急指挥系统
9		干部保健系统
10		财务监管系统
11		卫生健康监督协管系统
12		健康档案浏览器
13		数据挖掘与统计分析系统
14		辅助决策分析系统
15		综合管理系统
16		妇幼管理信息系统
17		疾病预防控制信息系统
18		填报系统
19	数据采集和质控服务	委直属 15 家医疗机构的数据采集、数据清洗和数据质控服务
20	数据保障服务	数据定期备份、冗余日志定期清除
21		数据迁移
22	巡检服务	服务器定期巡检
23		系统平台的日常巡检

24		数据库定期巡检
25		前置机、网络巡检
26	省市区县平台对接	与省平台进行接口对接、数据交换等工作
27		与区县平台进行接口对接、数据交换等工作
28	安全保障	重大节日安全保障
29		定期收集、自查，修复漏洞、系统加固、病毒查杀
30		配合安全检查部门进行安全检查、配合完成平台等保测评
31	安全日志备份	安全日志的备份，需保持1年日志量
32	应急保障	每年开展一次应急演练，出具应急方案、应急记录、应急演练报告等。
33	配合平台升级建设	配合西安市全民健康信息平台升级建设项目的数据库迁移、国产化适配以及基础平台升级相关工作
34	驻场服务	提供平台运维驻场服务，驻场工程师及时处理系统故障，完成日常运维服务
35	其他工作	卫健委交办的临时性工作

2、区域卫生信息平台维保服务合同价：

人民币：（大写）柒拾叁万叁仟柒佰元整（¥733,700.00 元）。

(二) 西安市居民健康卡管理平台维保项目

保证全市已接入的直属医院和机构正常使用电子健康卡业务，对西安市电子健康卡管理系统及对接省级卡管的接口进行维护服务，以保证系统的正常运行，保证全市电子健康卡业务正常运行。

1、西安市居民健康卡管理平台运维服务清单：

序号	内容	说明
1	系统基础功能	接入管理
2		业务管理
3		业务统计
4		授权管理
5		系统管理
6	陕西省电子健康卡管理信息系统对接	配合陕西省电子健康卡管理信息系统进行接口对接、数据交换等工作
7	数据保障服务	数据定期备份、冗余日志定期清除
8		数据迁移
9	巡检服务	服务器定期巡检
10		系统平台的日常巡检
11		数据库定期巡检
12		网络巡检
13	安全保障	重大节日安全保障

14		定期收集、自查，修复漏洞、系统加固、病毒查杀
15		配合安全检查部门进行安全检查
16	应急保障	每年开展一次应急演练，出具应急方案、应急记录、应急演练报告等。
17	安全日志备份	安全日志的备份，需保持1年日志量
18	其他工作	卫健委交办的临时性工作

2、居民健康卡管理平台维保服务合同价

人民币：（大写）捌万柒仟叁佰元整（¥87,300.00 元）。

二、合同价格

合同总价：人民币捌拾贰万壹仟元整（¥821,000.00 元），合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响，并作为结算的唯一依据。

其中：区域卫生信息平台延续运维费用人民币：柒拾叁万叁仟柒佰元整（¥733,700.00 元）；居民健康卡延续运维人民币：捌万柒仟叁佰元整（¥87,300.00 元）。

三、合同款项支付

（一）结算单位：甲方结算，在付款前，必须开具等额增值税普通发票给甲方，甲方确认后，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的100.00%。乙方未按交付节点时间给甲方提交增值税普通发票的，甲方有权延长付款期限。

（二）付款方式：银行转账；由甲方负责结算，乙方开具合同总金额的全额增值税普通发票交付甲方。

(三)、结算方式:银行转账。

四、服务条件

(一)项目实施地点: 甲方指定地点。

(二)服务期: 2025年12月6日至2026年12月5日。

五、质量保证

(一)乙方提供给甲方的服务必须是设计科学、技术成熟、先进的技术服务内容。

(二)涉及技术专利、外形专利、应用软件专利等均应符合我国有关法律及行业标准,凡因以上问题与第三方发生的任何纠纷均与甲方无关。

(三)安全可靠。在正常使用下不应对操作者造成任何人身伤害,如因产品质量或标示不明确而对操作者造成损失的,甲方将依法保留索赔的权利。

(四)有强制性安全标准的产品,乙方应提供该产品的制造许可证证明或3C认证。

(五)服务质量达不到合同约定服务标准时,甲方有权依据有关法律向乙方提起索赔。

六、技术(运维)服务

运维服务应包含:常规维护工作、应用调整完善工作、管理协调工作、日常运行维护、定期检修以及驻场服务等内容。并按照平台功能提供平台基础运维、平台应用运维、数据采集和质控服务、平台安全保障以及西安市区域卫生平台与省平台/医疗机构对接服务的说明。

(一)常规维护工作

需及时处理故障接报、管理系统记录故障详情、处理进度，协调解决软件问题并向用户汇报；提供现场问题解答；检查系统运行情况。

（二）应用调整完善工作

需根据业务需求局部变动修改完善软件功能、升级部署；处理外部接口变化及数据采集范围增加带来的修改。

（三）管理协调工作

需制定并监督落实运维流程的规范性；记录软件需求变化并协调修改升级；定期向用户汇报工作。

（四）日常运行维护

提供 5×8 小时日常运维服务，定期提交维护报告并汇总故障分类；提供日常《巡检记录》、《维护记录表》、《故障处理报告》、《月度\季度\年度系统维护总结报告》等供甲方核对；维护年度结束前提交维护服务总结报告等材料。

（五）提供巡检服务，包括服务器定期巡检、系统平台的日常巡检、数据库定期巡检、网络巡检等。对于巡检过程中发现的问题及时上报并解决。

（六）安全保障

重大节日安全保障工作，派值班人员及时响应、处理突发事件、保障平台正常稳定运行。

定期收集、自查，修复漏洞、系统加固、病毒查杀、定期巡检、定期评测，查找安全漏洞，进行安全补丁更新。

按照西安市卫健委的安排，积极配合安全检查部门的检查工作，根据检查问题清单及时进行修复，保障平台的安全稳定运行。

（七）应急保障

每年按甲方要求，组织执行至少一次系统的应急演练活动，并据此编制应急演练方案和提交完整的应急演练总结报告、应急过程记录及问题处置报告。

（八）临时工作

及时响应并完成西安市卫健委交办的其他临时性工作任务。

七、合同组成

（一）中标（成交）结果公告文件

（二）合同文件

（三）国家相关规范及标准

（四）采购文件

（五）响应文件

七、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求提供的服务或服务结果不能满足国家技术标准要求的，甲方有权解除合同，乙方应退回全部款项并按合同总金额的 5%支付违约金。

（三）如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

八、验收

项目达到交付条件时由甲方组织验收（邀请有关专家共同对项目进行验收）；验收合格后，乙方须移交项目实施的全部资料，并填写政府采购项

目验收报告单。验收须以合同、招投标文件、澄清及国家相应的标准、规范等为依据。

九、其他事项

(一) 西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

(二) 本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执贰份，采购代理机构执壹份，甲乙双方签字盖章后生效。

(三) 招标文件、投标文件是合同的组成部分，合同中未约定的以投标文件、招标文件为准。

合同签订地点：西安市卫生统计信息中心

以下无正文

甲方：西安市卫生统计信息中心	乙方：万达信息股份有限公司
地址：西安市未央区凤城八路 109 号	地址：上海市桂平路 481 号 20 号楼 5 层
法定代表或授权代表人（签字）： 	法定代表或授权代表人（签字）： 
电话：029-86787930	电话：021-24178888
开户银行：建设银行西安凤城八路支行	开户银行：上海银行股份有限公司三林支行
帐号：61050171780008669669	帐号：03003377317
2025 年 12 月 4 日	2025 年 12 月 4 日