政府采购项目

2025年西安市住建局安全服务新运维项目

服 务 合 同

（编号：XCZX2025-0134）

甲方：西安市住房和城乡建设信息中心

乙方：西安捷润数码科技有限公司

甲方（采购人）：西安市住房和城乡建设信息中心

乙方（成交供应商）：西安捷润数码科技有限公司

一、服务条件：

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务内容：

采用多种不同的安全设备、工具和技术，统筹甲方现有运维团队，系统性的开展专业安全服务，全面构建异构、互补和协同的安全防护体系，整体提升安全防御能力，确保市住建局信息系统和网络安全。具体服务内容如下：

1、安全威胁攻击监测服务：

（1）乙方依托专业服务工具，有效统筹住建网络现有运维力量，通过工具监测+人工分析的服务方式，提供常态化安全威胁攻击监测，包括但不限于以下内容：DDoS检测、恶意程序检测、APT检测、WEB安全检测、虚拟沙箱、数据提取、流量分析为一体的威胁监测分析服务，实现迅速、精准识别西安住建网络中各种已知和未知威胁，让网络安全状态一目了然，提升风险应对能力。

乙方提供威胁监测服务工具一台，部署在住建信息中心机房，提供7×24小时服务，设备未经许可不得离开机房。

（2）乙方提供漏洞感知、内容变更监测、可用性监控、挂马页面监测、钓鱼/仿冒网站监测、未知资产监控、事件运营管理、通报预警管理等。

服务频次：常态化监测。

服务交付物：每周交付《安全威胁攻击监测服务报告》。

2、网络病毒检测及防护服务：

（1）乙方提供常态化网络病毒检测与防护服务，通过部署防病毒网关设备（3套），在网关或关键的网络节点主动清洗过滤掉应用数据中加载的病毒、木马、间谍软件等恶意代码，在病毒未进入内部网络感染内部主机和服务器之前进行阻断拦截，有效避免病毒给用户带来的危害与影响。

服务工具部署在住建信息中心机房，采用7×24小时运行，设备未经许可不得离开机房。

（2）乙方提供网络流量，分析包括但不限于以下内容：异常流量识别、协议分析、会话分析；主机系统检查，包括系统日志审查、进程与服务检查、文件完整性校验；应用系统检测，包括应用日志分析、漏洞扫描、权限管理检查；安全设备日志审查，包括防火墙日志分析、病毒/防御系统（IDS/IPS）日志分析、防病毒网关日志分析。

部署位置及运行规范：所有防病毒网关设备均统一部署在西安市住房和城乡建设信息中心机房内，根据网络拓扑结构及防护需求，分别接入内网核心交换机、外网接入交换机，确保设备能全面覆盖内网、外网数据传输链路，同时便于机房统一管理与维护。同时病毒特征库将定期自动更新，更新频率设置为每日至少1次，若出现重大病毒爆发事件（如新型勒索病毒、大规模传播木马），运维团队将手动触发紧急更新。

服务频次：常态化病毒检测及防护。

服务交付物：每周交付《网络防病毒检测及防护报告》。

3、基线检查服务：

（1）乙方对西安住建业务系统的核心资产提供基线检查服务，服务期内，开展2次基线检查服务，通过比对系统当前状态与既定基线之间的差异，来发现系统配置、安全策略或性能参数等方面的异常情况，补齐网络安全短板，提升安全系数，识别安全漏洞和风险隐患，及时协助进行安全加固。

（2）基线检查服务包括但不限于以下内容：

安全物理环境核查，包括防震、防风、防雨、防潮、防水、防盗、防破坏、防雷击、防静电、保障温湿度控制及电力供应。

网络安全核查，包括结构安全、访问控制策略、设备是否开启安全审计功能以及审计记录是否备份、对网络边界进行完整性检测。

主机安全核查，包括身份鉴别、访问控制、安全审计。

数据库安全核查，包括身份鉴别、访问控制、安全审计。

应用安全核查，包括身份鉴别、访问控制、安全审计。

数据安全及备份恢复核查，包括数据完整性、保密性、数据备份与恢复、数据恢复与销毁等。

服务频次：服务期内乙方提供2次基线检查服务。

服务交付物：《安全基线核查报告》《安全加固建议报告》。

4、重点系统渗透测试服务：

（1）乙方对甲方业务系统提供渗透测试安全服务，每个子系统至少开展2次，深度测试、评估、分析业务安全隐患和漏洞可利用程度，输出测试报告并给出处置建议。

（2）乙方模拟黑客可能使用的攻击技术和漏洞发现技术，对目标系统的安全作深入的探测，发现系统最脆弱的环节。测试之前同步运维人员进行数据备份，选在业务访问量小的时间段进行测试。待漏洞修复后测试人员进行漏洞复测。

服务频次：至少开展2次

服务交付物：《信息系统渗透测试报告》《问题隐患整改方案书》

5、新上线系统安全评估服务：

（1）乙方对甲方新系统上线及已有系统新功能上线前，进行安全评估服务，并出具评估报告。

（2）乙方通过安全评估手段，包括但不限于安全漏洞扫描、安全配置检查、信息系统的渗透测试对信息系统的安全状况进行评估。

服务频次：系统上线前或者功能更新前提前3天告知乙方，乙方派遣工程师与开发单位对接，拿到甲方授权书之后，进行系统安全评估服务。

服务交付物：《XX系统上线安全评估报告》《XX系统安全评估整改后复查结果反馈》

6、数据安全评估服务：

（1）乙方提供网络及数据安全评估服务，根据甲方网络及不同业务的需求特点确定数据保密性、完整性及可用性保障能力目标。从组织建设入手，明确数据安全的权责关系，并以此为基础，梳理数据安全的业务、合规、风险等多方面需求，确定数据安全的保护目标，完善数据安全管理体系，给出甲方合理的策略、要求、标准规范及实施指南。通过全面的业务关系及数据流向梳理，明确数据资产的脆弱性及面临的主要威胁，得出在采集、传输、存储、处理、交换及销毁的全生命周期风险评估结论。最终根据当前数据安全能力现状与能力目标的差距，给出科学合理的数据安全防护建议。

评估先通过调研、访谈、问卷等方式进行沟通交流，了解相关信息，然后制定评估方案，实施网络及数据安全评估，最后形成评估报告。

（2）乙方针对数据安全管理、数据处理活动、数据安全技术、个人信息保护等方面，依据《数据安全技术 数据安全风险评估方法》 GB/T 45577-2025 进行数据安全风险评估工作。

服务频次：服务期内乙方提供1次数据安全风险评估服务。

服务交付物：《数据安全评估报告》《住建局整体合规性评估记录表》

7、安全设备能力评估验证服务：

（1）乙方对甲方现有防火墙、终端安全管控等安全设备提供安全设备能力评估验证服务，并提供《评估报告》《优化建议》。使用安全评估工具结合人工服务的方式，对系统中安全设备的监测防护能力进行安全评估，自动化的检查现网安全监测及防护体系是否存在薄弱环节，验证住建局网络纵深各环节网络防御、检测与响应能力是否有效，提供安全评估报告和改进建议。

（2）乙方提供包括但不限于安全设备高危端口、安全设备策略评估验证、病毒库、特征库是否定期更新、设备是否存在安全漏洞、安全设备防护能力评估验证等，提供安全评估报告和改进建议。

服务频次：服务期内乙方提供2次安全设备能力评估验证服务。

服务交付物：《安全设备能力评估验证服务报告》《安全配置评估报告》《安全配置优化方案》

8、漏洞扫描服务：

乙方提供专业服务工具，为市住建局自建政务信息系统，提供包括主机漏洞扫描、WEB 漏洞、弱口令检查、数据库漏洞扫描、网络设备及安全设备在内的漏洞扫描服务，服务期内，每月开展1次漏洞扫描服务，发现服务器及业务应用存在两高一弱问题，针对发现的问题，提供加固意见和方案，指导相关维保公司完成问题修复。

为保障及时、全面的发现安全漏洞，服务期内乙方使用的漏洞扫描工具应不少于3家。

服务频次：服务期内乙方提供每月1次的漏洞扫描服务。

服务工具：绿盟远程安全评估系统、捷普网络脆弱性智能评估系统、银科数安脆弱性扫描系统

服务交付物：《漏洞扫描报告》《漏洞修复方案书》

9、互联网资产暴露面检测服务：

（1）乙方依据国家相关规范要求和标准，每月开展1次互联网暴露面资产识别，帮助甲方全面梳理互联网暴露面资产，摸清资产现状、检测并分析暴露面资产存在的安全风险，每月出具一份《威胁情况分析报告》，最大限度的消除暴露资产的安全隐患，降低网络安全风险及安全运营的成本，全面提升互联网暴露面资产安全防护能力，满足考核要求。

（2）乙方通过“主动探测+被动采集+人工核验”方式包括但不限于对甲方互联网IP、操作系统类型版本、服务和端口、子域信息、网络设备、安全设备、公众号、小程序等进行信息收集和扫描，完成全面的互联网暴露面资产信息收集。

服务方式及频次：服务期内乙方提供每月1次的互联网暴露面检测服务。

服务交付物：《威胁情况分析报告》《互联网暴露面资产清单》《互联网暴露面检测报告及安全整改建议》。

10、安全运营驻场服务：

乙方提供驻场3人全年7*24小时无间断安全运营服务，以甲方资产为中心、以风险为核心，采集威胁检测的数据，核心设备主要日志等，实施统一安全风险管理，联动多种网络安全能力提供全域防护，引入可视化让资产、身份和风险可见，实现可看、可管、可控、可溯的网络安全管理能力。提供自动化处置，实现可看、可管、可控、可溯的网络安全管理能力。

服务频次：3人7*24小时常态化安全运营监测。

服务交付物：《全网安全态势分析报告》《全网资产信息台账》《响应处置安全报告》《威胁分析研判报告》《知识情报库》《安全问题列表及整改验证报告》《运营运维服务报告》。

11、重要时期业务系统安全保障服务：

乙方为西安住建业务系统提供重保专项团队安全运维服务，提供现场2人的 7*24小时重要时期保障服务，实时监控系统运行状态，及时发现并解决潜在问题；协助用户进行数据备份和恢复，提供安全加固服务，保障系统安全。重保服务时限根据当年重保要求按需提供。

服务频次：乙方在服务期内，提供重保服务。

服务交付物：《重保方案》《重大保障活动检查报告》《重大保障活动日报》《重大保障活动总结报告》

12、重要系统预警及应急响应服务：

（1）乙方提供重要系统预警及应急响应服务，包括但不限于网络及数据安全事件在内的各类安全事件预警及应急响应服务，在发生数据安全类事件时，协助进行应急响应（按照甲方的应急预案，制定安全应急服务方案，提供应急响应服务）和问题处理，将事件影响降至最低，事后分析问题原因，并提供应急处理报告和改进建议。

（2）乙方针对市住建局遇到的各类突发、或者监测到的安全事件，快速启动应急处置流程，通过事件研判、漏洞封堵、溯源分析、系统恢复等操作，最大限度缩短事件处置时间、降低安全事件造成的影响。

服务频次：乙方提供常态化应急响应服务。

服务交付物：《应急响应服务处理报告》

13、团队应急演练服务：

（1）乙方为甲方每年提供2次安全应急演练服务，安全应急演练服务的对象范围主要针对组织核心业务及支撑核心业务的资源、人员、组织、流程、场所，以及相关第三方单位、上下级单位等，在服务过程中，重点需要梳理和掌握甲方的组织架构、人员情况、业务流程、相关资产、关联第三方以及与应急演练相关的文档等。

（2）应急演练服务依托安全专家丰富的应急演练经验，覆盖演练准备工作、演练环境搭建、演练剧本编写、演练彩排工作、正式演练大会、应急演练总结等各个阶段，帮助甲方实现全面有效的应急演练，完善应急响应工作机制。

服务频次：乙方提供2次应急演练服务。

服务交付物：《应急演练服务报告》《应急演练服务过程材料》

14、管理制度评估服务：

（1）乙方根据甲方现有安全管理活动中的各类管理内容完善各项安全管理制度；针对管理人员或操作人员执行的日常管理操作建立操作规程，形成由安全策略、管理制度、操作规程等构成的全面的网络安全运营监控管理制度体系，从而指导并有效地规范各级部门的网络安全运营监控管理工作。

服务期内乙方根据甲方需要，完成网络和数据安全管理制度的完善修订工作，完成风险处置操作规程的编写工作。

（2）乙方根据甲方信息化建设需求，梳理现有的各项安全管理制度，发现现有安全管理制度的不满足项，完善修订相关安全管理制度，使甲方构建全面的安全管理制度体系。

服务频次：乙方提供1次管理制度评估及规划服务。

服务交付物：《信息安全风险评估与现状调研报告》《市住建局网络安全管理办法》《市住建局数据安全管理办法》

15、咨询规划和安全管理服务：

乙方提供咨询规划及安全管理服务1项，依据信息安全策略及行业发展动态，提供系统集成咨询以及培训等相关安全咨询服务，配合可行性研究、方案制定、产品选型等准备工作。提供安全咨询，提供网络安全中涉及到的决策、管理及运行操作问题的专业咨询，根据西安市住房和城乡建设信息中心安全保障现状，结合风险评估结果，及国家/行业等监管要求，协助甲方确立安全保障目标，确保建设资源有序投入，安全保障能力持续提高。

服务频次：接到甲方需求后，乙方将派遣技术服务人员现场、远程电话提供或者组织会议进行安全咨询服务，为甲方提供定制化的咨询建议和方案建议。

服务交付物：《安全咨询规划方案》。

16、人员安全培训服务：

服务期内提供不少于 2 次培训，向甲方信息化管理层提供不少于 1 次网络安全意识培训服务以及网络安全管理培训服务，面向甲方信息化运维团队提供不少于 1 次专业技术技能培训。

服务频次：乙方提供2次培训

服务交付物：乙方提供《安全培训PPT》、宣传册、培训签到表、培训考核材料、培训现场照片等。

（三）服务期：2025年12月9日-2026年12月8日。

二、合同价款

合同总价（含税）：860,000.00元（大写：捌拾陆万元整），包括但不限于硬件维护费、软件维护费和其他费用，除本合同另有约定的外，甲方不另行向乙方支付任何费用。

三、款项结算

（一）付款方式：

1、合同签订之日起10个工作日内，乙方持成交通知书、合同、当期付款金额的普通增值税发票，与甲方结算合同总价款的40%，即人民币（大写）叁拾肆万肆仟元（￥344,000.00元）。

2、乙方正式提供维保服务之日起10个工作日内，乙方持当期付款金额的增值税普通发票，与甲方结算合同总价款的 40%，即人民币（大写）叁拾肆万肆仟元（￥344,000.00元）。同时，乙方应在申请付款前，向甲方提供正规银行机构出具的、不可撤销的履约保函。保函金额为合同总价款的40%，即人民币（大写）叁拾肆万肆仟元（￥344,000.00元）。保函有效期截止2026年9月30日。

3、服务期满并经甲方验收合格后，填写项目验收意见书（一式三份），验收通过之日起一个月内，乙方持项目验收意见书、当期付款金额的增值税普通发票，与甲方结算合同当期应付款。当期付款金额=合同总价款的 20%（即人民币（大写）壹拾柒万贰仟元（￥172,000.00元））-扣款总金额（甲方参照“附件：服务考核标准”进行扣款金额核算）。

4、支付方式：银行转账。

5、上述正常提供维保服务是指由甲方指定的项目负责人对乙方正常服务状态进行签字确认。

（二）支付方式：银行转账。

名　称：西安捷润数码科技有限公司

开户行：交通银行股份有限公司西安高新区科技支行

账　号：611301134018010089621

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。否则甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

四、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、为了保证甲方系统安全和保密要求，在项目服务期间，甲方指定服务地点和环境。

2、在乙方进行现场升级与维护时，甲方应根据项目实施需要，向乙方提供必要的软件、硬件及网络环境支持，保证项目的顺利实施。

3、在甲方安全规定允许的前提下，为乙方的人员进入升级维护现场提供方便。

4 、甲方及时将本合同下维护范围内出现的故障情况通知乙方，乙方在指定期限内响应并作出故障处理方案。乙方应负责做好故障有关资料的记录工作。

5 、除非乙方能证明甲方存在故意或重大过失，否则甲方对乙方工作人员的人身及财产的安全不负任何责任。因乙方或其工作人员的行为造成第三人损害的，与甲方无关，由乙方承担全部责任。

6 、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求，乙方也会由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

7 、甲方负责提供故障发生前后相关的系统或设备资料、数据和原始记录。

（二）乙方的权利和义务

1 、乙方确保对开展安全服务按照磋商文件中的各项技术要求进行实施，保证服务的技术指标先进、质量性能可靠、配置合理，全面满足磋商文件要求。

2 、按照合同要求在规定时间内提供专业化技术服务，确保系统正常运行。

3 、乙方为甲方提供重要时期的强化监测，做好重要时期的实时监测工作。

4 、乙方（除驻场人员外）技术人员进入甲方机房，须经甲方同意，并由甲方人员或项目监理人员陪同，同时遵守机房的各种规定。

5 、乙方在甲方机房操作期间必须由甲方人员或项目监理人员进行现场监督，所进行的操作必须经过甲方同意；工作结束后，需经甲乙双方现场人员检查系统，书面确认操作内容和操作达到目的，且系统及设备运行正常后方可离开现场。

6 、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。

7 、乙方在接到甲方紧急事故报告后，应立即采取最快交通方式赶赴现场，在4小时内到达现场并进行事故处理，相关交通费用由乙方承担。

8 、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档，如定期的网站防护与监测报告、服务报告、现场服务单等。

9、乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的问题导致系统出现安全隐患或安全事件，应及时向甲方汇报，在获得甲方书面的许可和费用确认后，应向甲方提供不低于本合同约定服务范围内的安全防护服务。

10、乙方提供安全服务期间，应当保证甲方业务系统原始数据的安全并对甲方的所有相关数据及技术信息进行保密，不得外泄。

五、知识产权及承诺

（一）乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权或其他合法权益，否则视为乙方违约，由此产生的一切损失由乙方承担。

（二）经甲乙双方协商一致，本项目产生的知识产权归甲方拥有。

六、质量保证

（一）乙方应根据服务内容，制定科学、合理、可行的《安全服务方案》，全面满足各项服务要求。《安全服务方案》通过监理组织的技术评审后，乙方须严格遵照执行，确保设备及系统维护符合国家有关服务规范要求，确保甲方设备及系统达到最佳运行状态。

（二）乙方须配置专门的运维团队，分工明确（应有具体成员名单，包括姓名、所在公司、职务、职称、工作职责、联系方式等）。乙方必须提供响应文件中承诺的技术服务团队，该团队在服务期间未经甲方书面同意不得从事其他任何工作。

（三）乙方应制定各类突发事件的应急预案，且具有可操作性，并提交甲方审核通过。

（四）乙方运维服务人员能满足要求并完成服务任务。乙方维保服务过程中使用的软件系统，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权力。

（五）乙方承诺，因乙方原因造成的服务期内本项目涉及的所有人员伤亡、财产损失等安全责任均由乙方承担。

七、验收

（一）服务期满后，甲方根据磋商文件、响应文件及相关文件资料，进行考核验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。验收资料包括但不限于服务方案、项目月报、培训记录、应急演练方案、运维总结报告等资料。

（二）甲方组织开展验收工作,必要时请有关专家进行考核验收，验收合格后，填写项目履约验收意见书（一式三份）作为对维保服务的最终认可，乙方未在甲方指定的时间参与验收的，视为认可甲方的验收结果。

（三）乙方按照甲方要求的期限向甲方提供服务过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据

1 、磋商文件、响应文件、澄清表（函）；

2 、本合同及附件文本；

3 、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范，合同履行过程中相关标准和规范发生变化的，按照最新的标准及规范执行。

八、违约责任

（一）乙方未按合同要求提供产品、服务或不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

（二）出现下列情形之一的，甲方有权要求乙方按照合同总价款的 20% 承担违约责任，如造成甲方的损失大于违约金的，还应承担赔偿责任：

1 、乙方逾期不实施项目工作计划，但逾期不足 10 天的；

2 、乙方未按照响应文件配置设施人员的；

3 、乙方没有按照合同约定或甲方要求时间完成项目的；

4 、乙方完成并向甲方提交的项目成果未能通过验收的；

5 、乙方或乙方的工作人员违反保密义务的；

6 、乙方提供的技术侵犯他人合法权益的；

7 、乙方未能在合同约定的时间内达到现场处理故障，次数超过 3 次的；

8 、违反甲方相关管理规定，经甲方提出整改要求且拒不整改的；

9 、乙方在服务过程中未发现问题或未按照合同及附件要求进行服务，直接或间接造成系统或设备故障的；

10 、乙方违反的合同义务的其他行为的。

（三）甲方逾期付款的，乙方有权要求甲方以当期应付未付款项为基数，每逾期一日按照日万分之五支付违约金，但不得超过当期应付未付款项的10%。

（四）乙方出现下列情形之一的，甲方有权解除合同，乙方除应返还甲方已支付的全部价款外，还应按照合同总金额 30%的向甲方承担违约责任，如造成甲方的损失大于违约金的，还应承担赔偿责任：

1 、未经甲方书面同意，擅自将合同项下全部或部分义务转包或分包第三人的；

2 、乙方提供的技术服务致使甲方设备、系统损坏的；

3 、乙方未按相关条款及附件约定的时间或条件对软件、系统配置等进行修改、升级的，或进行修改、升级的软件经测试验收不合格，又未在甲方指定的时间内负责修改或测试的；

4 、乙方提供的技术服务侵犯第三人权益的，且未能在甲方指定的时间内解决的；

5 、乙方未按照响应文件、安全服务方案配置人员及设施设备或者未经甲方书面许可擅自变更人员或设施设备的，且未在甲方指定的时间内改正的；

6 、乙方逾期不实施项目工作计划，且逾期超过10天；

7 、违反甲方相关管理规定，经甲方提出整改要求且拒不整改，并造成具体的损害后果的；

8 、乙方在服务过程中未发现问题或未按照合同及附件要求进行服务，直接或间接造成系统或设备故障，且未及时采取必要措施或未及时报备的；

9 、其他严重违反本合同约定的行为。

合同解除异议期为一个月， 自收到解除通知之日起计算。

因一方的违约行为导致受约方受损的，违约方除应承担相应的违约责任外，还应赔偿守约方的损失，包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费、保函费、鉴定费以及因违约方的违约行为导致守约方先行赔付的费用及其他直接经济损失。

九、安全条款

1、乙方需确保工作流程及交付的工作成果具备安全防范机制。

2、乙方在交付的成果中应确保资料、信息、数据、应用安全可靠，真实、合法、有效，出现由此引发的问题时，乙方承担全部责任。

3、甲方发现乙方工作流程或交付的工作成果存在安全缺陷时，乙方应无条件免费修复并解决安全缺陷。

4、上述安全缺陷对甲方造成损害时，乙方应承担全部责任，并支付相应的违约金。

5、乙方在安全服务过程中应确保遵守甲方制定的安全管理制度，出现由此引发的问题时，乙方承担全部责任，支付相应的违约金。如造成甲方损害的，乙方还应承担甲方一切损失，包括但不限于（经济损失、名誉损失、数据损失等）。

6、乙方应做好安全应急预案，在发现安全问题时，应采取相应的补救措施；甲方发现安全问题时，向乙方发送安全问题整改函，乙方应按照甲方的要求，在指定期限内完成整改，并明确回函报告整改结果。

7、甲方在进行安全等保测评时，乙方应提供相应帮助，协助甲方通过等保测评。

8、乙方应设计平台应用日志，定期进行审计，协助甲方做好日志审计报告。

十、合同的变更和修改、中止和终止

（一）本合同一经生效，合同双方均不得擅自对本合同的内容（包括附件）作任何单方的修改。但任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议，经双方同意后，以补充协议方式由双方法定代表人或其授权代表签字后生效。

（二）甲方因乙方不履约或乙方其他原因而解除合同的，乙方须返还甲方全部费用、赔偿甲方由此产生的损失并承担其他相关责任，相应责任承担方式按照本合同第八条约定执行。

（三）乙方因甲方不履约或甲方其他原因而解除合同的，乙方应根据实际提供服务的情况，扣除已提供服务的合理费用后，将剩余款项返还甲方，甲方赔偿乙方由此产生的直接损失并承担其他相关责任。

十一、保密条款

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方及关联方提供的资料负有保密义务。未经甲方书面同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料披露、提供给其他单位和个人，或用作本合同外用途。如发生以上情况，甲方有权索赔。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。甲方对本项目产生的归甲方所有的知识产权成果文件、资料，有权自行决定使用方式，无需乙方同意。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

（四）保密期限：长期。

（五）保密费用已包含本合同总价款内，甲方不再另行向乙方支付保密费用。

十二、送达

（一）双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。如采用书面信函形式，应使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，接受方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；如使用传真方式，传真到达接受方指定传真系统的时间为通知送达时间；如使用电子邮件方式，电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。如果因接受方原因（包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，视为通知已经送达（发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间）。

（二）甲方指定联系人为：冯明亮，联系电话为：029-87619444，电子邮箱为：xazjj_xxzx@xa.gov.cn，邮寄地址为：西安市西大街116号。

（三）乙方指定联系人为：樊莹，联系电话为：13991887850，电子邮箱为：13991887850@163.com，邮寄地址为：西安市高新区科技二路72号捷普大厦四楼。

十三、争议解决

（一）本合同适用法律为中华人民共和国法律。

（二）凡与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如协商后仍不能达成协议时，按下列第2种方式解决。

1．提交西安仲裁委员会。

2．依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、不可抗力

（一）不可抗力是指合同签字后发生的非甲乙双方所能控制的、并非合同方过失的、无法中止的、不能预防的事件，包括战争、地震等重大自然灾害、重大公共卫生紧急事件、或者法律法规变动等。双方互不负违约责任。

（二）受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后，五日内将所发生的不可抗力事件的情况书面通知另一方，并提请另一方尽快审阅确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。

（三）当不可抗力发生后，如果服务并未因此中断或受到影响的，则就本合同执行来说，视为不可抗力未发生。

十五、合同生效及其他

1、本合同壹式陆份，甲方肆份，乙方贰份，合同自甲方、乙方双方签字盖章后生效。

2、合同附件是本合同的组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

3、甲方与乙方就双方的权利义务有不同解释的，双方同意采用以下顺序解释：

（1）双方签订的补充协议；（2）本合同；（3）磋商文件；（4）澄清表（函）；（5）响应文件。

4、如本合同有未尽事宜，在本合同约定范围内以磋商文件相关规定为准，磋商文件未做要求的，由双方依法订立补充合同。

（本页为签署页，无正文）

甲 方	乙 方
西安市住房和城乡建设信息中心 （盖章）	西安捷润数码科技有限公司 （盖章）
地址：西安市西大街116号	地址：西安市高新区科技二路72号捷普大厦四楼
邮编：710002	邮编：710075
法定代表人：	法定代表人：
经办人：	经办人：
电话：029-87619444	电话：13991887850
	开户银行：交通银行西安高新区科技支行
	账号：611301134018010089621
日期：2025年12月1日	日期：2025年 12月1日

附件1：服务考核标准

序号	评估标准	考核频次	扣款（万元）
1	乙方驻场人员不服从甲方管理，违反甲方日常办公、机房管理等制度	次	0.25
2	未经授权、未提交相关方案进行安全服务实施工作，造成业务影响的	次	0.5
3	安全服务工具非计划停机，造成安全事故的	次	3
4	乙方需按照服务要求完成各项相关安全服务工作，未按要求完成的	次	0.25
5	根据服务实际需求及甲方要求，乙方未在规定时间内完成的	次	0.25
6	乙方需对安全服务具有详细的文档记录，安全服务实施完毕后需在5个工作日内提交相关文档，逾期提交的	次	0.25
7	乙方需按期对服务工具进行巡检并完成《服务工具巡检表》未开展巡检工作或巡检内容不完善的、有缺失或提供虚假巡检记录的	次	0.25
8	乙方在接到甲方的正式故障报修通知后应立即组织检修处理，在规定的时间内未响应报修通知而引起的工作投诉	次	1
9	乙方安全服务实施操作失误造成重大影响并受到通报批评的	次	2
10	乙方出现重大网络安全事件或泄密事件或影响数据安全的	次	3

附件2：服务人员

人员名称	项目职务	资质	岗位职责
孙继奎	项目经理	信息系统项目管理师（高级）证书、信息安全工程师（中级）证书、注册信息安全工程师（CISE）认证证书、注册信息安全专业人员(CISP)-注册渗透测试工程师（CISP-PTE）证书、高级测评师证书、注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A专业级）证书、高级系统规划与管理师证书、项目经理（PMP）证书、高级网络信息安全工程师证书、软件质量检验师（高级）证书、软件工程师（高级）证书、云计算技术（高级）证书、网络工程师(中级)证书、注册密码安全专业人员(NSATP-CSP)证书、注册网络安全培训讲师（NSATP-A）证书、注册网络安全测评讲师(NSATP-CSP)证书、检验检测机构资质认定内审员证书、ITIL证书、甘肃省第二届“陇原杯”网络安全技能大赛三等奖、实验室认可内审员证书、国家信息安全漏洞共享平台原创漏洞证明-CNVD-2021-90324	项目总体协调沟通、工作总协调
樊莹	技术负责人	网络安全等级测评师证书（高级）、CISAW证书（信息安全保障从业人员认证证书（安全集成）、信息安全保障从业人员认证证书(安全运维专业级)、信息安全保障从业人员认证证书(应急服务基础级)）、CIIP-I（国家重要信息系统保护人员证书）、注册信息安全专业人员（CISP）-注册数据安全治理专业人员（CISP-DSG）证书、注册信息安全专业人员（CISP）-注册信息安全工程师（CISE）证书、PMP证书、信息安全保障从业人员认证证书（风险管理）、高级网络信息安全工程师证书、软件测试技术（高级）证书、软件测评工程师证书、软件性能测试工程师证书、信息安全管理（高级）证书、信息安全工程师证书、数据库工程师（高级）证书、数据安全管理师(高级)证书、数据安全工程师证书、数据安全官证书、渗透测试工程师（高级）证书、网络安全架构师(高级)证书、网络安全服务能力评价证书（CCSS-M）、中国通信企业协会网络安全人员能力认证证书、工业和信息化人才专业知识测评证书（云	制定项目计划，负责项目进度管控、风险控制

		计算系统维护科目）、检验检测机构/实验室质量负责人/技术负责人证书、ISO/IEC 27001：2022信息安全管理体系内审员证书、广州市网络安全等级保护测评活动监督检查专家库专家证书、中关村信息安全测评联盟感谢信	
驻场人员	刘思远	初级测评师证书、CISP-PTE	负责安全威胁攻击监测服务、网络病毒检测及防护服务、安全运营驻场服务、重要系统预警及应急响应服务、重要时期业务系统安全保障服务
驻场人员	罗平得	CISP-PTE	负责安全威胁攻击监测服务、网络病毒检测及防护服务、安全运营驻场服务、重要系统预警及应急响应服务、重要时期业务系统安全保障服务
驻场人员	孙自建	CISP	负责安全威胁攻击监测服务、网络病毒检测及防护服务、安全运营驻场服务、重要系统预警及应急响应服务、重要时期业务系统安全保障服务
技术服务小组	李馨怡	CISP证书、CIIP-I（国家重要信息系统保护人员证书）、信息安全工程师证书、保障从业人员认证证书(安全运维专业级)、	主要负责现场的沟通协调，人员

组长		保障从业人员认证证书(安全集成专业级)、保障从业人员认证证书(应急服务基础级)、高级测评师证书、可信计算（CIIP-A）证书、ISA信息系统审计师证书、ISO27001信息安全管理体系内审员证书、信息技术应用创新专业人员证书、项目经理（PMP）证书、软件测试技术（高级）证书、软件测评工程师证书、软件性能测试工程师证书、信息安全管理（高级）证书、高级网络工程师证书、数据库工程师（高级）证书、数据安全管理师（高级）证书、数据安全工程师证书、渗透测试工程师（高级）证书、网络安全架构师(高级)证书、C-CCSK-云安全认证专家证书、网络安全服务能力评价证书（CCSS-R）、工业和信息化人才专业知识测评证书（云计算系统维护科目）、信息技术应用创新专业人员证书、实验室认可内审员证书、检验检测机构资质认定内审员证书	安排工作
技术工程师	任静凡	NSATP-A证书（注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A高级）证书）、CISP-PTE证书、渗透测试工程师（高级）证书、中级测评师证书	负责本项目漏洞扫描、渗透测试、新上线系统安全评估工作
技术工程师	李昱辉	NSATP-A证书（注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A专业级）证书、注册网络安全培训讲师（NSATP-A）证书）、CISAW证书（信息安全保障人员(风险管理专业级)CISAW证书）、信息技术应用创新考试（信息安全工程师）评价证书、高级网络信息安全工程师证书、项目经理（PMP）证书、渗透测试工程师（高级）证书、高级数据库管理工程师证书、数据安全管理师(高级)证书、数据库工程师（高级）证书、软件质量检验师（高级）证书、软件工程师（高级）证书、高级网络工程师证书、信息安全管理(高级)证书、OCP(ORCLE认证)证书、CCRC-DSA数据安全评估师认证证书、工业和信息化人才专业知识测评证书（云计算系统维护科目）、信息技术应用创新专业人员、实验室认可内审员证书、检验检测机构资质认定内审员证书、ISO/IEC 27001：2022信息安全管理体系内审员证书、国家信息安全漏洞共享平台原创漏洞证明-CNVD-2021-90872、高级测评师证书	负责本项目管理制度评估服务、咨询规划和安全管理服务工作

技术工程师	李滂飞	NSATP-A证书（注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A高级）证书）、渗透测试工程师（高级）证书、软件测评工程师证书、网络安全服务能力评价证书（CCSS-P）证书、PPIP个人信息保护专业人员证书、中级测评师证书	负责本项目团队应急演练服务、人员安全培训、数据安全风险评估工作
技术工程师	曹洋	NSATP-A证书（注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A专业级）证书）、CISP证书、项目经理（PMP）证书、软件测试技术（高级）证书、安全运维工程师（高级）证书、注册网络安全测评专业人员（NSATP专业级）证书、注册网络安全培训讲师（NSATP）证书、网络安全能力认证（CCSC网络安全技术I级）证书、中级测评师	负责本项目现场抽查服务工作
技术工程师	肖雨蒙	NSATP-A证书（注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A专业级）证书）、软件测试技术（高级）证书、软件测试技术（高级）证书、数据安全管理师(高级)证书、注册网络安全测评专业人员(NSATP专业级)证书、网络安全能力认证（CCSC网络安全技术I级）证书、中级测评师证书	负责本项目现场抽查服务工作
技术工程师	何奇	NSATP-A证书（注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A专业级）证书）、软件测试技术（高级）证书、软件测试工程师(高级)证书、软件测评工程师证书、渗透测试工程师（高级）证书、安全运维工程师（高级）证书、网络安全架构师(高级)证书、数据安全工程师证书、网络安全服务能力评价证书(CCSS-R）、网络安全服务能力评价证书（CCSS-P）、中级测评师证书	负责本项目现场抽查服务工作
技术工程师	刘虎生	NSATP-A证书（注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A专业级）证书）、软件测试技术（高级）证书、软件测试技术（高级）证书、渗透测试工程师（高级）证书、安全运维工程师（高级）证书、C-CCSK-云安全认证专家证书、中级测评师证书	负责本项目专项检测服务工作
技术工程师	赵澳辉	CISP-PTE证书、初级测评师证书	负责本项目互联网资产暴露面检测服务
技术工程师	王征	NSATP-A证书（注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A专业级）证书）、注册密码安全专业人员(NSATP-CSP高级)证书、	负责本项目其他网络安全服务工

		重要信息系统保护人员证书证书（CIIPT-A）、注册网络安全测评讲师(NSATP-CSP)证书、中级测评师证书	作
质量管控组（质量负责人）	牛少清	CISP证书、CISAW证书-信息安全保障人员(风险管理专业级)、信息技术应用创新考试（信息安全工程师）评价证书、网络工程师中级证书（软考）、信息安全等级保护安全建设专业技术人员证书、项目经理（PMP）证书、ITSS资质证书、软件测试技术（高级）证书、注册网络安全测评专业人员(NSATP-专业级)证书、中国通信企业协会网络安全人员能力认证证书、实验室认可内审员证书、检验检测机构资质认定内审员证书、中级测评师证书	负责管理实施过程与交付物的质量
风险管控组（风险管控组组长）	陈帆	NSATP-A证书（注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A专业级）证书）、注册数据安全管理专业人员（NSATP-DSM专业级）证书、PPIP个人信息保护专业人员证书、中级测评师证书	负责安全设备能力评估验证服务
应急响应组（应急响应组组长）	梁登辉	NSATP-A证书（注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A专业级）证书）、软件测试技术（高级）证书、项目经理（PMP）证书、数据安全管理师(高级)证书、网络安全架构师(高级)证书、渗透测试工程师（高级）证书、云计算技术（高级）证书、注册网络安全测评专业人员(NSATP专业级)证书、注册数据安全治理专业人员(CISP-DSG）证书、网络安全服务能力评价证书（CCSS-M）、中级测评师证书	参与本项目应急响应工作
满意度调查组组长（满意度调查组组长）	常效玮	CISP证书、初级测评师证书	负责本项目满意度调查和服务进度跟踪

附件3：交付清单

序号	服务项目	交付物	交付频次
1	安全威胁攻击监测服务	《安全威胁攻击监测服务报告》（周报）	1次/周
2	网络病毒检测及防护服务	《网络防病毒检测及防护报告》（周报）	1次/周
3	基线检查服务	《安全基线检查报告》 《安全加固建议报告》	2次/年
4	重点系统渗透测试服务	《信息系统渗透测试报告》 《问题隐患整改方案书》	2次/年
5	新上线系统安全评估服务（包含系统更新）	《XX系统上线安全评估报告》 《XX系统安全评估整改后复查结果反馈》	根据甲方业务需求，对新系统及已有系统新功能进行安全评估
6	数据安全评估服务	《数据安全评估报告》 《住建局整体合规性评估记录表》	1次/年
7	安全设备能力评估验证服务	《安全设备能力评估验证服务报告》 《安全配置评估报告》《安全配置优化方案》	1次/年
8	漏洞扫描服务	《漏洞扫描报告》 《漏洞修复方案书》	1次/月
9	互联网资产暴露面核查服务	《威胁情况分析报告》 《互联网暴露面资产清单》 《互联网暴露面检测报告及安全整改建议》	1次/月

序号	服务项目	交付物	交付频次
10	重要时期业务系统安全保障服务	《重保方案》 《重大保障活动检查报告》 《重大保障活动日报》 《重大保障活动总结报告》	根据甲方业务需求，在重要时期对业务系统开展安全保障工作
11	应急响应服务	《应急响应服务处理报告》	对重要系统提供应急响应服务
12	安全运营服务	《全网安全态势分析报告》 《全网资产信息台账》 《响应处置安全报告》 《威胁分析研判报告》 《知识情报库》 《安全问题列表及整改验证报告》 《运营运维服务报告》	3人全年7×24小时
13	团队应急演练服务	《应急演练服务报告》 《应急演练服务过程材料》	2次/年
14	管理制度评估及规划服务	《信息安全风险评估与现状调研报告》 《市住建局网络安全管理办法》 《市住建局数据安全管理办法》	1次/年
15	咨询规划和安全管理服务	《安全咨询规划方案》	根据甲方业务需求，提供咨询规划和安全管理服务
16	人员安全培训服务	不限于：培训材料、宣传册、 培训签到表、培训考核材料、 培训现场照片等	2次/年