

西安市不动产登记服务中心办事大厅2025年度机房运行维护保障项目中标（成交）明细

陕西国中恒工程项目管理有限公司受西安市不动产登记服务中心委托，采用竞争性磋商进行采购办事大厅2025年度机房运行维护保障项目（项目编码：**GZH-ZB-202511079**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（办事大厅2025年度机房运行维护保障项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西联拓永欣信息工程有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： **736,000.00** 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	硬件维护服务	机房硬件维护	办事大厅2025年度机房运行维护保障项目，包含城南办事大厅机房（位于西安市雁塔区朱雀大街南段21号朱雀云天大厦5楼）及城北办事大厅机房（位于西安市未央区国华府小区11号楼底商1层）设施设备日常维护，具体内容包含机房供电系统设施设备维护、机房空调系统设施设备维护、机房消防系统设施设备维护、机房环境监控设施设备维护、机房门禁系统设施设备维护、机房动环监控设施设备维护、机房综合布线系统设施设备维护、机房交换系统设施设备维护、机房信息网络系统设施设备维护及机房防雷系统设施设	三、服务要求（一）故障恢复类 1、7×24小时响应支持 供应商的技术支持人员和故障保修热线以及项目经理、项目协调人和一线工程师手机全天候开通，为用户提供7×24小时电话技术支持。支持范围包括产品的功能、配置、安装、调试、客户化以及使用中遇到的各种技术问题的一般性咨询，并随时准备处理各种突发事件。 2、故障解决服务 供应商提供硬件的故障诊断支持服务，在故障发生后，在最短时间判断出故障的原因，然后进行有针对性的维修，可缩短故障修复时间，缩短业务中断时间。（二）技术服务类 1、管理制度梳理 供应商需与采购人沟通，人员入场前针对各系统制定管理计划与管理制度。管理计划分阶段进行优化，在每次定期汇报交流后修改管理计划，形成下一阶段的管理计划，使管理计划与时俱进，更符合系统当前的需求。 2、资产配置建档服务 供应商需向采购人提交详细的系统硬件维护服务档案，内容包括有系统配置（包括硬件配置、系统配置、磁盘阵列等）、双方人员信息、系统维护记录等信息。并根据需方的实际需要，制定详细的服务支持计划，随时更新硬件系统信息。并根据调研设备的运行记录进行评估。 3、定期巡检 供应商需安排工程师定期对城南、城北机房现场进行例行巡检和预防性维护，对机房进行硬件运行状态检查。工程师定期对服务范围内的硬件和操作系统、性能进行诊断，分析系统运行情况，查看系统日志，根据结果调整系统参数，使系统始终在良好状态下运行。对可能出现的问题提供科学预测，提供预防整改措施，在授权的情况下必要的预防和补救措施，防患于未然。（三）服务人员要求 1、供应商服务期间需南北机房各组建不少于3人的项目服务团队，并驻场完成日常维护和故障解决，现场工程师解决不了，服务商需提供二线工程师协助解决，半小时响应，1小时到场，保证机房的运行稳定。供应商服务商签订合同同时，需与采购人签订该项目保密协议。根据采购人要求，不得将采购人的保密信息泄露。 2、现场驻场维护，周内专职工程师现场轮班驻场，随时响应客户服务请求，处理系统或设备故障，保障机房的24小时无故障运行，同时后备1名工程师处理应急事项，周末安排值班人员、节假日公司需提供电话服务及远程技术服务，并可随时服从客户的加班要求； 3、日常维护服务（1）日常巡检要求：建立日常巡检制度，定期对机房硬件设施进行巡检、保养、维护工作，及时排除设备潜在隐患和风险，减少故障，确保系统稳定运行。巡检时间要求：日常巡检每周三次，每月进行一次全面巡检。在日常巡检过程中出现设备故障问题时，供应商驻场人员现场对机房硬件设施设备进行故障排查和设备零配件更换，并做好文字和现在照片记录工作。（2）应急保障：当出现紧急情况时，需要采用详细可行的应急管理措施预案，应具有24小时技术保障队伍（含远程技术支持）提供保障。（3）故障维修：一般故障响应在30分钟内，故障排除不超过4小时，巡检、维修过程，应汇总文字、图片、报表。（4）对于已过保机房硬件设施设备提供免费更换所有零配件（2000元以下），在机房硬件设施设备在保修期内，若出现故障由设备厂商提供，供应商负责对接设备厂商并协助完	1年，2025年12月15日至2026年12月14日	供应商提供的所有服务应符合国家有关行业规范和标准以及采购人相关要求。由采购人按要求对项目执行过程及结果对供应商服务质量、范围等进行验收。验收依据：（1）磋商文件、响应文件、澄清表（函）；（2）本合同及附件文本；（3）合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。	736,000.00	1.00	项	736,000.00

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
			备维护	成更换；机房硬件设施设备常用的配件需要配备一定的库存备用，确保设备故障能及时更换配件，保障机房正常运行。						

陕西国中恒工程项目管理有限公司
2025年11月18日