办事大厅2025年度机房运行维护保障项目合同

甲方（采购人）：西安市不动产登记服务中心

甲方住所：西安市朱雀大街中段朱雀云天大厦

乙方（成交供应商）：陕西联拓永欣信息工程有限公司

乙方住所：陕西省西安市碑林区测绘路4号院内一层

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》和办事大厅2025年度机房运行维护保障项目（项目编号：GZH-ZB-202511079）的磋商文件、响应文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守如下条款：

第一条　项目基本情况

1．采购标的：办事大厅2025年度机房运行维护保障项目

2．项目概况：为保证不动产登记业务系统正常运行，保障业务数据安全稳定传输、共享及使用，中心需保障城南办事大厅机房及城北办事大厅机房的设备硬件及各个子系统的正常工作，确保全市不动产登记业务系统的安全性、可靠性和连续性，需要有专业技术能力及服务经验的机房维护服务供应商来承担不动产办事大厅机房设备运行的稳定、安全等工作，对机房的存储设备、服务器、交换机、UPS、空调、消防、基础环境等相关设备做好运行维护。

第二条　履约期限、地点及方式

1．履约期限：1年，2025年12月15日至2026年12月14日。

2．履约地点：甲方指定地点

3．服务内容及要求

办事大厅2025年度机房运行维护保障项目，包含城南办事大厅机房（位于西安市雁塔区朱雀大街南段21号朱雀云天大厦5楼）及城北办事大厅机房（位于西安市未央区国金华府小区11号楼底商1层）设施设备日常维护，具体服务内容包含机房供配电系统设施设备维护、机房空调系统设施设备维护、机房消防系统设施设备维护、机房环境监控系统设施设备维护、机房门禁系统设施设备维护、机房监控系统设施设备维护、机房综合布线系统设施设备维护、机房交换系统设施设备维护、机房信息网络系统设施设备维护及机房防雷系统设施设备维护，所涉及的设备清单具体情况如下：

表 1 城南办事大厅机房基础环境设施、设备清单

内网设施					
序号	产品名称	规格型号	品牌	使用年限	数量
1	内网核心交换机	S7503E-M	华三	7 年	1 台
2	内网接入交换机	S5130S-28S-EI	华三		14 台
3	税务接入交换机	S5130S-28S-EI	华三		1 台
4	千兆光模块	光模块-SFP-GE-单模模块-（1310nm,10km,lc）	华三		30 个
5	内网出口防火墙	SecpathF1030	华三		1 台
6	内网终端安全管理系统	TQ-ESM-MGR-WIN-PS(300 个终端授权)	360 网神		1 台
7	内网网管理服务器	DaviData5200G2	华三		1 台
8	系统集成	安装、调试、辅材、人工	翔迅		1 项
外网设施					
1	内网核心交换机	S7503E-M	华三	7 年	1 台
2	外网接入交换机	S5130S-28S-EI	华三		7 台
3	千兆光模块	光模块-SFP-GE-单模模块-（1310nm,10km,lc）	华三		16 个
4	外网出口防火墙	SecpathF1030	华三		1 台
5	外网终端安全管理系统	TQ-ESM-MGR-WIN-PS(100 个终端授权)	360 网神		1 套
6	外网网管理服务器	DaviData5200G2	华三		1 台
机房装修及附属设施					
1	顶面、地面防尘	国标	国产	7 年	90 ㎡
2	墙面处理	国标	国产		160 ㎡
3	硫酸钙防静电地板	600mm*600mm*35mm	丘比特		43 ㎡
4	顶面金属微孔天花	600*600-0.8mm	美伦		43 ㎡
5	轻钢龙骨	38 龙骨	国产		43 ㎡
6	拉丝不锈钢蚀面踢脚板	100mm 高	国产		43m
7	维护室空调	KFR-35GW/DAD3	美的		1 台
8	防火门	1500*2200m	国产		1 樘
9	防水坝	定制	国产		1 项

10	辅材及施工	装修辅材、施工			1 项
供配电系统					
1	精密配电 UPD 一体柜	INSPD	英威腾	7 年	1 台
2	UPS 电源	RM30/15X	英威腾		1 台
3	蓄电池	MF100-12	英威腾		32 节
4	电池柜	C32	英威腾		1 套
5	网络服务器机柜	IN-EK6042	英威腾		10 台
6	LED 平板灯	1200*600mm	雷士		10 套
7	安全出口标志灯	国标	国产		2 套
8	开关	220V,10A	国产		3 组
9	主电缆	ZR-YJV5*35mm2	津成		150 米
10	UPS 输入输出电缆	ZR-YJV5*16mm2	津成		30 米
11	照明电力电缆	ZR-BV2.5	津成		300 米
12	机柜电力电缆	ZR-RVV3*6	津成		260 米
13	插座电力电缆	ZRBV4	津成		100 米
14	电力电缆	ZR-RVV5*6	津成		30 米
15	工业连接器	220V,16A	汇牌		26 个
16	单相五孔插座	220V,10A	国产		6 个
17	PDU 插座	220V,16A	汇牌		26 个
18	网格桥架	300*100mm	国产		40 米
19	槽式桥架	300*100mm	国产		140 米
20	金属线管	20	国产		100 米
21	金属软管	20	国产		150 米
22	系统集成	运输及安装、调试、辅材			1 项
精密空调系统					
1	恒温恒湿精密空调	IN6016	英威腾	2 年	1 台
2	室外机	定制	英威腾		1 台
3	安装及辅材	运输及安装、调试、辅材			1 项
防雷接地系统					
1	电源防雷器	LDY-20C/3+NPE	OBO	7 年	1 套
2	直流接地铜排	4*40mm 铜带	导地维		12 米
3	静电泄漏网	100*0.3mm 铜带	国产		38 ㎡

4	接地回流排	定制	国产		2 米
5	接地箱	定制	国产		1 个
6	导地位连接线	ZRBVR16mm2	津成		30 米
7	接地线	ZRBVR35mm	津成		100 米
8	辅材	安装、辅材			1 项
消防系统					
1	点型光电感烟火灾探测器	JTY-GD-G3	海湾		2ZHI
2	点型感温感烟火灾探测器	JTW-ZCD-G3N	海湾		4 只
3	通用底座	DZ-02	海湾		9 只
4	电子编码器	GST-BMQ	海湾		1 只
5	火灾声光警报器	HY2114	海湾		2 套
6	火灾声警报器	HY2114	海湾		2 只
7	输入/输出模块	GST-LD-8301	海湾		1 套
8	浪涌保护器	国标	恒立信		1 只
9	直流浪涌保护器	国标	恒立信		2 只
10	总线接口浪涌保护器	国标	恒立信	7 年	1 只
11	气体灭火控制器/火灾报警控制器	GST-QKP04/02JB-QB-GST200	海湾		1 台
12	气体释放警报器	GST-LD-8317	海湾		2 只
13	紧急启/停按钮	GST-LD-8318	海湾		2 只
14	70L 柜式七佛丙烷灭火装置	70L	新竹		1 套
15	七佛丙烷灭火剂	HFC-227ea	新竹		70kg
16	机械泄压阀	国标	国产		1 只
17	电池	7Ah12V	汤浅		2 节
18	系统集成	辅材及安装、调试、辅材			1 项
动环监控系统					
1	机房监控管理主机	INRC86102-2	英威腾		1 项
2	供配电监测	BDTK-pmac	博达通控	7 年	1 项
3	UPS 监控	BDTK-ups	博达通控		1 项

4	精密空调监控	BDTK-ac	博达通控		1 项
5	漏水检测	BDTK-1D	博达通控		1 项
6	温湿度检测	BDTK-TH	英威腾		1 项
7	门禁系统	INRC86150	英威腾		1 套
8	消防系统检测	BDTK-XF	博达通控		1 台
9	液晶显示器	国标	国产		1 台
10	机房监控系统软件	定制	英威腾		1 套
11	短消息报警及查询系统	INRC86119	英威腾		1 套
12	现场声光报警系统	INRC86120	英威腾		1 套
13	信号采集箱	JXF	博达通控		1 个
14	工业电源	DC12V	博达通控		1 个
15	门禁管理器	PORRIS210NT2	博达通控		2 个
16	指纹读卡器	F18	博达通控		2 个
17	门锁	电插锁	国产		2 把
18	闭门器	闭门器	国产		1 个
19	IC 卡	IC 卡	国产		10 个
20	发卡器	发卡器	国产		1 台
21	开门按钮	开门按钮	国产		2 个
	系统集成	辅材、安装、调试			1 项
综合布线系统					
1	配线架	FA3-08/D2BNPL5.566.2002	普天天纪		76 条
2	理线器	NPL4.431.157	普天天纪		76 条
3	设备间跳线	NPL3.695.2020	普天天纪		2200 条
4	设备间跳线	GTX-LC/PC-LC/PC-2*2.0-A1a-5	普天天纪	7 年	76 条
5	双绞线	HSYV4*2*0.57	普天天纪		2 箱
6	ODF 配线架	GP11H	普天天纪		1 项
7	辅材	定制			1 项
8	安装调试	标准化理线、及打标签、测线			1 项
房管专网系统					
1	内网核心交换机	S7503E-M	华三	7 年	1 台
2	房管专网接入交换机	S5130S-28S-EI	华三		14 台

3	千兆光模块	光模块-SFP-GE-单模模块-（1310nm,10km,lc）	华三		30 个
4	房管专网防火墙	SecpathF1030	华三		1 台
5	房管专网安全管理	TQ-ESM-MGR-WIN-PS	360 网神		1 套
6	房管专网管理服务器	NaviData5200G2	华三		1 台
7	系统集成	设备运输、上架、安装、调试			1 项

表 2 城北办事大厅机房基础环境、设备设施清单

内网设施					
序号	产品名称	规格型号	品牌	使用年限	数量
1	内网核心交换机	S5720-28P-SI-AC	华三	7 年	1 台
2	内网接入交换机	S5720-28P-SI-AC	华三		16 台
3	终端安全管理系统	TQ-ESM-MGR-WIN-PS	360 网神		1 套
4	内网管理服务器	RH2288	华三		1 台
5	汇聚交换机	S5720-28P-SI-AC	华三		1 台
6	千兆光模块	光模块-SFP-GE-单模模块-（1310nm,10km,lc）	华三		10 个
机房装修及附属设备					
1	顶面、地面做防尘处理	国标	国产	3 年	35 ㎡
2	墙面处理	国标	国产		140 ㎡
3	硫酸钙防静电地板	600mm*600mm*35mm	丘比特		35 ㎡
4	顶面金属微孔天花	600*600-0.8mm	美伦		35 ㎡
5	轻钢龙骨	38 龙骨	国产		35 ㎡
6	拉丝不锈钢蚀面踢脚板	100mm 高	国产		35m
7	防火门	1500*2200m	国产		1 樘
8	防水坝制作	定制	国产		1 项
9	辅材及施工	装修辅材、施工			1 项
供配电系统					
1	精密配电 UPD 一体柜	INSPD	英威腾	3 年	1 台
2	UPS 电源	RM30/15X	英威腾		1 台
3	蓄电池	MF100-12	英威腾		32 节
4	电池柜	C32	英威腾		1 套
5	网络服务器机柜	IN-EK6042	英威腾		3 台

6	LED 平板灯	1200*600mm	雷士		8 套
7	安全出口标志灯	国标	国产		2 套
8	开关	220V,10A	国产		3 组
9	主电缆	ZR-YJV5*35mm2	津成		150 米
10	UPS 输入输出电缆	ZR-YJV5*16mm2	津成		30 米
11	照明电力电缆	ZR-BV2.5	津成		300 米
12	机柜电力电缆	ZR-RVV3*6	津成		260 米
13	插座电力电缆	ZRBV4	津成		100 米
14	电力电缆	ZR-RVV5*6	津成		30 米
15	工业连接器	220V,16A	汇牌		26 个
16	单相五孔插座	220V,10A	国产		6 个
17	PDU 插座	220V,16A	汇牌		26 个
18	网格桥架	300*100mm	国产		40 米
19	槽式桥架	300*100mm	国产		140 米
20	金属线管	20	国产		100 米
21	金属软管	20	国产		150 米
精密空调系统					
1	恒温恒湿精密空调	IN6016	英威腾	3 年	1 台
2	室外机	定制	英威腾		1 台
防雷接地系统					
1	电源防雷器	LDY-20C/3+NPE	OBO		1 套
2	直流接地铜排	4*40mm 铜带	导地维		12 米
3	静电泄漏网	100*0.3mm 铜带	国产		35 ㎡
4	接地回流排	定制	国产	3 年	2 米
5	接地箱	定制	国产		1 个
6	导地位连接线	ZRBVR16mm2	津成		30 米
7	接地线	ZRBVR35mm	津成		100 米
消防系统					
1	点型光电感烟火灾探测器	JTY-GD-G3	海湾	3 年	2 只
2	点型感温感烟火灾探测器	JTW-ZCD-G3N	海湾		4 只

3	通用底座	DZ-02	海湾		5只
4	火灾声光警报器	HY2114	海湾		2套
5	火灾声警报器	HY2114	海湾		2只
6	输入/输出模块	GST-LD-8301	海湾		1套
7	浪涌保护器	国标	恒立信		1只
8	直流浪涌保护器	国标	恒立信		2只
9	总线接口浪涌保护器	国标	恒立信		1只
10	气体灭火控制器/火灾报警控制器	GST-QKP04/02JB-QB-GST200	海湾		1台
11	气体释放警报器	GST-LD-8317	海湾		2只
12	紧急启/停按钮	GST-LD-8318	海湾		2只
13	70L柜式七佛丙烷灭火装置	70L	新竹		1套
14	七佛丙烷灭火剂	HFC-227ea	新竹		70kg
15	机械泄压阀	国标	国产		1只
16	电池	7Ah12V	汤浅		2节
动环监控系统					
1	机房监控管理主机	INRC86102-2	英威腾		1项
2	供配电监测	BDTK-pmac	博达通控		1项
3	UPS监控	BDTK-ups	博达通控		1项
4	精密空调监控	BDTK-ac	博达通控		1项
5	漏水检测	BDTK-1D	博达通控		1项
6	温湿度检测	BDTK-TH	英威腾		1项
7	门禁系统	INRC86150	英威腾		1套
8	消防系统检测	BDTK-XF	博达通控	7年	1台
9	42寸显示器	CH-E442LE/FD	国产		2台
10	硬盘录像机	WM-NVR5000-32G	海康		2台
11	机房监控系统软件	定制	英威腾		1套
12	短消息报警及查询系统	INRC86119	英威腾		1套
13	现场声光报警系统	INRC86120	英威腾		1套
14	信号采集箱	JXF	博达通控		1个
15	工业电源	DC12V	博达通控		1个

16	指纹读卡器	F18	博达通控		2个
17	门锁	电插锁	国产		2把
18	闭门器	闭门器	国产		1个
19	开门按钮	开门按钮	国产		2个
综合布线系统					
1	配线架	FA3-08/D2BNPL5.566.2002	普天天纪	7年	50条
2	理线器	NPL4.431.157	普天天纪		50条
3	设备间跳线	NPL3.695.2020	普天天纪		560条
4	设备间跳线	GTX-LC/PC-LC/PC-2*2.0-A1a-5	普天天纪		50条
5	双绞线	HSYV4*2*0.57	普天天纪		2箱
6	ODF配线架	GP11H	普天天纪		1项

第三条　质量标准

乙方提供的所有服务应符合国家有关行业规范和标准以及甲方相关要求。具体服务要求如下：

（一）故障恢复类

1、7×24小时响应支持

乙方的技术支持人员和故障保修热线以及项目经理、项目协调人和一线工程师手机全天候开通，为用户提供7×24小时电话技术支持。支持范围包括产品的功能、配置、安装、调试、客户化以及使用中遇到的各种技术问题的一般性咨询，并随时准备处理各种突发事件。

2、故障解决服务

乙方提供硬件的故障诊断支持服务，在故障发生后，在最短时间判断出故障的原因，然后进行有针对性的维修，可缩短故障修复时间，缩短业务中断时间。

（二）技术服务类

1、管理制度梳理

乙方需与甲方沟通，人员入场前针对各系统制定管理计划与管理制度。管理计划分阶段进行优化，在每次定期汇报交流后修改管理计划，形成下一阶段的管理计划，使管理计划与时俱进，更符合系统当前的需求。

2、资产配置建档服务

乙方需向甲方提交详细的系统硬件维护服务档案，内容包括有系统配置（包括硬件配置、系统配置、磁盘阵列等）、双方人员信息、系统维护记录等信息。并根据甲方的实际需要，制定详细的服务支持计划，随时更新硬件系统信息。并根据调研设备的运行记录进行评估。

3、定期巡检

甲方需安排工程师定期对城南、城北机房现场进行例行巡检和预防性维护，对机房进行硬件运行状态检查。工程师定期对服务范围内的硬件和操作系统、性能进行诊断，分析系统运行情况，查看系统日志，根据结果调整系统参数，使系统始终在良好状态下运行。对可能出现的问题提供科学预测，提供预防整改措施，在授权的情况下必要的预防和补救措施，防患于未然。

（三）服务人员要求

1、乙方服务期间需南北机房各组建不少于3人的项目服务团队，并驻场完成日常维护和故障解决，现场工程师解决不了，服务商需提供二线工程师协助解决，半小时响应，1小时到场，保证机房的运行稳定。签订合同同时，乙方需与甲方签订该项目保密协议。根据甲方要求，不得将甲方的保密信息泄露。

2、现场驻场维护，周内专职工程师现场轮班驻场，随时响应客户服务请求，处理系统或设备故障，保障机房的24小时无故障运行，同时后备1名工程师处理应急事项，周末安排值班人员、节假日公司需提供电话服务及远程技术服务，并可随时服从客户的加班要求；

3、日常维护服务

（1）日常巡检要求：建立日常巡检制度，定期对机房硬件设施进行巡检、保养、维护工作，及时排除设备潜在隐患和风险，减少故障，确保系统稳定运行。巡检时间要求：日常巡检每周三次，每月进行一次全面巡检。在日常巡检过程中出现设备故障问题时，供应商驻场人员现场对机房硬件设施设备进行故障排查和设备零配件更换，并做好文字和现在照片记录工作。

（2）应急保障：当出现紧急情况时，需要采用详细可行的应急管理措施预案，应具有24小时技术保障队伍（含远程技术支持）提供保障。

（3）故障维修：一般故障响应在30分钟内，故障排除不超过4小时，巡检、维修过程，应汇总文字、图片、报表。

（4）对于已过保机房硬件设施设备提供免费更换所有零配件（2000元以下），在机房硬件设施设备在保修期内，若出现故障由设备厂商提供，供应商负责对接设备厂商并协助完成更换；机房硬件设施设备常用的配件需要配备一定的库存备用，确保设备故障时能及时更换配件，保障机房正常运行。

第四条　合同价款及支付方式

1．合同价款为完成本项目采购需求的所有费用，费用总计人民币柒拾叁万陆仟元整（￥736000.00 元），费用包括但不限于人工费、工器具使用费、交通费、差旅费、利润、税费等完成本项目的一切相关费用。

2．支付方式： 合同签订后，乙方向甲方提出付款申请，经甲方审核同意后，乙方出具50%合同金额费用发票，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的50.00%，即￥368000.00

元。服务期过半后，经乙方提出申请，甲方审核同意后，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的50.00%，即￥368000.00元。

3．结算方式：银行转账。

第五条　验收标准及条件

1．验收：由甲方按要求对项目执行过程及结果对乙方服务质量、范围等进行验收。

2．验收依据：

（1）磋商文件、响应文件、澄清表（函）；

（2）本合同及附件文本；

（3）合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

3．乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

第六条　知识产权（若有）

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

第七条　无产权瑕疵条款（若有）

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第八条　履约保证金

1．缴纳方式：银行转账，支票/汇票/本票，保函/保险。

2．缴纳说明：合同签订后，乙方须向项目采购代理公司缴纳合同金额 10%的履约保证金。

3．服务期结束且采购项目验收合格后，乙方持政府采购项目验收单，履约保证金办理退还手续，5 个工作日内无息退还（针对银行转账，支票/汇票/本票等支付形式）/当场返还（针对纸质保函/保险）/当场注销（针对电子保函/保险）。

第九条　双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1．甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2．甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。

3．负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4．根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5．验收应在甲方和乙方双方共同参加下进行。甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，验收时将会邀请相关的专业人员或机构参与验收。

6．国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

（二）乙方的权利和义务

1．对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2．根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3．及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4．接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5．国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

第十条　违约责任

1．甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2．如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

第十一条　不可抗力事件处理

1．在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2．不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续15个日历日以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

第十二条　合同的变更和终止

除《中华人民共和国政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十三条　解决合同纠纷的方式

1．在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 30 天内不能达成协议时，则采取以下第 (1) 种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向甲方所在地按其仲裁规则申请仲裁。

2．在诉讼期间，本合同应继续履行。

第十四条　合同生效及其他

1．合同经双方法定代表人（单位负责人）或授权委托代理人签名并加盖单位公章并由采购代理机构盖章后生效。

2．合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3．本合同一式陆份，自双方签章之日起起效。甲方贰份，乙方贰份，政府采购代理机

构壹份，同级财政部门备案壹份，具有同等法律效力。

第十五条　附件

1．项目磋商文件

2．项目修改澄清文件

3．项目响应文件

4．成交通知书

5．其他

（以下无正文）

甲方（采购人）：西安市不动产登记服务中心	乙方（成交供应商）：陕西联拓永欣信息工程有限公司
地址：西安市朱雀大街中段朱雀云天大厦	地　址：西安市碑林区测绘路4号院内一层
代理人：	代理人：
联系电话：	联系电话：029-62655188
开户行：	开户行：建行西安雁塔路支行
账号：	账号：61001905200050004262
日期2024年1月28日	日期2024年1月28日