

西安市公共资源交易中心 监控系统延续运维项目合同

甲方：西安市公共资源交易中心

乙方：中科蓝鑫（陕西）科技有限公司

2025年12月

中国 西安



甲方（采购单位）：西安市公共资源交易中心

乙方（成交供应商）：中科蓝鑫（陕西）科技有限公司

按照政府采购程序组织竞争性磋商，最终确定乙方为西安市公共资源交易中心监控系统运维项目成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》以及竞争性磋商文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、项目概况

1. 项目名称：西安市公共资源交易中心监控系统延续运维项目；

2. 服务地点：甲方指定地点；

3. 服务期：暂定一年（自2025年12月1日至2026年11月30日止）。因本合同所涉监控设备发生重大变更（包括但不限于单位搬迁、设备停机、设备报废等），采购人有权根据实际情况需要，依据设备数量增减情况签订补充合同或提前终止合同。

二、组成本合同的文件

1. 协议书；

2. 成交通知书、磋商响应文件、磋商文件、澄清、补充文件（或委托书）；

3. 相关技术服务要求；

4. 附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同价款

1. 合同总价款为人民币（大写）肆拾柒万叁仟玖佰元整（¥473900.00元）。

2. 合同总价包括：包括但不限于人工费、巡检费、维修费、备品备件费、税金、采购代理服务费等其他一切相关费用。

3. 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

1. 履约保证金金额：签约合同价5%，履约保证金提交时间：合同签订前，供应商须以银行转账或支票/汇票/本票或保函/保险的形式向采购人提交履约保证金。

2. 支付方式：本合同生效后，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的30.00%，即壹拾肆万贰仟壹佰柒拾元整（¥142170元）；服务期满半年，且财政预算批复后，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的20.00%，即玖万肆仟柒佰捌拾元整（¥94780元）；服务期届满，且乙方完成全部服务内容，经最终验收合格后，达到付款条件起



15日内，支付合同总金额的50.00%，即贰拾叁万陆仟玖佰伍拾元整（¥236950元）。若合同提前终止，双方应按照实际服务时长进行结算，服务费计算公式为：（合同总金额/12个月）×实际服务月数。除上述费用外，采购方无需就合同提前终止向服务方支付任何其他补偿、赔偿或违约金。

3. 本合同维保服务期满后，甲乙双方填写《政府采购项目验收单》，乙方持《政府采购项目验收单》《保证金退款申请单》到甲方保证金室办理履约保证金退还手续，五个工作日内无息退还。

4. 支付方式：银行转账。

5. 结算方式：乙方开具合规含税发票，持成交通知书、服务合同、发票，与甲方结算。若乙方届时未提供全额合规发票，甲方付款期限顺延，且不承担任何责任。

五、维保服务质量标准

1. 乙方按照国家和行业标准及磋商文件要求向甲方提供运维服务，确保各项服务达到最佳运行效果。

2. 运维方案科学、可行，人员配备合理，全面满足要求。

3. 乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方承担全部责任。甲方保留索赔权力。

六、双方的权利和义务

1. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。甲方在使用过程中发现设备出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查设备系统运行是否正常。

2. 乙方应按时向甲方提供合格的运维服务及必要的维护培训。

3. 因乙方技术问题或维护问题造成甲方的硬件受到损坏，乙方应负责赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

4. 乙方为甲方提供定期巡检，做好预防性维护。

七、保密

1. 合同签订后，乙方与甲方签订《运维保密协议》，对履约期间了解到的甲方的信息、资料等进行严格保密，不得向他人泄露。合同的解除或终止不免除乙方应承担的保密义务。

2. 该保密协议在合同终止后仍然继续有效。因违反该协议而给甲方造成损失的，乙方应当赔偿相应的损失。



3. 双方承诺，除非法律另有规定或双方一致同意，任何一方不得将本协议的内容向第三方透露，否则，应向对方承担相应的违约责任。

八、不可抗力事件处理

1. 不可抗力指下列事件：战争、骚乱、瘟疫、火灾、洪水、地震、风暴、潮水或其他自然灾害，以及本合同双方不可预见、不可防止并不能避免或克服的一切其他因素和事件；

2. 本合同任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应及时通知合同相对方；

3. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

九、违约责任

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行；

2. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3. 供应商出现以下几种情况之一（拒绝按照磋商文件要求签订合同、未按合同约定提供服务、所提供不能满足采购人要求、季度考核得分低于70分），采购人有权向上级政府采购管理部门申请取消供应商中标资格或解除合同，供应商应在采购人解除合同之日起7个工作日内返还采购人所支付全部款项，并按合同总价款的20%向采购人支付违约金。

4. 因乙方违反合同约定，甲方为主张权益而产生的诉讼费、律师费、鉴定费、保全费、保全担保费等由乙方承担。

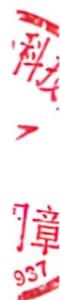
十、监督和管理

1. 政府采购合同履行中，甲方需追加与合同标的相同服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2. 甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

十一、解决合同纠纷的方式

1. 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经



协商不能达成协议时，则采取以下第1种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- (2) 向西安仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2. 在仲裁期间，本合同应继续履行。

十二、合同订立

1. 合同经双方签字并加盖单位公章后生效；
2. 本合同一式伍份，自双方签章之日起起效，甲方叁份，乙方贰份。

(以下无正文)

合同当事人	甲方	乙方
单位名称	西安市公共资源交易中心 (盖章)	中科蓝鑫(陕西)科技有限公司 (盖章)
地址	西安市未央区文景北路18号白桦林国际 B座	陕西省西安市雁塔区锦业路38号粤汉国际 A座701
邮编	710018	710065
法定代表人或代理人(签字)	易满林	庆贺印永 6101090201273
电话	029-86510151-80818	13289851757
税号	12610100MB29523398	91610131MA6TYT4X4J
开户银行	中国建设银行股份有限公司	浦发银行西安分行营业部
开户账号	61050171780000000397	72010078801300009499
日期	年 月 日	年 月 日



附录 1：设备维保清单

序号	设备名称及型号	保修服务要求	单位	数量
一、公共区域及开评标区监控系统				
1	综合安防管理平台 ◆海康威视 DS-VE2208C-RBC ◆海康威视 IVMS-8700E	整机保修服务	套	1
2	综合监控与运维管理平台 ◆海康威视 DS-VE22S-B ◆海康威视 IVMS-9300	整机保修服务	套	1
3	综合安防管理平台 ◆海康威视 DS-VE22S-B ◆海康威视 iSecure Center V1.7	整机保修服务	套	1
4	存储主机 ◆海康威视 DS-A71048R	整机保修服务	台	4
5	存储扩展柜 ◆海康威视 DS-A80648S	整机保修服务	台	2
6	存储扩展柜 ◆海康威视 DS-AJ7824S	整机保修服务	台	4
7	硬盘 3 柜：1x48 盘 12 柜：3x48 盘 25 柜：1x14 盘 26 柜：2x48 盘、4x24 盘	整机保修服务	块	398
8	NTP 校时服务器 ◆海康威视 DS-VEN11H-NTP	整机保修服务	台	1
9	1080P 星光半球（公共区域） 海康威视 DS-2CD2725EF-IZS	整机保修服务	台	98
10	1080P 星光半球（开评标区） 海康威视 DS-2CD2725EF-IZS	整机保修服务	台	460
11	400W 智能高清电动变焦半球 海康威视 DS-2CD2745EFV2-IS	整机保修服务	台	30
12	监控摄像机 海康威视 DS-2CD5145EWJX2-IZS	整机保修服务	台	69
13	专业拾音器 思正 MX-K70	整机保修服务	个	81
14	专业拾音器 海康威视 DS-2FP2020	整机保修服务	个	180
15	专业拾音器 海康威视 DS-2FP4021-B/MD	整机保修服务	个	32
16	专业拾音器 海康威视 DS-2FP3021-OW	整机保修服务	个	89
17	监控 POE 接入交换机 海康威视 DS-3E3752P-H	整机保修服务	台	1



18	监控系统汇聚交换机 H3C S7506E	整机保修服务	台	2
19	华为交换机 S5735	整机保修服务	台	1
20	H3C 交换机 S5130S	整机保修服务	台	37
21	信锐交换机 RS5300	整机保修服务	台	3
二、安全智慧大数据人脸识别系统				
1	综合管理平台 ◆海康威视 DS-VE22S-B ◆海康威视 iSecure Center V1.3	整机保修服务	套	1
2	人脸分析服务器 ◆海康威视 DS-IE0364-E/FA	整机保修服务	台	1
3	存储主机 ◆海康威视 DS-A71024R	整机保修服务	台	1
4	监控摄像机 海康威视 DS-2CD7A6DK	整机保修服务	台	50
三、电子大屏（含控制器、解码器、发送卡等配套设备）				
1	LED 屏（一楼大厅） 慧联 HL-P1. 923	整机保修服务	m ²	18.5
2	拼接屏（一楼大厅） 慧联 HL55ND-W	整机保修服务	台	9
3	拼接屏（一楼休息区） 慧联 HL55ND5-W	整机保修服务	台	6
4	拼接屏（一楼见证室） 慧联 HL49NDE-W	整机保修服务	台	16
5	LED 屏（203 会议室） 慧联 HL-P1. 667	整机保修服务	m ²	18.5
6	拼接屏（二楼休息区） 慧联 HL55ND5-W	整机保修服务	台	6
7	拼接屏（三楼文化展厅） 慧联 HL55ND5-W	整机保修服务	台	6
8	拼接屏（五楼休息区） 慧联 HL55ND5-W	整机保修服务	台	6
9	拼接屏（504 室） 慧联 HL55ND-W	整机保修服务	台	12
10	拼接屏（六楼准备区） 慧联 HL55ND5-W	整机保修服务	台	6
11	拼接屏（监控室里间） 慧联 HL49NDE-W	整机保修服务	台	18
12	拼接屏（监控室外间） 慧联 HL49NDE-W	整机保修服务	台	12
13	拼接屏（备用） 慧联 HL55ND-W	整机保修服务	台	3
注：以上设备根据使用情况可能有所调整，以现场实际设备型号和数量为准。				



附录 2：服务内容

2.1 设备巡检

驻场人员每天交易活动开始前巡查监控摄像头及大屏实时状态，发现问题，及时解决；每月进行一次设备巡检和预防性维护，并向采购人提供巡检报告，并在巡检结束后3个工作日内提交给采购人。巡检内容包括：

1. 检查监控设备的图像质量、视野范围、拾音质量、自动光圈镜头的自动调节等关键技术指标，确保符合规范要求。
2. 对设备进行维护保养，及时发现并处理安全隐患，防止设备故障导致的安全问题。
3. 对前端摄像机、拾音器，后端服务器、存储、交换机、大屏等设备进行除尘保养，确保机器良好散热。特别是对摄像机、防护罩等部件进行彻底吹风除尘，并用无水酒精棉清洁镜头，调整清晰度。
4. 检查各弱电设备的电源、跳线等线路接点，避免缠绕和松动，保证系统稳定运行。
5. 对容易老化的监控设备部件进行全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修，如视频头等。
6. 对监控系统软件进行安全漏洞扫描，更新补丁及对应插件版本，修复检测出的漏洞，保证系统安全性。

2.2 故障修复

驻场服务期间硬件设备出现一般故障后，驻场人员30分钟内进行响应；驻场服务期间之外出现一般故障时，自接到采购人到场通知后，驻场维保人员2小时内抵达现场。

1. 更换损坏部件：对于损坏的硬件部件（如监控摄像头、拾音器、存储磁盘、电源设备等），优先使用备件进行更换，尽量避免监控系统中断。供应商应保证有充足的常用备件和专业仪器工具，以便在设备出现故障时能够迅速进行更换，减少停机时间。

2. 部件修复：维修时须更换的设备或材料，应提供与原设备相同的品牌型号或升级产品或更优于的原设备品牌、型号、规格的货物，并为合法来源产品。对于更换下来的故障部件，应首先尝试自行修复。若需返厂维修时，供应商须书面取得采购人同意，返厂维修的同时，供应商需提供同等性能规格的设备进行替代，确保系统正常运行。



故障处理完毕后，驻场人员需及时提交详细的维修报告，记录故障现象、处理过程、更换配件情况等信息，为采购人后续的设备维护和管理提供有力支持。

设备故障修复及时率：达到95%以上。

2.3 搬迁相关服务要求

(1) 搬迁前的维保服务：供应商在搬迁前对现有设备进行一次全面的健康检查，并提供设备清单和现状报告。

(2) 搬迁过程中的支持：在搬迁过程中，提供全程技术指导服务，指导搬迁施工方完成搬迁工作，直至设备稳定运行。”

2.4 低价值备品备件

建立完善的备件库存体系，确保易损件的充足供应(包括但不限于监控硬盘、分配器、切换矩阵、拾音器、POE供电设备、光模块等)，当设备需要更换零部件时，能够及时提供所需的备件，确保交易活动不中断。对于一些关键的设备，在设备维修期间，协调备机供客户临时使用，直到故障设备修复完毕。

2.5 其他配合保障

1. 用户培训

(1) 为监控室管理人员提供设备使用培训，讲解设备的操作方法、功能特点，并传授一些基本的维护技巧和故障排查方法，提高他们对设备的熟悉程度和使用技能。

(2) 培训形式可以采用理论讲解、实际操作演示或案例分析等方式进行。

(3) 培训资料、授课师资由供应商负责。

2. 重大节日巡查

逢春节、五一、国庆等重大节日，驻场维保人员于节前最后一天、节日最后一天，对设备进行一次巡查，并做好巡查结果记录。

3. 配合监控记录查询

配合纪律检查部门、业务监管部门的要求及中心业务部门的申请，对相关开标室、评标室、询标室等视频资料进行查询，必要时经中心同意刻录相关音视频资料。

4. 技术热线支持

驻场服务时段以外，提供24小时技术热线支持，特殊情况根据采购人事前安排提供现场技术支持。

