

合同编号：

西安市第九医院
全院医用设备维保服务项目
服 务 合 同

甲 方：西安市第九医院

乙 方：陕西弘康医疗科技有限责任公司

2025 年 12 月

中国 西安

服务合同

甲方（采购人）：西安市第九医院

乙方（供应商）：陕西弘康医疗科技有限责任公司

甲方所需服务在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织公开招标，确定乙方为全院医用设备维保服务项目（项目编号：JXRC-251025）成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等规定以及西安市第九医院公开招标文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，采购代理机构确认，达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量（以响应文件正本和澄清表〈函〉为准）

所有医疗设备（资产管理部门为医院设备科）的整体维保服务。从技术服务到设备管理，包含设备日常巡检、维护、保养维修配件免费更换、设备软件免费升级、报废评估、置换、质量监控、使用评价等整个设备全生命周期的管理服务。

资产分类明细					
序号	设备类别名称	保修期外		保修期内	
		数量 (台)	设备原值 (万元)	数量(台)	设备原值 (万元)
1	手术类	38	698.00	217	1649.30
2	训练/模型类	67	239.50	59	229.60
3	检验类设备	84	1053.30	77	1189.00
4	康复治疗类	250	2421.70	135	1051.8
5	医用气体容器	7	9.50	1	29.50
6	空气消毒机/消毒器	94	52.20	113	71.90
7	蒸汽灭菌清洗类	13	92.00	5	25.30
8	放射类	13	6780.00	12	9904.06
9	血透	53	606.10	2	69.00
10	呼吸麻醉监护心电除颤类	350	1750.50	134	2001.70
11	口腔类	6	29.10	0	0.00
12	医用泵类	299	242.50	139	201.70
13	床类	827	229.20	781	875.20
14	光学仪器及窥镜	45	1435.60	18	796.30

禾
备

套、
泡、

(
设备带、

二、

(一

(二)

三、合

(一)合

元。

(二)合

预期利益、售

(三)合同

四、款项支

(一)结算：

每季度末，乙

与甲方办理资金结

(二)支付方式

支付方式：按季

日内支付发票金额。

质量考核扣减：

(三)付款方式：

信息如下：

账户全称：陕西弘康

15	冷藏储藏柜类	112	130.40	76	85.90
16	超声类设备	16	3121.30	5	394.70
17	辅助治疗类	19	25.90	16	20.60
18	其他	652	1473.5	385	648.40
总计		2945	20390.3	2175	19831.9

(1) 全院所有保修期外医疗设备, 医院目前在保的设备, 维保到期后, 自动纳入维修范围。还包括雾化器、水银血压计等采购人在用的医疗设备和
服务存续期间采购人新增入院不在原厂保修范围内的医疗设备, 医疗设备带及呼叫系统。

(2) 承担维修范围内所有设备的全部易损件的免费更换, 如: 血氧指套、导联线、各类探头、球管、可重复使用的呼吸机回路、各类灯管、灯泡、电池、激光器、导联线、手柄、刀头等部件。

(3) 飞利浦超高端 CT、联影方舱 CT 不含球管、探测器。

(4) 医院液氧站、新大楼负二空压站、新大楼负二负压站及全院所有设备带及其附件维保。

二、服务条件

(一) 服务地点: 甲方指定地点。

(二) 服务期: 自合同签订之日起一年。

三、合同价款

(一) 合同总价款为人民币(大写) 贰佰捌拾陆万元整; ¥ 2860000.00 元。

(二) 合同总价已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

(三) 合同总价一次性包死, 不受市场价格变化因素的影响。

四、款项支付、结算

(一) 结算:

每季度末, 乙方持项目验收单、本合同、每期结算金额的增值税发票与甲方办理资金结算。

(二) 支付方式: 分期付款。

支付方式: 按季度支付。结算完毕后, 甲方在收到乙方出具的发票后 60 日内支付发票金额。 季度应付服务费=合同总价款/4-质量考核扣减

质量考核扣减: 《医疗设备维修维保投标人评价表》(附件 1)

(三) 付款方式: 银行转账将款项转入乙方银行账户。乙方银行账户信息如下:

账户全称: 陕西弘康医疗科技有限责任公司

账 号: 1200006158392

开 户 行: 宁夏银行西安雁塔路支行

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款, 并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

乙方要如实开具发票, 乙方开具发票出现税务争议的, 乙方应承担税款、滞纳金、罚款等赔偿责任以及其他相关责任。

(四) 履约保证金: 乙方在合同签订前向甲方指定账户交纳履约保证金, 为合同总价款 5%, 即人民币(大写) 拾肆万叁仟元整 (¥143000 元)。服务期限届满后, 在扣除相关款项后(若有), 剩余部分无息返还。

五、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1、甲方有权对乙方的服务等成果按季度依据《医疗设备维修维保投标人评价表》(附件 1) 进行考核; 考核平均得分满分为 100 分, ≥ 90 分为优秀, $[80-90)$ 分为良好, $[70-80)$ 分为中等, $[60-70)$ 分为合格, < 60 分为不合格, 出现评估 < 90 分的情形, 供应商应 10 天内作出书面改进计划, 30 天完成整改, 并得到采购人的认可; 考核结果为中等等次 $[70-80)$ 分, 扣除当季度应付费用的 2%; 考核结果为合格等次 $[60-70)$ 分, 扣除当季度应付费用的 3%, 并向供应商下发限期整改通知后再次进行考核; 考核结果为不合格等次 (< 60 分), 扣除当季度应付费用的 5%, 并向供应商下发限期整改通知后再次进行考核; 两次季度初次考核等次均为不合格或存在季度考核不合格且整改考核不通过的情形, 采购人有权单方面终止合同。

2、甲方依据本合同的约定及验收结果, 向乙方支付款项。

3、乙方应使用原厂配件。乙方使用的所有配件均应为合法、全新、测试合格件, 并在设备维修后至报废前, 建立更换维修配件台账, 甲方保留对配件的追溯权。

4、甲方有权要求乙方协助完成全院医疗设备固定资产盘点、不良事件监测管理、设备安装、验收、拆机移机、临床培训工作及医学计量设备、特种设备、大型设备配置、辐射安全、环保及卫生管理等工作

(二) 乙方的权利和义务

1、乙方的服务应及时有效, 不得影响患者就诊; 乙方应全力配合甲方的工作。

2、乙方应树立为采购人及病人服务的思想, 每次上门服务必须与使用部门负责人或设各科维修人员充分沟通, 在尽量不影响科室诊断、检查并征得同意方可进行。

3、每次维修
细列明本次维护、
室现场工作人员名

4、乙方对所
录, 并应按照国家
案与纸质档案)。乙
良后果的责任。

5、乙方每月须
每季度、每年及合同
乙方应提交书面认定

6、乙方提供 365
总负责人 1 人, 负责
院设备科负责维保单
班制, 应急值班人员 $\geq$

7、乙方应按照设
周 1 次、急救类每周 1
压站、新大楼负二负压
室每日 1 次; 乙方在驻场
经设备科审核后, 按计划
行或有可能造成医疗安全
行, 保证设备性能的完好

8、乙方应保障服务
低于 99%, 急救生命支持
障导致开机率达不到开机
每降低 1 天, 保修期顺延

9、乙方提供 24 小时
到报修后, 乙方将立即提
处理方案。响应时间: ≤ 1
时间: < 30 分钟, 解决故障
乙方在 48 小时内提供合格
的所有费用, 直至设备修
疗设备年度开机率 $\geq 99\%$;
算), 故障修复率 100% (急
供同规格替代设备, 替代设
情 况下设备故障需返厂的
离院 (离院维修时间 ≤ 12 天

10、乙方服务期间免费

3、每次维修保养，驻场工程师必须填写维修保养工作单，工作单需详细列明本次维护、维保、维修的内容、更换的耗材及零备件，并需使用科室现场工作人员签字确认。

4、乙方对所有维修、维护、保养、检测、培训等内容均应有详实的记录，并应按照国家相关规定建立规范化的医疗设备维修管理档案(含电子档案与纸质档案)。乙方负责该档案的保密工作，并承担因泄密对医院造成不良后果的责任。

5、乙方每月须向采购人设备管理部门递交设备维护维修状况分析报表；每季度、每年及合同到期后一周内须提交维修保养总结及设备运行报告。乙方应提交书面认定的总结、报告，内容应包含设备目前运行状态。

6、乙方提供 365 天 x24 小时服务，派驻驻场工程师 10 人，其中项目总负责人 1 人，负责医院日常医疗设备的维修、保养、巡检及管理工作。院设备科负责维保单位的管理、监督考核工作。夜间、双休日、节假日值班制，应急值班人员 ≥ 3 人，随时保持通讯畅通。

7、乙方应按照设备类型制定巡检计划（影像类每月 1 次、检验类每两周 1 次、急救类每周 1 次、普通设备类每月 1 次、液氧站、新大楼负二空压站、新大楼负二负压站、手术室、供应室、血透室、急诊室、介入手术室每日 1 次；乙方在驻场服务 15 个工作日内编制各科室医疗设备巡检计划，经设备科审核后，按计划对医疗设备进行巡检保养。对不符合设备正常运行或有可能造成医疗安全隐患的设备，出具书面的解决改进方案并按时执行，保证设备性能的完好性。

8、乙方应保障服务期内总体开机率：保证医院设备全年总体开机率不低于 99%，急救生命支持类设备完好率 100%。（以 365 天计算）；如因设备故障导致开机率达不到开机率要求，保修期按 1:3 顺延（即按天算、开机日每降低 1 天，保修期顺延 3 天）。

9、乙方提供 24 小时 $\times$ 365 天应急维修响应服务。维修响应时效为：接到报修后，乙方将立即提供突发问题的解决措施及特殊紧急情况的合理化处理方案。响应时间： ≤ 15 分钟，急救设备响应时间 ≤ 10 分钟，到达现场时间： < 30 分钟，解决故障时间： ≤ 48 小时。若维修时长大于 48 小时，乙方在 48 小时内提供合格的同档次的替代设备供使用，并承担由此产生的所有费用，直至设备修复完毕并正常使用。设备运行保障承诺：全院医疗设备年度开机率 $\geq 99\%$ ；急救生命支持类设备完好率 100%。（以 365 天计算），故障修复率 100%（急救生命支持类设备无法当场修复的，1 小时内提供同规格替代设备，替代设备完好率 100%）。离院维修：在保障设备安全的情况下设备故障需返厂的情况下的维修，离院维修需向设备科报备后方可离院（离院维修时间 ≤ 12 天）

10、乙方服务期间免费提供备用机设备种类：包括但不限于超声诊断

设备（含便携式彩色多普勒超声仪、腔内超声探头）、心电监护仪（含多参数床边监护仪、动态心电监测系统）、有创/无创呼吸机（含儿童专用呼吸机、高流量呼吸湿化治疗仪）、输注液泵（含智能输液泵、微量注射泵、PCA 止痛泵）、电子胃肠镜系统（含高清内镜主机、活检通道、冷光源、内镜清洗消毒设备）、自动洗胃机（含恒温洗胃功能、一次性洗胃管）、电动吸引器（含移动式负压吸引器、中心吸引系统备用装置）、双相波除颤仪（含体外起搏功能、儿童电极片）等。提供的备用机性能参数均高于医院原设备要求，同时免费提供备用设备使用期间的耗材（如电极片、洗胃管、输液管路等一次性使用物品）。

11、乙方提供具有完善成熟的医疗设备全生命周期管理软件（具有知识产权）或合法途径来源的业内知名品牌管理软件（并提供相关证明资料），必须保障数据信息安全和软件运行维护的及时性。乙方在合同签订后的 2 个月内完成软件安装调试、对接、数据库建立等工作，实现软件正常运行。

12、乙方液氧站服务期内提供 24 小时值班，提供人数 4 人（包含在派驻场工程师≥10 人内）

13、乙方对甲方突发公共卫生事件及各项应急预案应积极响应并派员配合协助，不得拒绝推诿。

14、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

15、乙方的服务多次（3 次及以上）不能达到本合同的约定及甲方的要求，甲方有权指定第三方服务，服务费用由乙方承担。

16、乙方所供服务必须做到服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

17、未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担，否则应承担违约责任并赔偿甲方的损失。

18、乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权利。

19、乙方向甲方提交服务实施过程中的相关资料，以便甲方日后管理和维护。

20、国家法律、法规等规定的应由乙方承担的其它责任。

21、人员要求：

（1）驻场服务工作人员必须身体健康、遵纪守法、无犯罪记录，在上岗前须进行安全教育和与岗位相关的业务技能培训。

甲
收
合格

1、

2、

3、

七、

（一）

（二）乙

乙方应承担违

（三）乙

修，维修费用由

合同，乙方应当

（四）两次季

考核不通过的情形

赔偿甲方的损失。

（五）当总体开

方根本违约，甲方有

失。

（六）因乙方的原
甲方先行承担的，甲方
全部损失。

（七）本合同所涉“

（八）本合同所涉“赔

(2) 所有驻场工程师均须具有生物医学工程、医用电子或与之相关的专业大专及以上学历，并提供能证明其医疗设备维修保养能力的证明文件(包括但不限于设备原厂培训证书、及设备维修、信息系统维护等相关资质)，并提供投标单位近三个月为其缴纳的社保证明。其中压力容器专项运维人员应具有特种设备操作维护人员的资质。

(3) 驻场工程师人员变动每年不能超过2人次，如派驻人员调整需要院方同意。

六、验收

每服务季度末，服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方进行最终验收，验收时乙方应派员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。验收合格后，填写项目验收单作为对服务的最终认可。

验收依据：

- 1、公开招标文件、公开招标响应文件、澄清表(函)；
- 2、本合同及附件文本(包括但不限于满意度调查表)；
- 3、国家相应的标准、规范。

七、违约责任

(一) 按《民法典》中的相关条款及本合同的约定执行。

(二) 乙方未按本合同约定提供服务或服务质量不能满足合同要求的，乙方应承担违约责任并赔偿甲方的损失，且甲方有权解除合同。

(三) 乙方无法在规定时间内解决设备故障，甲方有权指定第三方维修，维修费用由乙方承担。若前述情形累计出现 ≥ 3 次，甲方有权单方解除合同，乙方应当承担违约责任并赔偿甲方的损失。

(四) 两次季度初次考核等次均为不合格或存在季度考核不合格且整改考核不通过的情形，甲方有权单方面解除合同，乙方应当承担违约责任并赔偿甲方的损失。

(五) 当总体开机率 $< 90\%$ ，急救生命支持类设备开机率 $< 95\%$ ，视为乙方根本违约，甲方有权解除合同，乙方应当承担违约责任并赔偿甲方的损失。

(六) 因乙方的原因造成侵权等所有纠纷的，由乙方承担所有责任；若甲方先行承担的，甲方有权向乙方追偿。造成甲方损失的，乙方应当承担全部损失。

(七) 本合同所涉“违约责任”，系指本合同总价款30%的违约金。

(八) 本合同所涉“赔偿甲方的损失”，包括但不限于甲方重新采购产

生的所有费用、经营损失、甲方维权费用（诉讼费、律师代理费、保全费等）等直接损失和间接损失。

（九）解除本合同的，书面解除通知到达对方即解除。

八、保密条款

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方依法追究直接负责的主管人员和其他直接责任人员的责任。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

九、争议解决

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的依法向甲方所在地人民法院起诉。

十、合同变更

本合同生效后，双方均不得擅自变更；确需变更的，双方应协商一致后签订书面变更协议，变更协议与本合同具有同等效力；但若双方就变更事项未达成一致意见的，仍应继续履行本合同，否则视为违约，应承担违约责任。

十一、合同生效

本合同一捌份，甲方持柒份，乙方持壹份，具有同等效力；本合同自甲乙双方签字盖章最终日期之日起生效。

十二、其他事项

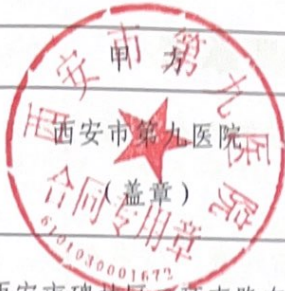
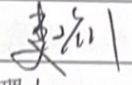
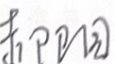
（一）西安市财政局政府采购管理处本合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）公开招标文件、公开招标响应文件、澄清表（函）、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（三）本合同未尽事宜，由甲、乙双方协商一致后签订补充协议，具有同等效力。

邮
承办
法定代
(主管院
电话: 029
开户银行:
帐号: 102006
日期: 2015年12

(四) 合同执行完毕后, 自动失效, 但合同的服务承诺应长期有效。

	
西安市第九医院 (盖章)	陕西弘康医疗科技有限责任公司 (盖章)
地址: 西安市碑林区二环南路东段151号	地址: 陕西省西安市浐灞生态区金桥三路418号前海人寿金融中心1幢11002室
邮编: 710054	邮编: 710024
承办人: (签字) 	被授权代表: (签字) 
法定代表人或委托代理人 (主管院长): (签字) 	法定代表人: (签字) 
电话: 02961166418	电话: 400-8765792
开户银行: 中国银行南二环东段支行	开户银行: 宁夏银行西安雁塔路支行
帐号: 102006573256	帐号: 1200006158392
日期: 2025年12月23日	日期: 2025年12月18日



附件 1:

项目及分值	质量标准	考核细则	扣分依据	得分
响应时效性 (10 分)	1、报修响应时间：急救设备 ≤ 15 分钟；一般设备 ≤ 60 分钟。 2、投标人应 365 天 $\times 24$ 小时提供服务，驻场人员作息时间同医院正常工作时间，并建立夜间、双休日、节假日值班制，应急值班人员 ≥ 2 人，随时保障通讯畅通。	☐ 响应及时且建立并遵守作息、值班相关规定（10 分） ☐ 响应不及时 1 次扣 1 分		
维修完成质量 (35 分)	1、准确测定故障，保障设备修复后使用安全且性能稳定恢复正常运行。 2、修复时限： ≤ 48 小时 3、设备离院维修时间不超过 15 天。 4、合同签订后的 3 个月内实现软件正常运行，并保障软件日常维护和升级。 5、总体开机率：全年平均须达到 95% 以上，影像设备全年须达到 98% 以上，急救及生命支持类设备完好率应达到 100%（以 365 天计算）	☐ 完成良好，修复及时，软件运行正常，保障设备正常开机运行（35 分）。 ☐ 完成一般、不及时、软件或设备运行存在隐患 1 项扣 1 分。 ☐ 影响生命急救类设备、大型或特种设备使用每次扣 5 分。		
配件质量及供应时效 (10 分)	对于所有医疗设备应使用原厂配件，使用的所有配件均应为合法、全新、测试合格件。	☐ 按规定提供符合质量要求的备件且供应及时（10 分） ☐ 未按规定提供符合质量要求的备件 1 次扣 2 分		

备用设备到达时效性 (10分)	应在西安市内建立完善且充足的应急备用库,在临床工作需要时及时提供备用机,备用机性能安全稳定且满足临床工作需要,到场时间 ≤ 24 小时。 (确无替代品的大型设备除外)	☐ 备用设备及时到场,设备性能安全稳定,满足临床需求(10分) ☐ 备用设备不能完全满足临床需求1次扣1分
与设备科协作配合 (10分)	1、配合做好医疗设备安装、验收、清点等相关工作。 2、配合做好设备使用及维修后质量控制工作 3、协助完成计量设备、特种设备、辐射安全、环评、预评、控评管理工作 4、协助完成设备更新报废预警及办理报废手续工作。 5、配合做好设备拆移机、场地勘察、搬家方案制定及其他应急协调工作	☐ 配合度高,积极协调,各类专用设备台账清晰,质控、报废、检测、监管工作预警及时(10分) ☐ 配合及协作一般,相关工作不能达到要求1项扣1分
提交维保服务报告(5分)	每月每季度及年度提交维修保养总结及设备运行报告,要求及时、真实、有效、完善。	☐ 服务总结及报告完成情况良好(5分) ☐ 完成情况一般(3分) ☐ 完成情况较差(1分)
服务态度、临床满意度(10分)	服务态度良好,积极配合临床工作安排,充分沟通协调维修响应方案,避免因设备故障导致的患者或临床的投诉。	☐ 态度良好、积极协作(10分) ☐ 态度良好、积极协作(7分) ☐ 态度一般、协作性一般(4分) ☐ 临床不满意(1分)

驻场人员服务要求（10分）	1、驻场工程师≥6人，运营专员1名，夜间、双休日、节假日值班制，应急值班人员≥2人。人员应具备2年及以上医用设备维修管理经验。 2、严格执行相关管理制度。	☐ 驻场人员数量和技术水平满足要求，在岗在位，且严格执行相关管理制度（10分） ☐ 驻场人员脱岗，技术能力不符合要求或制度执行不到位 1次扣1分		
【说明】 综合得分 90-100 分为优秀；综合得分 70-89 分为良好；60-69 分为合格；60 分以下为不合格				
得分总和		评 估 级 别		
整体评价： ☐ 不合格 服务低于合同要求，必须有显著改善以期达到水平； ☐ 合格 服务尚可，某些地方表现低于合同要求； ☐ 良好 服务良好，满足合同要求，有时超越合同要求； ☐ 优秀 服务超卓，一直超越合同要求。				
建议与意见： 考核人： 审核人：				



陕西嘉信瑞诚招标有限公司

中标通知书

陕西弘康医疗科技有限责任公司：

受西安市第九医院委托，陕西嘉信瑞诚招标有限公司代理的西安市第九医院全院医用设备维保服务项目（项目编号：JXRC-251025、包号：采购包1），2025年12月09日采用公开招标采购方式，经评标委员会评标，西安市第九医院确定贵单位为中标供应商，中标金额为：¥2,860,000.00元（大写：人民币贰佰捌拾陆万元整）。

请贵单位于本《中标通知书》发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项与西安市第九医院签订政府采购合同。

采购人联系人：伍老师

联系方式：029-61165668

陕西嘉信瑞诚招标有限公司

2025年12月10日



温馨提示：

为缓解中小企业融资困难，西安市财政局发布了关于做好西安市政府采购信用融资工作的通知，贵单位如有融资需求，可登录“陕西省政府采购网-陕西省政府采购金融服务平台”了解详情。

地址：西安市南稍门十字东南角大活南门堂中心18层1806室

电话：029-81541692



收款收据

№ 1715947

2012年12月10日

客户名称: 来迎川康医院

商品名称及规格

输液器 (A型)

单位

数量

单价

西安市第九医院

收款

金额				备注
元	角	分	厘	
1	4	3	0	

收款单位 (盖章)

合计 (大写)

壹拾肆万叁仟零玖拾肆元

会计

收款人

徐艳

第二联: 客户