

# 磋商文件

(服务类)

采购项目名称：网络与信息化机房设备维保服务(二次)

采购项目编号：【KRDL】K5-2511157-02

西安市人民医院（西安市第四医院）

开瑞项目管理有限公司共同编制

2025年12月12日

# 第一章 竞争性磋商邀请

开瑞项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受西安市人民医院（西安市第四医院）委托，拟对网络与信息化机房设备维保服务(二次)采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：**【KRDL】K5-2511157-02**

二、项目名称：**网络与信息化机房设备维保服务(二次)**

三、磋商项目简介

为提高信息化机房各类设备的使用效率，延长设备的使用寿命，降低因基础设备带来的安全风险，需要进行全面维护保养和定期巡检，确保系统和网络稳定，降低风险，本次采购机房运维服务，服务内容为信息系统机房核心设备：服务器、存储、虚拟化（超融合）平台、核心网络交换、UPS、精密空调等设施及其相关软件的质保与日常维护服务。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（[www.ccgp-shaanxi.gov.cn](http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn)）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（网络与信息化机房设备维保服务）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、主体资格：供应商具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人,并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；

2、财务状况证明：供应商提供2024年度的财务审计报告或供应商基本户开户银行近三个月内出具的资信证明(须提供基本户开户许可证或基本户开户信息)或供应商提供在投标截止时间前三个月内由信用担保机构出具的投标担保函；

3、税收缴纳证明：供应商提供2025年1月1日以来任意1个月的纳税缴纳证明，免税企业提供税务机关出具相关的有效证明材料；

4、社会保障资金缴纳证明：供应商提供2025年1月1日以来任意1个月的社保缴纳证明，其他组织形式供应商(如个体工商户、合作社、自然人等)可提供法人或负责人个人2025年1月1日以来任意1个月的社保资金缴纳证明材料；

5、信誉要求：截止至响应文件递交截止时间之前，供应商未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单，未被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（以采购代理机构在磋商会议现场通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道的查询结果为准。）

6、授权委托书：提供法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）；法定代表人直接参加磋商，须提供法定代表人身份证明及身份证复印件；

7、是否接受联合体投标：本项目不接受联合体参加（供应商须提供非联合体参加声明）；

8、专门面向中小企业采购：本项目专门面向中小企业采购（供应商须提供中小企业声明函）。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

## 七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

## 八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

## 九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

## 十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## 十一、联系方式

**采购人： 西安市人民医院（西安市第四医院）**

地址： 西安市长安区航天新城航天东路155号

邮编： 710000

联系人： 王老师

联系电话： 029-61199741

**代理机构：开瑞项目管理有限公司**

地址： 陕西省西安市莲湖区高新二路1号招商银行大厦19层

邮编： 710000

联系人： 姚瑶、王森、于珂欣、王昭、刘昆、张晨、代光艳、靳祥德、成荔、彭明杨、王莉

联系电话： 029-81870236、18821613947

**采购监督机构：西安市财政局政府采购管理处**

联系人： 杜新星

联系电话： 029-89821846

## 第二章 供应商须知

### 2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：900,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：确定成交供应商后3日内，由成交供应商参照国家计委颁发的《采购代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）以及国家发展和改革委员会办公厅颁发的《关于采购代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003] 857号）的有关规定标准下浮30%，向采购代理机构一次付清代理服务费。</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	<p>采购包1：组织现场踏勘：是</p> <p>踏勘时间：2025-12-23 08:30:00</p> <p>踏勘地点：8:30 大差市院区门诊门口集合 11:00 航天城院区门诊大厅集合</p> <p>联系人：于工</p> <p>联系电话号码：18821613947</p>

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p>
----	------	---

2.2总则

2.2.1适用范围

- 一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。
- 二、本磋商文件的最终解释权由西安市人民医院（西安市第四医院）和开瑞项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安市人民医院（西安市第四医院）负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由开瑞项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安市人民医院（西安市第四医院）。
- 二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。
- 三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是开瑞项目管理有限公司。
- 四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。
- 五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

- 一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：
  - （一）竞争性磋商邀请；
  - （二）供应商须知；
  - （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
  - （四）资格审查；
  - （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
  - （六）磋商办法；
  - （七）响应文件格式；
  - （八）拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

### **2.3.2磋商文件的澄清和修改**

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

## **2.4响应文件**

### **2.4.1响应文件的语言**

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

### **2.4.2计量单位**

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3响应货币**

本次项目均以人民币报价。

### **2.4.4知识产权**

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

### **2.4.5响应文件的组成（实质性要求）**

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

### **2.4.6响应文件格式**

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

### **2.4.7响应报价（实质性要求）**

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

### **2.4.8响应有效期（实质性要求）**

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

### **2.4.9响应文件的制作、签章和加密**



一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

#### **2.4.10响应文件的提交（实质性要求）**

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

#### **2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）**

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

### **2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商**

#### **2.5.1磋商开启程序**

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

#### **2.5.2查询及使用信用记录**

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

#### **2.5.3资格审查**

详见磋商文件第四章。

#### **2.5.4磋商**

详见磋商文件第六章。

### **2.5.5成交通知书**

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

## **2.6签订及履行合同和验收**

### **2.6.1签订合同**

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

### **2.6.2合同分包和转包（实质性要求）**

#### **2.6.2.1合同分包**

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

#### **2.6.2.2合同转包**

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

### **2.6.3合同公告**

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

### **2.6.4合同备案**

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

### **2.6.5采购人增加合同标的的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

### **2.6.6履行合同**

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

### **2.6.7履约验收方案**

采购包1:

1、竞争性磋商文件、响应文件、澄清表(函); 2、本合同及附件文本; 3、国家相应的标准、规范。 4、总结报告、巡检单、满意度调查表等

#### **2.6.8资金支付**

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

### **2.7纪律要求**

#### **2.7.1磋商活动纪律要求**

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行, 采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定, 接受采购人委派的监督人员的监督, 任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密, 磋商小组成员应予以保密, 不得泄露给其他供应商。

#### **2.7.2供应商不得具有的情形(实质性要求)**

供应商参加响应不得有下列情形:

一、有下列情形之一的, 视为供应商串通响应:

- (一) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;
- (二) 不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜;
- (三) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- (四) 不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异;
- (五) 不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交;

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商;

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通;

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益;

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商;

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同;

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同;

九、将政府采购合同转包或者违规分包;

十、提供假冒伪劣产品;

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同;

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况;

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的, 按照规定追究法律责任, 具有前述一至十一条情形之一的, 其响应文件无效, 或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

#### **2.7.3采购人员及相关人员回避要求**

政府采购活动中, 采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的, 应当回避:

- (一) 参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系;
- (二) 参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事;
- (三) 参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人;
- (四) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系;
- (五) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 开瑞项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由开瑞项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 开瑞项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包括但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

（一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：于珂欣

联系电话：029-81870236、18821613947

地址：陕西省西安市莲湖区高新二路1号招商银行大厦19层

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

### 第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

#### 3.1采购项目概况

我院两院区信息化机房硬件集成建成投入使用至今，各设备运行平稳，核心设备已过维保期；为提高信息化机房各类设备的使用效率，延长设备的使用寿命，降低因基础设备带来的安全风险，需要进行全面维护保养和定期巡检，确保我院系统和网络稳定，降低风险，本次采购机房运维服务，服务内容为我院信息系统机房核心设备：服务器、存储、虚拟化（超融合）平台、核心网络交换、UPS、精密空调等设施及其相关软件的质保与日常维护服务。

#### 3.2服务内容及服务要求

##### 3.2.1服务内容

采购包1：  
采购包预算金额（元）：900,000.00  
采购包最高限价（元）：900,000.00  
供应商报价不允许超过标的金额  
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环境 标志产品
1	网络与信息化机房 设备维保服务	1. 0 0	900,000 .00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

##### 3.2.2服务要求

采购包1：  
标的名称：网络与信息化机房设备维保服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		一、资产统计、更新、变更登记服务
2		1.1 服务要求：协助医院做好数据中心各类资产的梳理、统计、变更情况的记录，协助医院建立资产台账
3		1.2 服务内容：硬件设备型号、数量、版本等信息统计记录，网络结构、网络路由、网络IP地址统计记录，机房网络拓扑图的绘制，其它附属设备的统计记录，预防性硬件设备维护服务培训、专业知识培训等
4		二、网络、安全设备运维服务
5		2.1 服务要求：通过网络、安全系统管理服务，降低网络设备故障率，提高网络设备的运行性能，提高网络运行的稳定性、可靠性

6		2.2 服务内容：设备硬件及环境保养，设备硬件日常维护，设备故障检测及故障排除、处理，网络系统重部署及调试，网络异常问题处理，网络设备硬件状态检查，网络设备配置管理服务，网络设备资料与配置参数优化，网络使用状况趋势分析及建议，网络安全管理等
7		三、服务器及存储运维服务
8		3.1 服务器
9		3.1.1 服务要求：通过对服务器提供设备维保及巡检，提高服务器运行稳定性和可靠性
10		3.1.2 服务内容：CPU、内存、I/O状态、进程、系统事件等检查，外部设备运行状态检查，电源、风扇、后备电池、磁盘检查，连接插头、电缆、电源插座等连接件检查，电源电压、接地和机箱温度等环境检查等
11		3.1.3 服务内容：将大差市机房服务器的 iBMC 端口统一接入，实现集中管理
12		3.2 存储
13		3.2.1 服务要求：通过对存储进行设备维保、巡检及日常维护，合理规划存储空间，保障设备运行稳定与数据安全
14		3.2.2 服务内容：网络状态，存储空间监测，I/O监测，硬盘状态检查，双活状态检查等
15		3.2.3 大差市机房 V7000一台 存储设备存储的数据逐步迁移至云平台
16		四、操作系统、虚拟化平台及数据库运维
17		4.1 操作系统运维
18		4.1.1 服务要求：对各类服务器操作系统进行管理，已安装部署的操作系统进行巡检，安装系统补丁，保障操作系统运行稳定与安全
19		4.1.2 服务内容：操作系统镜像管理，服务器进程与服务检查，用户、密码与权限检查，操作系统补丁安装、日志分析，安全策略调优，故障诊断和修复等
20		4.2 虚拟化平台运维
21		4.2.1 服务要求：对虚拟化平台进行维保，巡检及日常维护，合理规划计算资源，及时更新系统版本保障虚拟化平台及其支撑的虚拟机平稳运行，其中青云私有云平台须购买与服务期相匹配的原厂保修。原厂每季度巡检服务并输出巡检报告，软件版本升级至6.0版本及以上。
22		4.2.2 服务内容：虚拟化平台日常运维，虚拟化底层设备巡检，虚拟机备份与迁移，虚拟化平台版本升级、告警处理与故障修复等
23		4.3 数据库服务
24		4.3.1 服务要求：此项服务是指数据库运维技术人员前往客户现场对数据库进行性能巡检并完成针对性优化，及时解决潜在的风险，提升用户使用体验感。
25		4.3.2 服务内容：①数据库巡检及诊断:提供数据库各方面巡检,向用户输出存在的问题及隐患，提供相应的解决方法并协助用户落实；②现场数据库性能优化：优化数据库配置、索引、阻塞、慢语句、慢存储过程进行，最大范围提升数据库性能；③SQL代码分析:分析应用程序代码，发现待优化项，并提供最佳实践方法；④硬件评估:评估数据库的硬件承载能力，分析硬件瓶颈所在；⑤技术支持：针对业务数据库提供7*24小时技术支持，第一时间帮助用户排查数据库类问题；⑥数据库知识培训:向客户提供数据库技术的全面培训。⑦所需运维的数据库管理系统清单详见附件。

26		4.3.3 服务人员和方式：监控管理中心数据库运维技术人员现场服务方式。
27		4.3.4 服务标准：此项服务为单次服务，主要包含现场数据库巡检及诊断、现场数据库性能优化、SQL代码分析、硬件评估、技术支持、数据库知识培训等具体服务小项。现场数据库性能优化服务工作需通过《现场巡检报告》呈现。
28		五、机房动环设备运维
29		5.1 UPS
30		5.1.1 服务要求：对机房UPS系统整体进行维保，巡检及日常维护，保障机房电力供应平稳，能够应对突发停电事件。
31		5.1.2 服务内容：UPS系统配电柜面板功能检查，输入输出各项参数检查，蓄电池外观状态与环境检查，线路连接与指示灯检查，定期开展充放电等
32		5.2 精密空调
33		5.2.1 服务要求：对机房精密空调系统整体进行维保，巡检及日常维护，保障机房温湿度保持在合适的范围，保障各类设备运行温度正常。
34		5.2.2 服务内容：精密空调面板功能检查，温湿度各项参数检查，机房温湿度监控，冷媒与漏水检测传感器检查，定期清洗过滤网等
35		六、运维记录周期要求
36		6.1 服务器、网络设备、安全设备、数据库、动环系统等设备与系统的巡检，每月不少于1次，每季度提交一份巡检报告。
37		6.2 故障处理记录每次及时记录，故障处理完成后1周内提交故障周报。
38		6.3 每季度提交一份运维工作总结与自评表，每年运维服务期结束后提交年度运维工作总结与自评表
39		七、驻场服务要求
40		7.1 $\geq 1$ 名驻场人员，保持人员稳定，非特殊原因不得替换。驻场人员应具备5年以上系统集成经验且具备中级或以上或以下厂家存储或虚拟化认证（如VMware vcp或华为虚拟化中HCIE及以上认证）或熟悉aix、linux等系统维护或熟练操作华为、IBM、联想、SAN交换机等主流系统运维工作。
41		7.2 驻场人员负责在现场完成日常巡检，设备监控，故障处理，性能优化，文档编写等日常工作
42		7.3 驻场人员按照采购员工的考勤制度管理
43		7.4 驻场人员工作时间之外，保持24小时电话畅通，响应时间 $\leq 15$ 分钟，到达现场时间 $\leq 2$ 小时
44		7.5 二线支持：不需驻场，不少于10人的二线团队，根据需要提供定期或不定期的技术支持。二线团队应由多个技术领域的技术人员组成，领域应包含：项目管理、服务管理、服务器、存储、网络、操作系统、数据库、备份、机房环境等。二线技术人员对现场特定的事务进行有针对性的支持，和一线人员的工作互补，以满足整体运维服务的要求。
45		八、运维服务范围
46		8.1 两院区机房内所有在用及服务期内新增的设备、数据库、虚拟化平台进行日常运维，且对已过保设备提供保修服务，已过保设备详见附件《运维服务设备清单》，机房新增设备实时加入该清单。

47		九、机房整治
48		9.1 大差市机房机线整治，线缆整理，完善拓扑，完善标签等。弱电间从配线架到交换机的线缆整理，整治期间须保障原有设备、电路正常运行。
49		十、备件库及耗材保障
50		10.1 设置备件库，需提供备件库证明文件及备件清单，备件清单包括但不限于电源、硬盘、内存、阵列卡等，还应包括采购人在用的信息设备和服务存续期间采购人新增入院的信息设备及软件所需的备件等，费用包含在维保费用内，不再增加其他额外费用。需要更换备件时，备件到场时间≤2小时。同时具备完善的备件库及低值耗材管理方案和服务流程。

3.2.3人员配置要求

采购包1：  
满足本项目服务需求的人员配置。

3.2.4设施设备要求

采购包1：  
满足本项目服务需求的设施设备。

3.2.5其他要求

采购包1：  
详见服务内容。

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：  
2026年6月1日-2027年12月31日

3.3.2服务地点

采购包1：  
采购人指定地点（包含大差市院区及航天城院区业务范围）。

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：

1.服务期到期后，成交供应商提出申请，共同出具项目自验报告并附带服务考核表。采购人根据竞争性磋商文件、响应文件及相关文件进行验收，确认成交供应商是否达到服务标准和采购要求。 2.采购人组织成交供应商(必要时请有关专家)进行项目验收，确认项目最终执行金额，验收合格后，填写政府采购项目验收单(一式伍份)作为对项目的最终认可。 3.成交供应商向采购人提供维保服务过程中的所有资料，以便采购人日后管理和维护。 4.验收依据 (1)竞争性磋商文件、响应文件、澄清表(函); (2)本合同及附件文本; (3)国家相应的标准、规范。 (4)总结报告、巡检单、满意度调查表等

3.3.4支付方式

采购包1：  
分期付款

3.3.5支付约定

采购包1： 付款条件说明： 合同签订后，自采购人接到合同总价款40%等额发票之日起，10个工作日内支付合同总金额的40%款项作为预付款，达到付款条件起 14 日内，支付合同总金额的 40.00%。



采购包1：付款条件说明：整个项目服务期间，采购人按月对服务商服务效果进行评价考核。服务期结束，成交供应商按照要求交付运维文档资料后30天内，采购人按每月考核结果对成交供应商整体服务效果进行综合评价，拟定合同最终执行金额，交予成交供应商确认。成交供应商确认执行金额后，按确认金额开具剩余发票。采购人自接到发票之日起，10个工作日内支付发票金额的100%。（以合同签订为准），达到付款条件起14日内，支付合同总金额的60.00%。

### 3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1：

1.《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。2.成交供应商存在以下情形之一：（1）服务期开始后超30天乙方仍未入场；（2）成交供应商收到预付款后未按合同要求提供服务；（3）因成交供应商服务质量不能满足合同技术要求，导致采购人网络或系统大面积瘫痪持续超过24小时，或服务期内累计超过3天，则视为成交供应商根本违约，成交供应商应退还采购人预付款，并按照合同总价的30%向采购人支付违约金，若违约金不足以弥补采购人全部损失(包括但不限于重新采购产生的费用及其它由此造成的采购人对第三方的违约损失),由成交供应商另行支付。同时采购人有权按照《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》有关处罚条款报监管机构进行相应的处罚。3.合同存续期间，如经双方协商一致决定终止合同，则双方均不视为违约。成交供应商应继续履行合同义务至当季度结束，采购人应按照合同约定的付款条件向成交供应商支付成交供应商履约期内的服务款项，无需支付未履行服务期期间的款项。

### 3.4其他要求

1.进入相关部门“黑名单”的供应商以及有行贿、串标等违法违规行为并经查实的供应商不能参与本院采购项目的投标活动。对“黑名单”中供应商采取“一票否决”及“随时叫停”机制，在报名、资格审核、评审、公示、合同签订等各环节一旦发现并查实有行贿等违法违规行为的，立即取消其相关资格且终止合同签订。2.根据《西安市财政局关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》市财函[2021]431号文第16条 供应商登记免费领取采购文件的，如不参与项目投标，应在递交投标（或响应）文件截止时间前一日以书面形式告知采购代理机构（接收邮箱：1253677747@qq.com）。否则，采购代理机构可以向财政部门反应情况并提供相应的佐证，供应商一年内累计出现三次该情形，将被监管部门记录为失信行为。3.运维服务设备清单及所需运维的数据库管理系统清单详见附件。4.其他商务要求：（1）质量保修范围和保修期：1）乙方确定的方案科学、可行，人员配置合理，满足采购人要求。2）符合国家有关服务规范要求，确保各项系统达到服务要求。3）乙方所有技术人员严格遵守采购人的保密规定，签订保密协议。4）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，采购人保留索赔权利。5）为保护采购人的合法权利，乙方企业法定代表人、股东对于本合同的履行须承担无限连带保证责任，并出具《网络与信息化机房设备维保服务采购项目》承担无限连带保证责任担保函。（2）履约验收时间：供应商提出验收申请之日起30日内组织验收。（3）验收组织的其他事项：采购人组织成交供应商(必要时请有关专家)进行系统验收，验收合格后，填写政府采购项目验收单(一式伍份)作为对项目的最终认可。（4）履约验收标准：1）竞争性磋商文件、响应文件、澄清表(函);2）本合同及附件文本；3）国家相应的标准、规范；4）总结报告、巡检单、满意度调查表等。（5）合同总价包括：服务费、人工费、交通费、货物运输与仓储费、检测费、配件耗材费、安装调试费、验收、税费、发票等成交供应商履行合同义务所需的全部费用，合同金额一次性包死，不受市场价格变化等因素的影响。（6）驻场人员要求：≥1名驻场人员，保持人员稳定，非特殊原因不得替换。驻场人员应具备5年以上系统集成经验且具备中级或以上或以下厂家存储或虚拟化认证（如VMware vcp或华为虚拟化中HCIE及以上认证）或熟悉aix、linux等系统维护或熟练操作华为、IBM、联想、SAN交换机等主流系统运维工作。

## 第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

### 4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函
2	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商不得参与同一合同项下的政府采购活动的行为。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函

### 4.2 落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

2	落实政府采购政策需满足的资格要求	<p>(1)《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号);</p> <p>(2)《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库〔2022〕19号)《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)以及《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知(财库〔2017〕141号);(3)财政部、国家发展改革委《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》(财库〔2004〕185号)、财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库(2006)90号)、国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号)、财政部、国家发展和改革委员会、生态环境部、市场监管总局联合印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号);(4)《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号)、陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号);(5)其他需要落实的政府采购政策</p>	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件
---	------------------	---	-------------------------------

**4.3特殊资格审查**

采购包1:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	主体资格	供应商具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人,并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；	供应商应提交的相关资格证明文件.docx
2	财务状况证明	供应商提供2024年度的财务审计报告或供应商基本户开户银行近三个月内出具的资信证明(须提供基本户开户许可证或基本户开户信息)或供应商提供在投标截止时间前三个月内由信用担保机构出具的投标担保函；	供应商应提交的相关资格证明文件.docx
3	税收缴纳证明	供应商提供2025年1月1日以来任意1个月的纳税缴纳证明，免税企业提供税务机关出具相关的有效证明材料；	供应商应提交的相关资格证明文件.docx

4	社会保障资金缴纳证明	供应商提供 <b>2025年1月1日</b> 以来任意 <b>1个月</b> 的社保缴纳证明，其他组织形式供应商(如个体工商户、合作社、自然人等)可提供法人或负责人个人 <b>2025年1月1日</b> 以来任意 <b>1个月</b> 的社保资金缴纳证明材料；	供应商应提交的相关资格证明文件.docx
5	信誉要求	截止至响应文件递交截止时间之前，供应商未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单，未被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（以采购代理机构在磋商会议现场通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道的查询结果为准。）	供应商应提交的相关资格证明文件.docx
6	授权委托书	提供法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）；法定代表人直接参加磋商，须提供法定代表人身份证明及身份证复印件；	供应商应提交的相关资格证明文件.docx
7	是否接受联合体投标	本项目不接受联合体参加（供应商须提供非联合体参加声明）；	供应商应提交的相关资格证明文件.docx
8	专门面向中小企业采购	本项目专门面向中小企业采购（供应商须提供中小企业声明函）。	中小企业声明函

## 第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

## 第六章 磋商办法

### 6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

### 6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 6.3 评审程序

#### 6.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

### 6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>	<p>服务内容及服务邀请 应答表 中小企业声明 函 商务应答表 报价表 项目服务实施方案.doc cx 响应文件封面 残疾 人福利性单位声明函 合同响应偏离表.docx 标的清单 其他资料.doc cx 供应商应提交的相 关资格证明文件.docx 响应函 商务条款偏离 表.docx 监狱企业的 证明文件 报价明细表. docx</p>

2	响应文件是否按竞争性磋商文件要求签署、盖章的	响应文件应按照竞争性磋商文件要求签署、盖章	服务内容及服务邀请 应答表 中小企业声明 函 商务应答表 项目服 务实施方案.docx 响 应文件封面 残疾人福 利性单位声明函 合同 响应偏离表.docx 标 的清单 其他资料.doc x 供应商应提交的相关 资格证明文件.docx 响应函 商务条款偏离 表.docx 监狱企业的 证明文件 报价明细表. docx
3	报价是否超过竞争性磋商文件中规定的预算金额或者最高限价	报价未超过竞争性磋商文件中规定的最高限价的。	报价明细表.docx
4	响应文件是否含有采购人不能接受的附加条件的或其他情形	响应文件未含有采购人不能接受的附加条件的或其他情形。	服务内容及服务邀请 应答表 中小企业声明 函 商务应答表 项目服 务实施方案.docx 响 应文件封面 残疾人福 利性单位声明函 合同 响应偏离表.docx 标 的清单 其他资料.doc x 供应商应提交的相关 资格证明文件.docx 响应函 商务条款偏离 表.docx 监狱企业的 证明文件 报价明细表. docx



5	是否发现法律、法规和竞争性磋商文件规定的其他无效情形	响应文件不存在法律、法规和竞争性磋商文件规定的其他无效情形。	服务内容及服务邀请 应答表 中小企业声明 函 商务应答表 项目服 务实施方案.docx 响 应文件封面 残疾人福 利性单位声明函 合同 响应偏离表.docx 标 的清单 其他资料.doc x 供应商应提交的相关 资格证明文件.docx 响应函 商务条款偏离 表.docx 监狱企业的 证明文件 报价明细表. docx
6	响应文件是否响应“陕西省政府采购供货商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书、参加政府采购活动行为自律承诺书（一）、参加政府采购活动行为自律承诺书（二）	响应文件响应“陕西省政府采购供货商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书、参加政府采购活动行为自律承诺书（一）、参加政府采购活动行为自律承诺书（二）	其他资料.docx
7	授权代表社保缴纳证明材料	法定代表人授权代表参加投标的，需附被授权人在本单位缴纳社保的证明材料（至少提供响应文件递交截止之日前连续三个月的社保缴纳证明材料，不含开标当月）	响应文件封面

### 6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

#### **6.3.4最后报价**

##### **一、方案评审**

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

#### **6.3.5解释、澄清有关问题**

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

#### **6.3.6比较与评价**

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

#### **6.3.7复核**

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的评审进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

#### **6.3.8推荐成交候选供应商**

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1：3家；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

#### **6.3.9编写磋商报告**

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

#### **6.3.10评审争议处理规则**

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

### **6.4评审办法及标准**

一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

#### **6.4.1评分办法**

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综

合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审70.00分 报价得分30.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	服务内容及要求响应情况	根据服务内容及要求响应情况评审： 1.完全满足服务内容及要求的，得10分； 2.服务指标要求每负偏离一项扣0.5分，扣完为止。 注：供应商需对提供的服务方案进行说明并提供相关佐证材料；供应商自行承担因材料提供不全导致评审的风险。	10.0000	客观	服务内容及服务邀请应答表
	需求分析	一、评审内容 根据供应商针对本项目提供的需求分析方案进行评审，包含： 1.对本项目维保现状的理解分析； 2.对本项目流程、管理要求的理解分析； 二、评审标准 1.完整性：方案须全面合理，架构完整，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3.针对性：方案能够紧扣本项目所维修设备等实际情况，内容科学合理。 三、赋分依据（4分） 上述2项评审内容全部满足评审标准得4分； 每有一个评审内容缺项扣2分，扣完为止； 每有一项评审内容存在缺陷，扣0.1-2分。 说明：缺陷是指内容没有结合项目实际需求、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。 未提供不得分。	4.0000	主观	项目服务实施方案.docx

整体维保方案	<p>一、评审内容 根据供应商提供的整体维保方案进行评审，包含：1.日常运行检查及定期报检情况（频率、内容、记录单）；2..维护保养规程；3.不同设备差异化的维护策略；4.智能化监控手段（如动环系统实时监测温湿度、漏水、电力等）；5.远程诊断和故障快速定位；</p> <p>二、评审标准 1.完整性：方案须全面合理，架构完整，对评审内容中的各项要求有详细描述；2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；3.针对性：方案能够紧扣本项目所维修设备等实际情况，内容科学合理。三、赋分依据（15分） 上述5项评审内容全部满足评审标准得15分；每有一个评审内容缺项扣3分，扣完为止；每有一项评审内容存在缺陷，扣0.1-3分。说明：缺陷是指内容没有结合项目实际需求、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。未提供不得分。</p>	15.0000	主观	项目服务实施方案.docx
--------	--	---------	----	---------------

机房整治方案	<p>一、评审内容 根据供应商提供的机房整治方案进行评审：<b>1.机线整治情况；2.拓扑标签完善、弱电间规范情况；</b> 二、评审标准 <b>1.完整性</b>：方案须全面合理，架构完整，对评审内容中的各项要求有详细描述； <b>2.可实施性</b>：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； <b>3.针对性</b>：方案能够紧扣本项目所维修设备等实际情况，内容科学合理。 三、赋分依据（4分） 上述<b>2</b>项评审内容全部满足评审标准得<b>4</b>分；每有一个评审内容缺项扣<b>2</b>分，扣完为止；每有一项评审内容存在缺陷，扣<b>0.1-2</b>分。说明：缺陷是指内容没有结合项目实际需求、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。 未提供不得分。</p>	4.0000	主观	项目服务实施方案.do CX
维保进度保证措施方案	<p>一、评审内容 根据供应商提供的维保进度保证措施方案进行评审，包含：<b>1.维保进度安排；2.进度保障措施； 3.进度延误应对的及时性；</b> 二、评审标准 <b>1.完整性</b>：方案须全面合理，架构完整，对评审内容中的各项要求有详细描述； <b>2.可实施性</b>：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； <b>3.针对性</b>：方案能够紧扣本项目所维修设备等实际情况，内容科学合理。 三、赋分依据（6分） 上述<b>3</b>项评审内容全部满足评审标准得<b>6</b>分；每有一个评审内容缺项扣<b>2</b>分，扣完为止；每有一项评审内容存在缺陷，扣<b>0.1-2</b>分。说明：缺陷是指内容没有结合项目实际需求、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。 未提供不得分。</p>	6.0000	主观	项目服务实施方案.do CX

详细评审	项目人员配备1	1.项目人员中每有一人有5年及以上工作经验的得1分，此项最多得2分；需提供人员工作经验证明材料及在本单位近6个月内缴纳的任意1个月得社保缴纳证明材料（若未提供社保证明材料，则此项不予计分）。2.项目人员中每有一人具有信息系统项目管理师证书的得1分；此项最多得3分；未提供不得分。	5.0000	客观	项目服务实施方案.docx
	项目人员配备2	一、评审内容 根据供应商提供的项目人员配备方案进行评审：1.团队组织结构2.职责分明情况；3.人员数量 二、评审标准 1.完整性：方案须全面合理，架构完整，对评审内容中的各项要求有详细描述；2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；3.针对性：方案能够紧扣本项目所维修设备等实际情况，内容科学合理。三、赋分依据（3分） 上述3项评审内容全部满足评审标准得3分；每有一个评审内容缺项扣1分，扣完为止；每有一项评审内容存在缺陷，扣0.1-1分。说明：缺陷是指内容没有结合项目实际需求、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任何一种情形。未提供不得分。	3.0000	主观	项目服务实施方案.docx

备品备件服务方案	<p>一、评审内容 根据供应商提供的备品备件服务方案进行评审，包含：</p> <p>1.涉及的备品备件储备情况；2.备品备件储备管理措施；3.备品备件采购渠道管理；4.备品备件供应方案；</p> <p>二、评审标准</p> <p>1.完整性：方案须全面合理，架构完整，对评审内容中的各项要求有详细描述；</p> <p>2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；</p> <p>3.针对性：方案能够紧扣本项目所维修设备等实际情况，内容科学合理。</p> <p>三、赋分依据（8分） 上述4项评审内容全部满足评审标准得8分；每有一个评审内容缺项扣2分，扣完为止；每有一项评审内容存在缺陷，扣0.1-2分。说明：缺陷是指内容没有结合项目实际需求、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。未提供不得分。</p>	8.0000	主观	项目服务实施方案.docx
----------	---	--------	----	---------------



应急预案	<p>一、评审内容 根据供应商提供的应急预案进行评审，包含：1.设备故障（如UPS宕机、空调停机等）；2.网络中断；二、评审标准 1.完整性：方案须全面合理，架构完整，对评审内容中的各项要求有详细描述；2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；3.针对性：方案能够紧扣本项目所维修设备等实际情况，内容科学合理。</p> <p>三、赋分依据（4分） 上述2项评审内容全部满足评审标准得4分；每有一个评审内容缺项扣2分，扣完为止；每有一项评审内容存在缺陷，扣0.1-2分。说明：缺陷是指内容没有结合项目实际需求、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。未提供不得分。</p>	4.0000	主观	项目服务实施方案.docx
培训方案	<p>一、评审内容 根据供应商提供的培训方案进行评审，包含：1.培训人员安排及培训课程计划；2.培训的内容、方式、次数；二、评审标准 1.完整性：方案须全面合理，架构完整，对评审内容中的各项要求有详细描述；2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理；3.针对性：方案能够紧扣本项目所维修设备等实际情况，内容科学合理。</p> <p>三、赋分依据（4分） 上述2项评审内容全部满足评审标准得4分；每有一个评审内容缺项扣2分，扣完为止；每有一项评审内容存在缺陷，扣0.1-2分。说明：缺陷是指内容没有结合项目实际需求、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。未提供不得分。</p>	4.0000	主观	项目服务实施方案.docx

	服务承诺	供应商承诺驻场人员固定，不随意更换，若出现驻场人员因事、病假等不能工作的，须经采购人同意后及时调整其他人员补充，确保服务工作的正常进行的得2分。未提供承诺或承诺内容不全的不得分（提供承诺书，承诺书格式自拟）	2.0000	客观	项目服务实施方案.docx
	业绩	提供供应商自2022年12月1日至今的同类业绩证明材料（以合同签订时间为准），需提供完整的合同扫描件并加盖公章。每提供一份得1分，最高得5分 注：供应商应在响应文件中提供完整业绩合同复印件或扫描件。未提供不得分。	5.0000	客观	项目服务实施方案.docx
价格评审	投标价格得分	满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×30	30.0000	客观	报价表的清单

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

## 6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；

（四）法律法规规定的其他情形。

## 6.6确定成交供应商

一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。

二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。

三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

## **6.7 评审专家在政府采购活动中承担以下义务**

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

## **6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律**

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

## 第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 商务条款偏离表.docx

详见附件: 合同响应偏离表.docx

详见附件: 报价表

详见附件: 报价明细表.docx

详见附件: 标的清单

详见附件: 供应商应提交的相关资格证明文件.docx

详见附件: 项目服务实施方案.docx

详见附件: 其他资料.docx

## 第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：拟签订采购合同文本.docx

