**软件维保**

**西安市中心医院服务类**

**合 同**

（项目编号： ）

甲 方：西安市中心医院

乙 方：XXXXXXXXXXXXXX

二O二五年 月

**甲方**：西安市中心医院

**乙方**：

为保障西安市中心医院的重要网络系统安全运行，落实《中华人民共和国网络安全法》《信息安全等级保护管理办法》等国家法律法规要求，现对西安市中心医院2个信息系统（his系统、线上支付平台）开展网络安全等级保护测评服务工作，组织竞争性磋商，确定xxxx（以下简称乙方）为成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》的竞争性磋商文件、成交供应商磋商响应文件正本和澄清表（函）、成交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下条款。

**一、服务内容：**

对西安市中心医院2个信息系统开展网络安全等级保护测评服务工作

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 评审级别 | 备注 |
| 1 | HIS系统 | 第三级 | 信息科 |
| 2 | 线上服务平台 | 第三级 | 信息科 |

**二、服务要求**

1、服务总体要求：

1)测评服务要求：依据《基本要求》（GB/T 22239-2019）、测评要求》（GB/T 28448-2019）和《测评过程指南》（GB/T 28449-2018）等国家关于网络安全等级保护的相关标准和规范要求，为医院提供相应级别信息系统等级保护测评实施工作，包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心测评，以及安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理测评。

2)渗透测试服务要求：乙方的渗透测试工程师要模拟恶意黑客的攻击方法，来对医院系统的安全性进行检测评估。对系统和网络进行非破坏性质的攻击性测试，尝试侵入系统，获取系统控制权并将入侵的过程和细节产生报告，由此证实系统所存在的安全威胁和风险，及时提示开发人员修复安全漏洞，提醒安全管理员完善安全策略，提升系统安全防护能力，为保证本次项目渗透的质量，参与本项目的项目经理需要参与过测评机构能力验证。

3)服务质量保证要求：乙方应能根据质量体系要求建立科学的质量保证体系，从人员配备、工具保障以及科学的测评方法论、工作过程等多方面保证项目实施过程的质量。通过“项目调研-计划编制-方案编制-现场测评-编制测评报告”几个环节严格执行，并在重要环节进行文档评审，保证报告结论准确性。

要求乙方测评过程中使用专用测评设备，并配备国家权威机构认证的测评漏洞扫描工具，工具应具有相关采购证明材料。

4)乙方须服从医院的统一协调，且必须在项目实施期间由乙方派驻有丰富实施经验的信息安全等级保护测评中级及以上测评师为项目实施团队主要负责人和核心成员，全程参与项目实施。

5)乙方须提供完善的测评实施方案和计划、测评方案，经我单位审核通过后实施，并完成我单位对安全管理制度的补充完善和整理工作，配合对我单位信息系统进行整改测评服务。

6)乙方须与招标人签订项目合同、保密协议和现场评测授权书、风险预判告知书，核实驻场测评师资质与投标时对本项目配备的测评师是否一致。确因工作调配需更换测评师，需提前 10 个工作日向招标人运维部门负责人员书面报备，并提供更换测评师资质证明。

7)测评结束后，服务方需免费提供整改咨询服务和免费质保服务，并提供为期一年的售后服务，就本项目成果中的具体内容提供解释，提供信息系统等级保护相关工作的技术支持和咨询服务，以帮助医院提高安全防护能力。

8)安全需求分析及设计服务要求：为保障医院重要信息系统的安全防护能力，乙方需对其信息系统提供安全需求分析，并且对医院的信息系统做安全方案设计，提出有针对性的安全规划方案。

9)应急响应及应急处理要求：乙方在测评项目结束后，要提供至少一年的信息安全应急处理保障。一旦被测系统出现紧急重大安全事件，收到医院的服务请求，测评单位工程师在 3 小时内到达用户现场，提供服务。

10)安全咨询服务：乙方在测评项目结束后，要提供至少一年的安全咨询服务，包括但不限于安全技术咨询、安全整改建设咨询、管理制度及国家法规等，乙方需提供咨询建议和方案建议。

11)安全培训服务：乙方需提供网络安全培训服务 2 次，培训内容包括网络安全意识、网络安全技术、网络安全政策法规等。

12)重保服务：根据医院的实际需要，在重大节日活动、重要会议召开前等关键时间点提供专业安全保障服务。

2、人员配备要求

1）人员配备：乙方参与此项目现场测评人员不得少于8人，其中至少包含1名高级测评师，3名中级测评师，4名初级测评师。乙方必须为本项目成立本地化等级保护测评小组，由测评小组组长统一负责，测评小组组长具有一定的技术及管理知识和经验，能容易地与客户沟通，能很好的执行与完成测评工作，并根据适当情况增加测评人员。乙方应按等级保护测评要求制定测评过程中产生的文档，做到科学、规范、详尽、统一。

2）测评人员要求：本项目的测评人员需具有3年及以上测评工作经验，项目经理和质量负责人必须具备丰富的安全服务经验及相关资质认证，并提供人员管理及配备方案，并确保人员稳定。如需更换测评人员，须由采购单位同意。

3、项目管理要求：

3.1项目管理总体要求

乙方应在被医院统一组织协调下，开展好前期调研、现场实施和报告撰写等工作。乙方所提供的项目经理和实施人员应是具有丰富经验和专业技能的技术骨干，应有同类项目经验。在乙方以往参与的项目中，应具有项目实施、熟悉项目需求和团队建设方面的优势。乙方应在项目全过程中严格遵循各项管理制度的要求，确保项目顺利开展。

本项目测评驻场人员要求：承担本次测评工作的乙方至少有1名高级测评师，2名中级测评师,2名初级测评师。本次等保测评服务不得转包或者分包，所有驻场测评师必须是乙方自己的正式在职员工,所有驻场测评师必须持证上岗，响应文件中应提供项目组驻场人员名单以及社保主管部门出具的响应单位为其缴纳社保的证明、驻场人员信息安全等级测评师证书复印件及原件，未经采购方同意，项目组成员不得更改。

3.2项目管理保密要求

乙方应与乙方签订正式保密协议，并在工作中坚持保密原则，确保应答人及其员工严格规范执行各项保密制度，杜绝任何泄密事件的发生。乙方需明确将采取的保密措施，对员工的保密管理措施，以及一旦发生泄密事件将采取的措施、需承担的责任。

3.3项目风险控制

乙方应能够对信息安全等级测评项目过程进行充分的风险考虑，并制定相应的风险规避措施和控制方法。在项目实施过程中，应做好计划与安排，不影响乙方正常业务工作的开展。

4、测评服务原则

为保障项目的顺利实施，乙方在项目实施过程须遵循以下原则：

（1）规范性原则

加强项目管理，在人员、质量和时间进度等方面进行严格管控。

（2）标准化原则

测评过程须严格遵守国家的相关法律、法规、规范、标准等相关要求。

（3）完整性原则

在测评过程中，必须确保测评数据、过程记录的完整性。评测内容要综合考虑所有评测对象的技术措施，并建立完整有效的评测流程，保证不存在影响评测结果的疏忽或遗漏。

（4）保密性原则

在测评过程中，切实加强对人员、技术等方面的组织管理；与采购人签署具有法律意义的保密协议，确保在项目实施过程中涉及的所有信息，不会泄露给第三方单位或个人，不得擅自利用这些信息。

（5）影响最小原则

在项目实施的过程中，须充分考虑到相关活动对系统正常运行的不利影响，采取必要的措施将相关风险降到最低。

5、实施流程及工作内容要求：

乙方应按照国家相关要求，从“定级-备案-等级测评-安全建设整改-配合监督检查”5个环节配合采购单位做好等级保护工作。其中针对等级测评工作过程，依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）和《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）等国家关于信息系统安全等级保护的相关标准和规范要求，严格按照流程开展工作。

**三、合同价款**

（一）合同总价款为人民币（大写） 元整（￥ 元）。

（二）合同总价包括：测评服务费、交通费、更换配件费、检测验收费及其它因履行合同产生的所有费用。

**四、款项结算**

（一）测评服务内容按甲方指定地点，测评完成交付全部成果文件并经甲方验收合格后，乙方给甲方出具所签合同的全额完税发票后，甲方支付合同总价款的50%。即人民币（大写） 元整（￥ ）。

（二）留合同总价款的50%，待质保期满后一次性无息支付。

即人民币（大写） 元整 （￥ ）。

自验收合格之日 X （大写）年质保，甲方具体使用科室签署无质量问题结论后，将扣留质保金付清。

（三）支付方式：银行转帐。结算方式：发票直开甲方，到甲方办理付款手续。甲方付款前乙方未向甲方提供全额合规发票的，甲方有权拒付任何款项且不承担任何责任，同时并不因此免除乙方的任意合同义务。

（四）成果交付时间：在采购单位同意进场实施后的60个自然日内交付电子版以及纸质版《等级保护测评项目系统测评方案》（每个系统一份）；《等级保护测评项目系统等级保护整改建议书》（每个系统一份）；《等级保护测评项目系统等级保护测评报告》（每个系统一份）。

（五）成果交付要求

1、电子件:按 “合规文件 / 技术材料 / 管理文件 / 运营材料” 分类建文件夹，命名规范（如 “XX 医院 - 三级等保 - 数据加密实施记录 - 20250X”），U 盘或加密网盘交付。

2、纸质版:《等级保护测评项目系统测评方案》（每个系统一份）；

《等级保护测评项目系统等级保护整改建议书》（每个系统一份）；

《等级保护测评项目系统等级保护测评报告》（每个系统一份）。

**五、验收**

（一）服务期满后，甲方根据招标文件、投标文件及相关文件资料，进行考核验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。

（二）甲方组织乙方,必要时请有关专家进行考核验收，验收合格后，填写政府采购项目验收单（一式伍份）作为对测评服务的最终认可。

（三）乙方向甲方提供服务过程中的所有资料,以便甲方日后管理和维护。

**六、合同其他事项**：

1、中标人未经招标人及有关部门同意，不得擅自变更本项目在磋商文件中认定的项目范围、组织方案和项目负责人（项目经理）和技术负责人。

2、中标人必须自行实施，不得转包、分包，一经发现将追究违约责任。为了确保项目质量，中标人应组织一支强有力的技术骨干队伍，建立严格的质量管理体系，规范操作。

3、中标人的投标文件和承诺以及补充意见等内容，将作为中标条件列入合同。

4、项目验收：验收以符合国家标准、行业标准，以及招标文件、中标文件、合同规定，并能实现本项目的为准。

**七、违约责任**

（一）按《政府采购法》、《民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求提供服务或质量不能满足招标文件技术要求，在约定的条件下，乙方必须无条件更换，提高技术，完善质量，否则，甲方有权解除合同。

（三）乙方未按合同要求时间交付合同约定的全部成果文件的，每逾期1日，乙方应向甲方支付合同总价款【 】%的违约金，逾期超过【 】日的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除本合同，乙方应向甲方支付合同总价款【 】%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方另行承担。

**八、合同争议解决的方式**

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第 ② 种方式解决：

（一）提交西安仲裁委员会仲裁；

（二）依法向甲方所在地人民法院起诉。

**九、合同生效**

本合同一式拾份，甲方执柒份，乙方执叁份，本合同甲、乙双方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动终止失效（合同的服务承诺则长期有效）。

**十、其他事项**

（一）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商、确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

（二）合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

（三）本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

（四）竞争性磋商文件、响应（投标）文件、澄清函（表）均为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲 方（法人公章） 乙 方（法人公章）

法定代表人： 法定代表人：

代理人： 代理人：

开户银行：

帐 号：

单位名称：西安市中心医院 单位名称：XXXXXXX

地 址：西安市新城区西五路161号 地 址：

联系电话： 联系电话：

签订日期： 签订日期：