**服务项目**

**西安市中心医院服务类**

**合 同**

项目名称：西安市中心医院经开院区后勤运维外包项目

项目编号：0617-2522FZ3779

甲 方：西安市中心医院

乙 方：

二O二 年 月

甲方：西安市中心医院

乙方：

为了明确甲乙双方在项目服务过程中的责任及义务，甲方按照政府采购程序以公开招标的形式进行招标，确定（ ）为成交单位，经甲、乙双方协商确认，达成如下条款。

1. **服务内容：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务期** | **分项价格/年** |
| 1 | 保洁服务 | 一年 |  |
| 2 | 安保服务、安防系统服务 |  |
| 3 | 会务服务 |  |
| 4 | 导医辅医服务 |  |
| 5 | 水暖运维、电力运维、零星维修（木装修缮）、中央空调运维、手术净化运维、电梯运维、锅炉房运维 |  |
| 6 | 污水处理服务(含污水站在线监测运维服务） |  |
| 7 | 布草洗涤清洗服务 |  |
| 8 | 生活垃圾清运服务 |  |
| 9 | 绿植租赁与养护服务 |  |
| 10 | 病媒生物防治与监测服务 |  |
| 11 | 管理人员服务 |  |

（一）服务内容及范围

1.保洁服务范围：门诊大楼、350张床位的住院楼、医技科室、行政区域、全部室外环境及医疗垃圾收集站。

2.安保服务、安防系统服务范围：负责院区急诊楼、门诊楼、综合楼、住院楼的医疗秩序维护、治安防范、消防安全、医院范围内的人员、医院设备设施的安全保卫。突发事件人员，财产安全应急措施抢救等。包括甲方急诊楼、门诊楼、综合楼、住院楼、院区各大门前区域及消防治安监控室值班值守。

3.会务服务：负责服务医院各项会议人员，接待医院来访人员等，甲方举办的各类会议活动提供会场布置、音响影像设备保障、开水供应会议服务、物料准备等服务。

4.导医辅医服务：门诊导医、楼层导医、陪诊服务、健康宣教等。

5.水暖运维、电力运维、零星维修、中央空调运维、手术净化运维、电梯运维、锅炉房运维服务、污水站运维、污水排放在线监测（24小时在线监控）、锅炉污染物排放检测、防雷检测业务。

（一）水暖运维：

1、供、排水设备设施的维修维护。

2、卫生洁具的维修、维护。

3、二次供水设施的维护、管理、清洗消毒（2次/年）年检审验等。

4、二次供水的化验、清毒、年检审验等费用全部含在投标报价之中最后由乙方承担。

5、洗浴热水的供应。

（二）电力运维：

1、主变配电室24小时双人值守，其余5所变配电室日间每2小时巡查1次，夜间每4小时巡查1次。

2、负责全院变配电室的操作、值守、维护、保养维修、完成配电室设备的继电保护及预防性耐压试验等工作。

3、全院电路和电箱、配电间设备、全院灯具、插座、发光字、电子门禁、排气扇、集中式开水器等小电器维修。

（三）零星维修：

1、各类门窗（含电动门窗）、窗门帘、各类隔断、家具、吊顶、装饰、标牌、挂件等维修。

2、钢制连椅、走廊扶手、铁质护栏、钢制货架、防护网等维修。

3、瓷砖维修更换、粉刷墙面、屋顶防水。

（四）中央空调运维：

1、主机房24小时值守。

2、中央空调机房及全院中央空调系统的操作、维护、管理。

3、热力交换站设备的操作、维护。

4、应急事件的抢险抢修（如停电时发电、跑水时抽水等）工作。

（五）手术净化运维：

洁净手术区（中央手术室20间、日间手术室4间）及其辅房净化和动力设备的运行维护。

1、净化系统：定期维护保养调整（至少每月一次）；净化机组的维修保养调整、净化系统各效空气过滤器的更新。

2、自控系统：中央控制、呼叫报警、监控系统 及附属设备的维护修缮。

3、水电设施：各类水池、电动门、控制柜（箱）、配电柜、配电间设备和维护修缮。

4、手术室自备中央空调（冷热源）系统的操作、维护、保养、维修。

5、装饰修缮：各类墙、地、顶、门、窗等修缮。

6、全面检测，每半年聘请具备相关资质的第三方专业单位对手术室及其辅区进行全面检测，并出具合格的检测报告，检测内容至少包含风速、风压、风量、沉降菌洁净度、照度等。

7、所有检测、更换、维修费用均由乙方承担。

（六）电梯运维：

经开院区共计81部电梯，2026年计划投用33部，其中扶梯投用8台，直梯投用25台，主要内容包括：

1、电梯维保的日常管理、维修保养（包含年保养、季度保养、月保养、周保等）、年检、审验等。

2、乙方提供月检、年检所有服务、包含全院电梯125载荷试验及限速器效验。

3、保证各电梯人员操作值守。

4、维保期内乙方需派驻甲方至少1名专业人员24小时全天值守。

5、一般维修事件，乙方需确保6小时维修完毕确保电梯正常运行。如维修需购入配件，则需确保3天内维修完毕确保电梯正常运行。

6、如电梯出现故障、意外、停电时，乙方维修人员须在接到甲方通知后的15分钟内到达现场处理，排除故障时间不得超过【24】小时；电梯困人时，应当在【10】分钟内抵达现场处理，在抵达现场后【10】分钟内救出被困乘客。

7、所有审验费用均由乙方承担。

（七）锅炉房运维：

1、三台6T蒸汽锅炉及其辅机设备设施的操作、运行、管理、保养、维护、维修、年检、审验等服务。

2、锅炉房内设备设施的运行、操作、维修、维护、保养等工作。

3、工业用盐、化验试剂、检验检测费等全部费用由乙方承担。

（八）污水站运维：

1、污水处理站服务、操作、维修、维护、保养等工作。

2、设备维护保养、环保运行管理费、院区危险废物管理处置、水质监测及平台填报、药剂采购。

3、保证甲方污水处理设备全年365天正常运行，在环保部门检查中能够达到环保要求。保证甲方原有污水处理设备的完整性，不得私自改动任何设备。

4、要求达到《医疗机构水污染物排放标准》（GB18466-2005）中预处理标准和《陕西省黄河流域污水综合排放标准》（DB61/224-2018）标准，《污水排入城镇下水道水质标准》（GBT31962-2015）标准，或最新的污水排放标准（当地方标准与国家标准不一致时，以最高标准为最终标准）。

此外按照新的排污许可证要求，医院需要开展污水、臭气、噪音等方面的检测均由乙方进行，乙方需达到自行检测方案中与污水站相关的各项指标要求。

5、确保环保部门检查及抽样检测结果均达标，若因乙方原因导致污水排放未达到上述标准所带来的后果及处罚均由乙方承担。

6、按照排污许可证相关要求及规定按时完成水质的日检、周检、月检、季检的检测工作，整理保存相关的检测报告并将检测报告的副本交至动力办，并按照环保局相关规定按时完成网上的各项数据的填报工作。

7、托管期间水质监测由乙方进行监测，并按季度提供具有CMA的检测报告。

8、人工、设备维护、环保运行管理和院区危险废物处置、水质监测、平台填报等其他费用均由乙方承担。

9、24小时值守。

1. 维保期内，如有环保等上级部门下发新的环保要求及检测内容，所新增的费用均由乙方承担。

（九）污水排放在线监测（24小时在线监控）;

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 服务期 | 服务要求 | 备注 |
| 1 | 在线监测站运维外包项目 | 1年 | 运维管理 | 倒班 |
| 2 | 手工检测 | 数据异常时对比检测 |
| 3 | PH 标液 |  |
| 4 | 检测试剂 | A\B\C试剂 |
| 5 | 纯水 | 由乙方免费提供合同履行过程中所需全部纯水 |
| 6 | 对比报告 | 提供第三方出具的官方认可的对比报告 |

（十）锅炉污染物排放检测：

检测内容为院区锅炉污染物排放检测，并及时按环保要求上传数据并提供检测报告，如未按时或延迟上传数据导致甲方造成的损失，由乙方承担一切后果。

1、检测内容：氮氧化物、二氧化硫、烟气黑度、颗粒物。

2、及时按月提供检测报告。

3、维保期内，如有环保等上级部门下发新的环保要求及检测内容，所新增的费用均由乙方承担。

（十一）防雷检测业务：

全院建筑物防雷装置进行每年防雷装置检测工作，检测不得影响医院正常医疗秩序。检测所用的器材质量必须符合国家相关质量规定要求，确保检测数据真实准确并出具符合要求的检验报告。

6.布草洗涤清洗服务：

（1）全院工作服、床单、被套、枕套及窗帘的洗涤和消毒。

（2）全院普通病员使用的病员服、床单、被套、枕套的洗涤和消毒。

（3）全院染病员使用的病员服、床单、被套、枕套的洗涤和消毒（需特殊处理）。

（4）全院手术室使用的衣物、敷料的洗涤。

（5）全院所有洗涤物品的缝补。

（6）下收下送工作。

7.生活垃圾清运服务；

8.绿植租赁与养护服务：乙方免费将绿植送至院方所在地，要认真负责摆放和养护绿植。负责清理因养护造成的绿植周边的水渍、杂土、残叶等。每周定期派专业护理员到院方租摆场所护理绿植。

9.病媒生物防治与监测服务:

防治与监测区域：服务范围内的病房、公共场所、库房、外环境等。

服务内容：病媒生物防治、病媒生物监测及全院下水井灭蚊等。

防治与监测对象:苍蝇、蚊子、蟑螂、老鼠等。

10.管理人员服务：负责保洁服务、保安服务、会务服务、导医辅医服务、电梯服务、中央空调运维服务、锅炉系统服务、水系统服务、污水处理服务、配电室服务、安防系统服务、防雷检测服务、零星维修服务 、布草洗涤清洗服务、幕墙清洗服务、垃圾清运服务、绿植租摆服务、病媒防治的运营管理工作。

**二、合同价款**

（一）合同总价款为人民币（大写） 元整（￥ 元）。

（二）合同总价包括：税费、服务工时费、交通费、更换配件费、检测验收费及其它乙方为履行本合同所需支出的全部费用。合同总价一次性包死，不受市场变化因素的影响。

**三、款项结算**

（一）按月支付，根据考核结果，据实结算，年度支付总金额不超过合同总价，达到付款条件起30日内完成支付。前11个月，每月支付不超过合同总金额8.33%，根据考核结果，据实结算，第十二个月，支付不超过合同总金额的8.37%，根据考核结果，据实结算。

（二）支付方式：银行转帐。乙方保证其提供的账号准确无误，若在合同履行期间发生变更，乙方需及时书面通知甲方，否则由此产生的后果由乙方承担。

（三）结算方式：乙方持验收合格单，根据考核结果据实结算的等额发票，中标通知书、供货合同，与甲方结算。乙方应在甲方每次付款前向甲方开具等额合规发票，若乙方未在甲方付款前提供等额合规发票的，甲方有权拒付合同款项，且不承担任何责任，乙方亦不得以此为由拒绝履行任意合同义务。

**四、**双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

甲方提供所需要的专人及场地配合乙方进行维修工作。

甲方提供乙方维修过程中所必须的各项技术资料。

（二）乙方的权利和义务

1、设备类：

确保各设备运行正常，检测、检验、维护、记录无缺失；设备运行无投诉；

2、服务类：

做好个类服务项目，及时有效完成每日工作，记录无缺失，服务无投诉、按照服务项目工作要求做好各类应急演练，服务防护用具有乙方提供

3、维修类：

及时完成各类维修工作，未按时完成需向甲方说明情况，所有维修均包工包料，材料须经甲方认质认价，维修工具有乙方提供。

单次单项维修保养材料费在5000.00元以内（包含5000.00元）时全部由中标人负责，超出5000.00元时则由采购人承担超出部分的费用，5000.00元的基数仍由中标人负责并自当月应付款项里扣除。但如因中标人维护不利、操作或管理不当而造成的设备设施损坏，则由中标人承担所有损失及费用。单次单项维修费用在1万元以上的中大型维修项目由甲方按照医院相关规定另行招标实施。

乙方按照合同约定保证各服务、维修、运维正常；设备高效、安全、正常运行，保障设备整机及零部件完整无损，按照甲方要求进行验收。

乙方在维修过程中负责维修工程师、设备及配件的安全，出现设备及人员安全意外由乙方自行承担后果，由此给甲方造成任何损失的，乙方承担全部责任。

乙方负责所有服务所需备品备件及耗材等的运输。确保备品备件及耗材等安全、完整到达服务地点，运杂费用包含在总价内，包括货物从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费等。所有备品备件及耗材等在运输、搬运、安装的过程中所产生的风险及损失均由乙方承担。

乙方保证不将因履行本合同而获得的甲方数据用作履行本合同以外的其他用途。所有乙方因履行本合同而获取的甲方数据、文档、信息（包括但不限于甲方经营信息、患者信息）等，其所有权均归甲方所有，若乙方泄露甲方数据或将甲方数据用作履行本合同以外的其他用途的，应赔偿由此给甲方造成的全部损失。本合同的终止、解除不影响本条款的效力。

乙方保证在本项目服务期内，不侵犯第三方的合法权益。如因乙方原因致使甲方遭受第三方追诉的，乙方应承担由此给甲方造成的全部损失，并承担违约责任。

乙方按照本合同约定，在履行的过程中，不允许利用甲方提供的相关资料和工作条件，进行与本项目无关的工作。如因乙方原因，致使甲方遭受经济及法律追诉的，由乙方完全承担。

乙方必须设置服务现场安全管理人员及专职安全员，杜绝违规服务，凡国家规定的工种乙方服务人员必须持证上岗。否则，由此造成的全部损失由乙方自行承担。

乙方必须对服务地域环境卫生、人员安全、生产安全、防火安全负全责。服务现场的各种活动须服从甲方相关部门的管理、监督，同时做好与其它人员的交叉作业及配合工作。

乙方必须加强对服务现场的安全监督、管理，对进入现场的易燃材料生产工具应指定专人管理，必要时派人驻守。对当日产生的易燃废料需当日清理出服务现场，堆放到甲方指定区域，当日应及时清理出院，消除安全隐患。

乙方服务人员要安全文明服务，不准赤脚或穿高跟鞋、拖鞋和裙子进入服务场地；服务场地禁止吸烟；高空作业时必须系安全带，佩戴安全帽，不得穿硬底鞋及带钉易打滑的鞋；不准违章指挥，违章作业及冒险作业；不准从高处往下抛投物料；不准酒后上岗。

乙方服务人员要严防火灾，不准在禁止烟火的地方动用明火；要文明服务，不得在服务现场戏耍和打架斗殴；要注意用电安全，电器开关要设箱加锁，不准乱拉乱接电线。

由于乙方在服务过程中组织管理不当违反安全规程、消防安全条例发生安全或火灾事故所造成的安全责任事故、经济损失及人身伤亡，乙方承担全部责任，甲方概不负责。在服务中如发生事故造成甲方财产损失、人身损害，乙方承担全部责任。

乙方服务所需材料需在甲方指定地点有序堆放，垃圾应24小时之内清理外运，严禁随意乱堆乱放，影响院内大环境及道路畅通。

乙方负责员工的工资和五险一金，若发生劳动争议均由乙方自己解决，医院无任何连带关系和责任；乙方所雇用的人员基本工资不能低于西安市规定的最低工资标准，乙方必须承诺不能发生拖欠员工工资的问题，一经发现，甲方有权解除合同。

乙方违反上述任意约定，均视为违约。甲方现场管理人员有权制止其行为并劝其离场，乙方必须按甲方要求的内容及时限进行整改，且每违反一次扣除中标价的【 】%作为违约金，并承担由此造成的全部损失，累计超过【 】次的，视为乙方根本违约，甲方有权解除合同，合同自书面解除通知送达乙方之日解除，乙方除应赔偿由此给甲方造成的全部损失外，还应按照合同总价的30%承担违约金。

详细内容按照各项目招投标文件为准。

**五、服务条件：**

（一）地点：甲方指定地点。

（二）期限： 天（自XXXX年X月X日至XXXX年X月X日止）、调试并正常运行。

（三）服务交付条件、人员配置服务质量标准：详细内容按照各项目招投标文件为准。

**六、质量保证**

乙方所提供服务必须执行下列条款：

（一）符合有关规范要求，确保维修后排除故障，设备达到最佳运行状态。

（二）合同有效期内（自合同签订之日起至维修服务期满）：

有关维修部件、配件出现故障无法正常使用，须由乙方免费更换同型号、同规格的配件或继续进行故障排除，解决问题不超过24小时（工作日）。一周内不能解决的，甲方有权指定第三方维修，第三方维修费用及因此给甲方造成的损失由乙方承担，甲方有权在未付合同款中予以扣除。

详细内容按照各项目招投标文件为准。

**七、验收**

（一）甲方每月按招标文件中各分项的考核内容、考核项目、考核标准对乙方提供服务进行考核验收，各分项须经甲乙双方共同验收，并填写书面验收单，若验收、考核不合格的，乙方应按甲方要求的时限整改，同时甲方有权从未付合同款中扣除相应费用或违约金。

（二）乙方向甲方提交设备维修过程中的所有资料及换下的故障配件。

（三）验收标准：本合同、招标文件、响应文件/投标文件。

详细内容按照各项目招投标文件为准。

**八、违约责任**

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求提供服务或服务内容、服务质量不能满足合同、招标文件、投标文件等的要求，乙方必须无条件按甲方要求的时限进行整改，否则，甲方有权单方解除本合同，解除合同书面通知书到达乙方之日视为合同已解除，按以下两种方式追究乙方的违约责任，并对乙方的违约行为报监管机构进行相应的处罚。

1、乙方赔偿甲方解除合同的全部损失（包括但不限于重新采购产生的费用、合同未履行导致设备不能使用可能产生的租赁费用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失）；

2、乙方支付甲方违约金，违约金计算方法：以合同总价为基数，支付甲方合同总价的【】%为违约金。

（三）由于乙方技术或其他原因造成甲方设备原有故障之外的其他故障或配件损坏，乙方负责免费修复或更换配件，无法修复的，乙方除应照价赔偿外，还应赔偿由此给甲方造成的全部损失。

（四）若乙方未按照合同、招标文件约定的时间提供服务、或未按合同、招标文件约定的时限响应并排除故障的，每超过一天或合同履行期内前述情形累计超过【 】次的，扣除乙方合同总价款的1‰。累计超过【】日，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同，解除合同书面通知书到达乙方之日视为合同已解除，并要求乙方按本条第（二）款之约定承担违约责任。

（五）对于本合同项下约定的需乙方支付的任何费用及合同违约金，甲方均有权利从应支付合同款项中直接扣除。

**十二、合同争议解决的方式**

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按以下第②种方式解决：

1、提交西安仲裁委员会仲裁；

2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

**十三、合同生效**

本合同一式柒份，甲方执陆份，乙方执壹份，本合同甲、乙双方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动终止（合同的服务承诺则长期有效）。

**十四、其他事项**

（一）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商、确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

（二）合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

（三）本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

（四）竞争性磋商文件、响应（投标）文件、澄清函（表）均为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲 方（法人公章） 乙 方（法人公章）

法定代表人： 法定代表人：

代理人： 代理人：

开户银行：

帐 号：

单位名称：西安市中心医院 单位名称：XXXXXXX

地 址：西安市新城区西五路161号 地 址：

联系电话： 联系电话：

签订日期： 签订日期：