**西安市中医医院掌上**

**医疗移动查房项目合同**

###### 甲 方：西安市中医医院

###### 乙 方：

###### 鉴 证 方：

2025年 月

中国 西安

|  |
| --- |
| **制式** |

甲 方：西安市中医医院

乙 方：

鉴证方：

经甲乙双方协商一致，鉴证方确认，根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国民法典》和竞争性磋商文件、成交供应商竞争性磋商响应文件等有关规定及文件，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，达成如下条款。（以磋商响应文件正本和澄清表〈函〉为准）

###### 一、项目概况

1.项目名称：掌上医疗移动查房项目

2.项目地点：西安市中医医院院本部、曲江院区、南院区

###### 二、组成本合同的文件

1.合同；

2.成交通知书、磋商响应文件、磋商文件、澄清、补充文件；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

###### 三、合同金额

1.合同总金额： 元（大写： 元整）；

2.该价格包含所有系统功能要求，自验收之日起三年质保，与各个业务系统的接口费用，税费，培训费，甲方院本部、曲江院区、南院区安装调试实施费用及其他不可预见的费用等，合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。产品相关功能及配置见附件。

###### 四、付款方式

合同签订后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的30.00%；中标方按照招标要求完成项目的建设(提交上线报告)且验收合格后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的60.00%；项目通过验收且正常运行质保期结束后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的10.00%。

4、结算方式:银行转账

###### 五、项目验收要求

1.本项目在甲方指定地点及时间内完成开发实施、调试，乙方完成项目建设内容自检测试合格后并出具自检报告，给甲方提交验收申请后，甲方邀请专家进行验收，验收时乙方应派人员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。验收合格后，填写履约验收单作为对项目的最终认可。

2.对系统功能内容进行确认，经检验无误签署交接单后，移交甲方使用，必须将本项目全部产品的所有权和使用权一并转移至甲方。

3.验收依据

①磋商文件、磋商响应文件，澄清表（函）；

②国家有关的验收标准及规范；

③合同及附件文本；

④其他资料。

4.乙方向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。交付资料应提供纸质版及电子文档，涵盖以下内容：

1）系统的体系架构及描述；

2）提供的其它技术手册，包括需求分析报告、进度表、开工报告、培训签到表、系统试运行报告、自测报告、用户使用手册、管理员使用手册、常用问题处理手册、项目验收报告。

###### 六、服务要求

1.交货服务期：提交开工申请后8个月内完成系统开发和各类数据建设，三个月试运行且完成验收后交付采购人，自验收合格后提供为期三年的服务。

2.乙方根据本次磋商文件所制定的目标和范围，提出相应的服务方案，服务方式包括但不限于电话支持、邮件支持、现场支持等。乙方售后服务内容：包括免费升级、功能完善、软件日常维护、故障排除、定期巡检、性能调优、技术咨询等，负责系统的开发、处理，协调与各系统软件等生产厂商的关系。

3.技术支持要求：乙方承诺项目验收后提供7\*24小时售后技术服务。服务期内出现问题，1小时内做出明确响应和安排，2小时内到达现场，24小时内解决问题，提供不间断的服务直到系统正常运行；项目实施期间内，技术人员不得更换。

4.此次系统建成后存在数据变动、业务流程变化、软硬件升级等方面的扩充与升级的可能，不允许出现硬件加密造成后续数据无法迁移等问题。

5.免费升级服务：在服务期内，乙方应提供系统性能优化、数据库维护等服务。并负责系统的开发、处理、协调与各系统软件等生产厂商的关系。

6.免费培训服务：向甲方提供相关培训，保证用户能够进行产品的操作、维护等工作。本项目所涉及的所有产品的基本原理、技术特性、操作、使用方法、管理维护等，以及乙方认为需要培训的内容。

7.在项目建设过程中不得随意乱动非系统资料信息，不得泄露甲方资料信息。在对任何数据修改、删除前须和信息科沟通，以免造成不必要的损失。遇特殊情况应及时告知科室。

8.用户账户的安全性需要在系统以及运行管理机制上予以保证，对某些关键数据需要采用高可靠的、防篡改的国产密码加密算法。

9.在建设期及维保期内，免费提供与上级机构和政策要求的对接接口开发服务。

10.满足多院区管理。

11.生产厂商承诺按照国家信息安全等级保护三级认证要求建设。

12.乙方按照商用密码应用安全性评估要求进行建设,维保期内免费配合医院完成商用密码应用安全性评估的改造工作。

13.可以适配国产数据库和国产操作系统，可以在国产操作系统使用软件。

14.质保期满后的服务费，乙方须说明质保期外服务内容及收费标准，每年金额不超过项目总额的6%。

###### 七、项目组织管理要求

1.乙方应充分考虑满足项目的建设要求，提出完整的项目管理、项目实施、项目培训、项目验收、售后服务方案。

2.乙方必须提供可靠的售后服务保障，保证提供长期、稳定的技术支持服务。

3.乙方应保证，在中华人民共和国境内使用磋商响应提供的技术、服务或其任何一部分时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷。如乙方不拥有相应的知识产权，则在磋商报价中必须包括合法获取该知识产权的相关证明文件。

4.乙方应当保证所供全部产品的来源渠道正常，且完全符合磋商文件规定的质量、规格、指标等要求，并对质量问题负完全责任。

5.乙方承诺所提供产品符合国家有关规定，乙方所提供产品具有合法的知识产权，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由乙方负责，甲方不承担责任。乙方必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足甲方需求，由此产生的风险由乙方承担。

6.乙方必须保证合同约定项目建设内容满足磋商文件的建设和服务要求。

7.自软件上线验收之日起，乙方负责对所提供的产品进行免费纠错性维护，保证系统的正常运行。

8.乙方保证针对该合同中提到的所有内容均由产品供应商提供安装、培训、维保、升级等服务。

###### 八、双方权利及义务

1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2.本合同签订后甲乙双方不得单方终止合同。

3.如因乙方存在以下行为，甲方有权终止合同，乙方向甲方承担全部赔偿责任，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。

①网络舆情或媒体报道存在不规范操作行为；

②存在弄虚作假、传递虚假信息等违法违规行为；

③基础设施及人员仪器设备不能满足需要，提出后拒不整改；

④未全面履行合同义务或者发生违约；

4.甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的直接经济损失。

5.甲方提供服务器及网络环境，乙方全权负责系统运行环境、软件平台及系统运行的其它要求等，以满足乙方软件产品安装。

6、本合同未经双方同意，任何一方不得以任何形式公开本合同及附件内容，以确保双方的商业机密。

7.乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

###### 九.保密

对工作中了解到的甲方的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。本合同的解除或终止不免除乙方应承担的保密义务。

###### 十、知识产权

乙方应对所供产品具有或已取得合法知识产权，乙方应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方负责解决并承担全部责任；如因此影响到甲方的正常使用，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件向甲方退回已收取的全部合同价款，给甲方造成损失的，由乙方一并赔偿。

###### 十一、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决。协商达不成一致时，向甲方所在地人民法院提请诉讼。

###### 十二、不可抗力情况下的免责约定

1、如果本协议的其中一方因受战争、火灾、洪水、地震、国内骚乱或其它灾害影响，而不能履行本协议，则履约时间应被延长，而且对于因延时而造成的损失，任何一方都不必承担责任。

2、受阻的一方应在不可抗力因素发生后尽可能短时间内通过传真、电话、邮件等形式通知另一方，并在此后十四个日历日内，将有关部门签发的书面证明作为证据发送给另一方。

###### 十三、违约责任

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方会同采购代理机构有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

1.乙方工作人员在服务过程中，因其工作失职造成甲方损失的，乙方应按损失的价值照价赔偿，如无法计算实际价值的，按照最高不超过合同总价百分之五给予赔偿。

2.乙方不能按磋商文件要求及投标承诺提供服务的，向甲方每日偿付合同总价千分之二的违约金，经甲方督促仍不予改进的，甲方有权终止合同。

3.乙方应根据甲方要求在规定时间内完成软件的定制开发，因乙方原因未能按时交付的，乙方向甲方每日偿付合同总价千分之二的违约金，乙方逾期30日未完成软件的定制开发，视为乙方不能履行合同，甲方有权解除合同。

4.乙方工作人员在服务过程中严格对客户的数据履行保密义务，不得泄漏甲方相关数据，如违约甲方有权终止合同，要求乙方赔偿一切损失并承担相应的法律责任。

5.乙方逾期履行合同的，自逾期之日起，向甲方每日偿付合同总价千分之二的滞纳金。

6.项目上线且验收合格后，甲方逾期支付货款的，应向乙方每日偿付合同总价千分之二的滞纳金。甲方无正当理由拒收货物、拒付货款的，应向乙方偿付合同总价百分之五的违约金。

7.甲方无故拖延支付货款超过合同规定支付时间的，乙方可按照有关规定向甲方直接发起支付申请，并要求当地有关部门对其违规情况予以处理。

8.如因一方违约，双方未能就赔偿损失达成协议，引起诉讼时，违约方除应赔偿对方经济损失外，还应承担对方因诉讼所支付的律师代理费等相关费用。

###### 十四、项目联系人及方式

甲方项目联系人： 乙方项目联系人：

联系电话： 联系电话：

联系邮箱： 联系邮箱：

双方确定，在本合同有效期内，甲方指定 为甲方项目联系人，乙方指定 为乙方项目联系人。一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

###### 十五、合同订立

1.订立地点：西安市中医医院院本部、曲江院区、南院区。

2.若在合同期内某一方违反本合同规定，另一方有权提出书面陈述甚至终止本合同，费用结算按照实际服务量据实结算。

3.本合同一式 拾 份，具有同等法律效力，甲方 捌 份、乙方 壹 份，采购代理机构存档 壹 份。各方签字并盖章后生效，合同的服务承诺则长期有效。合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

###### 十六、乙方账户信息

开户银行：

帐号：

纳税人识别号：

**（以下无正文）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 甲方 | 乙方 | 鉴证方 |
| 西安市中医医院  （盖章）: | （盖章）: | （盖章）: |
| 地址：西安市未央区凤城八  路69号 | 地址： | 地址： |
| 法定代表人/负责人（签章）： | 法定代表人（签章）： | 法定代表人（签章）： |
| 主管院长： |  |  |
| 代理人： | 代理人： |  |
| 经办人（签字）： | 经办人（签字）： | 经办人（签字）： |
| 联系电话： | 联系电话： | 联系电话： |
| 日期： | 日期： | 日期： |

###### 附录

（产品相关功能及配置）

总体要求：

1、具有安全机制完成用户的认证、授权和数据保密，提供服务访问权限控制。

2、提供不同级别，不同故障情况下的应用系统的技术实现方案，避免因故障导致的医疗工作的延迟和医疗差错。

3、软件产品稳定，具有自主知识产权，功能模块齐全，符合应用规范，满足业务需求。

4、终端用户操作性能指标：系统要体现易于理解掌握、操作简单、提示清晰、逻辑性强、直观简洁等特点。并针对医院查看项目的特点对查看顺序专门定制，保证操作人员以最快速度和最少的击键次数完成工作。

5、支持至少2000人同时在线，不限制用户使用数量，除影像等特殊页面的响应时间小于2秒，影像等特殊页面响应时间小于5秒。

6、刷新功能：支持页面刷新，用于查看患者最新信息。

7、放大功能：为方便医务人员查看密集型数据，针对报告页面可进行一定比例的放大操作。

8、支持切换关怀模式，满足大龄医务工作者的需求。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块** | **功能** | **要求** |
| 1、基础平台 | 1.1移动端 | 实现在移动端查看患者各类信息，包括在Android平台、IOS平台、鸿蒙平台6.0及以上等移动设备终端上运行。 |
| 1.2后台管理 | 实现后台管理对用户进行管理，包括鉴权和权限管理。 |
| 实现对医生权限进行增加、修改、删除等操作。 |
| 实现对医务人员数据的维护功能，如同一个用户分配多个院区/科室，使其登录系统时随着不同的登录院区/科室而查看权限下的患者各类信息。 |
| 1.3移动设备管理 | 对用户使用的移动设备进行管理，管理内容包括增加、删除、修改等操作。 |
| 1.4访问管理 | 对用户访问行为进行日志留痕。 |
| 2、安全防护 | 2.1页面水印 | 在所有涉及患者信息的页面，背景水印显示当前登录用户信息。 |
| 2.2登录安全 | 通过用户名、移动设备进行绑定，同时对用户登录时进行密码验证。 |
| 手机用户在首次登录时，输入用户名（医生工号）和手机号码，通过发送短息验证码进行验证，强制修改密码，并对密码复杂度进行验证，如要求字母+数字+特殊符号等。提醒90天至少更新密码一次。 |
| 2.3设备绑定 | 通过设备号绑定移动设备，后台授权确认。 |
| 用户用不同的移动设备登录时，需要通过后台管理员授权，修改设备用户绑定关系。 |
| 3、手机端查看功能 | 3.1注册 | 实现用户通过用户名（医生工号）、手机号码、密码三者信息合并注册医生端APP。 |
| 实现通过后台web端查询、配置医生端APP登录账号。 |
| 3.2登录 | 实现用户通过用户名（医生工号）+手机号码+密码的方式登录医生端APP；实现安全设置。 |
| 3.3退出登录 | 点击关闭键实现退出当前登录的账号。 |
| 3.4搜索 | 实现按照患者姓名或住院号等方式搜索定位患者。 |
| 3.5分组 | 实现查看用户名（医生工号）权限对应院区/科室的患者各类信息。 |
| 实现查看用户名（医生工号）所属医生的患者各类信息。 |
| 实现查看出院患者各类信息。 |
| 实现查看门诊患者各类信息。 |
| 实现查看收藏的患者各类信息。 |
| 3.6既往病史 | 实现查阅当前患者的历史门诊记录，包括患者基本信息、就诊卡号、挂号科室、挂号类型、看诊时间、看诊医生、诊断、处方等信息。 |
| 实现查阅当前患者的历史住院记录，包括患者基本信息、住院号、病案号、入院天数、护理级别、入院日期、住院科室、病区床号、住院医师、责任护士、入院诊断等。 |
| 进入患者详情页面后，医生查看患者的全部病史，也可以点击按钮切换查看住院病史或门诊病史，点击病史记录则可查看详细的数据信息。 |
| 3.7首页 | 实现查阅当前患者的门诊记录，包括患者基本信息、就诊卡号、挂号科室、挂号类型、看诊时间、看诊医生、诊断、门诊病例、处方等信息。 |
| 实现查阅当前患者的住院记录，包括患者基本信息、住院号、病案号、入院天数、护理级别、入院日期、住院科室、病区床号、住院医师、责任护士、入院诊断等。 |
| 实现查阅当前患者的住院医师，点击看诊医生的姓名,并与看诊/住院医师发起文字会话或语音通话了解患者更多信息。 |
| 实现查阅当前患者的住院费用，包括总费用、预交款、医保类型以及详细的费用明细（按照核算项目展示，如西药费、成药费、检查费等）。 |
| 医生查看不同分组的患者，包括在院患者、入院患者、出院患者、我的患者以及收藏患者。 |
| 每个分组下展示不同科室的患者，点击患者即可查看该患者的详细数据。 |
| 3.8病历 | 医生通过文书类型快速查找浏览患者相关文书。 |
| 实现查阅患者的病历记录，按照病历分类展示，包括入院记录、首次病程记录、查房记录、日常病程记录、手术记录、出院记录等详细情况。 |
| 点击相应文书即可查看此次文书记录的详细信息。 |
| 3.9医嘱 | 实现长期医嘱、临时医嘱之间进行页面切换；实现开立各类医嘱。 |
| 实现医生按照所筛选日期范围、开嘱医生、医嘱类型等方式查看患者的临时医嘱，并查看医嘱的开立、执行、停止等状态。 |
| 实现医生按照所筛选日期范围、开嘱医生、医嘱类型等方式查看住院患者的长期医嘱信息，并查看医嘱的开立、执行、停止等状态。 |
| 实现医生点击某条医嘱查看当前医嘱的详细情况。 |
| 实现查阅患者的长期医嘱，包括每天的详细数据，如执行时间、执行人、是否有效等。 |
| 实现查阅患者的临时医嘱，包括每天的详细数据，如执行时间、执行人、是否有效等。 |
| 3.10检验 | 医生根据项目分类查询单项检验结果折线图以及历次结果对比，具体包括查询检验列表，查询检验结果详情。 |
| 实现医生查询某条检验数据的详情及结果，列表按照时间倒序排列，有异常指标的检验项目用特殊标记进行提醒，查看患者的检验异常数据。 |
| 点击查看检验单详情，每项指标点击自动生成患者在本院历次就诊的指标变化趋势图，在所筛选时间区间查看某项检验结果的数据波动。 |
| 点击报告可查看详细的数据，包括每个检验项的名称、单位、结果、参考值及状态。 |
| 3.11检查 | 医生根据项目分类查询检查结果详情，具体包括查询检查列表。 |
| 医生查询患者当次就诊的检查列表，列表按照时间倒序排列。 |
| 每条数据包括各项检查结果，若有检查报告则会有相关报告链接，若有检查图像亦有相关检查图像链接，实现医生点击查看相关报告及图像。 |
| 查看检查报告结果详情、检查报告、检查图像等。 |
| 点击检查列表中某条数据，实现医生查看此次结果的详情，详情包括检查的基本信息、检查所见、检查详情以及诊断意见等。 |
| 3.12影像 | 实现查阅检查项目的影像，方便医生对影像进行详细地查看及分析。 |
| 3.13心电图 | 实现查阅患者的心电图，包括患者基本信息、检查时间、心电图结果等信息。 |
| 实现查看心电图图像。 |
| 3.14病理 | 实现查看病理报告。 |
| 实现查阅患者的病理报告详情，包括患者基本信息、检查科室、报告医生、图像及病理诊断等。 |
| 3.15手术 | 实现查阅患者的手术记录，包括患者基本信息、手术安排、手术名称、麻醉方式、术前诊断、开始时间、结束时间等详细数据。 |
| 3.16护理 | 实现查阅患者的护理记录，按照护理时间排序，包括护理时间、记录人、脉搏、心率、呼吸、血压、体温、措施等信息。 |
| 查阅数据时在筛选时间范围内查看折线图或柱状图，可自由拖动时间轴选择相应的时间范围。 |
| 实现显示患者生命体征，默认显示当前患者全部的生命体征趋势图，趋势图中显示所筛选时间范围内的生命体征。 |
| 3.17会诊 | 实现查询患者的会诊记录。 |
| 用户可根据所需日期进行筛选。 |
| 查看此次就诊的会诊列表中某一条会诊记录的详细信息，详细信息包括患者基本信息，病情摘要、会诊目的，主要诊断，会诊状态等；实现录入会诊意见。 |
| 3.18危急值 | 实现查询患者的危急值。实现危急值提醒。 |
| 用户可根据所需日期进行筛选。 |
| 实现医生按照所需日期查看有危急值的病人列表。 |
| 点击危急值的某条数据之后可查看此次危急值的详情信息。 |
| 3.19收藏 | 实现收藏患者功能，医生对特殊患者或需要频繁查看患者信息时，选择收藏进行重点关注。 |
| 再次查阅该患者信息时只需要点击“我的”即可快速找到该患者，快速调阅关注患者的检验、检查、病历等各类信息。 |
| 不再对该患者进行重点关注或频繁查阅信息时，选择取消收藏该患者。 |
| 4、全院患者 | 4.1全院患者入口 | 实现点击查看当前所有在院患者的信息，严格进行权限控制，只允许具有该权限的用户进行查询操作。 |
| 5、患者管理 | 5.1我的患者 | 默认展现该医生分管的所有患者信息，按照住院号或床位号等方式进行排序，列表页显示每一位患者的基本信息，如性别，姓名，住院号，床位号，年龄，诊断，病情，护理等级等。 |
| 患者详情页，展现患者的所有信息，如基础信息、诊断信息、手术信息、住院信息等。 |
| 患者详情页，展现该患者病历，医嘱，检验，检查，护理记录，病案首页，费用详情查询。 |
| 我的患者里，展现该账号管床的所有未出院患者。 |
| 5.2科室患者 | 默认展现本科室（或权限范围内所有科室）的目前所有在院患者。 |
| 实现医生根据医生住院权限，在多个院区、住院科室之间进行切换。 |
| 可以查看本科室（或权限范围内所有科室）的目前所有在院患者。 |
| 展示患者列表，每位患者的信息以病人信息、床号、病案首页、病程记录、医嘱、检验、检查等基本信息进行展示： |
| 医生通过搜索功能，输入患者姓名或住院号进行精确查找，快速找到患者，点击患者即可查看详细数据。 |
| 病程记录内容按照时间顺序排列。 |
| 医嘱按照当前医嘱、临时医嘱、长期医嘱、全部医嘱标签进行管理。 |
| 各项检验结果按照时间顺序进行排列。 |
| 检查结果默认显示文字结论。 |
| 实现医生查询患者基本信息，患者所在病区，患者费用使用情况等基本信息。 |
| 医生可选择查看患者的此次诊断详细信息、查看本患者历次诊断信息。历史诊断信息包括诊断描述，诊断类型及日期时间等信息。 |
| 5.3其他患者 | 默认显示非本科室，根据医院需求展示该账号医生参与过的会诊患者。 |
| 5.4出院患者 | 按照医院要求设置查看时间段内显示出院患者。 |
| 提供住院号或姓名查找功能，查找已出院的患者的信息。 |
| 6、接口 | 6.1接口 | 与医院相关系统紧密无缝连接，能够自动获取患者基本信息、病历、医嘱、检验、检查等信息。 |
| 系统与医院业务系统对接，包括但不限于电子病历系统、HIS系统、集成平台、LIS系统、PACS系统、智慧护理、心电系统、病理系统、手麻系统、数字签名等。 |