**西安市第一医院**

**HIS和集成平台系统维保采购项目合同（模板）**

合同编号：

签订地点：西安市第一医院

甲方：西安市第一医院

乙方：

招标时间： 年 月 日

由 组织采购的项目名称： 的项目，采购编号为: ，由评标委员会评定 公司为成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》的规定，甲乙双方一致同意按以下条款订立《西安市第一医院软件系统维护（维保）合同》（以下简称“本合同”）。

# 第一条 合同项目及服务范围

经甲乙双方友好协商，按本合同之约定由乙方向甲方提供维护服务。服务范围为：××××信息系统。

# 第二条 合同金额及期限

本合同的维护服务费为人民币大写 元整（¥ ）。维护服务起至期限：自 年 月 日至 年 月 日止。

# 第三条 付款方式

**（具体内容以本项目招议标相关文件要求以及甲乙双方共同商定为准，此处文字仅供参考）**

付款条件说明： 双方签订合同正式生效后 ，达到付款条件起 15日内，支付合同总金额的 50.00%。

维保期满，符合相关约定，经采购人验收合格后，支付合同余款（每次付款前，中标人需开具等额的增值税普通发票给采购人，采购人收到发票后付款） ，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的 50.00%。

乙方账户信息如下：

开户名称：

开户银行：

银行帐号：

# 第四条 服务内容及乙方责任

乙方保障软件的正常运行，对软件中存在的缺陷进行升级和优化，确保软件的正常使用。

甲方向乙方提供的有关数据资料均视为甲方的商业秘密，乙方不得向任何第三方泄露。本合同所界定的服务是指乙方在上述维护期限内提供给甲方的软件应用的支持和培训服务，包括软件电话支持、用户培训、故障维护等，具体说明如下：

（1） 服务期内为医院提供现有HIS系统和集成平台产品的维护支持服务，保障医院HIS系统和集成平台产品的稳定运行。包括但不限于安装、配置、运行监控、补丁收集及维护、故障解决、健康检查、系统调优、应急处理、安全保障等。

（2）技术支持：处理HIS系统和集成平台产品日常问题，如软件客户端安装、操作（使用）人员培训、科室问题解答、后台数据纠错修改、数据传输、常规系统故障排除等情况。

（3）提供医院HIS系统和集成平台产品的流程变更，业务调整的可行性改造方案。

（4） 改造、新增原有HIS系统和集成平台产品功能，适应医院管理流程、业务流程。

（5）负责现有HIS系统和集成平台底层数据库、表结构以及在医院现有系统基础上所完成的个性化功能的修改及维护。

（6） 协助医院排除解决因第三方软件系统运行故障连带造成的HIS系统和集成平台产品运行故障问题，及可能涉及和产生的相关系统接口改造。

（7） 协助医院排除解决因硬件因素造成的系统运行故障连带造成HIS系统和集成平台产品运行故障问题。

（8）每季度向医院提供符合国家政策要求的信息化建设建议（如医院流程优化、医院管理咨询）。

（9） 配合医院在规定时间内，解决国家及上级主管部门下发的系统改造、报表更改、程序开发等问题。

（10） 配合医院完成HIS系统和集成平台产品相关的其它系统对接服务。

（11）巡检服务：工程师定期到医院，对系统存在的问题和不足进行沟通了解，并对问题进行现场处理，并对医院信息化建设发展提出合理建议。

每月1次上门巡检服务，每次不低于3个工作日，或累计每季度不低于10个工作日。巡检完成后提供巡检保养反馈，反馈报告应包含但不限于以下内容：巡检保养时间，保养内容等，并由各科负责人签字确认。

（12）用户培训：乙方负责软件更改后造成软件操作变化的使用培训，培训对象包括但不限于医生、护士、技术工程师、业务科室的关键用户。乙方同时向甲方提供新功能使用说明。

（13）服务响应：

在维护期内，如软件系统故障，乙方需在接到通知后××分钟内予以响应，共同协商解决方案。若需要工程师前往现场，除约定到达时间外，一般要求在××小时到达甲方指定现场。工程师在到达现场后，经现场调查后，除约定时间外，一般要求××小时内排除故障。如甲方因需求修改要求工程师现场维护的，乙方应在××小时内予以回应，给出具体解决方案和时间表，经甲方批准后，遵照方案、时间表及本合同约定执行。

# 第五条 甲方责任

负责本合同范围内维护服务工作的组织、协调，确保做好配合工作，具体内容如下：

（1）提供监护设备清单（包括设备名称、型号、数量、制造商、负责人、所在科室等）。

（2）提供联机通信资料（如果厂商不能提供有关设备的联机通信资料，则不可联机）和连接监护设备的数据线。

（3）甲方分管部门安排专人负责和协调售后维护的相关工作，以确保维护过程的顺利进行。

（4）涉及到甲方现有其他系统及数据时，甲方应有人员全程陪同，涉及操作时，应由甲方工作人员进行。

（5）业务科室派专人负责系统的日常运行和故障报修，并在乙方进行现场售后维护时提供必要的支持与配合。

（6）甲方负责系统相关硬件（包括电脑、打印机、网络设备等）的维护、保养和报废工作。

**第六条 保密约定**

（1）乙方应负责对甲方在应用软件的使用过程中编制及积累的数据、专业数据保密。

（2）乙方在与甲方合作过程中，必须确保对甲方的资料、数据等信息的安全，未经甲方许可，不得复制、泄露、损坏甲方的任何信息，未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。违反本规定的，甲方将依法追究中标人的法律责任，并要求乙方进行经济赔偿。

（3）乙方应妥善保管有关文件和资源，未经甲方书面许可，不得对其进行复制、仿造等操作。

**第七条 违约责任**

（1）任何一方违反本协议导致本协议无法继续履行的，违约方需赔偿守约方违约金，该违约金不足以弥补守约方实际损失的，违约方应赔偿守约方所有实际损失，项目实施过程中甲方一旦发现实施内容与采购文件要求及响应文件响应情况不一致，甲方有权书面通知乙方进行整改，经整改后仍不符合投标响应文件的，甲方有权解除合同，并且乙方需要承担违约责任，乙方需支付合同总额的30%作为违约金且返还甲方已经支付但未履行部分的款项。

（2）任何一方违反本合同保密条款的约定，守约方有权立即单方解除本合同。违约方还应向守约方赔偿全部损失。

（3）乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为，甲方有权单方解除合同并要求乙方承担违约金。

# 第八条 **争议解决**

争议解决：有关本合同的一切争议，双方首先通过友好协商解决，协商不能解决时，向甲方所在地的人民法院诉讼解决。

# 第九条 **其他**

“本合同”一式陆份，“甲方执肆份”，“乙方”执贰份，具有相同的法律效力。自“双方”代表签字加盖合同章（或公章）之日起生效。

（以下无正文）

**甲方：**西安市第一医院（盖章）  **乙方：**  （盖章）

**开户行：**工商银行南大街支行  **开户行：**

**账号：**3700020409089344018  **账户：**

**地址：**西安市南大街粉巷30号  **地址：**

**邮政编码：**710002  **邮政编码：**

**电话：**029-87630746  **电话：**

**法定代表人（授权代表）： 法定代表人（授权代表）：**

**签约日期：**年 月 日  **签约日期：**年 月 日

附件一：公司营业执照、委托书、受托人身份证复印件