

西安市第一医院HIS和集成平台系统维保采购项目中标（成交）明细

陕西卓信项目管理有限公司受西安市第一医院委托，采用竞争性磋商进行采购HIS和集成平台系统维保采购项目（项目编码：ZMZB2025DYY-488）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（HIS和集成平台系统维保）

1.1、中标（成交）供应商：大医智诚高科有限公司

1.2、中标（成交）总价：439,600.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	软件运维服务	HIS和集成平台系统维保	远程服务、改造服务、故障处理	严格响应	自合同签订之日起一年	远程服务：7*24小时期间受理问题，对受理问题2小时内给予解决或解决方案。改造服务：需求改造服务，对院方提出需求进行的开发性改造工作，如结账方式调整、护理文书调整等等。单个需求开发工作量1-5日，总工作量不超过60日/年。故障处理：故障分为三个等级：一级：设备或系统故障严重影响到医院的正常营业此类故障要求中标人在2小时之内提出相应的解决方案。24小时内排除故障。二级：设备或系统故障但不影响医院的正常营业。此类故障要求中标人在4小时之内提出相应的解决方案。48小时内排除故障。三级：主要以版本升级，微码升级为主。此类问题设备无硬件故障，不影响医院的正常营业，此类问题在一周之内解决。	439,600.00	1.00	项	439,600.00

陕西卓信项目管理有限公司

2025年12月22日