HIS 和集成平台系统维保合同

合同编号：DYZC-XA2541

签订地点：西安市第一医院

甲方：西安市第一医院

乙方：大医智诚高科有限公司

招标时间：2025 年 12 月 19 日

由陕西卓佫项目管理有限公司组织采购的项目名称：西安市第一医院 HIS 和集成平台系统维保的项目，采购编号为：ZMZB2025DYYY-488，由评标委员会评定大医智诚高科有限公司为成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》的规定，甲乙双方一致同意按以下条款订立《西安市第一医院 HIS 和集成平台系统维护合同》（以下简称“本合同”）。

第一条　合同项目及服务范围

经甲乙双方友好协商，按本合同之约定由乙方向甲方提供维护服务。服务范围为：HIS 和集成平台系统维保。

第二条　合同金额及期限

本合同的维护服务费为人民币大写肆拾叁万玖仟陆佰元整（¥439,600.00）。

维护服务期限：自 2025 年 12 月 22 日至 2026 年 12 月 21 日止。

第三条　付款方式

付款条件说明：　双方签订合同正式生效后　，甲方收到发票后 15 日内，支付合同总金额的 50.00%。

维保期满，符合相关约定，经甲方验收合格后，支付合同总金额的 50.00%。（每次付款前，乙方开具等额的增值税普通发票给甲方，甲方收到发票后 15 日内付款）。

乙方账户信息如下：

开户名称：大医智诚高科有限公司

开户银行：中国银行陕西省分行营业部

银行账号：103678490130

第四条　服务内容及乙方责任

乙方保障软件的正常运行，对软件中存在的缺陷进行升级和优化，确保软件的正常使用。

甲方向乙方提供的有关数据资料均视为甲方的商业秘密，乙方不得向任何第三方泄露。本合同所界定的服务是指乙方在上述维护期限内提供给甲方的软件应用的支持和培训服务，包括软件电话支持、用户培训、故障维护等，具体说明如下：

（1）服务期内为医院提供现有 HIS 系统和集成平台产品的维护支持服务，保障医院 HIS 系统和集成平台产品的稳定运行。包括但不限于安装、配置、运行监控、补丁收集及维护、故障解决、健康检查、系统调优、应急处理、安全保障等。

（2）技术支持：处理 HIS 系统和集成平台产品日常问题，如软件客户端安装、操作（使用）人员培训、科室问题解答、后台数据纠错修改、数据传输、常规系统故障排除等情况。

（3）提供医院 HIS 系统和集成平台产品的流程变更，业务调整的可行性改造方案。

（4） 改造、新增原有 HIS 系统和集成平台产品功能，适应医院管理流程、业务流程。

（5）负责现有 HIS 系统和集成平台底层数据库、表结构以及在医院现有系统基础上所完成的个性化功能的修改及维护。

（6） 协助医院排除解决因第三方软件系统运行故障连带造成的 HIS 系统和集成平台产品运行故障问题以及可能涉及和产生的相关系统接口改造。

（7） 协助医院排除解决因硬件因素造成的系统运行故障连带造成 HIS 系统和集成平台产品运行故障问题。

（8）每季度向医院提供符合国家政策要求的信息化建设建议（如医院流程优化、医院管理咨询）。

（9） 配合医院在规定时间内，解决国家及上级主管部门下发的系统改造、报表更改、程序开发等问题。

（10） 配合医院完成 HIS 系统和集成平台产品相关的其它系统对接服务。

（11）巡检服务：工程师定期到医院，对系统存在的问题和不足进行沟通了解，并对问题进行现场处理，并对医院信息化建设发展提出合理建议。

乙方保障软件的正常运行，对软件中存在的缺陷进行升级和优化，确保软件的正常使用。

甲方向乙方提供的有关数据资料均视为甲方的商业秘密，乙方不得向任何第三方泄露。本合同所界定的服务是指乙方在上述维护期限内提供给甲方的软件应用的支持和培训服务，包括软件电话支持、用户培训、故障维护等，具体说明如下：

（1）服务期内为医院提供现有 HIS 系统和集成平台产品的维护支持服务，保障医院 HIS 系统和集成平台产品的稳定运行。包括但不限于安装、配置、运行监控、补丁收集及维护、故障解决、健康检查、系统调优、应急处理、安全保障等。

（2）技术支持：处理 HIS 系统和集成平台产品日常问题，如软件客户端安装、操作（使用）人员培训、科室问题解答、后台数据纠错修改、数据传输、常规系统故障排除等情况。

（3）提供医院 HIS 系统和集成平台产品的流程变更，业务调整的可行性改造方案。

（4） 改造、新增原有 HIS 系统和集成平台产品功能，适应医院管理流程、业务流程。

（5）负责现有 HIS 系统和集成平台底层数据库、表结构以及在医院现有系统基础上所完成的个性化功能的修改及维护。

（6） 协助医院排除解决因第三方软件系统运行故障连带造成的 HIS 系统和集成平台产品运行故障问题以及可能涉及和产生的相关系统接口改造。

（7） 协助医院排除解决因硬件因素造成的系统运行故障连带造成 HIS 系统和集成平台产品运行故障问题。

（8）每季度向医院提供符合国家政策要求的信息化建设建议（如医院流程优化、医院管理咨询）。

（9） 配合医院在规定时间内，解决国家及上级主管部门下发的系统改造、报表更改、程序开发等问题。

（10） 配合医院完成 HIS 系统和集成平台产品相关的其它系统对接服务。

（11）巡检服务：工程师定期到医院，对系统存在的问题和不足进行沟通了解，并对问题进行现场处理，并对医院信息化建设发展提出合理建议。

售后维护时提供必要的支持与配合。

（6）甲方负责系统相关硬件（包括电脑、打印机、网络设备等）的维护、保养和报废工作。

第六条　保密约定

（1）乙方应负责对甲方在应用软件的使用过程中编制及积累的数据、专业数据保密。

（2）乙方在与甲方合作过程中，必须确保对甲方的资料、数据等信息的安全，未经甲方许可，不得复制、泄露、损坏甲方的任何信息，未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。违反本规定的，甲方将依法追究中标人的法律责任，并要求乙方进行经济赔偿。

（3）乙方应妥善保管有关文件和资源，未经甲方书面许可，不得对其进行复制、仿造等操作。

第七条　违约责任

（1）任何一方违反本协议导致本协议无法继续履行的，违约方需赔偿守约方违约金，该违约金不足以弥补守约方实际损失的，违约方应赔偿守约方所有实际损失，项目实施过程中甲方一旦发现实施内容与采购文件要求及响应文件响应情况不一致，甲方有权书面通知乙方进行整改，经整改后仍不符合投标响应文件的，甲方有权解除合同，并且乙方需要承担违约责任，乙方需支付合同总额的30%作为违约金且返还甲方已经支付但未履行部分的款项。

（2）任何一方违反本合同保密条款的约定，守约方有权立即单方解除本合同。违约方还应向守约方赔偿全部损失。

（3）乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为，甲方有权单方解除合同并要求乙方承担违约金。

第八条　争议解决

争议解决：有关本合同的一切争议，双方首先通过友好协商解决，协商不能解决时，向甲方所在地的人民法院诉讼解决。

第九条　其他

“本合同”一式陆份，“甲方执肆份”，“乙方”执贰份，具有相同的法律

效力。自“双方”代表签字加盖合同章（或公章）之日起生效。

第十条　备案资料

乙方：大医智诚高科有限公司

统一社会信用代码：91610131MA6W8F802G

法定代表人：陈红梅

公司规模（大/中/小）：小

公司地址：陕西省西安市高新区天谷七路 996 号国家数字出版基地 B 栋 5-10501A 号

联系人：孙春鹏

联系方式：18966661080

（以下无正文）

甲方：西安市第一医院（盖章）

开户行：工商银行南大街支行

账号：3700020409089344018

地址：西安市南大街粉巷 30 号

邮政编码：710002

电话：029-87630746

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2026年 1 月 19 日

乙方：大医智诚高科有限公司（盖章）

开户行：中国银行陕西省分行营业部

账户：103678490130

地址：西安市高新区天谷七路 996 号国家数字出版基地 B 栋 5-10501A 号

邮政编码： 710000

电话：029-88603587

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2026年 1 月 19 日

鉴证方：陕西卓佰项目管理有限公司

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2026年 1 月 19 日

附件一：公司营业执照、委托书、受托人身份证复印件

