

# 西安市中心医院

# 供货合同

(XXK2026011)

项目名称： 医疗管理系统项目

甲 方： 西安市中心医院

乙 方： 中移建设有限公司

二〇二六年 三月

## 合同文本

甲方：西安市中心医院

住所地：西安市西五路 161 号

法定代表人：胡明军

乙方：中移建设有限公司

住所地：北京市海淀区北蜂窝路 18 号(综合楼 9 层 906、907、917)

法定代表人：孙卫东

就甲方医疗管理系统项目，经公开招标，确定乙方为中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》、乙方投标文件正本、中标通知书，经甲、乙双方协商一致，达成如下条款。

### 一、采购内容

(具体技术要求、功能要求以甲方采购文件要求及乙方投标文件正本内容为准)

系统名称	模块名称	数量
一体化智慧医院信息系统	门急诊挂号收费系统	1 套
	门诊医生工作站	
	门急诊电子病历系统	
	门诊护士工作站	
	预住院管理+日间手术管理	
	住院收费系统	
	住院出入转管理	
	住院医生工作站	
	住院电子病历系统	
	住院护士工作站	
	护理电子病历与管理系统接口	
	医技计费管理系统	
	手麻计费管理系统	
	治疗管理系统	
药库管理系统		

	中草药管理系统	
	门急诊药房管理系统	
	住院药房管理系统	
	医保交易管理系统	
	临床路径管理系统	
	手术分级管理系统	
	抗生素分级管理系统	
	病案管理与统计系统	
	电子病历质量控制系统	
	院内会诊（含MDT）管理	
	物价管理系统	
	急诊信息系统	
	卡/码管理系统	
	药物临床试验(GCP)管理系统	
	转诊系统	
集团化医院集成平台	集团化医院服务总线平台	1套
	互联互通业务交换组件	
	医院决策支持系统(BI)	
	单点登录	
	数据 ETL 管理	
	主数据管理	
	术语管理	
	患者主索引管理	
	数据脱敏配置管理	
	临床信息数据库 CDR	
	运营信息数据库 ODR	
	数据治理	
电子病历共享文档库		

	患者 360 视图	
	危急值管理系统	
	闭环管理	
	统一消息管理平台	
临床决策支持系统 (CDSS)	统一知识库管理	1 套
	用药质控提醒	
	检验质控提醒	
	检查质控提醒	
	手术质控提醒	
	诊断质控提醒	
	知识库应用	
	AI 辅助决策	
全资源预约平台	门诊挂号预约系统	1 套
	检查预约系统	
	治疗预约系统	
	其他预约	
医疗安全提升	单病种系统	1 套
	HQMS 数据上报	1 套
	传染病信息上报	1 套
	其他上报系统对接	1 套
	VTE 管理系统	1 套
	康复管理系统	1 套
云影像平台	云影像平台	1 套
	云影像平台接口	1 套
	前置服务器	1 台
	云服务器	1 台
	云链路专线	2 路
	网闸	1 台

	防火墙	1 台
	云存储与云安全	1 套
医院相关 考核/测评 系统或服务	三级公立医院绩效考核系统	1 项
	电子病历评级服务	1 项
	互联互通评级服务	1 项
	智慧医院评级服务	1 项
	信息化咨询服务	1 项
数据中心 升级改造	内网超融合服务器	11 台
	内、外网超融合系统软件	1 套
	外网超融合服务器	4 台
	数据库服务器	2 台
	集中式存储	2 台
	光纤交换机	2 台
	分布式存储	3 台
	服务器接入交换机	4 台

### (一) 系统建设总体要求

要求系统建设实现一院多区同质化管理，且无条件配合医院电子病历应用测评/智慧医疗测评、互联互通标准化成熟度测评、三级公立医院绩效考核、智慧医院评级、等级医院评审、信息安全等级保护测评、密评密改等评审评级工作。具体要求如下：

1. 要求本项目包内所有软件系统支持适配国产操作系统与专业数据库，乙方负责提供与本项目适配的数据库。在国家相关部门规定的国产适配期限内，完成本项目应用软件的国产信创适配工作。

2. 接口要求：要求乙方在本项目实施及质保期内无论甲方是否更换第三方软件系统，均须对接甲方现有在用的其他相关系统（如：CA、OA、HRP、护理相关系统、医保等各类平台），所产生费用已包含在本项目内。本项目实施及质保期内如与甲方现运行系统对接过程中产生第三方接口费，须本项目乙方承担。

3. 本项目包内软件系统按医院要求覆盖医院所有院区，支持多院区模式，满足一院多区使用要求。如甲方指定部分系统在某一院区先上线运行，后续扩展

至其他院区时，不再另行采购软件，所有院区软件费用均已包含在本项目内。

4. 在项目实施与项目质保期内，须无条件配合甲方电子病历应用测评/智慧医疗测评、互联互通标准化成熟度测评、三级公立医院绩效考核、智慧医院评级、等级医院评审、信息安全等级保护测评、密评密改等评审评级工作。

5. 要求所有软件授权为永久授权，不得在软件内设置“时间炸弹”等限制，所供软件无版权纠纷，且所供软件系统不存在已知的信息安全漏洞，并具备完善的用户访问控制机制。

6. 要求软件系统提供本地化部署，配合甲方就诊流程再造进行软件改造和适配。

7. 根据实际情况，要求指定的相关软件系统接入 AI，适配 AI 改造。

8. 要求数据中心升级改造部分提供国产商用企业版服务器操作系统，符合信创要求；提供本项目硬件所需辅材。

9. 要求对医院开放数据库。

## 二、履约交付条件

(一) 实施及交付地点：甲方指定地点

(二) 交付期（工期）：18 个月内，工期起始日按照医院开工通知批复日起计算，乙方应在该期限内完成项目的全部建设工作并交付甲方验收合格，逾期未完成任意模块的全部建设内容的，均视为乙方违约。试运行期不计算在工期内（试运行期至少 3 个月）。

(三) 包装及运输：涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。在项目最终验收合格前，货物、毁损灭失等风险由乙方自行承担。

## 三、合同价款

(一) 合同总价款人民币：贰仟壹佰捌拾柒万玖仟陆佰玖拾元整（¥小写：21879690.00 元）。本合同总价款为含税总价，具体费用组成详见附表：分项报价表。

(二) 乙方负责办理将货物或服务运抵交货服务地点的一切事项，并完成与

合同履行相关的工作。合同总价包括软硬件供应费、运杂费、安装费、备件费、连接线、人工费、检测费、调试费、验收、税费、售后服务费等其它乙方履行本合同义务所需的全部费用，此外，凡涉及的包装、运输、安装调试、培训、税金、售后服务、调试、接口开发、设备接入、测评、验收等，所有费用一次性计入投标总价。本合同履行期内，乙方无权再要求甲方支付任何费用。

(三) 合同金额一次性包死，不受市场价格变化等因素的影响。若合同履行期内税率发生变化的，同样不影响合同总价。

## 四、款项结算

### (一) 付款方式

完成第一阶段工作且经甲方验收合格，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 12%。

完成第二阶段工作且经甲方验收合格，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 18%。

完成第三阶段工作且经甲方验收合格，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30%。

完成第四阶段工作且经甲方验收合格，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30%。

终验完成后一年内，支付合同总金额（无息）的 10%。

### (二) 支付方式：银行转账。

乙方确认以下信息为收款信息：

开户名：中移建设有限公司

开户行：中国建设银行北京金融街支行

银行账号：11001070800059000531

(三) 乙方应在甲方每次付款前提供等额合规发票，乙方延期提供发票或提供的发票不符合甲方要求的，甲方有权顺延付款期限，且不承担任何责任。

## 五、服务要求

### (一) 实施要求

1. 本项目要求厂商在内部开发、测试合格后，再到甲方提供的设备上，经测

试、检验后进行安装调试，直至验收合格。

## 2. 项目实施计划要求

### 1) 第一阶段

完成数据中心升级改造（全部硬件设备）安装调试，完成软件需求调研和概要设计。

### 2) 第二阶段

完成一体化智慧医院信息系统、集团化医院集成平台、临床决策支持系统（CDSS）、全资源预约平台、医疗安全提升、云影像平台上线，接入相关医疗与医技管理第三方系统，确保医疗日常业务能够正常运行。建成完善的临床信息数据库 CDR，能够为医院临床医护提供全面的数据支撑，进一步提升医疗服务能力。

### 3) 第三阶段

建成运营信息数据库 ODR，能够为管理者提供全面的数据支撑，进一步提升管理者精细化管理能力。

### 4) 第四阶段

完成医院相关考核/测评系统服务中软件模块上线，并配合医院进行相关测评（互联互通标准化成熟度四级甲等评审、电子病历五级评审、智慧医院评审）本项目要求第一、二阶段需在开工之日起9个月内完成。

3. 必须确保在整个项目过程中遵守国家及行业相关法规、标准和规范，如果已有产品或工作模式在标准和规范方面存在缺陷，必须在本项目实施过程中予以改正。

4. 必须在对整个项目过程进行科学、有效的项目管理，在投标文件中应提供切实可行的实施工作进度保障方案及控制措施，以确保项目质量和进度。

5. 在实施过程中应遵循甲方正常工作秩序和流程，并节省甲方各类资源，充分发挥系统效益。

6. 必须针对项目实施提供一系列实施保障，包含需求调研、客户化改造、测试、数据准备、培训考核等。

7. 应在投标文件中明确保证项目建设团队的主要人员的稳定性。不得在未经甲方同意的情况下更换项目经理。甲方或供应商认为需要更换供应商项目经理和项目团队成员时，均应提早两周向对方申明原因，同时供应商应提出新的符合合

同要求的项目经理和项目团队成员人选,经甲方同意并办理交接手续后方可更换。

8. 如在项目实施过程中需要调整内容、进度等,需经双方共同同意,按合同变更程序办理。

#### 9. 多院区一体化部署

项目需要实现多院区的一体化整合,在建设过程中根据医院需求开展适应性和本地化改造,完成多院区一体化部署。

#### 10. 新老系统切换

HIS 系统是整个医院信息化系统的核心业务系统,涉及使用部门和人员众多,业务功能覆盖面大,而且包含大部分基础数据,其他业务系统多沿用 HIS 系统中的基础字典,也是后续电子病历应用水平测评中要求最多的部分,乙方需提供新老系统切换可行性方案。

要求对原有系统中必要的业务数据进行迁移,所涉及原有系统厂商迁移费用包含在本项目内。

### (二) 应急解决方案要求

需要对系统可能出现故障,对部分故障如何处理进行简要描述,对 HIS 服务器故障如何处理应对进行重点描述,主要针对医院新信息系统运行期间 HIS 服务器无法使用或连接时的情况处理,提供详细的应急解决方案。

### (三) 培训要求

乙方必须根据系统软件的功能和特点,充分考虑到系统维护人员、普通操作人员的实际水平,提出详细的系统培训方案。目标是通过系统培训以达到系统管理人员能够具备独立管理供应商所提供的系统软件和日常的维护处理能力,各级业务人员能够熟练使用系统软件,确保应用系统能够真正的用起来。

1. 必须针对本系统软件及采用的相关技术等提出全面培训计划和培训方案并征得甲方同意后实施,培训服务工作须满足招标文件要求。

2. 培训对象应分为普通业务操作员、系统管理员,必须针对不同的对象制定不同的培训计划,并分别培训。所提供的培训课程表随投标文件一起提交;

3. 应保证提供有经验的教员,使甲方相关人员在培训后能够独立地对系统进行管理、维护,而不需供应商的人员在场指导。

4. 培训内容包括应用软件操作、操作系统、后台数据库管理等培训。
5. 必须为所有被培训人员进行现场培训。

#### (四) 验收及售后要求

##### 1. 验收要求

本项目分四个阶段验收。

##### 1) 第一阶段

完成数据中心升级改造（硬件设备）安装调试，完成软件需求调研和概要设计。

##### 2) 第二阶段

完成一体化智慧医院信息系统、集团化医院集成平台、临床决策支持系统（CDSS）、全资源预约平台、医疗安全提升、云影像平台上线，建成完善的临床信息数据库 CDR，能够为医院临床医护提供全面的数据支撑，进一步提升医疗服务能力。

##### 3) 第三阶段

建成运营信息数据库 ODR，能够为管理者提供全面的数据支撑，进一步提升管理者精细化管理能力。

##### 4) 第四阶段

完成医院相关考核/测评系统服务中软件模块上线，并配合医院进行相关测评（互联互通标准化成熟度四级甲等评审、电子病历五级评审、智慧医院三级评审）。

系统试运行至少 3 个月（试运行期不计算在工期内），进入正式运行期后，由乙方提出终验申请，甲方按照市卫健委要求组织终验。

##### 2. 售后要求

要求提供 3 年质保（质保期起始日期自项目终验合格之日起计算）。以上软、硬件质保费用已包含在本项目报价内。

##### 1) 质保期内的技术服务

质保期：系统整体质保三年（硬件为原厂质保），自项目终验合格之日起计算。

驻场服务：提供驻场服务人员≥3 人，要求驻场人员需具备软件开发能力。

升级服务：提供在正常条件下保证系统正常稳定运行的系统更新升级服务。

优化服务：提供在正常条件下改进系统性能的各项建议，包括系统资源分配与效率改进建议、软件配置规划和性能优化建议、系统容量预测建议等。

咨询服务：提供系统软件应用和维护技术咨询服务。

电话或现场技术服务：提供电话或现场技术服务。

## 2) 软件功能优化服务

需根据甲方实际工作需要提出的功能需求，积极响应，进行本地化修改并满足工作要求。并在实施及免费维护期内，保证合同范围内功能模块满足客户化需求。

## 3) 售后响应及排除故障时限要求

必须按甲方指定的方式提供 7×24 小时支持维护服务并在 30 分钟内响应，维护方式包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式，一般故障排除时间不超过 2 小时。必须保证有足够的人员及技术支持负责本系统运维工作。

# 六、其他要求

## (一) 接口服务

质保期内本项目内所有系统应免费与第三方系统对接。

要求对原有系统中必要的业务数据进行迁移，所涉及原有系统厂商迁移费用包含在本项目内。原厂家配合完成以下工作：确定迁移数据范围、后期数据抽取。

## (二) 成果交付要求

按医院对应模块阶段验收，基于医院需求，根据实施阶段对应验收确认。交付内容包括：

### 1. 保密协议

甲乙双方需要签订的信息安全保密协议及乙方个人与乙方公司之间安全保密承诺书

### 2. 开工申请/进场申请

### 3. 需求调研/调研报告

### 4. 技术方案 (1 概要设计 2 总体设计 3 详细设计 4 数据库设计 5 数据备份)

5. 实施方案 {1. 实施计划 (实施进度、安排、人员安排) 2. 实施安全措施 3. 实施制度管理 4. 会议纪要 5. 应急预案 6. 项目部署与维护}

6. 测试报告
7. 上线前自检报告
8. 试运行申请
9. 用户使用报告（试运行报告，如有初验加上初验报告）
10. 系统的操作说明书/产品说明书（如果有硬件，要附产品说明书和合格证以及检测报告）
11. 培训方案（签到、讲义、照片和考核结果）
12. 软、硬件交接清单（软件许可和硬件清单）
13. 其他资料（变更、初验、监理、验收申请等等）

### （三）项目质量控制保障要求

需建立系统的质量保证体系，要求质量保证贯穿整个系统每一个项目工作的全过程，需提供详细的项目质量控制保障措施。

### （四）数据库要求

乙方负责提供与本项目适配的数据库。

## 七、双方的权利和义务

### （一）甲方的权利和义务

1. 甲方保证提供给乙方的资料、信息内容合法，不侵犯第三方的合法权益。
2. 甲方使用乙方的产品产生的数据归属于甲方。
3. 甲方有权对乙方提供的投标资料进行验证，若发现有弄虚作假，则按《政府采购法》相关条款处理。

### （二）乙方的权利和义务

1. 乙方应保证投标服务及货物不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部责任。任何被乙方用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承担。如因乙方原因致使甲方遭受第三方追诉的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除本合同，同时有权要求乙方按照合同总价的【20】%向甲方支付违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，由乙方另行承担。

2. 乙方按照本合同约定在履行系统维护和技术服务的过程中，不允许利用甲方提供的工作条件和相关资料进行与本项目无关的工作。如因乙方原因致使甲方

遭受经济损失及法律追诉的，由乙方承担一切责任。

3. 乙方应按本合同第九条约定履行保密义务，不得泄露甲方敏感数据，不得将甲方数据用于合同约定以外的用途。

4. 乙方应按合同约定的工期、质量完成项目实施及交付，遵守国家及行业法规，配合甲方完成各类评审、测评工作。

5. 乙方应按本合同约定提供培训、售后质保等服务，保证系统及设备安全稳定运行，因乙方原因导致故障、停机的，按本合同相关条款承担责任。

## 八、质量保证

(一) 保证技术指标先进、质量性能可靠、进货渠道正常、功能齐全、配置合理，全面满足甲方技术要求。

(二) 符合国家有关规范要求，确保达到最佳运行状态。

(三) 乙方提供的产品，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权利。

## 九、安全及保密

(一) 保密要求：乙方应保证对甲方提供的资料，以及对项目实施过程中知悉的秘密（包括不限于国家秘密、科研秘密、商业秘密、群众个人信息等所有秘密）履行保密义务，不得就所涉及的秘密及敏感信息以单位或者个人名义公开披露和公开发表观点。乙方保证不将因履行本协议而获得的甲方数据用作履行本协议以外的其他用途。所有乙方因履行本协议而获取的甲方数据、文档、信息（包括但不限于甲方经营信息、患者信息）等，其所有权均归甲方所有，若乙方泄露甲方数据或将甲方数据用作履行本协议以外的其他用途的，应视为乙方违约，乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失，并按合同总价的【10】%向甲方支付违约金。本合同的终止、解除不影响本条款的效力。

(二) 乙方负责对本公司所有实施人员、巡检人员进行安全教育，如发生任何意外或事故，乙方承担全部医疗费用、法律责任、经济赔偿。若甲方因此遭受任何损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

(三) 项目实施期间，乙方必须保证乙方所供信息系统、信息设备运行安全及稳定。如造成重大事故，即信息系统或设备停止运行超过【3】小时，乙方应

赔偿由此给甲方造成的全部损失，若单次信息系统停止运行超过【8】小时，或合同履行期内前述情形累计达到【10】次的，视为乙方根本违约，甲方有权单方面解除合同（合同自书面解除通知送达乙方之日起解除），乙方应承担解除合同给甲方造成的全部损失（包括但不限于重新采购产生的费用、合同未履行导致产品不能按规划交付使用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失），并按合同总价的【20】%支付违约金。

## 十、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）乙方未按合同要求提供货物、服务，或提供的货物质量、功能不能满足本合同、招标文件、投标文件等相关文件技术要求的，视为乙方根本违约，甲方有权解除本合同，乙方应赔偿解除合同给甲方造成的全部损失（包括但不限于重新采购产生的费用、合同未履行导致产品不能按规划交付使用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失），并按照合同总价的【20】%支付违约金。

同时甲方有权按《政府采购法》有关处罚条款报监管机构进行相应的处罚。

（三）乙方应严格按照合同约定的期限完成全部工作、交付全部货物并经甲方验收合格，否则，每逾期一天（包括未按合同约定的时限完成第一、第二阶段工作），按合同总价的【0.05】%/天向甲方支付违约金，累计逾期达到【30】天的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除本合同，合同解除后乙方应按照合同总价的【20】%向甲方支付违约金，若违约金不足以弥补甲方全部损失全部损失（包括但不限于重新采购产生的费用、合同未履行导致产品不能按规划交付使用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失），由乙方另行承担。

（四）在合同期限内，未经甲方同意，乙方不得转包、分包本合同项下的合同义务，否则甲方有权依据本条第（二）款之约定单方解除本合同并有权要求乙方承担违约责任。

（五）乙方违约时，甲方为主张权利而支出的律师费、保全费、保全保险费、差旅费等费用由乙方承担。

（六）项目所供软硬件如因“时间炸弹”问题导致甲方业务受损等，所造成的一切损失由乙方承担。系统每停一天，乙方需按合同总价的【0.05】%/天向甲方支付违约金。

(七) 项目所供软件需为永久授权，且无版权纠纷，如因授权及版权问题导致甲方业务受损，所造成的一切损失由乙方承担。

### 十一、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，向甲方所在地人民法院提请诉讼。

### 十二、合同生效

合同一式柒份，甲方肆份，乙方叁份。合同经甲方、乙方法定代表人/授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效，合同执行完毕后，自动终止（合同的服务承诺则长期有效）。

### 十三、其他事项


(一) 招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。若乙方在投标文件中响应的服务内容、服务质量标准等优于本合同约定的，按乙方投标文件约定执行。

(二) 本合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，经鉴证方确认后，签订书面补充协议作为合同补充，补充协议与原合同具有同等法律效力，补充协议与本合同不一致的，以补充协议为准。

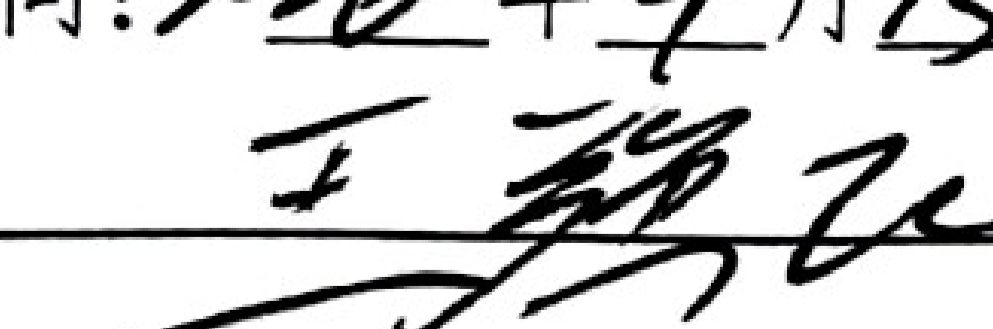
(三) 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

(四) 本合同附件作为本合同的组成部份，与本合同具有同等法律效力。

(以下无正文)


 采购人（甲方）：\_\_\_\_\_（盖章）  
 地址：\_\_\_\_\_

法定代表人或  
 其授权的代理人  
 （签字或盖章）：\_\_\_\_\_

订立时间：2026年4月15日  



 投标人（乙方）：\_\_\_\_\_（盖章专用章）  
 地址：北京市海淀区北蜂窝路18号（综合楼  
 9层906、907、917）

法定代表人或  
 其授权的代理人  
 （签字或盖章）：\_\_\_\_\_

订立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日  
