

西安市房产交易管理中心米家崖及西大街交易大厅协助运维项目中标（成交）明细

陕西慧通广和项目管理有限公司受西安市房产交易管理中心委托，采用竞争性磋商进行采购米家崖及西大街交易大厅协助运维项目（项目编码：HTGH-2025-001）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（米家崖及西大街交易大厅协助运维项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西永恬居商务服务有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 1,220,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	社会与管理咨询服务	交易大厅协助运维费	1.办事大厅转件服务 转移整理资料及档案并往返于各行政单位和职能部门的业务往来服务。办事大厅提供的转件服务人员不少于1人，提供的车辆服务不少于1辆。 2.引导+服务 服务大厅办事引导、业务咨询、政策宣传等工作。人员配备要求：不少于7人；均应当具备大专以上学历，具备相应的工作能力，身体健康，形象好，气质佳，待人和蔼，无犯罪等不良记录。 3.免费代办服务 帮助办事群众进行存量房合同填写、了解交易办事流程，为办事群众提供高效便捷的服务体验。人员配备要求：不少于2人；均应当具备大专以上学历，具备相应的工作能力，身体健康，形象好，气质佳，待人和蔼，无犯罪等不良记录。 4.“办不成事”反映服务 对群众在业务办理时因政策、系统、材料要件以及办理程序等原因办不成或多次办问题，进行协调解释。人员配备要求：不少于2人；均应当具备大专以上学历，具备相应的工作能力，具备较强的抗压能力，身体健康，待人和蔼，无犯罪等不良记录。 5.互联网+自助服务 “互联网+房产交易”网上办、二手房交易业务“一窗办”两种模式，实现办事群众即来即办。人员配备要求：不少于2人；均应当具备大专以上学历，具备相应的工作能力，具备较强的语言表达沟通能力，身体健康，待人和蔼，无犯罪等不良记录。 6.金融宣传服务 通过“线上+线下”双模式提升大厅特色服务。人员配备要求：不少于2人；均应当具备大专以上学历，具备相应的工作能力，具备较强的语言表达沟通能力，熟悉相关业务政策，待人和蔼，无犯罪等不良记录。 7.业务培训服务 定期内部业务、礼仪、安全等多领域的主题培训提升大厅工作人员的办事能力。人员配备要求：不少于2人；均应当具备大专以上学历，具备相应的工作能力，具备较强的语言表达沟通能力，身体健康，待人和蔼，无犯罪等不良记录。 8.综合耗材及检修服务 办公耗材、保洁耗材、工程耗材、弱电设备等耗材采买及检修，保证大厅的稳步运营。需满足的要求:相关服务人员需具备行业内工作经验不少于1年。		依据合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范 自合同签订之日起服务期1年	1,220,000.00	1.00	项	1,220,000.00