

# 西安市中医医院采购合同

## 供货合同

制式

甲方：西安市中医医院

乙方：浙江谨云科技有限公司

鉴证方：陕西天鸿信项目管理有限公司

就甲方所需软件系统及硬件设备，按照政府采购程序，确定乙方为西安市中医医院多院区智慧护理建设项目中标投标人。依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方协商，达成如下条款。

### 一、合同标的物内容及数量

序号	名称	规格型号	生产厂家	单位	数量	含税单价 (万元)	含税合计 (万元)	备注
1	护理智慧大屏硬件设备(覆盖院本部住院病区)	EG65MZ	广州视臻信息科技有限公司	套	23	¥1.60	¥36.80	
2	服务器	H3CUniServerR4930G5	新华三技术有限公司	台	2	¥13.60	¥27.20	
3	AI大模型服务器	H3CUniServerR5300G6	新华三技术有限公司	台	1	¥33.00	¥33.00	
4	智慧护理交互大屏系统(覆盖一院三区住院病区)	谨云智能护理交互大屏系统软件 V1.0	浙江谨云科技有限公司	套	1	¥149.00	¥149.00	
总计(含税)							¥246.00	
含税合计(人民币)大写：人民币贰佰肆拾陆万元整								
说明：	产品功能清单详见附件一							

乙方保证甲方在使用中标软件系统及硬件设备（服务）时，不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。如第三方就软件系统及硬件设备（服务）的知识产权提出异议，由乙方负责解决，并承担全部费用和赔偿责任；如因此影响到甲方的正常使用，甲方有权

单方解除本合同，乙方应无条件退还已收取的全部合同货款，并赔偿由此给甲方造成的所有直接和间接损失。

## 二、合同价款

1、合同总价款为人民币（大写）贰佰肆拾陆万元整(¥2460000.00元)。

2、合同总价包括：系统定制开发费用、系统对接费用、设备费、运输费（含保险费）、搬运费、安装调试费、技术支持、培训、项目验收、质量保证期内的售后维护服务费等一切费用和税费，甲方不再支付其他费用。

3、合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

## 三、款项结算

1、付款方式：第一次付款在合同签订后，甲方向乙方支付合同价款的30%；即：人民币（大写）柒拾叁万捌仟元整(¥738000.00元)；第二次付款在验收合格后，乙方根据实际合同金额开具全额正规发票，甲方向乙方支付合同价款的55%；即：人民币（大写）壹佰叁拾伍万叁仟元整(¥1353000.00元)；第三次付款在项目通过验收且正常运行满1年，服务内容考核合格后，支付合同价款的5%；即：人民币（大写）壹拾贰万叁仟元整(¥123000.00元)；第四次付款在项目通过验收且正常运行满2年，服务内容考核合格后，支付合同价款的5%；即：人民币（大写）壹拾贰万叁仟元整(¥123000.00元)；第五次付款在项目通过验收且正常运行满3年，服务内容考核合格后，支付合同价款的5%。即：人民币（大写）壹拾贰万叁仟元整(¥123000.00元)；如乙方未按甲方要求开具合法有效的发票，甲方有权暂不付款，且不承担逾期付款的违约责任，乙方对此无异议。

2、支付方式：银行转帐、分期付款。

3、乙方如提供虚假发票，乙方需承担由此引起的一切经济责任及法律责任。因此给甲方造成损失的，由乙方负责赔偿。

4、乙方账户信息：

账户名称：浙江谨云科技有限公司

税号：91330110MA2H2PM05G

开户行：招商银行股份有限公司杭州萧东支行

账号：571914780210902

## 四、双方权利和义务

### 1、甲方的权利和义务

1. 1. 要现场维护时，甲方应积极配合乙方的工作。

1. 2. 甲方应在报修时如实提供详细的故障情况，同时积极配合乙方作好各类服务及验收工作。

1. 3. 向乙方提供必需且不被阻碍出入甲方的场地的途径，以便乙方能履行义务，如果甲方场地存在影响乙方服务人员安全的状况或危险物品，甲方一定事先迅速通知乙方，否则甲方应赔偿因此给乙方造成的损失。

## 2、乙方的权利和义务

2. 1. 对提供给甲方的服务，乙方每次应在服务单上详细注明，以便甲方发现问题并及时解决。

2. 2. 乙方服务人员在负责维修时，需严格保守甲方的有关商业机密。

2. 3. 乙方在现场服务时，应遵守甲方的规章制度，不得影响甲方正常办公。如有违反甲方规章制度的行为，甲方有权予以制止。

2. 4. 乙方在现场服务过程中造成甲方、乙方或其他第三方人身伤害或财产损失的，乙方予以赔偿并承担全部责任。

2. 5. 乙方应按合同约定时间处理甲方出现的问题，若超过响应时间仍未处理，甲方有权另行委托第三方处理，所需费用及甲方因此遭受的一切损失由乙方负责。

## 五、交货地点、交货期、质保期：

1、交货地点：甲方指定地点。

2、交货期：合同签定后6个月内完成项目建设工作，包括系统开发和各类数据建设、硬件安装、试运行与验收推广等。

3、质保期：自项目最终验收通过并交付之日起3年。在质保期内乙方向甲方提供免费的7\*24小时软硬件保修和维护服务。

## 六、运输

1、运输及安装由乙方负责，运杂费已包含在合同总价内，包括从设备供应地点到安装地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费、安装费等。乙方负责清运设备外包装等材料。

2、运输方式由乙方自行选择，但必须保证按期交货。

## 七、质量保证

1、乙方保证所供软件及硬件应按国内外通行的现行标准相应的技术规范，以及质量、安全、环保标准和要求执行，这些标准和技术规范应为合同签订日为止最新公布发行的标准和技术规范。

2、乙方保证所供软件及硬件渠道正规，无假货、水货、翻新设备，并能按期交付。

3、本项目含硬件货物的，乙方保证所供货物在装卸、运输和仓储过程中有足够的包装保护，防止设备受潮、锈蚀、遭受冲撞及其他不可预见的损坏。

4、质量保证期为验收之日起36个月。

## 八、售后服务

1、乙方提供7x24小时的技术支持，在接到甲方问题报修电话后，乙方应在30分钟内响应，1小时内解决问题。对于乙方在1小时内无法解决的问题，在不影响甲方正常工作的前提下，乙方可再24小时内处理完成。确因正当原因不能按时处理完成的，经过甲方同意后可延期完成。

2、售后服务内容：包括免费升级、功能完善、数据备份恢复、故障排除、定期巡检、性能调优、技术咨询等，并负责系统的开发、处理、协调与各系统软件等生产厂商的关系。

3、乙方在质保期内需按甲方要求不定期提供技术培训，以确保工作人员长期正常使用。

4、乙方对系统软件进行更新及升级时应不影响原有应用系统的正常运行和效率，对系统软件的更新及升级时，未经甲方同意，不得改变针对本项目基本功能的要求。

5、本合同履行过程中及质保期内，若出现安全漏洞或安全隐患时，乙方应立即解决漏洞或隐患。或出现高危隐患时，即使合同履行完毕或已过质保期，乙方也应给予技术支持并提供解决方案。

6、首次质保期结束后第一年的系统维保费用最高限价：不超过合同总价的6%。此后每一年的系统维保费用，可根据市场行情按照上一年维保费的±10%内进行增减，届时双方另行签订系统维保服务合同。

7、乙方应保证软件为自主知识产权，若因此产生纠纷造成采购人不能使用，造成甲方的损失，由乙方承担相关损失并进行赔偿。

## 九、技术与服务

### 1、需提供的技术资料：

1.1设备合格证；

1. 2设备使用说明书（中文）；
1. 3检验测试报告；
1. 4检验检疫证明和进口报关单或免检证明（进口设备）
1. 5其它资料。

2、服务承诺：以招标文件、投标文件、澄清表<函>、合同和随设备的相关文件为准。

## 十、验收

1、设备及设备附件到达甲方指定地点后，甲方根据合同要求对设备进行签收，在乙方和甲方相关负责人双方同时在场的情况下，进行外观验收，确认品牌、规格、型号和数量。

2、乙方现场测试系统和设备正常运作，能达到科室所需效果，完成产品培训，乙方提交上线报告，试运行三个月，系统运行正常。乙方提交验收申请和验收文件。甲方收到验收申请和验收文件后，进行项目初验。

3、项目初验通过后，甲方按照《西安市卫生健康委员会信息化项目管理办法》提交申请，由西安市卫生健康委员会组织专家进行验收。

4、乙方向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

## 5、验收依据：

5. 1招标文件、投标文件、澄清表<函>；
5. 2本合同及附件文本；
5. 3合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

## 十一、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。  
2、乙方未按合同约定完成项目，每逾期一日应向甲方支付合同总价0.1%的违约金，如乙方事先未征得甲方书面同意并得到甲方的谅解而单方面逾期超过15个工作日，甲方有权单方解除合同，乙方除应退还已收取的甲方全部货款外，还应赔偿甲方因此所造成的一切直接和间接损失。

3、未按合同要求提供设备或设备质量不能满足招标文件技术要求，除了按照延迟时间计算违约金外，乙方必须在10天内无条件更换设备，提高技术，完善质量并承担由此产生的一切费用，否则，甲方有权单方解除合同。乙方应赔偿解除合同给甲方造成的全部损失（包括但不限于重新采购产生的费用以及其他由此造成的违约损失），并按照

合同总价的30%支付违约金。同时，按《中华人民共和国政府采购法》和《陕西省政府采购投标人管理办法》对乙方的违约行为报监管机构进行相应的处罚。

4、未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。

## 十二、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的依法向甲方所在地人民法院起诉。

## 十三、合同生效

本合同一式玖份，甲方执柒份、乙方执壹份、鉴证方执壹份。本合同经甲、乙双方法定代表人及鉴证方签字并盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

## 十四、其他事项

1、鉴证方作为集中采购代理机构对合同进行确认。

2、招标文件、投标文件、澄清表(函)、中标通知书、合同附件均为合同不可分割的部分。

3、合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，签订补充协议作为合同补充，与本合同具有同等法律效力。补充合同与原合同约定不一致的，以补充协议为准。

4、合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

## 十五、项目联系人及方式

甲方项目联系人：王昱心

乙方项目联系人：刘雷

联系电话：029-89626228

联系电话：15858260934

邮箱：724629686@qq.com

邮箱：1263575532@qq.com

双方确定，在本合同有效期内，甲方指定为甲方项目联系人，乙方指定为乙方项目联系人。一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

(以下无正文)

甲方（法人公章）



单位名称：西安市中医院

地址：西安市凤城八路69号

法定代表人：赵峰 (签字)

主管院长：李军 (签字)

代理人：郭海 (签字)

经办人：王伟红 (签字)

联系电话：029-89626228

乙方（法人公章）

单位名称：浙江谨云科技有限公司

地址：浙江省杭州市余杭区五常街道西溪

乐天城1幢2011室

法定代表人：金芳 (签字)

代理人：刘雷 (签字)

联系电话：15858260934

签订日期：2025年5月15日

签订日期：2025年5月15日

鉴证方：陕西天鸿信项目管理有限公司（盖章）

法定代表人：张生 (签字)

经办人：温驰 (签字)

联系电话：1362929798

签订日期：2025年5月15日

## 附件一：产品功能清单

### 一、护理智慧大屏硬件设备（覆盖院本部住院病区）

#### (1) 智慧护理交互大屏终端

##### 1、智慧护理交互大屏终端

屏幕尺寸≥65英寸，4K超高清分辨率，防眩光钢化玻璃，屏幕表面硬度≥8H。内置高清摄像头，内置拾音麦克风，内置扬声器，采用触控技术。具有白板功能，支持手势擦除、缩放、移动、漫游等，实现无边际书写等。

支持电脑、平板电脑、手机等设备无线传屏功能，电脑无线传屏之后，在屏幕上部中间部分显示工具栏，可以进行基本的操作，支持Type-C口手机直接连接Type-C传屏器进行整机投屏。无线传屏方式除通过无线传屏器实现外，大屏自身可通过大屏热点或无线局域网进行传屏。支持混合四分屏功能。

整机抗振动、防跌落，耐酸耐碱，防盐雾锈蚀，在0℃—40℃环境下可正常工作，整机符合浪涌（冲击）抗扰度、静电放电抗扰度、射频 电磁场辐射抗扰度、电快速瞬变脉冲群抗扰度、射频场感应的传导抗扰度等。

##### 2、智慧护理交互大屏操作系统

Windows、安卓双操作系统，可自由切换。

##### 3、无线传屏器

免安装驱动，即插即用；不需要单独供电，最大传输距离不小于15米；可同时连接多台设备，无缝切换。支持4分屏传输，分屏可独立回传。在发射信号时点对点直连接收，闭环通信，无需接入网络。

##### 4、智能笔

精细笔尖，还原真实书写支持无线翻页、空鼠、虚拟激光，不小于10m 无线传输距离，独立USB接收器设计。

##### 5、安装方式

提供多种安装方式，包括移动支架，移动支架外观简约轻便，静音万向轮，可自由移动，高度可调节。

##### 6、全向麦

360 ° 全方位拾音；不小于5米拾音半径。可通过蓝牙、USB数据线、音频连接线等不同方式连接；支持多音频通道同时接入。

#### (2) 服务器

国产X86服务器 总体要求 国产主流品牌机架式服务器

CPU ≥2颗国产X86架构处理器，单颗主频≥2.2GHz，单颗核数≥32 核

内存 ≥8\*64GB DDR4

存储 ≥2块480GB SSD系统盘， ≥3块2.4TB SAS企业级硬盘 RAID 2G缓存，支持 RAID 0/1/5/6/10

网口 ≥4个万兆光口， ≥2个千兆电口， ≥1个双端口32Gb HBA卡； ≥ 8个万兆多模模块； ≥4个32Gb FC模块

电源 ≥2个热插拔冗余电源

### (3) AI大模型服务器

机型：国产自主品牌服务器

架构：≥4U机架式服务器

处理器：配置≥2颗处理器，单颗处理器主频≥2.1GHz，核数≥32，L3缓存≥160MB

内存：配置≥16根32GB DDR5 ECC 5600内存，最大支持≥32根 硬盘：配置≥2块960GB SSD硬盘， ≥4块 3.84TB NVME硬盘

支持≥24块2.5或12块3.5寸 SAS/SATA硬盘

支持≥16块NVMe SSD硬盘或E3.5

RAID卡：配置≥1张RAID卡，缓存≥2GB，支持RAID 0/1/5/6

网卡：配置≥1张双口25Gb网卡（含SFP+光模块）

计算卡：配置≥4块PCIe 计算卡，，单卡显存≥48GB，单卡BF16/FP16算力≥115TFLOPS，FP8算力≥230 TFLOPS；

支持≥8个双宽x16插槽

电源：配置≥4块3000W 80Plus铂金电源支持2+2冗余模式

## (二) 软件部分

序号	一级功能	二级功能	说明
1		多院区模式	实现多院区模式，应用程序隔离，防止数据被混淆 或泄漏，实现数据分区，可以通过特定数据字段方 式来实现数据的分区。
2	多院区及多终端模式兼容	多终端兼容应用	▲实现跨终端展示，兼容Windows系统、安卓系统 等系统，浏览器应用、客户端应用，兼容不同屏幕 尺寸应用。包括各大屏硬件尺寸、电脑尺寸、PAD 尺寸，满足护理人员各类展示需要。
3	数据统计分析	医嘱执行统计	当日、近7日、当月各类医嘱执行情况及执行率统 计。医 嘱执行占比：近6个月医嘱执行率总趋势、医嘱执项目占 比分析，完成率，异常率详细计算展 示，根据要求定期 出具各类统计分析报告。
		护理质控内容	根据医院需求显示护理管理的护理质控内容。
4	任务轴	任务时间轴	系统智能筛选当前时段内重点关注和待执行的护 理项目，在综合页面区域配置展示。
5	自定义护理	手动调整护理项目	提供配置自定义的护理项目，护士可以在大屏上手 动调 整。根据需求设置护理项目分类名称及顺序。动态显示 各类护理任务标签，以便医护人员高效获 取信息；可以 快速配置各类护理任务标签，可以快 速调整标签的显示

	项目			顺序。可以点击触摸屏幕上的护理标识查看相关详情。
6	身份智能筛选	管床患者筛选		护士通过身份登录后，智能筛选过滤，展示与登录护士的管床患者相关的信息内容。
7	通知提醒	病区通知	通知发布	可以用护理部或护士长等角色权限在后台发布通知。
		通知展示		自动滚动播放护理部或护士长发布的相关通知。
		定时任务	病区定时任务	可以手动添加病区任务并设定提醒时间用来定时提醒。
			患者定时任务	可以手动和自动填写患者任务并设定提醒时间用来定时提醒。
		待办事项	待测体征	自动同步各患者待测的体征项并更新完成情况。
			医嘱待办	自动同步各患者的医嘱执行完成情况。
		病区备忘录		展示病区护士长或护士在电子白板上的留言。
		新医嘱/新入院患者		病区新医嘱/新入院的提醒。
		新检验/检查报告		新检验检查报告结果的提醒。
		医嘱执行提醒		可配置需要提醒的待执行医嘱并进行提醒。
		医嘱变更提醒		当医嘱增删改时进行提醒，可后台灵活配置及开启关闭对应提醒。
		危急值提醒		患者危急值提醒。
		患者信息	病区床位一览	展示病区所有床位及患者基础信息。
			患者信息展示	展示患者相关重要信息，如床位号、患者姓名、性别、年龄、住院号、诊断、入院时间、主治医生等信息。
			标识患者特征	1. 以卡片形式展示患者的关键信息，不同的颜色标识区分不同护理等级的患者，清晰醒目，颜色可根据医院情况自定义。包含床号、姓名、护理级别、病情状态、过敏情况、饮食类型、高危标识、欠费、手术信息、发热、高危评分等信息，实时动态提取信息，触摸护理标识查看患者相关详情。可以动态
8	患者信息	综合信息展示		配置显示信息，有效保护患者隐私。
				2. 以不同图标标记患者重点项目。
			自定义布局	不少于12种展示布局，根据病区需求选择展示布局，为各区域配置护理项目和展示页面。
			两种展示模式	“床号”和“床号+姓名”2种患者信息展示模式。
			患者特征统计	统计配置特征的患者人数和对应患者。
			患者医嘱执行完成状态	对于患者已完成的医嘱可自动/手动标记完成。
			手术患者展示	展示今日、明日手术、术后三天的患者信息。
			护理等级展示	展示特级护理、一级护理、二级护理、三级护理患者信息。
		患者详细信息展示	转床患者展示	展示病区转床的患者信息。
			医保结算标记	标记医保已结算完毕的患者。
			自定义展示	可以根据病区需求选择要展示的患者详细信息（包含医嘱执行单、手术、检验检查、宣教培训）。
			医嘱执行单	今、明两天医嘱执行单展示，支持按医嘱性质筛选。
			手术信息	今、明两天手术信息展示，支持按手术状态筛选。
			检验检查	▲近三天的检验、检查报告。
			宣教培训	今、明两天宣教列表。
		自定义展示		可以根据病区需求自定义按医嘱类型和分时段展示。
		医嘱执行状态		医嘱执行状态展示，按不同状态采用颜色标识，按不同类型医嘱分类，并可以点击查看详情。

		医嘱执行详情	医嘱执行详情展示，可以条件筛选并打印。医嘱执行详情，根据移动护理PDA端目前执行流程可做详细分类统计及查看，包括患者不同时段、不同流程（包括但不限于输液流程、口服药流程、输血流程、检验流程）的执行情况，可查看药品医嘱的执行状态、计划执行时间、医嘱信息、规格信息、剂量、单位、性质、用法、频度等详细信息。
9	医嘱执行查询	医嘱执行率	▲医嘱执行率统计，按当日和近7日分别统计。医嘱执行率展示计算，与移动护理系统对接获取各类医嘱执行数据，包括输液执行率，口服药医嘱执行率，检验医嘱执行率以及各病区对应中医特色的医嘱执行率，需要按照给定公式对不同病区做定制化处理，过滤无用数据，进行数据的实时计算。
10	术检及诊疗信息	检验/检查信息展示 诊疗信息展示 手术信息展示	展示病区今/明日的检验检查患者和相应报告。 展示病区今/明日的诊疗计划安排包含床号、病人、诊疗项目名称、诊疗时间等。 展示病区今/明日手术的信息包含床号、病人、手术医生、手术名称、手术室及手术时间等。
11	交班报告	交班信息自动同步 SBAR交班	展示病区各个班次各状态的患者信息，以及重点患者交班信息详情。 基于SBAR交班模式的交班信息动态同步与展示。SBAR交班按照医院临床护理系统交班系统进行定制化开发，实现标准化SBAR交班，获取实时数据并进行显示。
12	排班信息	单日排班 本周排班 排班信息 管床信息	在综合页面配置展示今日/明日排班信息。 展示病区本周的排班信息。 排班信息按照医院现有护理管理系统做排班系统定制化开发，保证护士排班信息在护士护理管理手机端，电脑端，大屏端数据展示的一致性。包括班次名称，班次时间段等，在一个地方统一设置，其他端做一致性数据展示，保证护士排班使用的多端一致性和一处录入多处共享。 展示病区护士的管床信息，包括护士姓名及护士相关管床列表。
13	宣教培训	后台资料管理 宣教/培训资料展示	病区护士长及护士可在后台管理培训材料。 展示宣教/培训资料，可以单个播放和按选择顺序依次自动播放。按照医院现有护理管理系统定制化开发，将护理管理系统中护理资料按照类型，类别分别展示，保证护士在多端掌握护理部发放的各类资料。
14	借物管理	借物信息展示 一键归还	可以快速调出借物管理功能统计，“全部”、“已归还”、“未归还”三种状态的物品借出状态统计。 可以将未归还物品点击进行一键归还。
15	联系电话	部门联系信息展示 紧急联系人信息展示	展示病区需要联系的相关部门联系方式。 展示包括如值班人员联系信息，一唤二唤等联系信息。
16	医护风采	医生风采展示 护士风采展示	展示病区医生的相关信息如医生工号，医生姓名，医生职位，医生照片，医生联系电话等信息。 展示病区护士的相关信息如护士工号，护士姓名，护士

17	后台配置	设备管理	职位，护士照片等信息。
		角色权限	设备所属病区等管理，可新增、编辑、查看设备信息。
		通知管理	不同角色可以配置不同的操作权限。
		展示配置	护理部、护士长等可以向病区下发通知。
		自动更新	针对不同病区场景需求展示不同数据和样式的配置。
		皮肤设置及夜间模式	分布在医院各个病区的大屏终端软件，提供远端同一版本发布自动升级，无需逐个手动升级。

### (3) 接口费用及其他

①本项目包含与医院在用系统的双方接口费用，包括但不限于以下系统：数据集成平台（联众智慧）、HIS（联众智慧）、LIS（联众智慧）、PACS（明天医网、英飞达）、EMR（联众智慧）、移动护理（浙江谨云）等，预留网络心电监护系统和网络血糖监测系统采集接口，质保期内免费与将实施的其他系统的对接。

②配合医院完成信息安全等级保护测评、电子病历系统应用水平分级评价、医院智慧服务分级评估等要求。

③本项目包含弱电施工、辅料费用。

④本项目包括所有大屏升级改造费用（软硬件），曲江院区需升级大屏数量8台，品牌：newline，型号：TT-NC65A。南院区需升级大屏数量21台，品牌：H3C，型号：S65M。

⑤接入AI大模型，本地化部署，辅助护士站工作或提升护士站工作效率。中标人需负责提供独立运行的AI大模型，确保其运行过程流畅稳定。