

政府采购项目

单一来源

市财采计【2025】01167号
西文理采【2025】

西安文理学院 2025 年图书馆电子资源续订 (第一包: 中国知网电子文献数据库) 服 务 合 同

甲 方: 西安文理学院

乙 方: 同方知网数字科技有限公司

2025 年 6 月
中国西安



服务合同

甲方：（采购单位名称）西安文理学院

乙方：（供应商名称）同方知网数字科技有限公司

在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织分散采购，确定乙方为中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方协商，确认方确认，达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量(详见附件一)

合同有效期为一年，即自上一年合同到期日向后顺延一年，具体日期为：2025年7月1日-2026年6月30日。

二、合同价款

（一）合同总价款为人民币（大写）肆拾伍万元整（¥450000.00元）。合同总价为含税价，税率为6%。

（二）合同总价包括：设备费、运杂费（含保险费）、安装调试费及其它一切相关费用。

（三）合同总价一次包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

（一）支付方式：

账号开通后，甲方书面验收合格服务运行正常后，于2025年12月31日之前支付合同总价款¥450000.00元，即人民币（大写）肆拾伍万元整。甲方付款前，乙方应向甲方提供合法有效发票，并经甲方予以确认，否则，相应延期付款责任由乙方承担。

（二）结算方式：银行转账。

乙方账号信息：

户名：同方知网数字科技有限公司

开户银行：建行清华大学支行

账号：11001029000052500014

（三）结算单位：发票开西安文理学院。

四、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方通过本合同获得乙方提供的“中国知网”数据库，包括《中国学术期刊（光盘版）》电子杂志社有限公司编辑出版的各类数据库、乙方开发的支撑数据库产品的计算机应用软件、乙方为保证本合同约定数据库正常使用而提供的持续出版的数据库内容的安装、数据库系统的维护及技术支持等服务。

2、根据附件一甲方选择，乙方按云租用方式提供服务：

a) 开通服务账号：在本合同约定的服务期开始前 3 个工作日，乙方为甲方提供专为甲方服务的“中国知网”网站的账号和密码，甲方在本合同约定的服务期前确认开通结果。

b) 内容新增

乙方每个工作日在“中国知网”网站提供新增数据库内容。

c) 数据库租用许可使用的期限

自上一年合同到期日向后顺延一年。

3、使用及限制

甲方仅能在其单位内部网络 IP 范围内使用本合同约定的数据库。甲方将其确认的内部网络的 IP 范围告知乙方。甲方需确保其 IP 范围的真实性。如甲方 IP 范围发生变化应及时通知乙方，以免造成不能正常使用的问题。

甲方使用“中国知网”数据库仅限于甲方最终用户以合理的方式使用及用于完成本职工作及个人学习、研究之目的。

不合理使用及相关法律责任详见附件三《不合理使用的方式及违约责任》。

甲方依本合同约定取得“中国知网”数据库使用权，该权利不可转许可及转让。

甲方承诺尊重保护乙方及其代理的其他机构的知识产权，不使用侵犯乙方代理的其他机构合法权利的软件和数据库，并将为乙方代理的其他机构对侵权行为的调查和取证提供便利。甲方使用明知是侵犯乙方代理的其他机构知识产权的数据库的，乙方有权追究甲方的法律责任。

（二）乙方的权利和义务

1、保证和承诺

《中国学术期刊（光盘版）》电子杂志社有限公司是依法成立的电子和互联网出版单位，“中国知网”网站（www.cnki.net）是该社的互联网出版网站，支撑“中国知网”数据库的计算机应用软件由乙方享有著作权。

中国知网系列数据库著作权属于电子杂志社，乙方是电子杂志社的代理销售单位，电子杂志社对乙方的代理销售行为拥有监督权，电子杂志社举报电话：82170818-8361。

乙方承诺其拥有所需的权利和授权向甲方提供“中国知网”数据库许可和服务。如有第三方就“中国知网”数据库向甲方提起权利请求，乙方将负责解决并承担甲方因

此产生的全部赔偿责任。

2、按照本合同约定时间及方式提供“中国知网”数据库及约定服务；

3、数据库日常维护

日常服务

乙方确保在合同期限内，数据库全年 365 天全天 24 小时正常运行；乙方免费负责数据库系统的上门调试，确保甲方能够正常使用本合同约定的服务内容。若出现故障，乙方应在甲方通知后 8 小时内反馈，并于 12 小时内解决问题，恢复正常运行。若未及时解决，甲方有权选择由第三方解决，相关费用由乙方承担。

技术服务

乙方为甲方系统管理人员提供一次技术培训，时间和方式由双方商定。

技术咨询

乙方为甲方提供电话咨询服务，客户服务热线 4008109888。

4、合同期满后服务

本合同期满后甲方不再续订数据库，乙方上门维护甲方内部网络服务器安装的“中国知网”数据库按省会城市 300 元/天、非省会城市 450 元/天的标准向甲方收取服务费。

5、乙方有权核查甲方提供的 IP 范围的真实性，并有权停止对甲方实际 IP 范围以外的 IP 提供数据库服务。

五、交货条件：

（一）交货地点：西安文理学院（太白南路 168 号），具体地点（楼、房）由西安文理学院确定。

（二）交货期：自合同签订之日起 3 个工作日。

六、运输

乙方负责所有设备及材料的运输。确保设备安全、完整到达使用地点，运杂费用包含在总价内，包括设备从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费、上楼费等。在运输过程中设备造成损失的，由乙方承担全部责任，并及时做好更换、维修工作，否则由此产生的逾期交货责任由乙方承担。

七、质量保证

数据库内容按照《“中国知网”数据库出版计划》出版，如出版不符合约定且是由乙方原因造成，则乙方按照本合同第十一条第三款承担违约责任。

质量保证期内，乙方在接到甲方的维修通知后 8 小时内上门为甲方提供免费维修服务。如乙方未及时处理，甲方可另行选择第三方处理，相关费用由乙方全权承担。

质量保证期内，乙方无法修复非人为原因造成的产品故障或经 2 次修理，产品仍然

无法正常使用，甲方可选择解除合同，且收回已付合同款项（如有）。

八、售后服务

（一）产品质量保证期和售后服务期：从开通账号验收合格之日起 12 个月。

（二）售后服务

1、甲方享有产品生产厂家的一切品牌售后服务；

2、乙方负责免费为甲方培训操作及维修人员。包括：基本原理，操作使用和维修保养等；

3、乙方应在售后服务内容保证书（详见附件 2）中明确售后服务内容、响应时间、范围、方式、收费标准等，并进行其他售后服务工作。

4、账号正常使用后，乙方应定期回访甲方。

5、若数据库或资源系统出现故障或质量问题，乙方在接到通知后应在 8 小时内到达现场（远郊区 12 小时内到达现场）进行处理，确保产品正常工作；无法在 8 小时内解决的，应在 12 小时内提供备用产品，确保学校能够正常使用，为维修发生的全部费用由乙方承担；

6、排除故障的期限不得超过 12 小时（工作日）。否则甲方有权指定第三方维修，维修费用由乙方承担。

九、技术与服务

（一）技术资料：

1、产品合格证；

2、产品使用说明书（中文）；

3、调试记录，调试报告；

4、其它资料。

（二）服务承诺：以投标文件、澄清表（函）、合同和随货物的相关文件为准。

十、验收

（一）账号开通后，乙方进行自检，合格后准备验收文件，并书面通知甲方。

（二）甲方根据合同要求对开通资源内容进行确认及验收。

（三）乙方按照合同要求完成账号调试及开通后，提请甲方进行验收，甲方结合账号开通情况及人员培训情况验收合格后，乙方填写验收单，并向甲方提交所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据：

- 1、本合同文本;
- 2、招标文件及乙方的投标文件;
- 3、国家相应的标准、规范。

十一、违约责任

(一) 未按合同要求提供服务或提供的服务不能满足甲方技术要求, 甲方有权终止合同并对乙方的违约行为进行追究。同时有权要求乙方支付 20% 的违约金以及承担甲方为维护权利所支付的全部费用 (包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费等), 因此造成甲方损失的, 还应承担赔偿责任。

(二) 甲方应按照合同约定的时间和比例向乙方支付货款。甲方逾期付款的, 应按照逾期未支付货款金额的同期银行贷款利率向乙方支付违约金。

(三) 乙方未在本合同约定期限开通账号和提供服务的, 乙方应按照本合同约定服务订购费的 0.1% 每日向甲方支付违约金。逾期三个月的, 除乙方应按本合同约定服务订购费用 0.1% 每日支付违约金外, 甲方还有权解除合同。同时要求乙方退回甲方支付的全部款项。由此造成甲方损失的, 还应承担赔偿责任。

(四) 乙方交付的标的物为数物, 其中一物不符合约定的, 但该物与他物分离使标的物的价值显受损害的, 当事人可以就数物解除合同, 并要求乙方按照合同总价款的 20 % 支付违约金。由此给甲方造成损失的, 乙方还应当赔偿损失。

(五) 乙方提供的服务出现中断或瘫痪, 影响甲方正常使用的, 每中断一日按合同价款的 3% 向甲方支付违约金。中断达 5 日, 甲方有权解除合同, 乙方应按合同价款的 20 % 向甲方支付违约金, 并赔偿由此给甲方造成的相关经济损失。

(六) 乙方未在约定的期限内完成安装调试并经甲方验收合格的, 每逾期一日按照合同总价款的 3 % 向甲方支付违约金。逾期达 5 日, 甲方有权解除合同, 并要求乙方按照合同总价款的 20 % 支付违约金。由此给甲方造成损失的, 乙方还应当赔偿损失。

(七) 甲方不合理使用数据库, 按附件三的约定承担违约责任。

十二、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议, 由甲、乙双方当事人友好协商解决, 协商不

成的提交甲方所在地法院诉讼。

十三、合同生效

本合同一式拾贰份，甲方拾份，乙方执贰份。本合同甲、乙确认各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动终止。

十四、其他事项

(一) 招标文件、投标文件、澄清表(函)、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

(二) 合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，经确认方确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

(三) 合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应重新签订补充协议。

(四) 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲 方(法人公章)

乙 方(法人公章)

单位名称：西安文理学院

单位名称：同方知网数字科技有限公司

地 址：西安市太白南路168号

地 址：北京市海淀区西小口路66号中关村东

升科技园B-2号楼二层B201-B203、

B205-B210室(东升地区)

授权代表：(签字)

授权代表：(签字)

项目管理单位负责人：

户名：同方知网数字科技有限公司

开户银行：建行清华大学支行

账号：11001029000052500014

联系电话：

联系电话：13347414343

签订日期：2025年6月4日

签订日期：2025年6月4日

采购代理机构(盖章)陕西中仪项目管理有限公司

签订日期：2025年6月4日

附件一、“中国知网”数据库订单

产品 编号	数据库名称	科技文献总库							人文与社科文献总库				服务模式及费用			
		基础 科学 (A)	工程科 技 I 辑 (B)	工程科 技 II 辑 (C)	农业 科技 (D)	医药卫 生科技 (E)	信息 科技 (I)	哲学与 人文科 学(F)	社会 科学 I 辑 (G)	社会 科学 II 辑 (H)	经济 与 管理科 学(J)	产品 年度	本地 镜像	租 用	云 托 管	价格(元)
1	中国学术期刊(网络版)	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	2025		√		450000.00 元
2	中国博士学位论文全文数据库	√	√	√	√		√	√	√	√	√	2025		√		
3	中国优秀硕士学位论文全文数据库	√	√	√	√		√	√	√	√	√	2025		√		
4	学术评价支撑平台-中型版	中国引文库(标准版+增值模块(经典文献推荐))、学术知析、学术精要标准版												√		
5	中国精品文化作品期刊文献库	标准版												√		
6	“中国知网”联合认证访问服务								免费服务				2025年,租用,服务时间为2025.07.01-2026.06.30			

附件二、售后服务

（一）服务内容

1. 系统维护

每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统运行管理状况提供管理建议。

用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。

产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

2. 紧急服务

向机构用户提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。用户原因造成的服务中断，每年使用备用账号累计时间不超过 3 个月。

产品本身原因造成的服务中断，备用账号使用到产品恢复正常使用时为止。

3. 技术支持

向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

（二）产品服务项目完成期限

客户服务项目应按规定完成期限完成，各种产品提供方式下的客户服务项目的完成期限规定如下。

包库 包库使用故障 1 个工作日内解决。

（三）客户服务联系方式与响应时间

1. 热线电话

（1）热线号码：4008109888（010-62791813）

（2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30

（3）响应时间：1 小时。

2. 电子邮件

（1）电子邮箱：mirror@cnki.net。

（2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30

（3）响应时间：1 小时。

3. 网络

（1）服务网址：<http://service.cnki.net>

（2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30（3）响应时间：1 小时。

4. 回访 每月电话回访一次机构用户。

5. 培训 根据学校需求安排讲座，由同方知网数字科技有限公司产品经理负责联系学校（提前一周告知），保证一年 4 次免费培训。

附件三、不合理使用的方式及违约责任

下列行为被认为是甲方的侵权及严重违约行为：

1. 利用本合同约定数据库汇编其他任何数据库；
2. 基于本合同约定数据库对本合同约定范围以外人员提供全文传递服务每天超过十篇；
3. 通过在内部网络设立代理服务器或其他方式允许甲方以外的单位（包括甲方设立的独立法人单位）和个人使用本合同约定数据库；
4. 破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施；
5. 对乙方计算机软件进行反编译；
6. 其他乙方网站公布的恶意下载行为。

甲方或其最终用户出现上述行为，乙方有权解除本合同，删除甲方已安装数据库内容，甲方所支付服务订购费不予退还。不予退还的费用不足以弥补乙方损失的，乙方还有权要求甲方承担赔偿责任。甲方最终用户出现上述行为，乙方可封禁相关 IP，并应及时通知甲方并提供相应证据。在甲方出具相关说明并采取相应防范或处罚措施后，乙方视情况恢复使用。情节严重的，乙方可解除合同并要求甲方赔偿相应损失。

附件四、“中国知网”资源联合认证服务不合理使用行为及违约责任说明

一、甲方不合理使用“中国知网”资源联合认证访问服务的行为包括但不限于：

- (一) 利用本合同约定数据库汇编其他任何数据库；
- (二) 将本合同约定数据库用于对外有偿或无偿许可使用；
- (三) 基于本合同约定数据库对本合同约定范围以外人员提供服务；
- (四) 破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施；
- (五) 对乙方计算机软件进行反编译；
- (六) 其他侵害乙方数据库著作权的行为。

在使用知网数据库资源过程中，上列行为被认为是甲方的侵权及严重违约行为，甲方出现上列行为之一的，乙方有权解除本合同/取消“中国知网”资源联合认证服务，甲方所支付许可及服务费用不予退还，且乙方有权根据甲方侵权及违约情节要求甲方承担赔偿责任。

二、最终用户恶意下载本合同约定数据库数据的行为的处理措施

(一) 若甲方已在 IDP 中对知网释放 eppn (全称 eduPersonPrincipalName) 属性：

(1) 甲方读者存在恶意使用行为的，乙方将禁止该读者 eppn 使用“中国知网”资源联合认证服务。若需解禁，需学校提供针对该读者账号使用情况的说明。(恶意使用行为的判断依据包括但不限于：同一读者账号 24 小时内使用的 IP 数量超过 5 个、资源下载数量超过 200 次、资源下载频率明显高于正常情况等。)

(2) 在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 30 次/周，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

(二) 若甲方已在 IDP 中对知网释放其他属性 (如 eduPersonTargetedID、pairwise-id 等)：

(1) 甲方读者存在恶意使用行为的，乙方根据相关属性值禁止该读者使用“中

国知网”资源联合认证服务。（恶意使用行为的判断依据包括但不限于：同一读者账号 24 小时内使用的 IP 数量超过 3 个、资源下载数量超过 100 次、资源下载频率明显高于正常情况等。）

（2）甲方读者恶意使用行为累计超过 10 次/周，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。若需解禁，需学校提供对恶意使用的真实账号信息及相应的处理证明。

（3）在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 15 次，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

（4）在服务期内，甲方“中国知网”资源联合认证服务机构账号被乙方禁用校外访问累计超过 3 次，甲方需对知网释放 eppn 属性之后方能继续使用。

（三）若甲方在 IDP 中未对知网释放相关属性：

（1）恶意使用行为的定义：甲方读者同一 IP 在 24 小时内下载文章数量超过 90 篇，将记录一次恶意下载行为，该 IP 将被禁止使用“中国知网”资源联合认证服务。

（2）在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 3 次，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务 1 周。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

（3）在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 6 次，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务 1 月。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

（4）在服务期内，甲方读者在恶意使用行累计超过 8 次，乙方有权终止该项服务，甲方所支付款项将不予退款，并视情节严重给予乙方相应的赔偿。

（5）在上述过程中，若甲方在 IDP 中对知网释放了相关属性，之后再次出现恶意使用行为时，处理方式参见第（一）条与第（二）条。

