

政府采购项目

单一来源

市财采计【2025】01167 号

西文理采【2025】

西安文理学院

2025 年图书馆电子资源续订项目

(第七包：库客数字音乐)

服 务 合 同

甲 方：西安文理学院

乙 方：北京库客音乐股份有限公司

2025 年 6 月

中国西安



服务合同

甲方：（采购单位名称）西安文理学院

乙方：（供应商名称）北京库客音乐股份有限公司

在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织分散采购，确定乙方为中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方协商，确认方确认，达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量(详见附件一)

合同有效期：合同有效期：2025年7月1日-2026年6月30日。

二、合同价款

（一）合同含税总价款为人民币（大写）肆万伍仟贰佰元整（¥45200.00元）。

（二）合同总价包括：设备费、运杂费（含保险费）、安装调试费及其它一切相关费用。

（三）合同总价一次包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

（一）支付方式：

账号开通后，甲方书面验收合格服务运行正常后，于2025年12月31日之前支付合同总价款¥45200.00元，即人民币（大写）（肆万伍仟贰佰元整）。甲方付款前，乙方应向甲方提供合法有效发票，并经甲方予以确认，否则，相应延期付款责任由乙方承担。

（二）结算方式：银行转帐。

乙方账号信息：

名称：北京库客音乐股份有限公司

开户行：华夏银行北京光华支行

帐号：4057200001801900001660

税号：91110105717747136P

（三）结算单位：发票开西安文理学院。

四、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方通过本合同获得乙方提供的“库客音乐数据库”的年度使用权乙方保证本合同约定数据库正常使用，提供合同期内数据库系统的维护及技术支持等服务。

2、根据附件一乙方按包库的方式提供服务：

a) 开通校内 IP 提供服务：在本合同约定的服务期开始前 3 日，乙方为甲方开通甲方提供校园网 IP，甲方在本合同约定的服务期前确认开通结果。

b) 内容新增

乙方按照开发进度提供新增数据库内容网上更新。

c) 数据库租用许可使用的期限

期限为自上一年度合同到期日向后顺延一年。

3、使用及限制

甲方仅能在其单位内部网络 IP 范围内使用本合同约定的数据库及期刊网络版。甲方将其确认的内部网络的 IP 范围同以往。甲方确保其 IP 范围的真实性。如甲方 IP 范围发生变化应及时通知乙方，以免造成不能正常使用的问题。

甲方使用“库客音乐”数据库仅限于甲方最终用户以合理的方式使用及用于完成本职工作及个人学习、研究之目的。

甲方依本合同约定取得“库客音乐”数据库网络版使用权，该权利不可转许可及转让。

甲方承诺尊重保护乙方及其代理的其他机构的知识产权，不使用侵犯乙方或其独家代理的其他机构合法权利的软件和数据库，并将为乙方和其独家代理的其他机构对侵权行为的调查和取证提供便利。甲方使用明知是侵犯乙方或其独家代理的其他机构知识产权的数据库的，乙方有权追究甲方的法律责任。

（二）乙方的权利和义务

1、保证和承诺

《库客音乐》资源内容具备合法、可靠、持续的来源，支持跨库检索，我公司保证甲方在使用产品或产品的任何部分不受任何关于侵犯所有权和工业产权、著作权（版权）等知识产权的指控。保证资源内容合法取得著作权人授权，从根本上解决版权问题。如任何第三方提出关于知识产权的异议，由我公司与第三方交涉并承担由此引起的一切法律责任和费用，包括赔偿图书馆的连带损失。

2、按照本合同约定时间及方式提供“库客音乐”数据库及约定服务；

3、数据库日常维护
日常服务

乙方确保在合同期限内，数据库全年 365 天全天 24 小时正常运行；乙方免费负责

数据库系统的上门调试，确保甲方能够正常使用本合同约定的服务内容。若出现故障，乙方应在甲方通知后 8 小时内反馈，并于 12 小时内解决问题，恢复正常运行。若未及时解决，甲方有权选择由第三方解决，相关费用由乙方承担。

技术服务

乙方为甲方系统管理人员提供一次技术培训，时间和方式由双方商定。

技术咨询

乙方为甲方提供电话咨询服务，客户服务热线 4006501812。

4、合同期满后服务

本合同期满后甲方不再续订数据库，则服务终止。

5、乙方有权核查甲方提供的 IP 范围的真实性，并有权停止对甲方实际 IP 范围以外的 IP 提供数据库服务。

五、交货条件：

（一）交货地点：西安文理学院（太白南路 168 号），具体地点（楼、房）由文理学院确定。

（二）交货期：自合同签订之日起3个工作日。

六、运输

乙方负责所有设备及材料的运输。确保设备安全、完整到达使用地点，运杂费用包含在总价内，包括设备从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费、上楼费等。在运输过程中设备造成损失的，由乙方承担全部责任，并及时做好更换、维修工作，否则由此产生的逾期交货责任由乙方承担。

七、质量保证

数据库内容遵守中华人民共和国相关法律法规，包括但不限于《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《最高人民法院关于审理涉及计算机网络著作权纠纷案件适用法律若干问题的解释（法释[2004]1 号）》、《全国人大常委会关于维护互联网安全的决定》、《互联网电子公告服务管理规定》、《互联网新闻信息服务管理规定》、《互联网著作权行政保护办法》和《信息网络传播权保护条例》等有关计算机互联网规定和知识产权的法律和法规、实施办法。

质量保证期内，乙方在接到甲方的维修通知后 8 小时内上门为甲方提供免费维修服务。如乙方未及时处理，甲方可另行选择第三方处理，相关费用由乙方全权承担。

质量保证期内，乙方无法修复非人为原因造成的产品故障或经 2 次修理，产品仍然无法正常使用，甲方可选择解除合同，且收回已付合同款项（如有）。

八、售后服务

（一）产品质量保证期和售后服务期：从验收合格之日起12个月。

（二）售后服务

- 1、甲方享有产品生产厂家的一切品牌售后服务；
- 2、乙方负责免费为甲方培训操作及维修人员。包括：基本原理，操作使用和维修保养等；
- 3、乙方应在售后服务内容保证书（详见附件 2）中明确售后服务内容、响应时间、范围、方式、收费标准等，并进行其他售后服务工作。
- 4、设备投入正常运行后，乙方应定期回访甲方。
- 5、若数据库或资源系统出现故障或质量问题，乙方在接到通知后应在 8 小时内到达现场（远郊区 12 小时内到达现场）进行处理，确保产品正常工作；无法在 8 小时内解决的，应在 12 小时内提供备用产品，确保学校能够正常使用，为维修发生的全部费用由乙方承担；
- 6、排除故障的期限不得超过 12 小时（工作日）。否则甲方有权指定第三方维修，维修费用由乙方承担。

九、技术与服务

（一）技术资料：

- 1、产品合格证；
- 2、产品使用说明书（中文）；
- 3、调试记录，调试报告；
- 4、其它资料。

（二）服务承诺：以投标文件、澄清表（函）、合同和随货物的相关文件为准。

十、验收

（一）设备到货后，乙方进行自检，合格后准备验收文件，并书面通知甲方。

（二）甲方根据合同要求对设备进行外观验收，确认设备的产地、规格、型号和数量。

（三）乙方按照合同要求完成设备的安装调试及必要操作培训后，提请甲方进行验收，甲方结合设备安装情况及操作人员培训情况验收合格后，乙方填写验收单，并向甲方提交所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据：

- 1、本合同文本；2、招标文件及乙方的投标文件；3、国家相应的标准、规范。

十一、违约责任

（一）未按合同要求提供服务或提供的服务不能满足甲方技术要求，甲方有权终止合同并对乙方的违约行为进行追究，同时有权要求乙方支付 20%的违约金以及承担

甲方为维护权利所支付的全部费用（包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费等），因此造成甲方损失的，还应承担赔偿责任。

（二）甲方应按照合同约定的时间和比例向乙方支付货款。甲方逾期付款的，应按照逾期未支付货款金额的同期银行贷款利率向乙方支付违约金。

（三）乙方未在本合同约定期限开通账号和提供服务的，乙方应按照本合同约定服务订购费的 0.1% 每日向甲方支付违约金。逾期三个月的，除乙方应按本合同约定服务订购费用 0.1% 每日支付违约金外，甲方还有权解除合同，同时要求乙方退回甲方支付的全部款项。由此造成甲方损失的，还应承担赔偿责任。

（四）乙方交付的标的物为数物，其中一物不符合约定的，但该物与他物分离使标的物的价值显受损害的，当事人可以就数物解除合同，并要求乙方按照合同总价款的 20 % 支付违约金。由此给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

（五）乙方提供的服务出现中断或瘫痪，影响甲方正常使用的，每影响一日按合同价款的 3% 向甲方支付违约金。影响达 5 日，甲方有权解除合同，乙方应按合同价款的 20 % 向甲方支付违约金，并赔偿由此给甲方造成的相关经济损失。

（六）乙方未在约定的期限内完成安装调试并经甲方验收合格的，每逾期一日按照合同总价款的 3 % 向甲方支付违约金。逾期达 5 日，甲方有权解除合同，并要求乙方按照合同总价款的 20 % 支付违约金。由此给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

十二、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的提交甲方所在地法院诉讼。

十三、合同生效

本合同一式壹拾贰份，甲方 10 份，乙方 2 份，本合同甲、乙确认各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动终止（合同的服务承诺则长期有效）。

十四、其他事项

（一）招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，经确认方确认后，作为合同补充，与

原合同具有同等法律效力。

(三) 合同一经签订, 不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的, 应重新签订补充协议。

(四) 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲 方 (法人公章)

单位名称: 西安文理学院

地 址: 西安市太白南路168号

授权代表: (签字)

项目管理单位负责人:

联系电话:

签订日期: 2025 年 6 月 4 日

采购代理机构 (盖章): 陕西中仪项目管理有限公司

签订日期: 2025 年 6 月 4 日

乙 方 (法人公章)

单位名称: 北京库客音乐股份有限公司

地 址: 北京市朝阳区广顺南大街 21
号 配套 (2) 号楼 01-02 层内 1 层
13163

授权代表: (签字)

户名: 北京库客音乐股份有限公司

开户银行: 华夏银行北京光华支行

账号: 4057200001801900001660

联系电话: 13810863963

签订日期: 2025 年 6 月 4 日

附件一：数据库介绍

库客音乐数据库

库客·古典音乐：

- 1、涵盖世界上绝大部分的古典音乐资源，包括交响乐、室内乐、歌剧、芭蕾、协奏曲、乐器独奏等古典音乐种类，亚洲、欧洲、非洲、大洋洲、美洲的众多国家独具特色的民族风情音乐，以及人民音乐、影视音乐、轻音乐、爵士音乐、儿童音乐等音乐曲风；共汇聚了中世纪到近现代 30,000 多位艺术家、100 多种乐器的音乐作品，共 192 万首曲目。
- 2、音频资料格式均为 MP3 格式，提供 192K 及 320K 音质的音频文件，远程访问模式，有完整的分类体系平台，提供模糊检索；也可以根据音乐家、乐器、厂牌或是音乐体裁、出版时期等进行分类导航。
- 3、每年至少更新 3,000 首曲目。

库客·有声读物：

- 1、分为英语读物和中文读物两部分。英语读物由英国 BBC 广播电台、美国 ABC 广播电台当红主播亲自朗读，结合丰富的古典音乐配乐，在形式上很受大众的喜爱。内容涵盖了儿童文学、诗歌名著、小说、历史传记等近 6500 张 CD 的有声读物经典作品，目前已被众多院校作为英语口语视听课件使用。中文读物有唐诗、宋词等朗诵作品，并配以优美的中国民乐作配乐，风格优雅清新。
- 2、音频资料格式均为 MP3 格式，提供 192K 以上音质的音频文件，远程访问模式，有完整的分类体系平台，提供模糊检索，也可以根据唐诗、传记、青少年文学、经典文学等进行分类导航。

附件二、售后服务

1. 内容更新服务承诺

保持各类音频内容和音乐文字资料的稳定、持续服务和及时、持续更新并保证平均每个月至少有 30 张以上的唱片更新。

2. 售后服务承诺

及时便捷地解决用户在使用本合同项下的产品或服务所遇到的各种问题。用户可以根据实际需求，通过热线咨询、邮件咨询和论坛咨询等方式来获取相应的服务。或通过客服热线 4006501812 进行咨询，投标方 4 小时内做出实质响应，若远程支持无法解决问题的，投标方将提供 2 个工作日内上门服务。

3. 服务中断双倍补偿承诺

为了保障用户对产品的不间断使用。任何非因用户自身原因造成的服务中断，包括但不限于由于政府有权部门或司法机构的命令，造成库客（KUKE）数字音乐图书馆不能通过互联网正常提供服务；由于网络服务提供商的服务故障，造成库客（KUKE）数字音乐图书馆暂时不能正常通过互联网发布信息等情形，均由库客（KUKE）数字音乐图书馆双倍补偿用户中断服务的时间。

4. 定期回访服务承诺

定期对用户进行回访，每季度电话回访一次，及时为用户解决可能存在的问题。

5. 合作服务承诺

在适当的时机双方合作举办音乐方面的讲座、乐理知识的普及，以及专业性的音乐演出等活动。

6. 宣传承诺

积极配合图书馆开展资源宣传推介工作；提供现场培训和培训课件及相关宣传产品。

7. IP 范围内可直接使用承诺

在校园网 IP 段内，能够实现无需登录，直接查阅和浏览资源。

8. 库客增值服务

A、免费提供库客（KUKE）音乐校内公播权。

B、免费提供库客音乐移动应用平台。

9、在机构 IP 范围内注册个人帐号，凭此个人帐号出了 IP 范围可免费访问“库客音乐”APP。

10. 服务期内免费解决用户在使用数据库产品或服务中所遇到的各种问题，提供相应技术服务及支持。