

政府采购项目

单一来源

市财采计【2025】61167号

西文理采【2025】

西安文理学院

2025年图书馆电子资源续订
(第五包：中国近代教材库)

服务合同

甲方：西安文理学院

乙方：西安麦谷电子信息科技有限公司

2025年6月

中国西安



服务合同

甲方：（采购单位名称）西安文理学院

乙方：（供应商名称） 西安麦谷电子信息科技有限公司

在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织分散采购，确定乙方为中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方协商，确认方确认，达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量(详见附件一)

合同有效期：合同有效期为自上一年度合同到期日 2025 年 9 月 27 日向后顺延一年。

二、合同价款

(一) 合同含税总价款为人民币(大写) 肆万 元整(¥ 40000.00 元)。

(二) 合同总价包括：设备费、运杂费(含保险费)、安装调试费及其它一切相关费用。

(三) 合同总价一次包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

(一) 支付方式：

账号开通后，甲方书面验收合格服务运行正常后，于 2025 年 12 月 31 日之前支付合同总价款¥ 40000.00 元，即人民币(大写)(肆万元整)。甲方付款前，乙方应向甲方提供合法有效发票，并经甲方予以确认，否则，相应延期付款责任由乙方承担。

(二) 结算方式：银行转帐。

乙方账号信息：

名 称：西安麦谷电子信息科技有限公司

开户行：中国银行西安劳动南路支行

帐 号：102843551706

税 号：91610103091653604K

(三) 结算单位：发票开西安文理学院。

四、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1、甲方通过本合同获得乙方提供的“中国历史文献库--近代教材”的年度使用权
乙方保证本合同约定数据库正常使用，提供合同期内数据库系统的维护及技术支持等服务。

2、根据附件一乙方按包库+镜像的方式提供服务：

a) 开通校内 IP 提供服务：在本合同约定的服务期开始前 3 日，乙方为甲方开通甲方提供校园网 IP，甲方在本合同约定的服务期前确认开通结果。

b) 内容新增

乙方按照开发进度提供新增数据库内容网上更新。

c) 数据库租用许可使用的期限

期限为自上一年度合同到期日向后顺延一年。

3、使用及限制

甲方仅能在其单位内部网络 IP 范围内使用本合同约定的数据库及期刊网络版。甲方将其确认的内部网络的 IP 范围同以往。甲方确保其 IP 范围的真实性。如甲方 IP 范围发生变化应及时通知乙方，以免造成不能正常使用的问题。

甲方使用“中国近代教材”数据库仅限于甲方最终用户以合理的方式使用及用于完成本职工作及个人学习、研究之目的。

甲方依本合同约定取得“中国近代教材”数据库网络版使用权，该权利不可转许可及转让。

甲方承诺尊重保护乙方及其代理的其他机构的知识产权，不使用侵犯乙方或其独家代理的其他机构合法权利的软件和数据库，并将为乙方和其独家代理的其他机构对侵权行为的调查和取证提供便利。甲方使用明知是侵犯乙方或其独家代理的其他机构知识产权的数据库的，乙方有权追究甲方的法律责任。

(二) 乙方的权利和义务

1、保证和承诺

《中国近代教材数据库》资源内容具备合法、可靠、持续的来源，支持跨库检索，我公司保证甲方在使用产品或产品的任何部分不受任何关于侵犯所有权和工业产权、著作权（版权）等知识产权的指控。保证资源内容合法取得著作权人授权，从根本上解决版权问题。如任何第三方提出关于知识产权的异议，由我公司与第三方交涉并承担由此引起的一切法律责任和费用，包括赔偿图书馆的连带损失。

2、按照本合同约定时间及方式提供“中国近代教材”数据库及约定服务；

3、数据库日常维护

日常服务

乙方确保在合同期限内，数据库全年 365 天全天 24 小时正常运行；乙方免费负责数据库系统的上门调试，确保甲方能够正常使用本合同约定的服务内容。若出现故障，乙方应在甲方通知后 8 小时内反馈，并于 12 小时内解决问题，恢复正常运行。若未及时解决问题，甲方有权选择由第三方解决，相关费用由乙方承担。

技术服务

乙方为甲方系统管理人员提供一次技术培训，时间和方式由双方商定。

技术咨询

乙方为甲方提供电话咨询服务，客户服务热线 18992851106。

4、合同期满后服务

本合同期满后甲方不再续订数据库，乙方将约定好的安装数据安装到甲方指定的服务器上，并负责维护，如需上门按省会城市 300 元/天、非省会城市 450 元/天的标准向甲方收取服务费。

5、乙方有权核查甲方提供的 IP 范围的真实性，并有权停止对甲方实际 IP 范围以外的 IP 提供数据库服务。

五、交货条件：

(一) 交货地点：西安文理学院（太白南路 168 号），具体地点（楼、房）由文理学院确定。

(二) 交货期：自合同签订之日起 3 个工作日。

六、运输

乙方负责所有设备及材料的运输。确保设备安全、完整到达使用地点，运杂费用包含在总价内，包括设备从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费、上楼费等。在运输过程中设备造成损失的，由乙方承担全部责任，并及时做好更换、维修工作，否则由此产生的逾期交货责任由乙方承担。

七、质量保证

数据库内容遵守中华人民共和国相关法律法规，包括但不限于《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《最高人民法院关于审理涉及计算机网络著作权纠纷案件适用法律若干问题的解释（法释[2004]1 号）》、《全国人大常委会关于维护互联网安全的决定》、《互联网电子公告服务管理规定》、《互联网新闻信息服务管理规定》、《互联网著作权行政保护办法》和《信息网络传播权保护条例》等有关计算机互联网规定和知识产权的法律和法规、实施办法。

质量保证期内，乙方在接到甲方的维修通知后 8 小时内上门为甲方提供免费维修服务。如乙方未及时处理，甲方可另行选择第三方处理，相关费用由乙方全权承担。

质量保证期内，乙方无法修复非人为原因造成的产品故障或经 2 次修理，产品仍然无法正常使用，甲方可选择解除合同，且收回已付合同款项（如有）。

八、售后服务

(一) 产品质量保证期和售后服务期：从验收合格之日起 12 个月。

(二) 售后服务

1、甲方享有产品生产厂家的一切品牌售后服务；

2、乙方负责免费为甲方培训操作及维修人员。包括：基本原理，操作使用和维修保养等；

3、乙方应在售后服务内容保证书（详见附件 2）中明确售后服务内容、响应时间、范围、方式、收费标准等，并进行其他售后服务工作。

4、设备投入正常运行后，乙方应定期回访甲方。

5、若数据库或资源系统出现故障或质量问题，乙方在接到通知后应在 8 小内到达现场（远郊区 12 小时内到达现场）进行处理，确保产品正常工作；无法在 8 小时内解决的，应在 12 小时内提供备用产品，确保学校能够正常使用，为维修发生的全部费用由乙方承担；

6、排除故障的期限不得超过 12 小时（工作日）。否则甲方有权指定第三方维修，维修费用由乙方承担。

九、技术与服务

(一) 技术资料：

1、产品合格证；

2、产品使用说明书（中文）；

3、调试记录，调试报告；

4、其它资料。

(二) 服务承诺：以投标文件、澄清表（函）、合同和随货物的相关文件为准。

十、验收

(一) 设备到货后，乙方进行自检，合格后准备验收文件，并书面通知甲方。

(二) 甲方根据合同要求对设备进行外观验收，确认设备的产地、规格、型号和数量。

(三) 乙方按照合同要求完成设备的安装调试及必要操作培训后，提请甲方进行验收，甲方结合设备安装情况及操作人员培训情况验收合格后，乙方填写验收单，并向甲方提交所有资料，以便甲方日后管理和维护。

(四) 验收依据：

1、本合同文本；2、招标文件及乙方的投标文件；3、国家相应的标准、规范。

十一、违约责任

(一) 未按合同要求提供服务或提供的服务不能满足甲方技术要求，甲方有权终止合同并对乙方的违约行为进行追究，同时有权要求乙方支付 20% 的违约金以及承担甲方为维护权利所支付的全部费用（包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费等），因此造成甲方损失的，还应承担赔偿责任。

(二) 甲方应按照合同约定的时间和比例向乙方支付货款。甲方逾期付款的，应按照逾期未支付货款金额的同期银行贷款利率向乙方支付违约金。

(三) 乙方未在本合同约定期限开通账号和提供服务的，乙方应按照本合同约定服务订购费的 0.1% 每日向甲方支付违约金。逾期三个月的，除乙方应按本合同约定服务订购费用 0.1% 每日支付违约金外，甲方还有权解除合同，同时要求乙方退回甲方支付的全部款项。由此造成甲方损失的，还应承担赔偿责任。

(四) 乙方交付的标的物为数物，其中一物不符合约定的，但该物与他物分离使标的物的价值显受损害的，当事人可以就数物解除合同，并要求乙方按照合同总价款的 20% 支付违约金。由此给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

(五) 乙方提供的服务出现中断或瘫痪，影响甲方正常使用的，每影响一日按合同价款的 3‰ 向甲方支付违约金。影响达 5 日，甲方有权解除合同，乙方应按合同价款的 20% 向甲方支付违约金，并赔偿由此给甲方造成的相关经济损失。

(六) 乙方未在约定的期限内完成安装调试并经甲方验收合格的，每逾期一日按照合同总价款的 3‰ 向甲方支付违约金。逾期达 5 日，甲方有权解除合同，并要求乙方按照合同总价款的 20% 支付违约金。由此给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

十二、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的提交甲方所在地法院诉讼。

十三、合同生效

本合同一式壹拾贰份，甲方 10 份，乙方 2 份，本合同甲、乙确认各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动终止（合同的服务承诺则长期有效）。

十四、其他事项

- (一) 招标文件、投标文件、澄清表(函)、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。
- (二) 合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，经确认方确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。
- (三) 合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应重新签订补充协议。
- (四) 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方(法人公章)

单位名称：西安文理学院

地址：西安市太白南路168号

授权代表：(签字)

项目管理单位负责人：

联系电话：

签订日期：2025年6月4日

乙方(法人公章)

单位名称：西安麦谷电子信息科技有限公司

地址：西安市科技路凯丽大厦东座1202室

授权代表：(签字)

户名：西安麦谷电子信息科技有限公司

开户银行：中国银行西安劳动南路支行

账号：102843551706

联系电话：18992851106

签订日期：2025年6月4日

采购代理机构(盖章)：陕西中仪项目管理有限公司

签订日期：2025年6月4日

附件一：数据库介绍

中国历史文献库--近代教材

睿则恩的中国历史文献库--近代教材数据库是国内唯一一家专业提供我国近代教科书、参考书等教学专用书籍的数据库，收录了我国从晚清至民国时期的各类教育的全部教科书及教学参考书籍，是深入研究我国近代教育历史及发展的重要的文献资源。在中国实施和平崛起走向世界的发展历程中，对近代教育资源的深度研究，可从不同层面为现代教育的改革和发展提供积极的经验意义和参考借鉴。

1、数据库分类：

学前教育、初等教育、中等教育、高等教育、师范教育、职业教育、成人教育业余教育、特殊教育、少数民族教育、社会教育、家庭教育、自学等十二类。

小学教育方面涵盖党义、国语、社会、公民、卫生、历史、地理、自然、算术、工作、美术、体育、音乐等科目；

中学教育涵盖党义、国文、外国语、历史、地理、算学、自然科、物理、化学、生物学、生理卫生、图画、体育、工艺、职业、科目，军事训练等科目；

师范教育涵盖公民、国文、历史、地理、算学、物理、化学、生物、体育、卫生、军事训练、劳作、美术、音乐、论理学、教育概论、教育心理、教育测验及统计、小学教材及教学法、小学行政实习等科目；

大学文、理、法、教育、农、工、商、医学院等的教育科目。

2、数据总量

18000 册

3、检索查询

检索方式包括作品检索、著者检索和高级检索，字段包括书名、编者、关键词、国别/朝代、年代、公元纪年、出版地、出版者、出版机构、版本、内容简介等

4、每年本地镜像 800 册数据

附件二、售后服务

(一) 服务内容

1. 系统维护

每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统运行管理状况提供管理建议。

用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。

产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

2. 紧急服务

向机构用户提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。用户原因造成的服务中断，每年使用备用账号累计时间不超过3个月。

产品本身原因造成的服务中断，备用账号使用到产品恢复正常使用时为止。

3. 技术支持

向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

(二) 产品服务项目完成期限

客户服务项目应按规定完成期限完成，各种产品提供方式下的客户服务项目的完成期限规定如下。

包库 包库使用故障1个工作日内解决。

(三) 客户服务联系方式与响应时间

1. 热线电话

(1) 热线号码：18992851106

(2) 服务时间：每天 8:30—12:00; 13:00—17:30

(3) 响应时间：1 小时。

2. 电子邮件

(1) 电子邮箱：10999688@qq.com

(2) 服务时间：每天 8:30—12:00; 13:00—17:30

(3) 响应时间：1 小时。

3. 网络

(1) 服务网址：<http://jc.reasonlib.com>

(2) 服务时间：每天 8:30—12:00; 13:00—17:30 (3) 响应时间：1 小时。

4. 回访 每月电话回访一次机构用户。

5. 培训 根据学校需求安排讲座，由西安麦谷电子信息科技有限公司销售经理负责联系学校（提前一周告知），保证一年4次免费培训。

6. 开通两个文献传递账号