

合同编号 2025 J-173

西安市第三医院 网络核心设备维保 服务合同

采购编号: OTXA-2510031034



西北大学附属医院·西安市第三医院
The Affiliated Hospital of Northwest University · Xi'an No. 3 Hospital

甲方: 西安市第三医院

乙方: 陕西和一信息科技有限公司

2025年5月

中国 西安

甲方：西安市第三医院

地址：西安市凤城三路东段10号

法定代表人：杨军乐

联系方式：029-61816199

乙方：陕西和一信息科技有限公司

地址：西安曲江新区翠华路275号电信科学技术第四研究所三十号楼306室

法定代表人：曹全

联系方式：029-87565291

按照政府采购程序组织竞争性磋商，最终确定乙方为西安市第三医院网络核心设备维保项目（项目编号：OTXA-2510031034）成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》以及竞争性磋商文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量（以响应文件正本和澄清表〈函〉为准）

服务名称	服务内容	合计	服务期
网络核心设备维保	详见附件一	¥435000.00元	壹年
合计（大写）	人民币肆拾叁万伍仟元整		

二、服务条件

- 1、服务地点：西安市第三医院
- 2、服务期：自合同签订之日起壹年。

三、合同价款

- 1、合同总价款为人民币（大写）肆拾叁万伍仟元整(¥435000.00元)。
- 2、合同总价包括：维保费和其它全部费用。
- 3、合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

- 1、合同签订后30个工作日内支付合同总价款的30%，即人民币（大写）壹拾叁万零伍佰元整（¥130500.00元）。

2、服务期满六个月后，30个工作日内支付合同总价款的40%，即人民币（大写）壹拾柒万肆仟元整（¥174000.00元）。

3、服务期满一年并验收合格后，30个工作日内支付合同总价款的30%，即人民币（大写）壹拾叁万零伍佰元整（¥130500.00元）。

4、支付方式：银行转账。甲方通过转账方式将应付乙方款项付至乙方指定下列账户：

户 名：陕西和一信息科技有限公司

开户行：招商银行股份有限公司西安凤城二路支行

账 号：129907893710801

5、结算方式：乙方开具合规含税发票，持成交通知书、服务合同、发票，与甲方结算。若乙方届时未提供全额合规发票，甲方付款期限顺延，且不承担任何责任。

验收合格后填写政府采购项目验收单（一式伍份）、发票（按合同总价直开甲方），乙方持成交通知书、供货合同、发票、政府采购项目验收单，与采购人进行结算。

五、维保服务质量标准

1、乙方按照国家和行业标准向甲方提供维保服务，确保各项服务达到最佳运行效果。

2、运维方案科学、可行，人员配备合理，全面满足要求。

3、乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方承担全部责任。甲方保留索赔权利。

六、双方的权利和义务

1、甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

2、乙方应按时向甲方提供合格的维保服务及必要的维护培训。

3、甲方非正常使用情况导致的故障，具体维保服务及收费标准由甲乙双方另行协商。

4、因乙方技术问题或维护问题造成甲方的硬件受到损坏，乙方应负责赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

5、乙方为甲方提供定期巡检，做好预防性维护。

七、保密

协议一方应当严格保密本协议的各项条款以及与另一方的业务、患者、员工、关联公司、开发计划、软件、文件、技术、商业秘密、系统和专有技术有关的所有信息。除法律要求的披露外，未经另一方事先书面同意，不得向任何第三方披露该等信息。如果任何一方因法律要求而披露另一方提供的信息，包括本协议的副本，则因法律要求而披露的一方应当在该披露实施之前立即通知另一方其信息需要披露，以使该方有机会反对该披露行为。

八、违约责任

1、按《民法典》中的合同相关条款执行。

2、合同签订后，乙方无正当理由拒不履行合同约定或履行方式不符合合同约定或擅自单方解除合同的视为违约，应当及时整改，乙方拒绝整改或者未按甲方要求整改的，每逾期1日，应向甲方支付对应合同款1%的违约金；逾期超过30日仍未完全履行的，甲方有权解除合同并要求乙方按照合同款的30%支付违约金。

九、争议解决

若在本合同履行过程中发生争议，甲乙双方协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、其他

1、出现不可抗力事件时，知情方应及时、充分地向对方以书面形式发通知，并告知对方该类事件对本合同可能产生的影响，并应当在合理期限内提供相关证明。由于以上所述不可抗力事件致使条款的部分或全部不能履行或延迟履行，则双方于彼此间不承担任何违约责任。

2、本合同未尽事宜，双方协商解决，并签订书面补充协议。

3、本合同一式伍份，经甲乙双方法定代表人/授权代表签字盖章后生效。甲方执肆份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

本页无正文，为《西安市第三医院网络核心设备维保服务合同》签字页

甲方：西安市第三医院
(公章或合同专用章)



地址：西安市未央区凤城三路东段10号

法定代表人或授权代理人：



签订日期：2025年5月27日

乙方：陕西和一信息科技有限公司
(公章或合同专用章)



地址：西安曲江新区翠华路275号电信科学技术第四研究所三十号楼306室

法定代表人或授权代理人：段夏莹

签订日期：2025年5月27日



西北大学附属医院·西安市第三医院

附件一：服务内容

1. 提供现场巡检维保服务及365*24小时故障响应服务
2. 提供工程师现场驻场服务。提供一名网络工程师每周现场驻场进行巡检、软硬件故障排查、网络分析、网络调优、网络系统架构升级建议以及配合信息中心日常工作等服务。如因甲方系统割接、重大项目需要，现场驻场服务人员，时间可根据甲方提出增加人员时长。现场巡检服务工程师具有中级以上网络工程师认证，熟悉虚拟化应用环境，可针对网络及虚拟化相关故障提供专业故障点排查、故障解决方案。且参与过三甲医院网络或信息系统维护项目，5年以上工作经验。
3. 运维公司应当在经营范围内投入相应的责任险。因工作失误造成自身、院方或第三方的财产损失或人员伤亡的，由运维公司承担全部经济责任及法律责任。
4. 在服务期内若运维公司的工作人员发生盗窃、斗殴，人员伤亡等意外情形，均应由运维公司承担负责，与采购人无关。
5. 运维公司工作人员应定期按要求信息中心上交工作记录、台账、统计数据、报表等。合同终止时，运维公司应向信息中心移交服务过程中的全部档案资料，包括但不限于：工作记录、台账、统计数据、报表，且不得留档。此项工作纳入满意度考核中。
6. 驻场运维人员需严格按照院方工作签到表进行签到，院方会依据驻场运维人员的签到情况，对驻场运维人员进行考核。
7. 二线专家升级服务：1. 乙方应建立二线专家团队。现场巡检服务工程师无法立即处理的故障，提供升级服务，一般故障二线工程师2小时到场处理，紧急故障1小时内到场。二线专家团队应至少包含1名高级网络工程师，1名中级以上安全工程师，1名网络存储工程师，1高级架构师RHCA，可对医院核心网络与业务系统关联的故障状态进行分析，快速定位网络故障点，提出故障解决方案。
8. 提供365*24小时故障响应服务：提供全年365天、24小时的故障响应服务。乙方应提供规范便捷的故障报修方式、完善的故障响应机制、专业的故障处理流程、故障处理报告及故障分析等。根据本项目实际情况制定突发事件应急预案，应急预案应包含核心网络设备可能发生的一般故障处理、突发事件处理等。应急预案应包含响应方式、到场时间、详细人员分工，职责明确。

9. 提供备件服务：在项目所在地设有本地备件库，能够根据本项目需求提供备机、备件的证明文件和常用备件清单，有完善的备件管理程序及备件调用机制。发生突发紧急故障时备件能够第一时间送达故障现场，能够提供备件库在本市的房屋产权证明或房屋租赁合同。

10. 提供培训服务：提供正规化的、具有专业水准的技术培训服务。

11. 对现有接入层无线网络进行架构升级优化：由于无线接入交换设备不稳定，导致无线接入网络整体速率限制较多且稳定性不足，因此需对现无线接入层网络设备进行架构升级优化。无线接入层网络设备升级优化后的网络架构需满足未来业务发展。技术指标：标准机架式设备，硬盘容量 $\geq 1T$ ，固化千兆电口 ≥ 8 个，固化万兆光口 ≥ 1 个。全兼容医院现有AC控制器设备配置信息，并完成复制同步以实现AC备份要求。设备自带AP可管理数 ≥ 128 个，本地转发最大可管理AP数 ≥ 1000 个。支持配置AP的本地数据转发技术模式。支持实时频谱防护，可视化射频干扰源对无线局域网的性能的影响。保障网络中的哑终端在迁移时无需配置，无线控制器能够对哑终端提供策略随行。为便于网络资产管理快速定位哑终端的网络位置，无线控制器能够对哑终端进行位置识别。支持对用户的管理，可对用户信息进行编辑；支持终端MAC黑白名单，过滤非法终端。支持审计设备IP、用户IP、用户名、发件人、收件人、邮件主题、邮件大小、访问时间、附件。支持DPI、DFI应用识别。支持流量审计、流量控制。支持对非法无线接入点进行探测，并对非法AP进行屏蔽。保障网络中的哑终端安全接入，支持对终端识别并对其按不同级别、不同权限审批接入。

12. 对全院网络机柜线缆进行整理改造：西安市第三医院网络设备机柜存在线缆交错、纠缠、交叉覆盖等情况。为了维护网络设备的正常稳定运行，对于网络线缆乱的情况，需要对机房和弱电井里所有网络机柜进行全面整理布局和标识。乙方应提供详细的线缆整理改造方案，包括但不限于分析现有线缆布局、制定整理方案、具体实施、测试和调整。完成线缆整理后，应确保网络连接和通信正常，机房环境整洁美观，线缆布局合理规范，标识清晰，并对所有设备及线缆建立动态化管理档案。

13. 提供7*24运维服务。具体根据信息中心安排：包含维保清单内所有设备运行日常的物理状态维护、电源稳定性和线路维护、系统性能定期巡检、固件微码及补丁安全隐患排查、系统硬件诊断、及时更换损坏的或有潜在故障的部件，

协助医院网络架构优化调整，提供实质性建议及具体实操等。维保清单内的一期网络设备均已过保，如出现设备故障且无法维修的，或者由于设备老旧导致网络性能低下不满足日常使用需要的情况，由乙方负责更换同品牌同型号或性能优于同型号的设备（费用包含在本次维保服务中，不额外支付费用），维保期间乙方需无条件做好与原维保厂家衔接。

14. 提供365*24小时故障响应服务：乙方应组建专门服务于本项目的服务团队，提供本项目服务团队人员名单及分工。服务团队成员应具有完成本项目服务的专业技术知识，配备充足的资源、设备、工具、技术资料，完成项目服务工作并提交完善的服务文档。项目经理应具有高级信息系统项目管理师认证。

15. 本次维保的设备清单如下：

序号	业务区域	设备型号	设备情况	配置数量	数量	网络逻辑说明
1	核心机房	华为 CloudEngine S12700E-8	内网核心	2	2	核心采用主备部署汇聚院内内网核心业务
	核心交换层					
2	核心机房接入汇聚层	华为 CE6881-48S6CQ	光口汇聚	4	15	双链路至核心交换机，汇聚院内各个服务业务系统
		华为 S5732-H24UM2CC	电口汇聚	2		
		华为 S5720	管理汇聚	2		
		华为 S6730S-S24X6Q-A	外超融合汇聚	2		
		华为 S6730-H24X6C	内超融合汇聚	2		
		华为 6820-48S6CQ	NAS 光口汇聚	2		
		华三 S6520X-54XG-EI-G	镜像交换机	1		
	核心机房汇聚层配件	光模块	XG-SFP-LR-SM1310	16	28	
		板卡	M12000-48XS-DA	6		
		电源模块	RG-PA2000I	6		
3	楼层汇聚	锐捷交换机	RG-S6120-48XS8CQ	7	7	
	楼层汇聚配件	电源模块	RG-PA5501III-F	13	19	
		堆叠线缆	40G-AOC-5M	6		

序号	业务区域	设备型号	设备情况	配置数量	数量	网络逻辑说明
4	安防设备网	华为	S7706	1	3	
	核心节点		S5731-S32ST4X	1		
			S5735-L24P4X-AI	1		
5	终端接入层	RG-S2910	RG-S2910C-24GT2XS-HP-E	86	301	24口或者48口千兆，4口万兆，接入采用10G到汇聚交换机，1G到桌面。
			RG-S2910-24GT4XS-E	115		
		RG-S2628	RG-S2628G-I	43		
		RG-S2928	RG-S2928G-E	57		
	配件	电源模块	RG-M5000E-AC500P	56	110	
		Poe 电源模块	RG-PA1150P-F	54		
6	外网核心	S12700E-4	S12700E-4	2	2	疏解业务网汇聚节点数据运行压力，保障网络链路稳定
7	模块	模块	XG-SFP-SR-MM850	338	338	
			Mini-GBIC-LX	64	64	
			Mini-GBIC-SX	273	273	
8	内网无线 AC 控制器	WS7208-A	WS7208-A	1	195	
9	内网无线接汇聚交换机	RG-S6120-48XS8CQ	RG-S6120-48XS9CQ	1		
10	内网无线接入交换机	S5310-24GT4XS-P-E	S5310-24GT4XS-P-E	13		
11	无线 AP 终端	APD-M	APD-M	180		
	二期网络设备					
12	外网核心交换机	S7703	S7703	1	1	外网

序号	业务区域	设备型号	设备情况	配置数量	数量	网络逻辑说明
13	外网汇聚交换机	S6720-54C-EI-48S-AC	S6720-54C-EI-48S-AC	3	3	外网
14	外网 24 口接入交换机	S5735-L24T4X-A1	S5735-L24T4X-A1	13	13	外网
15	外网 48 口接入交换机	S5735-L48T4X-A1	S5735-L48T4X-A1	18	18	外网
16	光模块	万兆多模光模块	万兆多模光模块	174	174	外网
17	光模块	万兆单模光模块	万兆单模光模块	6	6	外网
18	灾备机房核心交换机	S7703	S7703	1	1	灾备中心
19	灾备机房内网服务器汇聚交换机	6857E-48S6CQ	6857E-48S6CQ	2	2	灾备中心
20	光模块	万兆多模光模块	万兆多模光模块	40	40	灾备中心
21	光模块	万兆单模光模块	万兆单模光模块	4	4	灾备中心
22	设备网防火墙	USG6565E-AC	USG6565E-AC	2	2	设备网
23	设备网核心交换机	S7703	S7703	2	2	设备网
24	设备网 24 口汇聚	S6720-54C-EI-48S-AC	S6720-54C-EI-48S-AC	2	2	设备网
25	设备网 24 口 POE 交换机	S5735-L24P4X-A1	S5735-L24P4X-A1	56	56	设备网
26	设备网 24 口接入交换机	S5735-L24T4X-A1	S5735-L24T4X-A1	17	17	设备网
27	设备网网管平台	iMaster NCE-Campus	iMaster NCE-Campus	1	1	设备网
28	光模块	万兆多模光模块	万兆多模光模块	168	168	设备网
29	光模块	万兆单模光模块	万兆单模光模块	8	8	设备网
30	内网核心交换机	CloudEngine S12700E-8	CloudEngine S12700E-8	2	2	内网
31	内网汇聚交换机	S6720-54C-EI-48S-AC	S6720-54C-EI-48S-AC	4	4	内网
32	内网 24 口接入交换机	S5735-L24T4X-A1	S5735-L24T4X-A1	43	43	内网

序号	业务区域	设备型号	设备情况	配置数量	数量	网络逻辑说明
33	内网 24 口 POE 交换机	S5735-L24P4X-A1	S5735-L24P4X-A1	108	108	内网
34	内网 48 口 接入交换机	S5735-L48T4X-A1	S5735-L48T4X-A1	34	34	内网
35	光模块	万兆多模光模块	万兆多模光模块	394	394	内网
36	光模块	万兆单模光模块	万兆单模光模块	16	16	内网
无线内网						
37	无线网络	无线控制器（锐捷 RG-LICWS128）	无线控制器（锐捷 RG-LICWS128）	1	1	内网
38	汇聚交换机	RG-S6120-48XS8CQ	RG-S6120-48XS8CQ	2	2	内网
39	POE 交换机	RG-5610-24GT4XS-POE	RG-5610-24GT4XS-POE	13	13	内网
40	室内分布基站	锐捷 RG-AP4820	锐捷 RG-AP4820	24	24	内网
41	射频信号分配系统	APD-M	APD-M	200	200	内网
无线外网						
42	外网 24 口 POE 交换机	S5735-L24P4X-A1	S5735-L24P4X-A1	41	41	外网
43	内网无线 AP	AirEngine 5762-12	AirEngine 5762-12	316	316	外网
44	外网无线控制器	AC6508	AC6508	2	2	外网