

西安市创新港中学
(创新港西安交通大学附属中学)
2025 宿管服务保障费

服 务 合 同



甲 方: 西安市创新港中学(创新港西安交通大学附属中学)

乙 方: 陕西沔西服务发展有限公司

签订日期: 2025 年 6 月 2 日

服务合同

甲方：西安市创新港中学（创新港西安交通大学附属中学）

乙方：陕西沣西服务发展有限公司

就甲方所需服务，按照政府采购程序组织公开招标，确定乙方为宿管服务保障费项目中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及招标文件、中标通知书，经甲、乙双方协商，鉴证方确认，达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量（以投标文件正本和澄清表（函）为准

2025 宿管服务保障费

二、服务条件

（一）服务地点：西咸新区沣西新城中国西部科技创新港南洋环东路，西安市创新港中学（创新港西安交通大学附属中学）。

（二）服务期：自 2025 年 6 月 10 日至 2026 年 7 月 9 日。

三、合同价款

（一）合同总价款为：人民币（大写）叁佰壹拾玖万捌仟捌佰柒拾叁元陆角整（小写：¥3198873.60元）。

（二）合同总价包括：合同总价包含但不限于包括管理人员和服务人员的人工费（工资、社保、福利等）、节假日加班费、员工培训费、办公经费、员工食宿费、清洁材料及工具、劳保及人身意外保险费、企业法定利润、财务费用、管理费用和税金及乙方认为需要的其他一切费用。系固定不变价格，不受市场价格变化因素的影响。

(三) 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

(一) 合同签订后，2025 年 7 月底之前，甲方支付合同总价款的 40% 作为预付款。即人民币（大写）：壹佰贰拾柒万玖仟伍佰肆拾玖元肆角肆分（¥ 1279549.44 元）。

(二) 本合同服务到期之前，按照服务满意度评分进行付款，甲方支付合同总价款的 60%。即人民币（大写）：壹佰玖拾壹万玖仟叁佰贰拾肆元壹角陆分（¥ 1919324.16 元）。

(三) 支付方式：银行转账。

(四) 结算方式：乙方须持中标通知书、服务合同、正式发票提交给甲方，由甲方办理支付手续。

五、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1、对服务区域内的服务事项有知情权和监督权。对工作中不负责任、违反管理规定的人员，有权提出辞退要求，情况属实，乙方应无条件予以执行。

2、审定和认可乙方制定的各项服务方案、服务计划、措施等。

3、监督、检查乙方的各项方案和计划的实施，并对乙方按照合同约定履行宿管服务的情况进行考核。

4、按照合同约定向乙方支付服务费。

5、法律法规规定的其他权利义务。

(二) 乙方的权利和义务

1、根据有关法律法规的规定和合同的约定，在服务区域提供宿管服务，向甲方收取服务费用。

2、结合实际情况，编制相关服务方案、服务计划、措施等。

3、及时向甲方通报有关宿管服务方面的重大事项；接受甲方对服务内容和质量标准的监督。

4、合同依法解除、协商解除、单方解除或者期满终止时，乙方应当按照有关规定和合同约定退出宿管服务，并按有关规定和合同约定办理移交手续。

5、法律法规规定的其他权利义务。

六、质量保证

（一）乙方应提供详细的服务标准和服务承诺，服务标准应当符合国家、行业和地方标准。

（二）在服务期限内，遵循零干扰服务。乙方不得干扰或阻碍甲方对服务区域的正常使用。

（三）乙方在提供服务时因管理操作不当或未尽义务，导致甲方或第三方人身损害或财产损失的，应承担全部责任和费用。

七、验收

（一）服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时邀请有关专家）进行最终验收，验收时乙方应派员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。

（二）验收依据：

- 1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、国家相应的标准、规范。

八、违约责任

(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(三) 在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿

(四) 甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务费的，甲方向乙方偿付本合同总价款3%的违约金。甲方逾期付款的，则每日按逾期金额的0.03%向乙方偿付违约金。

(五) 乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的，甲方有权拒绝，并且乙方须向甲方支付本合同总价款3%的违约金。

(六) 未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。

九、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

(二) 甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相

关法定职责对外公开的除外。

(三) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十、争议解决

(一) 本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按第 2 种方式解决：

1、提交西安仲裁委员会仲裁。

2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

(二) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十一、合同变更

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议，并经鉴证方确认后生效（如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约）。

十二、合同生效

本合同一式捌份，甲方持肆份，乙方持肆份，本合同甲、乙双方签字盖章之日起生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十三、其他事项

合同未尽事宜，由甲、乙双方协商并经鉴证方确认后签订政府采购补充合同，与原合同具有同等法律效力。

附件：服务内容及服务要求

(以下签署页)

甲 方	乙 方
西安市创新港中学（创新港西安交通大学附属中学） （盖章） 	陕西沅西服务发展有限公司 （盖章） 
地址：西咸新区沅西新城南洋环东路创新港中学	地址：陕西省西咸新区沅西新城秦皇大道与尚业路交界处东北 50 米处沅西新城总部经济园区 8# 楼三层
邮编：712000	邮编：712000
法定代表人：	法定代表人：
被授权代表：（签字） 	被授权代表：（签字） 
电话：029-88960399	电话：029-38020556
传真：	传真：/
	开户银行：中国工商银行股份有限公司咸阳陈阳寨支行
	账号：2604046209000028407
日期：2015 年 6 月 2 日	日期：2015 年 6 月 2 日

附件

服务内容与服务要求

一、基础服务内容

- 1、宿舍实行昼夜 24 小时巡查值班制度，值班人员要严格遵守值班纪律，坚守岗位，尽职尽责，不得擅自离岗或私自让他人替岗；
- 2、严格履行每日查寝及相关考核制度，做好查寝记录，发现问题及时与项目、校方有关负责人联系，并上报情况；
- 3、学生整体离开宿舍楼时要做好人数清点工作，上课时间非必要不允许学生返回宿舍。学生中午、晚上返回宿舍时，对宿舍人数进行清点，发现未回宿舍的同学及时联系班主任或值班老师，配合学校找寻，督促学生按点睡觉休息；
- 4、负责本宿舍区域安全管理工作：每天对宿舍卫生进行三次全面检查（早、中、晚各一次），做好巡查记录等，对发现的故障进行第一时间报修，并填报报修单；落实外来人员 出入登记工作，严格遵守校方各项规定；
- 5、每日对宿舍区域做好消毒、通风等工作；
- 6、熟悉安全各项规定，具备一定的安全防范和救护措施（如：对受伤学生进行紧急处理、消防安全知识等）；
- 7、熟知应急处置流程，如遇突发事件、刑事或治安案件、灾害事故等及时处置/报警，保护现场，并报告项目经理及校方负责人，采取积极有效措施；
- 8、掌握基本办公软件；
- 9、配合学校做好宿舍管理职责范围内其他临时性工作安排及相

关管理工作。

二、增值服务内容

1、监督、协助并教会学生日常生活内务整理（卫生清洁、床铺及衣物收纳整理、书桌规整、衣物洗护、缝补等）；同时具有一定的心理疏导能力；

2、给宿舍制作水电卡，为师生查询、充值、插卡；

3、会制作 excel、word、PPT 等；

4、重大节假日或活动期间，制作板报、手工、DIY、剪纸等，营造浓厚的宿舍氛围；

5、在日常学习、生活中对有情绪、压力大的学生进行心理疏导；

6、在学校活动中给学生进行化妆；

7、周末期间陪同留宿学生进行课外活动、督促功课学习；

8、协助学校保障外来人员接待住宿，清洁卫生、清洗被褥。

