

西安市第二社会福利院
供养人员后勤保障项目餐饮服务管理合同

甲方（采购人）：西安市第二社会福利院

乙方（供应商）：西安旅游集团广瑞物业服务有限责任公司

一、合同标的物内容及数量

序号	项目名称	服务内容与要求	计量单位	数量	备注
1	西安市第二社会福利院供养人员后勤服务保障项目	餐饮服务	年	1	
说明	1. 标的物内容及数量详见竞争性磋商文件及响应文件正本 2. 标的物内容及数量详见附件一				

二、服务条件：

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期：一年，2025年5月31日至2026年5月30日。

三、合同价款

（一）合同总价款为人民币（大写）柒拾陆万陆仟玖佰叁拾贰元柒角叁分；¥766,932.73元。

（二）合同总价包括：包括管理人员和服务人员的人工费（工资、社保、福利等）、延时加班、双休日加班、法定节假日加班、项目应急情况处理加班、员工培训费、办公经费、员工食宿费、清洁材料及工具、劳保及人身意外保险费、企业法定利润、财务费用、管理费用和税金及乙方认为需要的其他一切费用。服务期内甲方不再增加任何费用。

(三)合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

(一) 付款进度：

在乙方入场后支付服务费18万元，9月份之前支付服务费26万元，2026年3月份之前支付合同剩余价款的70%，在合同履行验收完成后付清尾款。月度考核扣款在每次支付时扣除。合同签订后按照约定支付时限，乙方应于付款前向甲方提供增值税普通发票。

(二) 支付方式：银行转账

收款人名称：西安旅游集团广瑞物业服务有限责任公司

开户行账号：102807337741

开户行名称：中国银行股份有限公司西安南二环支行

(三) 特殊情况，如因财政资金未及时到账等原因，待财政资金到账后支付费用。甲方不承担因此产生的违约责任。

五、服务保证

(一) 服务方案科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

(二) 符合国家有关服务规范要求，确保服务要求达到本项目要求。

(三) 乙方须接受甲方的各类检查考核，甲方有权根据有关规定对质量考核标准及奖惩办法作相应的修改。

(四) 乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权利。

六、验收

(一) 服务期满后，乙方应提供各区域检查记录、考核表等相关资料，甲方根据合同要求，进行验收，确认服务标准和数量。验收

合格后，填写政府采购项目验收单（一式五份）作为对项目的最终认可。

（二）验收依据

- 1、磋商文件、响应文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、国家相应的标准、规范。

（三）乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

七、双方权利义务

（一）甲方权利义务

1、对服务区域内的服务事项有知情权和监督权。对工作中不负责任、违反管理规定的人员，有权提出辞退要求，情况属实，乙方应无条件予以执行。

2、审定和认可乙方制订的服务方案、年度服务计划。

3、监督、检查乙方的各项方案和计划的实施，并对乙方按照合同约定履行服务的情况进行考核。

4、按照合同约定向乙方支付服务费。

5、甲方有权对乙方承诺的服务事项进行监督并提出合理化建议。对乙方未按合同约定履行服务义务，有权要求乙方整改到位。

6、如因乙方管理不善，造成重大经济损失或管理失误，甲方有权终止合同。

7、法律、法规规定的其他权利义务。

（二）乙方权利义务

1、根据有关法律、法规的规定和合同的约定，在服务区域提供服务，向甲方收取服务费用。

- 2、结合实际情况，编制服务方案、月度服务计划等。
- 3、及时向甲方通报有关服务方面的重大事项；接受甲方对服务内容和质量标准的监督。
- 4、合同依法解除、协商解除、单方解除或者期满终止时，乙方应当按照有关规定和合同约定退出服务，并按有关规定和合同约定办理移交手续。
- 5、法律、法规规定的其他权利义务。

八、争议解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，双方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、违约责任

（一）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

（二）按照《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（三）如果乙方由于支付劳动报酬产生舆情，甲方有权从合同价款中扣除相应款项直接支付给劳动者。

十、合同生效及其他

（一）本合同自签订之日起生效。

（二）合同一式陆份，甲方、乙方各执叁份。

(三) 如本合同有未尽事宜, 以磋商文件为准, 磋商文件未做要求的, 由双方依法订立补充合同。

以下无正文。

 甲方 西安市第二社会福利院 (盖章)	 乙方 西安旅游集团广瑞物业服务有限责任公司 (盖章)
地址: 西安市长安区太乙宫街道正街123号	地址: 陕西省西安市碑林区建国路115号2幢
邮编: /	邮编: 710001
法定代表人或授权委托人(签字或盖章):  郭军利	法定代表人或授权委托人(签字或盖章):  杜安
电话: /	电话: 029-82065668
	开户银行: 中国银行西安南二环支行
	账号: 102807337741
日期: 2025年 6 月 16 日	日期: 2025年 6 月 16 日

附件一：

一、服务范围

对采购人院内整个区域提供餐饮服务，主要包括院区内厨房餐饮食品加工、配送、保洁及供餐服务管理。

二、服务内容和要求

（一）服务内容

1、为全院400余名休养人员和工作人员提供全年膳食加工服务，包括餐饮服务管理、餐饮食品加工、配送、餐具清洗、消毒等膳食相关的管理工作。本次服务不含食堂的食材采购；设备和餐具初次由采购人配齐，厨具设备大型维修及增加由供应商提出需求，由采购人根据实际需求进行维修或增加配置。

2、菜单制定：厨师团队需根据福利院的需求和预算，制定每周或每月的菜单。考虑到老年人、中青年、青少年不同的饮食需求和喜好，确保菜单营养均衡、易于消化。

3、记录每日的食材消耗、食品制作情况等，定期向上级汇报工作。

4、提供院区食堂厨具设备日常维修维保，定期对厨房设备进行检查和维护，确保设备的正常运行

5、定期进行业务培训、食品安全培训和消防安全培训。

（二）服务要求

1、遵守食品安全规定，确保食材新鲜、无污染。在烹饪过程中，注意食品的卫生和保存方式。

2、遵守卫生规定，保持厨房和餐具的清洁。

3、与其他工作人员保持良好的沟通与合作，确保工作的顺利进行。

4、不断提高自己的烹饪技能和营养知识，根据食材的特点和烹饪方法，精心制作各种菜肴，确保食物的口感、颜色和营养价值，为福利院提供更好的餐饮服务。

5、服从院内膳食科管理，严格遵守院内工作制度。

6、按照《西安市营养健康食堂（餐厅）创建方案（试行）》等工作安排，完成好创建营养健康食堂相关工作。

7、售饭系统、饭卡及低值易耗品由供应商承担。

8、餐厅工作人员业务培训费用由供应商承担。

9、水、电、气费由采购方承担。

10、餐厅宣传展板及标识制作等，采购方要求的由采购方支付，供应商自做宣传等其他相关费用由供应商承担。

三、人员要求

（一）人员配备要求

中标供应商需保证本采购包配备人员不得低于14人（含项目负责人），实际人数可根据需求增加。遇职工培训、休假、离职等特殊情况，应及时调剂人员补充，保证正常工作开展。要求人员身体健康，个人卫生良好，法定退休年龄以内。需持健康证。

序号	岗位设置	人数	人员要求
1	厨师长	1	具有三年以上厨房管理经验，身体健康。主管厨房日常岗位管理及各个岗位技能指导，对各岗位工作标准进行监督；食品安全监督；严格进行成本的控制和管理，狠抓餐饮食品制作质量；严格按照主管单位的各项标准执行。做好厨房的日常管理工作。
2	厨师	5	负责各种菜品烹制，出餐及协助加餐、岗位卫生等；服从工作安排，按质、按量烹饪食物、做到饭菜可口，保质保鲜。负责每天凉菜的制作及洗切水果；负

			责面点全面工作，加工每天糕点，面食及岗位卫生等
3	帮厨	8	服从工作安排，按质、按量保证菜品供应，保质保鲜；身体健康。负责准时按标准完成菜品的粗加工、细加工、丁、丝、片、块后期以及岗位卫生。负责原材料的采摘、清洗、协助上餐、岗位卫生等。
备注：1. 供应商中标后上岗前需提供所有人员的健康证。 2. 至少3人具备中式烹调师证书，至少2人具备中式面点师证书。			

（二）其他要求

1、员工身体健康要求。餐厅所有员工上岗前必须通过当地医院或防疫站的体检，领取饮食行业健康证。无健康合格证者，不准在餐厅工作。人员必须身体健康，无各种传染性疾病。

2、员工职业技能水平要求。上岗人员必须持有从事餐饮行业资格证和采购方要求的等级证，并且技术水平要过硬，能够保证出品质量。

3、员工品德要求。要有敬业精神；要有良好的职业道德，诚实；讲信用，相貌端正，身体健康，无伤残或重大疾病，有健康的身体条件。

4、供应商所配备员工年龄必须遵守国家劳动法规定的年龄要求。不得配备超龄或不足年龄的员工。

5、食堂所有员工由供应商自行招聘，餐厅员工的工资、工装和福利均由供应商承担。

四、其他事项说明

1、各种设施设备必须按操作规程进行操作，不得违反设备使用性能或违规使用。凡违规使用造成设备事故或人员伤亡，一切后果由供应商担负。

2、供应商应严格遵守《中华人民共和国食品卫生法》和《中华人民共和国食品安全法》。应做好食品卫生工作，若因供应商管理问题造成就餐者食物中毒，责任由供应商全部承担；严格卫生管理，确保饮食卫生安全，严格遵守有关食品卫生安全法规，供应商必须每天打扫辖区内的清洁卫生，做到餐具每天消毒，工作人员必须定期接受体检，保证工作人员身体健康、无传染病，符合食品卫生从业人员标准。食品在餐厅销售、食用和饮用，严格执行食品卫生法规定。

3、供应商应严格遵守安全使用管理规定，严格操作间管理，若因供应商管理问题引起采购人操作间火灾，一切责任及损失由供应商承担；供应商必须严格遵守安全操作规程，保证安全生产，如果因违规操作而造成工伤，由供应商自行负责承担。

五、商务要求

服务期：一年，以双方签订合同时约定的起止时间为准。

六、考核办法

（一）考核程序

采购人严格按照附件中的《西安市第二社会福利院物业管理考核表》每月对供应商分别进行考核。采购人负责对物业服务单位进行考核并具体组织实施。

（二）违约责任：服务质量每月考核一次，考核分数低于85分的扣除服务费的5%，分数低于70分的采购人可解除合同，考核表后附。

（三）违规处罚

1、在采购人自行检查中如发现餐饮服务中有食堂室内外环境卫生差、不按照规定操作膳食设备、菜品摆放不整齐、加工菜品口味质量差、食堂日常管理不规范等问题，每次扣罚中标供应商人民币500元。

2、餐饮服务如出现食品安全问题，由市场监督部门鉴定，根据食品安全法律法规规定性处理。发生食品安全问题即视为违约，按照违约条款处罚，视问题严重情况，采购人有权终止中标供应商的物业合同。

西安市第二社会福利院膳食管理服务考核表（每月）

考核项	总分值 100	评分类别	考核分值 (分)	得分 (分)
七、餐厅管理服务标准	5分	制度措施情况		
		1. 制度措施完善，修订、修改制度及时，制度措施落实到位。	5	
	40分	食品安全卫生情况		
		1. 违反《中华人民共和国食品安全法》，造成伤害和食物中毒的，由中标人负责全部医疗费用，并承担由此造成的民事、刑事责任及经济赔偿责任。	5	
		2. 不得使用腐烂、变质、过保质期食材。食品加工环节、制作环节、售饭环节卫生、规范、安全，禁止使用违禁食品添加剂。	5	
		3. 餐具用具要提前洗净和消毒，必须符合食品卫生安全要求。	5	
		4. 后厨荤菜池和蔬菜池要分开清洗，不允许洗其他物品。水池保持干净卫生。	5	
		5. 下班后食品加盖保存、检查安全事项、填写检查记录、物品摆放整齐。生熟分开、生熟食品盛装器皿分开、生熟冰箱分开、食品不得混放。	5	

		6. 员工个人服装干净整齐、要勤剪指甲、男员工头发要勤剪、女员工上班时不许佩戴戒指、项链。	5	
		7. 饭菜不允许出现夹生、焦味、异味，不允许发现异物如沙子、虫、烟头、草绳、碎玻璃等。	5	
		8. 饭菜按规范留样，留样记录完整。	5	
	15分	设施设备运转情况		
		1. 设备设施及时维护检查，操作按规范进行，要保持干净。	5	
		2. 用水后及时关闭开关，用电后要及时关闭电源。	5	
		3. 水管、电路有问题及时报告。	5	
	40分	日常管理工作		
		1. 人员配备符合要求，不能少于规定人数。	5	
		2. 按时开饭，严格按照人员分批进餐要求控制人员就餐时间。	5	
		3. 按周制定菜谱，菜品搭配合理，口味不得过咸、过酸、过辣。	5	
		4. 服从管理、听从指挥，不允许出现吵架、打架事件，对所提意见和建议及时整改。	5	
		5. 操作间不得存放有毒有害危险物品，操作间内禁止吸烟，闲杂人员禁止进入操作间。	5	
		6. 公共设施及用品按照要求清洗消毒，餐厅物品摆放整齐、擦拭干净。	5	
		7. 灭蝇灯、消毒灯做到专人定时开启。	5	
		8. 工作人员要会使用灭火毯、消防设施器材，要有事故防范的基本技能。	5	
		得分合计		

