总服务方案

项目名称：

项目编号：

供应商名称：

**一、项目理解与重难点分析**

**二、服务方案**

**三、质量保障措施**

**四、与业务系统及平台对接方案、验收方案**

**五、设备器械、工具及消耗品配备情况**

**六、保密、安全保证措施**

**七、拟派项目团队**

**八、人员证书**

**九、人员培训方案**

**十、售后服务**

**十一、其他服务承诺及合理化建议**

**十二、应急服务方案**

**十三、综合实力**

**说明：供应商依据详细评审标准，分章节进行编制，响应格式及内容自拟。**

**总服务方案包括但不限于：项目理解与重难点分析、服务方案、质量保障措施、与业务系统及平台对接方案、验收方案、设备器械、工具及消耗品配备情况、保密、安全保证措施、拟派项目团队、人员证书、人员培训方案、售后服务、其他服务承诺及合理化建议、应急服务方案、综合实力等。**