西安市中医医院被服洗涤服务项目合同

甲方：西安市中医医院

乙方：陕西鑫仕康医院管理服务有限公司

2025年7月

服务合同

甲方：西安市中医医院

乙方：陕西鑫仕康医院管理服务有限公司

西安市中医医院（以下简称甲方）被服洗涤服务项目 采购，由陕西省招标有限责任公司 组织采购，选定 陕西鑫仕康医院管理服务有限公司（以下简称乙方）为该项目中标人。依据《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

1、甲方委托乙方洗涤甲方所有的医院医用织物（院本部、曲江院区、南院区），包括医用床品、手术敷料、 工作服、窗帘隔帘等。

2、本服务合同服务期：服务期限自合同签订之日起壹年。院本部、曲江院区、南院区开始服务时间以甲方通知为准，最终服务期在合同期限之内。本项目累计服务期为三年，合同一年一签，年度考核合格后，可续签合同。

3、本项目要求洗涤物品的综合单价一次包死，综合单价包括完成单项服务 所涉及到的所雇用的服务人员的工资费用及社会保险费用、洗涤费、运输费、配 送费、包装费、劳保用品及因突发事件等需要临时加班或增加工作量而产生的加 班费用、税金等为完成本项目服务工作所需的全部费用。如有遗漏，视为已包含在内。最终洗涤量以实际发生的数量为准。

4、洗涤数量以每日双方签字的《医用织物洗涤交接单》数量为准，按日分类统计，其它各类单据、收条无效。

5、未包含在《医用织物洗涤价格表》内的医用织物洗涤价格由双方根据实 际情况，以订立补充条款的形式予以补充约定；

6、新医用织物过水按照洗涤价格 8 折计算。

二、合同价格

1、三年项目预算总价款为￥5250000.00元，人民币（大写）伍佰贰拾伍万元整。

2、合同期内壹年预算总价款为¥1750000.00元，人民币（大写）壹佰柒拾伍万元整。

3、合同总价根据实际工作量据实结算，支付总价款不得超过预算总价。在合同执行期间洗涤单价不受市场价变化的影响。

4、合同价格按照《医用织物洗涤价格表》中的综合单价的价格和约定执行。

单位：元

序号	名称	数量	单位	单价（元）
1	病员服上衣	1	件	1.60
2	病员服裤子	1	条	1.60
3	床单	1	件	2.50
4	被罩	1	件	3.00
5	枕套	1	件	0.80
6	被（褥）芯（含拆洗缝补）	1	件	3.00
7	枕芯（含拆洗缝补）	1	件	1.00
8	窗帘（拆卸安装）	1	个	5.00
9	病床隔帘（拆卸安装）	1	个	4.00
10	褥套	1	件	1.00
11	夏凉被	1	件	0.01
12	按摩巾	1	件	0.3
13	大单	1	件	2.00
14	小单	1	件	1.00
15	毛毯	1	件	0.01
16	白大褂	1	件	3.00
17	护士上衣	1	件	2.50
18	护士裤	1	件	1.70
19	帽	1	件	0.01
20	值班床单	1	件	1.00

21	值班被罩	1	件	1.50
22	值班枕套	1	件	0.80
23	被（褥）芯（含拆洗缝补）	1	件	3.00
24	枕芯（含拆洗缝补）	1	件	1.00
25	毛衣	1	件	0.01
26	洗手衣	1	件	1.50
27	洗手裤	1	件	1.50
28	手术衣	1	件	3.00
29	隔离衣	1	件	2.00
30	剖腹单	1	件	2.00
31	骨科单	1	件	1.50
32	中单	1	件	1.80
33	洞巾	1	件	1.50
34	大台布	1	件	0.01
35	大包布	1	件	1.80
36	中包布	1	件	1.00
37	小包布	1	件	1.00
38	治疗巾	1	件	1.20
39	儿科床单	1	件	0.01
40	儿科被罩	1	件	0.01
41	儿科枕套	1	件	0.01
42	儿科被（褥）芯	1	件	0.01
	合 计（元）	61.19元	大写：陆拾壹元壹角玖分	

说明：《医用织物洗涤价格表》中的价格是完成全部工作内容所需全部综合单价费用的价格体现，包括但不限于乙方所雇用的服务人员的工资费用及社会保险费用、洗涤费、运输费、配送费、包装费、劳保用品及因突发事件等需要临时加班或增加工作量而产生的加班费用、税金等乙方为完成本项目服务工作所需乙方支付的全部费用。

三、合同款项支付

（一）结算单位：采购人结算。

（二）付款方式：

1、付款方式:银行转账，费用按季度进行结算。

户　　名：陕西鑫仕康医院管理服务有限公司

开户银行：建行咸阳彩虹支行

账　　号：61050163340800000087

2、洗涤服务费依据甲方每次委托的实际洗涤工作量结合报价中的各项综合单价据实结算，具体数量以甲方确认的“ 医用织物洗涤交接单 ”进行数量确认。

3、合同价款为：《医用织物洗涤价格表》中的价格是完成全部工作内容所需全部综合单价费用的价格体现，包括但不限于供应商所雇用的服务人员的工资费用及社会保险费用、洗涤费、运输费、配送费、包装费、劳保用品及因突发事件等需要临时加班或增加工作量而产生的加班费用、税金等为完成本项目服务工作所需的全部费用。

4、每月根据洗涤实际品种数量，依照各品种综合单价，经考核达标后，结合 实际数量据实结算，按季度付款。乙方每季度结束后，次月的 5 日前将上一季 度洗涤服务《医用织物洗涤对账报表》及发票开给甲方，甲方在收票当月 15个工作日付清上季度款项。

5、合同到期后自然终止，但如合同在有效期内，甲方实际应当支付结算总价提前达到合同预算总价上限的，则本合同自实际应当支付结算总价达到合同预算总价上限之日终止。

四、服务条件

1、服务期：本项目累计服务期为三年，合同一年一签，年度考核合格后，可续签合同。（本项目服务期到期或本项目预算执行完成，以上两个条件任何一个条件先满足合同终止）

2、服务地点：西安市中医院指定地点

五、 甲方的权利与义务

1、甲方负责以委托合同形式分配服务任务；应提供符合《医院医用织物洗 涤消毒技术规范　WS/T 508—2016》要求的场所，用于分区放置洁净医用织物和 污染医用织物。

2、甲方须将所需洗涤的纺织物品集中于固定的工作区域，对于特殊污染或 感染的医用织物，由甲方按照相关规定使用“防感染医用织物水溶性包装袋”专门包装、打包后，再交予乙方进行洗涤。

3、甲方为乙方的工作开展提供必要的工作配合，保证乙方收送纺织品等洗涤物品的运输车辆有临时停放地点，乙方工作人员应服从甲方现场管理人员安排。

4、甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关内容；

5、甲方负责对乙方的服务质量、履约情况进行监督管理；院方对所洗被服物品和洗涤场所进行抽查和检验，并根据抽查结果要求供应商及时整改；如出现 应洗净消毒而实际未洗涤消毒物品，或者洗涤物品未达到WS/T508-2016《医院 医用织物洗涤消毒技术规范》要求，医院有权按此物品洗涤价格予以3倍罚款， 乙方承担因此造成的全部责任。

6、乙方不能完成招标文件内的服务项目，甲方有权委外提供，所产生费用由乙方承担，从合同总价中按月直接扣除。

7、按约定向乙方支付相关服务费用。

六、乙方的权利与义务

1、在签订合同后，尽快安排人员到位并提供服务，必须严格按照相关规定 开展工作，并接受甲方的监督。

2、不得将甲方委托的业务转包或分包给其他单位或个人。

3、在工作中，应当客观公正、实事求是、廉洁自律，并保持严谨、稳健、负责的职业态度。

4、乙方提供“防感染医用织物水溶性包装袋”供甲方使用，并相应提供专 用交接票据.

5、按照合同约定的质量要求以及招标文件、投标文件、澄清表（函）内容 分完成甲方委托的医用织物洗涤服务。

6、根据甲方要求，向甲方提供由第三方检测机构出具的《检验报告》。

7、乙方提供以下增值服务：

1）免费为医护人员工装加装可视化热塑标签

2）委托具有资质的第三方免费为医院处置报废医用织物

3）招聘专业缝纫工免费提供破损医用织物修补服务

4）免费对医护工装及病院服进行纽扣缺失补、钉扣

5）免费对织物缺失绑（系）带进行补缺、补钉

6）免费提供医用感染织物专用水溶性处置包装袋

7）免费向院方提供具有资质的第三方检测机构出具的《微生物检验报告》

8）新投入使用织物免费过

9）对医院报废织物免费提供改制服务，如床单改枕套，大单改小巾等

10）服务期内每月提供专业设备对纺织品的白度检测评价服务。

七、乙方服务质量要求

1、乙方厂房场所、运送车辆和洗涤流程严格按洗涤和院感要求进行设计和 运作。工作场所、洗涤设施、洗涤流程必须符合《医院医用织物洗涤消毒技术规 范 WS/T 508—2016》等要求进行操作。

2、医院纺织品分类洗涤服务要求

1）医院工作人员的工作服应有单独洗涤设备，整烫平整；

2）感染织物设置独立专区、专机洗涤；

3）有色织物与无色织物要分开洗涤，防止混色

4）收送地点：西安市中医院被服洗涤班

收送时间：周一至周六，早 8:30 分收送医用织物（因道路交通情况或其他 不可预知的突发事件影响而提前或推迟 1~3 小时送回应视为正常）。

节假日 7 天假期，至少保证 3 天收送织物，3 天假期至少保证 1 天收送织物。

甲方遇到突发情况，因纺织品不够周转而要求供应商加急洗涤或提前送还的，乙方可根据自身生产情况，尽可能满足。

5）运输

运输由乙方负责，运杂费已包含在合同总价内，包括从货物供应地点至交货 地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

运输方式由乙方自行选择，但必须保证按期交货，因运输产生的一切风险及质量问题均由乙方承担。

6）未达到报废标准的甲方织物出现破损、开线、小洞等，供应商给予修补。

7）乙方服务质量不到位的，严重影响甲方正常工作，甲方有权随时终止合同。

8）乙方每季度给予甲方提供具备检测资质的第三方检测机构出具的《检验报告》。

9）清洁织物微生物指标要求：

项目	指标
细菌菌落总数/（CFU/100 cm^2）	≤200
大肠杆菌	不得检出
金黄色葡糖球菌	不得检出

八、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、未按合同要求的提供服务或服务质量不能满足甲方要求，甲方有权终止合同，甚至对乙方违约行为进行追究。

3、如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

九、验收

由甲方负责组织验收或者邀请有关专家、质检机构、采购代理机构共同进行验收,验收费用由乙方支付；验收合格须交接项目实施的全部资料。验收须以合同、招标文件、投标文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

十、其他事项

（一）在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对服务标准、服务内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份。

（三）招标文件、投标文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

甲　　方	乙　　方
单位名称：西安市中医医院	单位名称：陕西鑫仕康医院管理服务有限公司
地　　址：西安市凤城八路69号	地　　址：陕西省咸阳市秦都区渭阳西路彩虹电子集团北院内
法人代表人：赵锋	法人代表人：李泓鄙
经办人：	经办人：
联系电话：029-89626693	联系电话：029-33333336
日期：2015.7.3	日期：

附件：考核办法

考核项目、要求及标准

序号	考核项目	考核要求	考核标准	满分分值	得分
1	配送是否及时	按照合同约定或科室要求时间 配送	每迟到一次扣1分	15	
2	织物洗涤洁净度	洁净织物不得出现明显污渍，工装熨烫平整且独立包装	每违犯考核要求，一件扣0.1分	15	
3	洁净织物破损、纽扣、绑带缺失	洁净织物无破损、纽扣、绑带无缺失	每违犯考核要求，一件扣0.1分	15	
4	服务人员服务态度	态度热情，服务周到，与院方人员无争执	每违犯考核要求一次扣2分	10	
5	交接过程清楚，数量准确	交接过程清楚，数量准确，按规定双方签字确认	每违犯考核要求一次扣1分	10	
6	返洗织物	返洗织物应在2日内返回	每违犯考核要求，一次扣1分	10	
7	应急响应	对突发临时性要求，按约定时间、内容完成	每违犯考核要求，一次扣5分	10	
8	感染性织物洗涤	洗涤单位应免费提供水溶性包装袋，并分机清洗	每违犯考核要求一次扣1分	10	
9	感染性指标	洁净织物每三个月应提供一份由第三方检测且达标的监测报告	一次不提供扣5分	5	
10	考核得分				

2、考核办法

（1）考核频次：每季度由采购人监管人员向服务对象随机发放考核问卷不少于100份，依据问卷打分平均值计算本季度考核得分。

（2）考核标准：95分（含）—100分为优秀；90分（含）—95分为合格；90分以下为不合格。