

# 西安市交通运输综合执法支队设备运行维护项目中标（成交）明细

中昊项目管理有限公司受西安市交通运输综合执法支队委托，采用竞争性磋商进行采购设备运行维护项目（项目编号：ZHPM-ZC-25112）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（设备运行维护项目）

1.1、中标（成交）供应商：西安交通信息投资营运有限公司

1.2、中标（成交）总价：219,800.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-1	硬件设备	硬件设备	硬件设备	<p>一、项目概况 西安市交通运输综合执法支队设备运行维护项目主要包括对支队及相关大队使用的台式机、笔记本电脑、打印机、传真机、电子屏、会议系统等相关设备进行维护、维修，要求供应商具备可靠的人员技术能力和售后服务能力，保障支队各类办公设备的正常运转。</p> <p>二、采购内容 1.运行维护服务内容主要包括支队及相关大队使用的台式机、笔记本电脑、打印机、传真机、电子屏、会议系统等相关设备（具体设备数量及位置详见附件1），保证用户现有的信息系统的正常运行，降低整体管理成本，提高网络信息系统的整体服务水平。同时根据日常维护的数据和记录，提供用户信息系统的整体建设规划和建设，更好的为用户的信息化发展提供有力的保障。具体包括以下内容：</p> <p>（1）梳理本单位所属各大队电脑，打印机台帐明细，包含所属人，电脑配置，操作系统，IP,MAC,杀毒软件，操作系统防火墙是否启用。</p> <p>（2）梳理本单位机房设备台帐明细，包含所属人，配置，操作系统，IP,MAC,杀毒软件，操作系统防火墙是否启用。（3）针对本单位定制统一操作系统版本镜像。操作系统模板包含最新操作系统补丁，最新病毒库杀毒软件，升级应用软件版本到最新，关闭不使用的开机自启动服务。按网络安全优化配置操作系统。（4）对于操作系统故障，使用统一定制操作系统版本镜像还原。8小时内完成软件故障处理。</p> <p>（5）梳理本单位现有办公及机房网络拓扑图。针对现单位的现有网络拓扑图，提出合理可实施改进意见。并定期与相关负责人汇报。根据实际情况进行优化及改进。（6）建立本单位设备驱动库，包含打印机，主板，网卡，声卡，RAID卡等关键设备驱动库。（7）安装可视化管理软件，能实时查看本单位机房设备，交换机CPU,内存，网络带宽使用情况。（8）针对不同办公地点的电脑主机维护，探索使用VPN远程管理软件，可直接远程到对方电脑主机处理。做到快速响应服务。</p> <p>（9）对PC终端的安装，配置，优化，安全策略配置等相关服务。（10）交换机，核心网络故障排查，网络优化，设备更换，网络布线等相关服务。（11）专线网络故障排查，对接，优化，网络防护相关服务。2.提供定期巡检服务，要求针对不同的系统、设备制定合理巡检方案，对重要系统每月进行一次巡检，每个季度对系统进行一次全面巡检，每次巡检均要求出具巡检报告。同时，对重点设备的维护工作，采取分工负责的措施；节假日期间，或有重要的会议及有关活动期间，专门安排值班，同时作好应急准备工作，必要时安排专人在现场值班，以确保系统正常运行。建立严格的月、季、年巡检制度，使维护维修工作有据可依，有序执行：月、季、年巡检内容规定：（1）月巡检规定：每月对重要系统进行一次巡检；（2）季巡检规定：每季度对整个系统进行一次巡检；（3）年巡检规定：每年对整个系统及集成工作进行一次巡检。3.遵循用户的安全保障管理要求，对故障进行分析处理及建立完善预警机制。对于检测发现的网络安全事件及被西安市交通运输综合执法支队告知的网络安全事件，运维单位第一时间对安全事件进行应急响应处理。工作内容主要包括：对安全事件进行起因分析、取证追查、后门检查、漏洞分析、数据收集和数据分析、事件处置；对安全事件进行抑制、消除、恢复系统正常运行，对安全事件总结与分析等。</p> <p>4.提供3人或以上运维团队，不低于2人在本单位现场办公；提供7×24小时的故障响应电话支持，普通故障处理时间在8小时内需要全部完成；硬件损坏故障需要在4小内告知相关负责人。并根据使用情况，48小时内完成硬件更换，对于不能完成的，需立即告知相关负责人。对于政策要求的值班。做到7*24小时值班安排。5.运维单位需建立完整的保密制度，所有工作人员均要有完善的保密措施。</p>	自合同签订之日起一年	完全响应磋商文件要求	219,800.00	1.00	项	219,800.00