

合同编号:

西安市红会医院南院区污水站
运维项目
服务合同

甲方: 西安市红会医院

乙方: 北京海洁环境科技有限公司



西安市红会医院南院区污水站运维项目服务合同

项目名称: 西安市红会医院南院区污水站运维项目

项目编号: 【KRDL】K5-2504027 签订地点: 陕西省西安市

采购 单位 (甲方)	单位名称	西安市红会医院
	承办(联系)人	付东博
	电话/传真	18802940417
	单位地址/邮编	西安市碑林区友谊东路 555 号
	账户名称	西安市红会医院
	账 号	102407334632
	开户银行	中国银行
供应方(乙 方)	单位名称(盖章)	北京海洁环境科技有限公司
	法定代表人	张辛恺
	委托代理人	侯春辉
	电话/传真	010-84125901
	单位地址/邮编	北京市密云区长安街 1 号檀州大厦西楼 10 层 1020
	账户名称	北京海洁环境科技有限公司
	开户银行	中国农业银行北京西海支行
	账 号	11211601040004871

甲乙双方基于公平、公正、平等的原则,依据《中华人民共和国民法典》之相关规定,现经甲乙双方友好协商,就甲方污水处理服务事宜,达成以下合同条款:

一、服务内容：

服务名称	服务期	服务地点	磋商报价 (元)	备注
污水站运维服务	1 年	陕西省西安市 红会医院南院区污 水站	398000.00	/

二、合同价款：

(一) 合同总金额：人民币大写：叁拾玖万捌仟元整（小写：398000.00元）。

(二) 本合同总金额已包括人员工资（含社保）、消毒及监测药剂、池体清洗费、水质日常检测、设备维修、保养、办公用品、管理费、企业利润、税金等全部费用。服务期内合同总价不受市场价格变化因素的影响，其他标准不变。合同签订年度内合同金额不变。

三、服务区域：西安市红会医院南院区污水站污水处理服务。

四、服务期限：自合同签订之日起一年内。

五、甲方指定经办人为：付东博，联系电话18702977201。

六、结算方式：

(一) 本项目服务费将采取按季度付款的方式。服务期开始满一个季度后经考核达到服务标准，甲方于次月支付服务费合同总价的 25%即人民币：99500.00 元（大写：玖万玖仟伍佰元整），付完 4 次为止。

(二) 支付方式：银行转账

(三) 结算方式：乙方开具运营服务全额合规发票，按服务合同约定与甲方结算。

(四) 履约保证金：乙方应当在中标结果公示发布后五个工作日内将项目履约保证金（中标总额的 5%），即人民币（大写）壹万玖仟玖佰元整（¥19900.00 元）转账至甲方基本户，未按照招标文件要求按时足额缴纳履约保证金的，甲方将取消乙方中标资格（《中华人民共和国招标投标法实施条例》第七十四条），且无需承担任何责任。合同约定事宜完成，无息退还履约保证金。

甲方基本户户名：西安市红会医院

账号：102407334632

开户行：中行西安长安路支行。

注：转账请注明用途

(五) 支付方式：甲方直接将服务费通过银行转账的方式转入乙方指定的专用账号。
乙方账户名：北京海洁环境科技有限公司。

账号：11211601040004871。

开户行：中国农业银行北京西海支行。

七、服务要求：

(一) 技术适用规范

《医疗机构水污染物排放标准》(GB18466-2005)

《医院污水处理设计规范》(CECS 07-2004)

《医院污水处理技术指南》(环发[2003]197号)

《医院污水处理工程技术规范》(HJ2029—2013)

《排污许可技术规范--医疗机构》(HJ 1105-2020)》

《陕西省生态环境厅关于印发陕西省污染源自动监控管理办法的通知》

《西安市生态环境保护综合执法支队关于进一步加强重点污染源自动监控运管工作的通知》

《水污染源在线监测系统(CODCr、NH₃-N等)安装技术规范》(HJT35—2019)

《水污染源在线监测系统(CODCr、NH₃-N等)验收技术规范》(HJT35—2019)

《水污染源在线监测系统(CODCr、NH₃-N等)运行技术规范》(HJ 355-2019)

《室外排水设计规范》(GB50014-2021)

《室外给水设计规范》(GB50013-2018)

均以最新版本为准。

服务时间：24小时

(二) 服务要求：

(1) 主要设施设备的配置及说明

1. 污水站日处理能力；设计日处理能力 850 吨/天

2. 西安市红会医院污水处理站运营管理服务项目所有设备（污水提升、格栅清运和处置、鼓风设备、加药及输送设备、相关变配电和控制等）设施及相关管路（含附件）、仪器、仪表、相关设备和附件、药剂及检验设备、设施，以及在线监测设备。

3. 医院污水处理专业范围内所有构筑物。

4. 在线监测站房运维、设备管理、台账记录、故障报修、药品购买等服务；

5. 管理的内容与要求

（2）管理的内容与要求

1. 运营管理的内容：

1.1 负责污水站的系统日常运行、管理、设备维护维修、检测、检测药剂及消毒药剂购买及使用、储存、使用中的安全及设备的运行操作安全等工作；

1.2 负责格栅污泥清掏；

1.3 在线监测设备日常维保、检测药剂购买、更换；数据监测、记录、维修等；

2. 运营管理的要求

2.1 负责污水的达标排放、达标监测，达到国家颁布的《医疗机构水污染物排放标准》、《水污染源在线监测系统（CODCr、NH₃-N 等）运行技术规范》（HJ 355-2019）的标准。

2.2 按专业化的要求配置管理服务人员；根据国家有关法律、法规，制定运营服务规章制度、岗位职责、操作规范、安全规范、维修操作、应急预案、安全管理制度、年度工作计划等并制定各种表格。

2.3 制定完善、安全的药品存储检查制度及应急预案。

2.4 污水处理站要求设备机房 365 天*24 小时（全年无休息日）有人值守，双人在岗，值班电话 24 小时畅通，运营公司项目负责人通讯方式 24 小时畅通。人员编制大于 5 人（含安全管理员）。要求相关岗位 5 年以上工作经验，运营公司对相关运行人员进行定期培训，并安排专人对自控系统进行维护；在线监测站房要求管理人员必须每日对设备进行巡查、数据检查记录。

2.5 制定各种设备的操作规程，以及设备巡查、维修等相关资料。

2.6 甲方有权撤销乙方不合格的项目负责人及相关工作人员，乙方必须及时更换和补充服务人员；

2.7 乙方不得将本项目运营管理服务进行分包或转包。

2.8 负责污水站、在线站房的日常运行、管理、维护等工作，以6小时为单位对污水站内所有设备运行状态进行巡视并做记录，严格按照排污许可要求对在线监测，发现问题及时上报医院有关主管部门并按运营公司制定的预案进行处理解决，制定制度及预案并且定期演练。

2.9 为完成工作所需的一切办公用品、药品、维修工具及人员服装、保险、福利、加班费等一切费用由乙方承担；

2.10 出现问题或突发情况时，乙方应30分钟内做出反应，及时提供解决方案，有效控制突发情况。

2.11 负责制定西安市红会医院污水处理站、在线站房运营管理服务项目及附属设备、安全附件等设备的检修、检验、保养计划，改造计划等计划。合理安排人力、物力，认真组织实施和执行制定的有关污水站检修计划。

2.12 负责建立、健全设备档案，收集、整理和完善技术资料。

2.13 本项目院方不提供乙方服务人员的住宿条件，仅提供值班室。

2.14 乙方需做好提前入场准备，实际时间以甲方通知为准；

2.15 工作人员统一着装、按时上岗，衣着整洁、佩戴胸卡。

2.16 乙方必须制定完善的员工考核标准及检查表格。

2.17 乙方必须服从甲方的规章制度及管理。

2.18 要求结合本项目的使用性质特点，提出管理定位、目标及具体实施措施及管理制度。编制项目管理机构、工作职能组织运行图，阐述站长的岗位职责、内部管理责任分工、各项日常管理规章制度和考核标准及奖惩方法、工作流程。维修和管理的应急预案。

2.19 管理服务人员配置：拟配置站长、主要运营管理人员的姓名，年龄，以及相似工作岗位工作年限，经历；其他岗位人员拟配人选，数量，职称。

2.20 托管运营期间设备保养及维修更换由乙方承担。

2.21 乙方应保证我院污水正常达标排放，如上级部门或第三方检测水质不达标的，由乙方承担处罚；对在线站房设备数据实时监测，发现异常及时排除异常并立即进行手工监测记录，随后将监测记录上传在线平台；对甲方造成名誉损害的，需追究其相关赔偿。

(三) 设备清单：

西安市红会医院污水处理工程设备清单

序号	建构筑物名称	尺寸及结构形式	数量	备注
----	--------	---------	----	----

1	格栅渠	4200×800×4500mm, 钢筋混凝土	1 座		
2	调节池	4250×3200×5500mm, 钢筋混凝土	1 座		
		4250×4400×5500mm, 钢筋混凝土	1 座		
3	曝气调节池	4400×2200×5500mm, 钢筋混凝土	1 座		
		4700×1750×5500mm, 钢筋混凝土	1 座		
4	接触氧化池	9800×4700×5500mm, 钢筋混凝土	1 座		
5	竖流沉淀池	9200×4700×5500mm, 钢筋混凝土	1 座		
6	接触消毒池	4400×2200×5500mm, 钢筋混凝土	1 座		
7	污泥池	3000×2900×5500mm, 钢筋混凝土	1 座		
8	格栅间	2650×2050×6000mm 框架结构	1 座		
9	值班室	4350×2650×6000mm 框架结构	1 座		
10	污泥危废间	4500×2220×3000 轻钢结构 (含配套设施)	1 座		
11	污泥脱水间	6000×2900×3000 轻钢结构 (含药剂间 4000×1800×3000)	1 座		
12	配电控制室	6150×4350×6000mm 框架结构	1 座		
13	在线监测间	3500×4350×6000mm 框架结构	1 座		
序号	设备名称	技术性能或规格	单位	数量	备注
—	格栅渠	利旧			
1	机械格栅	B=500mm, 栅条间隙 3mm, 渠宽 800mm, 不锈钢材质, 安装角度 75°, N=0.75kW	台	1	
2	栅渣小车	V=0.4m ³ , 不锈钢	台	1	
3	可视格栅罩	与格栅配套	套	1	
4	有毒有害气体检测报警装置	设备功能 报警方式: 声光报警 (≥90dB) + 继电器输出 (联动风机/阀门) 数据存储: ≥10,000 条记录 (支	套	1	

		持历史数据查询) 通讯接口: 4~20mA + RS485 (Modbus RTU 协议) 防爆等级: Ex d IIC T6 (适配 防爆区) 防护等级: IP67 (防喷淋水及腐 蚀)			
二	调节池	原调节池+水解酸化池			
1	调节池提升泵	潜污泵, Q=36m ³ /h, H=10m, N=2.2kW, 含自耦	台	3	2用1备
2	调节池搅拌装 置	非标, 服务面积 32.3m ²	套	1	
3	流量计	电磁流量计, 测量范围 0~100m ³ /h	台	1	
4	液位计	静压液位计, 测量范围 0~5.5m	套	1	
三	曝气调节池	原回用水池+中间水池			
1	调节池曝气风 机	罗茨风机, 风量: 2.5m ³ /min, 风压: 0.065Mpa, 配电功率: 5.5kW	台	2	1用1备
2	高效生化装置 及支架	类型: 半软性组合填料及成套设 施, 非标成套装置, 材质: 有机 复合材料, 填料服务体积 54m ³	套	1	
3	专用曝气搅拌 装置	微孔曝气及其成套装置, 非标成 套装置, 曝气膜片材质: EPDM, 服务面积: 18m ²	套	1	
4	高效出水装置	非标成套装置, 材质: 304 不锈 钢, 三角形锯齿堰	套	1	
5	调节池排泥泵	类型: 潜污泵, 流量: 10m ³ /h, 扬程: 15m, 配电功率: 1.5kW, 软管安装	台	2	
6	生化池进水提 升泵	流量: 36m ³ /h, 扬程: >10m, 配 电功率: 2.2kW, 含自耦。	台	2	
7	液位计	静压液位计, 测量范围 0~5.5m	套	1	
四	接触氧化池				
1	专用曝气装置	微孔曝气成套装置, 非标成套设 施, 服务面积 46m ² , 含主环路、 曝气支路及辅助设施组成	套	1	
2	高效接触氧化 生化装置及支 架	半软性组合填料, 非标成套设 施, 服务容积 184m ³	套	1	
3	接触氧化池风 机	类型: 三叶罗茨鼓风机, 风量: 3.67m ³ /min; 风压 0.06MPa, 7.5kW	台	3	

4	硝化液回流泵	类型：潜污泵，流量：60m ³ /h，扬程：10m，配电功率：4kW，自耦安装	台	2	
5	高效集水装置	非标成套装置，材质：304 不锈钢，三角形锯齿堰	套	1	
五	竖流沉淀池				
1	高效沉淀装置及配套设施	非标成套装置，包含：中心筒、反射板、出水堰槽等	组	2	
2	回流排泥泵	潜污泵，Q=15m ³ /h，H=15m，N=1.5kW，铸铁	台	3	2 用 1 备
六	消毒池及配套设备				
1	次氯酸钠储存箱	有效容积：1000L，PVC 焊接加工，单个尺寸：L1.5×B0.75×H1.2	套	2	
2	次氯酸钠加药泵	电磁隔膜计量泵，流量：16L/h 含安全余量，压力：0.2 MPa 适配中距离输送，材质：PVDF 泵头+PTFE 膜片，控制：4-20mA 信号控制兼容余氯仪或 PLC 系统	台	4	
3	排放泵	类型：潜污泵，流量：36m ³ /h，扬程：10m，配电功率：2.2kW，自耦安装	台	2	
4	液位计	静压液位计，测量范围 0~5.5m	套	1	
4	余氯在线检测装置	电源：0~220V，量程 0~10mg/L，4~20mA 信号输出，就地显示	套	1	
七	污泥池				
1	污泥搅拌机	机械搅拌，池深 5.0m，叶轮直径 1000mm，N=5.5kW，R=38rpm	台	1	
2	污泥输送泵	潜污泵，流量：15m ³ /h，扬程：16m，配电功率：1.5kW，含自耦	台	2	
3	液位计	超声比液位计，测量范围 0~5.5m	套	1	
	液位计	浮球液位计	套	1	
八	设备夹层				
1	巴氏计量槽	小型 3 号巴氏计量槽，L4.0×B0.36，测量范围：2.8~116m ³ /h，成套装置，材质 不锈钢	套	1	
2	超声波明渠流量计	与巴氏计量槽配套	套	1	
3	轴流通风风机	1000m ³ /h	套	8	

4	取样泵	潜水泵, Q=1m ³ /h, H=5.2m, N=0.37kW	台	2	
九	高效除臭装置				
1	除水除湿装置	处理量 3000m ³ /h	套	1	
2	等离子除臭装置	处理量 3000m ³ /h	套	1	
3	活性炭除臭装置	处理量 3000m ³ /h	套	1	
4	离心风机	3000m ³ /h, PP 材质, 2500Pa, 5.5KW, 材质玻璃钢	台	2	
5	尾气排放塔	按照国家规范配套	套	1	
6	其他配套设施	臭气收集系统, 按需配套	套	1	
7	电控箱	成套配套	套	1	
十	设备间		套	1	
1	叠螺脱水机	日绝干污泥处理量: 100kgDS/d, 工作时间: 12h, 污泥浓度: 3~5g/L, 小时处理规模: 9~15kgDS/h, 材质: 不锈钢成套	套	1	
2	PAM 加药装置	形式: 三厢连续溶配式, 溶配能力: 500L/h, 配置浓度: 0.1~0.3%, 干粉投加量: 0.5~1.5kg, 装机功率: <5kW, 材质: PP/不锈钢。配套加药计量泵 2 台	套	1	
十二	配电控制间				
1	低压开关柜(进线柜)	W800×D800×H2200 (含底座), 含 PLC (含程序) 及柜内元气件	台	1	
2	低压开关柜	W800×D800×H2200 (含底座), 含柜内元气件	台	2	
3	在线监测控制箱	W700×D400×H1800	套	1	
4	次氯酸钠加药泵控制箱	W700×D250×H800 材质: SS304	套	1	
5	夹层检修箱	W500×D250×H400 IP54 材质: SS304	套	1	
6	操作柱	按照设计要求	套	1	
7	工程师兼操作员站	i7/16CB 内有 1TB, 7200 转, 双显卡 (1G), 含配套程序和软件	台	1	
8	显示器	23" LCD 彩色 分辨率至少为 1280/1024	块	1	
9	打印机	A3 激光	台	1	

10	操作台/椅	W800*D1000*H750	套	2	
11	网培交换机	8 光 24 电 (单模)	台	1	
12	UPS 电源	进线 AC220V, 出线 AC220V 6KVA	台	1	
13	空调	1.5 匹	台	1	
十三	在线监测间				
1	COD 在线监测仪	1.1 测量范围: 0-1000mg/L (提供多种固定量程选择的同时, 也可实现量程自动切换功能) 1.2 检测方法: 重铬酸盐法 1.3、示值误差: $\pm 5\%$ 1.4、定量下限: 15mg/L 1.5、重复性: $\leq 5\%$ 1.6、测量间隔: 小于 60min 1.7、通信协议: 满足 HJ212-2017; HJ/T352-2007; HJ915-2017; 水质适用性检测平台数据上传协议; 各省市污染源在线监测系统数据传输协议要求。	套	1	
2	余氯检测仪	0~20mg/L, RS-485 信号输出	套	1	
3	氨氮在线监测仪	2.1、量程: 0-100mg/L 2.2、检测方法: 水杨酸分光光度法 2.3、重复性: $\leq 5\%$ 2.4、示值误差: $\pm 5\%$ 2.5、定量下限: 0.03mg/L 2.6、测量间隔: 小于 60min 2.7、通信协议: 满足 HJ212-2017; HJ/T352-2007; HJ915-2017; 水质适用性检测平台数据上传协议; 各省市污染源在线监测系统数据传输协议要求。	套	1	
4	PH 检测仪	电源: 0~220V, 量程 1~14, 4~20mA 信号输出, 就地显示	套	1	
5	数据采集仪	HT6008-G (德宏科技)	套	1	
6	水质自动采样器	3.1、设备 A/B 蓄水桶需一体成模, 实现连续混合样采集、仪表供样以及超标留样功能, 且具备自动样品混匀功能、A 桶与 B 桶需独立实现采供样功能; 3.2、设备需具备主动和被动工作模式: 当该设备集成于分析系统时, 既可以作为主控设备, 控制分析仪等设备运行; 也可以根据	套	1	

		数采仪的控制指令执行采样任务，系统集成非常方便； 3.3、采样功能：可实现定时采样、时间等比例、流量等比例、流量跟踪、外控采样和串口控制等多种采样触发方式； 3.4、留样功能：可实现超标留样、同步留样、直接留样、串口控制留样； 3.5、供样功能：可同时向 COD、氨氮等多台在线监测仪提供不间断混合水样； 3.6、记录：具有留样记录、开关门记录、停电记录和报警记录； 3.7、断电保护：断电自动保护，上电自动恢复工作； 3.8、数字控温：冷藏箱数字控温，加装均热系统，温度均匀准确； 3.9、自动润洗：每次采样前，用待测水样润洗管路，保证采样的代表性； 3.10、混匀桶自动排空：混匀桶具有快速自动排空功能； 3.11、外置泵控制：直接控制外置泵，加长采样距离； 3.12、水样冷藏功能：采用压缩机制冷，可使留存的水样恒温保存在 2℃~6℃环境中。			
7	不间断电源	现场配备 UPS 备用电源，稳压器选用 6KVA。	套	1	
8	空调	2 匹，来电自启	套	1	
十四	主要材料				
1	管道管件	与系统配套	套	1	
2	阀门	与系统配套	套	1	
3	管道支架	与系统配套	套	1	
4	电缆桥架	与系统配套	套	1	
5	盖板	玻璃钢，整体更换	套	15	

（四）商务要求

1. 考核内容

（1）每季度根据考核结果进行付费，根据合同履行情况进行付费。

（2）考核分为日常巡查考核、季度末满意度考核。

1）日常巡查考核由后勤保障部负责。负责日常检查巡查过程中发现的问题做记录，当月月底汇总处罚。

2）季度考核根据第三方检测结果、上级单位检查情况、合同履行情况综合考核。

2. 考核结果：

1）乙方提供的服务日常巡查考核有 1 人/次不符合磋商文件、考核标准等要求时，扣除服务费 100 元。

2）乙方在实际运营服务中，如果用工人员没有达到磋商时或甲方认可的人数及年龄标准，甲方按人均服务费扣除缺少及不合格人员的服务费。

（五）其他要求

1. 乙方不得将本项目采购内容以任何形式转包或分包，不得降低质量要求。

2. 乙方须对其在服务期内所发生的生产、安全和交通事故负责，甲方不承担任何责任。

3. 乙方有责任配合医院接受上级领导部门的监督、检查，提供必须的资料。

4. 乙方必须合理配备服务团队；服务人员 100% 经过岗前培训，合格才上岗；所有员工入院服务时都必须体检合格才能上岗。

5. 乙方必须建立健全组织机构，建立健全各项管理制度、各岗位工作标准，以保证整个污水处理系统安全、高效、有序和有计划地运转。

6. 乙方必须配置满足工作需求的办公用品、作业机具、装备以及相应的耗材。

7. 遇突发事件、医疗纠纷、重大疾病救治、灾害预防、火灾扑灭、暴雨、暴雪、重大事故的急救或安全检查时，乙方必须加强抗灾及突发情况的应变能力，无条件服从院方指挥，并安排值班，协助院方管理责任区域内的消防和防盗，直至任务完成。在服务期内乙方遇到医院各类检查（如上级部门来院检查等），乙方要无条件加班，医院不另支付加班费，即此项造成的费用由乙方全部承担。

8. 乙方应编制应急预案，并定期实施演练。

9. 乙方应保证在合同服务期间内不违反国家相关政策规定、达不到磋商要求及各项服务承诺的，甲方有权要求其整改，直至扣款或终止合同。

10. 乙方必须固定一位经理（项目负责人），全权代表其负责管理服务工作，并与甲方保持密切联系。

11. 根据要求，乙方应为本项目区域内各项服务工作配备足够人员，所聘人员必须符合劳动部门有关规定；并为承包区域的工作人员投保、以保证乙方工作人员权力。

12. 技术人员必须持证上岗。

13. 现场运营人员必须每年两次体检（体检必须包含传染病四项检查）。

14. 乙方管理要求

（1）依据有关规范和磋商要求，负责拟定各项服务规范、操作流程、管理制度；

（2）加强各项服务工作的管理，负责检查、指导、监督各项服务工作按时按要求完成；

（3）设计相关工作信息表单，负责检查各项检查工作记录是否及时、准确、完整；

（4）负责做好服务人员的考勤、考核；人员补充等管理工作；

（5）制定培训计划，每月定期对员工进行教育培训，加强服务人员教育，不断提高服务人员的服务技能和素质。

八、服务保证：

（一）乙方应制定出服务工作计划。

（二）乙方提供的服务人员不少于4人，有专门的项目经理（不得同时兼任其他项目）和主管人员，分工明确（应有具体成员名单，包括姓名、职务、职称、工作职责、联系方式等）。

（三）有客户回访安排，设有专人投诉举报电话，有专人接听记录、受理。

（四）有服务保障措施，服务人员因病因事请假应当及时替补，不得影响服务工作正常进行。

九、验收：

（一）服务期满后，甲方进行验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求（必要时甲方可委托技术专家对项目进行验收）。验收合格后，填写《项目验收单》（一式伍份）作为对项目的最终认可。《项目验收单》作为本合同附件。

（二）验收依据

1、竞争性磋商文件、响应文件、澄清表（函）

2、本合同及附件文本

3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范

(三) 乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料, 以便甲方日后管理。

十、权利和义务:

(一) 甲方的权利和义务

1、在乙方进行现场维护时, 甲方应在维护设备附近为乙方人员提供贮物空间, 为乙方维保工作提供便利。

2、在甲方安全规定允许的前提下, 为乙方的人员进入维护现场提供方便。

3、在维保工程中如设备出现故障或损坏无法运行时, 应乙方维保要求, 甲方需提供所需维保服务的所有设备的产品型号、序列号、配置、购买时间、安装地点和设备用途等信息。

4、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求, 乙方也会由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

5、未经甲方书面同意, 乙方不得将本合同部分或全部技术服务工作转让给第三人承担, 但不包括转让给维护产品的原厂商进行服务。甲方不对乙方将本合同部分或者全部服务工作转让给第三人所产生的费用负责, 如发生此类情况, 视为乙方违约, 乙方自行承担费用, 同时甲方有权要求乙方承担合同总价款30%违约金。

(二) 乙方的权利和义务

1、乙方确保提供维保服务的设备能够稳定安全地运行。保证备件和备机的技术指标合格、产品全新、质量性能可靠、进货渠道正规, 配置合理, 全面满足招标文件要求。

2、在合同服务期内, 提供专业化技术人员在甲方现场驻守, 确保系统正常运行及机房安全。当机房内任何设备出现故障时, 乙方技术人员能够及时发现, 并及时通知甲方工作人员及设备维保公司。

3、乙方为甲方提供每日巡检, 做好预防性维护。

4、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。工作时因乙方原因导致的乙方服务人员伤害的, 甲方不负责任, 乙方自行全部承担。

5、因乙方技术问题或维护问题造成甲方的硬件受到损坏, 乙方应负责赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

6、乙方在接到甲方紧急事故报告后, 必须赶乘最快交通工具到达现场不得拖延。

7、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档, 如定期的巡检报告、服务月度报告、现场服务单、设备维修保养记录等不得拖延。

8、乙方应当保证，依本合同为甲方提供的技术服务过程和其为甲方提供的服务成果不侵犯任何第三人的合法权益。如果有人提出法律诉讼或启动行政程序（合称“侵权指控”），声称甲方使用的技术服务成果侵犯了其知识产权，乙方同意赔偿甲方就此所承担的所有费用和给甲方造成的损失。如果在侵权指控的审理过程中有关法院或行政机关禁止甲方继续使用技术服务成果的部分或全部，乙方应当采取以下措施之一避免甲方损失的扩大，同时应对甲方造成的损失给予全额赔偿：

（1）使甲方重新获得使用上述技术服务成果的权利；

（2）更换或改造上述技术服务成果，使甲方不受上述禁令限制继续使用技术服务成果。

9、乙方为履行本合同约定义务，所需更换的备件的运输及运输费用由乙方负责，运杂费已包含在服务费总价内。

10、乙方应严格按照运营计划提供合格的污水站运营服务，履行设备维修保养等并留有相关详细的书面记录。

11、对污水处理站小设备应及时检修并严格执行。设备维修期间如影响水质，按程序报备有关部门，做好相应记录。

12、乙方负责工作人员在甲方现场的人身及财产的安全，如发生任何事故，乙方应自行承担，与甲方无关，除非损害是甲方或第三方故意造成的。

13、乙方及时将本合同下维保范围内出现的故障情况书面通知甲方，乙方负责做好故障有关资料的记录工作形成相应报告并对设备进行维保。

14、乙方负责提供故障的相关系统或设备资料数据和原始记录。

十一、乙方管理要求：

（一）依据有关规范和招标要求，负责拟定各项服务规范、操作流程、管理制度。

（二）加强各项服务工作的管理，负责检查、指导、监督各项服务工作按时按要求完成。

（三）设计相关工作信息表单，负责检查各项检查工作记录是否及时、准确、完整；

（四）负责做好服务人员的考勤、考核；人员补充等管理工作。

（五）制定培训计划，每月定期对员工进行教育培训，加强服务人员教育，不断提高服务人员的服务技能和素质。

十二、违约责任：

（一）按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）因乙方的违约行为给甲方造成的全部损失由乙方承担全部赔偿责任。。

(三) 乙方未按合同要求完成运维服务或服务质量不能满足合同约定的服务要求, 甲方有权解除合同, 合同自书面解除通知书到达乙方之时解除, 乙方向甲方支付合同总价款 30% 的违约金。

(四) 乙方应严格遵守本合同约定的义务, 如乙方在合同服务期内出现超过 2 次违反本合同义务的情形 (不可抗力除外) 即视为乙方恶意违约, 此时甲方有权解除本合同, 合同自甲方书面通知到达乙方时解除, 乙方向甲方支付合同总价款 30% 的违约金。。

十三、合同终止条款:

出现以下情况时, 甲方有权提前终止合同:

(一) 乙方不能满足甲方实际工作需要, 不服从甲方日常工作管理;

(二) 因乙方管理不到位, 造成恶性事件, 给甲方声誉带来严重影响的;

(三) 对于甲方造成损失的, 依据鉴定给予赔偿, 涉及法律或司法处理的, 除赔偿外终止本合同;

(四) 发生各类突发性应急事件或甲方举行重大活动, 乙方不服从甲方统一调配的;

(五) 在合同期间, 因乙方原因给甲方造成重大责任事故或恶劣社会影响的。

十四、合同的变更和解除:

(一) 因合同变更、解除造成损失的, 过错方应当承担赔偿责任及合同总价款 30% 的违约金, 双方都有过错的, 甲乙双方应当各自承担相应的责任。

(二) 合同履行中, 经甲乙双方协商一致, 并由甲方按照有关规定办理审批后, 可以变更合同。

(三) 合同履行中, 存在以下情形之一的, 甲方有权解除合同:

- 1、因不可抗力无法履行合同, 不能实现合同目的;
- 2、继续履行合同将损害国家或者医院利益, 且无法通过合同变更或者中止方式解决;
- 3、采购任务调整或者取消, 不能通过合同变更方式达成新协议;
- 4、乙方明确表示或者以自己的行为表明不履行合同主要义务;
- 5、乙方迟延履行合同主要义务, 经催告后在限定合理整改期限内仍不履行;
- 6、乙方存在违规违约行为致使不能实现合同目的;
- 7、乙方发生控股关系、经营范围等重大实质性变化, 不符合合同约定的;
- 8、国家法律法规规定或者合同约定的其他情形。

十五、履约监督:

(一) 乙方承诺接受甲方对其资质和履约能力进行监管, 并保证在其资质和履约能力发生变化时向甲方书面通报, 乙方存在法律规定的丧失或者可能丧失合同履行能力有关情形时, 甲方有权解除合同, 合同自书面解除通知书到达乙方之日解除。

(二) 乙方对于甲方、纪检监察部门、审计部门等职能部门开展的调查, 承诺予以配合, 如实反映情况, 提供相关资料。

(三) 乙方在合同订立、履行过程中, 存在违法、违规、违约行为, 经查实的, 承诺愿意无条件接受甲方根据有关规定给予的书面警告、限制参加甲方采购活动等处罚。

(四) 合同履行过程中, 发生争议时, 按照下列方式解决:

1、甲方和乙方协商解决;

2、协商不一致的, 甲方或者乙方向(采购监管部门)反映情况, 请求第一次调解处理; 第一次调解不成功的, 向(上级采购管理部门)请求第二次调解处理。但本条约定处理方式不作为强制性处理方式。

3、调解不成功的, 甲方或者乙方应向甲方所在地的人民法院提起诉讼。诉讼费由承担责任的一方承担。在诉讼期间, 除正在诉讼的部分外, 合同的其他部分应继续执行。

十六、合同生效:

(一) 本合同一式伍份, 甲方叁份, 乙方贰份。本合同经甲方、乙方双方签字盖章后生效, 质保期结束后, 自动终止(但合同的服务承诺及相关违约责任条款、争议解决方式条款除外)。

(二) 如本合同有未尽事宜, 以磋商文件为准, 磋商文件未做要求的, 由甲、乙双方协商, 经见证方确认后, 签订补充协议, 与原合同具有同等法律效力。

(三) 未经甲方允许, 乙方不得部分或全部转让其应履行的合同义务, 不得在合同未生效前履行合同相关义务。

注释: 本合同样本中的条款仅作为双方签订合同的参考, 为阐明各方的权利和义务, 经协商可增加新的条款。但不得与磋商文件、乙方磋商响应文件的实质性内容相背离。

(本页以下无正文)

甲方（盖章）：

西安市红会医院

地址：西安市碑林区南稍门友谊
东路 555 号

法定代表人：

委托代理人：

经办人：



马晓彬

刘

日期：2025 年 6 月 26 日

乙方（盖章）：

北京海洁环境科技有限公司

地址：北京市密云区长安街 1 号檀
州大厦西楼 10 层 1020

法定代表人：

电话：010-84125901

开户行：中国农业银行北京西海支
行

账号：11211601040004871

日期：2025 年 6 月 26 日

