

西安市老龄事业发展中心 2025 年 养老机构管理人员培训项目服务合同



甲方（委托方）：西安市老龄事业发展中心

乙方（受托方）：西安建筑科技大学

为全面提升西安市养老服务水平，打造高素质养老服务人才队伍，经西安市民政局和西安建筑科技大学双方充分协商，现就开展区县民政部门 and 养老机构管理人员培训项目、养老机构消防安全培训项目，达成以下合作协议：

一、服务内容及实施方案

（一）培训人员及服务内容

1. 区县民政干部培训：开展为期 2 天的培训，共 16 个课时，参加培训人数为 33 人，具体培训人数及天数由甲方根据实际需求确定。培训涵盖国家养老政策法规解读、地方养老服务发展规划制定与实施策略等内容，旨在提升民政干部的政策执行和行业监管能力。

2. 养老服务机构管理人员培训：进行 5 天的培训，共 40 个课时，预计约 120 人参加，具体培训人数及天数由甲方根据实际需求确定。课程包括养老机构运营管理、人力资源管理、财务管

理、智慧养老、养老机构标准化建设等模块，帮助管理人员构建完整的管理知识体系，提升综合管理能力。

3. 养老机构消防安全管理员培训：安排 1 天的培训，共 8 个课时，预计约 100 人参加，具体培训人数由甲方根据实际需求确定。重点讲解消防法律法规及标准规范、消防安全责任制度建立等内容，增强消防安全管理员的消防安全意识和管理能力。

4. 养老机构消防设施操作人员培训：开展 1 天的培训，共 8 个课时，预计约 100 人参加，具体培训人数由甲方根据实际需求确定。主要进行消防设施设备的操作技能培训，使学员熟练掌握消防设施设备的操作技能。

（二）培训组织方案

1. 组建专职培训管理团队：成立专门的培训管理小组，针对 4 个培训内容制定具体实施方案，负责全程的组织与协调，包括落实培训场地、协调食宿保障、班主任选聘，培训宣传报道，培训管理与服务、培训资料制作与整理等工作。

2. 培训需求调研与师资选聘：培训前组建专业调研团队，通过问卷调查、访谈等方式深入了解各类培训人员的需求。建立严格师资选聘标准，遴选西安交通大学、西北大学、西安建筑科技大学等高校相关专业资深教授、专家学者担任核心培训师资，同时邀请行业内知名实践专家、优秀养老机构管理者以及消防部门专业人员作为兼职讲师。

3. 制定详细培训课程体系：根据不同的培训对象和需求，分别制定了针对性的课程体系，包括理论讲解、案例分析、小组讨论等多种教学方法，确保培训内容的系统性和实用性。

4. 培训方式与安排：采用集中面授与线上学习相结合的方式，合理安排培训日程，每天培训时间为 8:30-18:00，中间安排适当的课间休息和午餐时间。

（三）场地选择及布置方案

1. 场地选择：选择西安建筑科技大学干部培训基地大型会议室或培训教室作为主要培训场地，其地理位置优越、设施设备完善、环境安静整洁，且配套服务齐全，能够满足培训的各项需求。

2. 场地布置：根据不同的培训课程和活动需求，对场地进行相应的布置，包括设置讲台、摆放桌椅、悬挂培训横幅、张贴培训信息等，营造浓厚的培训氛围。在消防设施操作人员培训场地，提前清理整理场地，确保安全整洁，并设置相应的安全警示标志和操作指引标识。

（四）资料整理及提供方案

1. 培训资料收集与整理：由项目管理小组中的教学主管牵头，组织各培训师资提前收集和整理与培训课程相关的资料，确保资料的准确性、时效性和适用性。

2. 培训资料制作与提供：将整理好的培训资料进行排版设计，制作成纸质教材和电子文档。纸质教材提前发放给每位学员，电子文档上传至线上学习平台，方便学员下载学习和查看。

（五）食宿安排方案

1. 餐饮安排：充分利用西安建筑科技大学干部培训基地的资源优势，为学员提供多样化的餐饮选择，确保饮食安全卫生，并根据学员反馈及时调整菜品口味和种类。

2. 住宿安排：对于需要住宿的学员，安排西安建筑科技大学干部培训基地住宿，房间配备基本生活设施，提供 24 小时的前台接待和客房清洁服务。

（六）保密方案

1. 人员保密管理：对参与培训项目的所有工作人员进行保密教育和培训，要求签订保密协议，明确保密责任和义务，严格限制参与人员的范围，加强日常监督管理。

2. 资料保密管理：对培训过程中涉及的甲方提供的各类资料进行严格的分类和分级管理，采取加密保护、限制访问权限等措施，加强在制作、复制、传递、存储等环节的保密管理。

（七）项目进度安排

本项目总周期为 5 个月，自合同签订之日起计算，分为三个阶段：

1. 第一阶段：项目筹备期（7 月 1 日-8 月 15 日）：成立培训项目管理小组，与培训师资沟通协调，确定培训课程体系和教学大纲，选择确定培训场地，收集整理培训资料，与干部培训基地沟通协调，确定学员的餐饮和住宿保障事宜等。

2. 第二阶段：集中培训期（8月16日-9月30日）：按照培训课程安排，依次开展区县民政干部培训、养老服务机构管理人员培训、养老机构消防安全管理员培训和养老机构消防设施操作人员培训，采用多样化的教学方法，确保培训质量和效果。

3. 第三阶段：项目总结与评估期（10月1日-11月30日）：对整个培训项目进行全面总结和评估，收集整理学员的培训反馈问卷、考试成绩、考核结果等资料，召开项目总结会议，整理培训项目实施过程中的各类资料，进行归档保存，配合甲方完成项目的最终验收。

二、甲方的权利和义务

1、甲方有权享有乙方按照本合同约定提供的服务。

2、甲方有权要求乙方提供符合本项目服务要求的人员，且提供的服务质量达到前述约定标准及甲方的要求。若乙方提供的服务成果未能达到甲方所设定的验收标准，且在甲方两次书面告知并要求整改后，乙方仍未通过甲方验收的，甲方将有权单方面解除本合同。在此情况下，乙方应退还甲方已支付的全部款项，并支付合同总价款的30%作为违约金，以弥补甲方因此所遭受的损失。

3、甲方有权根据服务要求和标准考评乙方服务质量，如乙方提供的服务考评不合格或不符合约定的，甲方有权按照一定比例减少支付服务费用。

4、在本次服务合同期限内所产生的乙方相关服务资料的所

有权、知识产权、使用权均归甲方所有。

5、在服务实施过程中，甲方可为乙方提供一定的工作便利与指导，配合乙方履行职责。

6、甲方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露乙方的商业秘密（包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案）。

三、乙方的权利和义务

1. 乙方应按照合同约定向甲方提供相应服务。

2. 乙方应派出符合本合同资格条件的、在甲方从事本合同规定的范围以内工作的人员为本项目服务，不得因与服务人员间就劳动法律关系或在其他方面的任何争议或瑕疵影响其履行在本合同项下的义务。

3. 乙方应提供符合合同约定要求的场地和食宿保障服务。

4. 乙方负责整个项目资料的整理及归档工作，并配合甲方完成项目验收。

5. 接受甲方在服务过程中的监督；接受甲方对完成任务情况的检查。

四、费用及付款方式

1. 本项目费用共计人民币 399800（大写：叁拾玖万玖仟捌佰）元整，合同总价包括但不限于场地费、食宿费、课时费、资料费、直播费、宣传费等乙方为履行本合同项下义务所产生的一切费用。所有费用由乙方统一收取，并开具正式票据。

2. 甲乙双方签订合同后十五个工作日内，甲方向乙方支付总价款的 70%作为预付款，乙方充分履行本合同义务之后，预付款抵做合同价款的一部分。

3. 乙方在培训工作圆满结束后 30 个工作日内向甲方提交服务实施过程中的所有资料。甲方确认乙方的自检内容后，根据招投标文件、合同及附件文本及项目实施过程资料，组成验收小组对乙方提供的培训服务全过程开展验收（必要时邀请西安市养老服务行业专家参与验收，费用由乙方承担），验收合格后，填写合同履约验收单（一式伍份）作为对服务的最终认可。

4. 甲方每次付款前，乙方须提供与应付款项等额发票，发票的形式与内容必须合法、有效、完整、准确。否则，甲方有权迟延支付应付款项直至乙方开具合格票据之日，且甲方不承担任何违约责任，乙方的各项合同义务仍应按合同约定履行。因乙方提供发票有问题给甲方造成损失的，乙方应积极采取补救措施并全额赔偿。

5. 乙方账户信息：

名称：西安建筑科技大学

纳税登记号(统一社会信用代码)：1261000043523106XB

地址：西安市雁塔路中段 13 号

电话：029—82202231

开户行：工行西安雁塔路支行

账号：3700023009026400639



五、本协议的有效期限

本协议有效期限为 2025 年 6 月 26 日至 2025 年 11 月 30 日。

六、其他

1、本协议未尽事宜，由双方另行协商并签订补充条款，补充条款与本协议具有同等法律效力。

2、本协议一式伍份，甲方执叁份、乙方和采购代理机构各执壹份。签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

3、如果发生有关本协议的存在、效力、履行、终止的争议，双方应通过友好协商解决，如果争议发生之日起一个月内不能解决的，或者任何一方拒绝协商的，均可向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。

甲方（盖章）：西安市老龄事业发
展中心

代表人（签字）：



联系人：郭梦依

电话：029-89137683

日期：2025.6.25

乙方（盖章）：西安建筑科
技大学

代表人（签字）：



联系人：胡金荣

电话：15339242969

日期：2025.6.25

