**本合同仅为参考格式,签订合同时甲方有权对具体合同条款做出修改。**

甲 方：西安开放大学

乙 方（中标人）：

项目名称 (项目编号： )依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》，经双方协商按下述条款和条件签署本合同。

一、合同价款

（1）合同总价款为人民币（大写） （￥ ）。

（2）合同总价即成交价，乙方提供货物（服务）所发生的一切费用（包括增值税等相关税费）等都已包含于合同价款中。

（3）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

二、款项结算

（1）付款方式：合同签订后15个工作日内支付合同总价款的30%;项目完成验收后15个工作日内支付合同总价款的70%。

（2）结算方式：乙方持成交通知书、合同、发票（按合同总价值开甲方）、验收单，到甲方办理资金结算。

（3）甲方每次付款前，乙方应先向甲方提供等额有效发票，否则甲方有权拒绝付款，并不构成违约。

三、实施要求

1、服务期限：自合同签订之日起一年。

2、服务地点：甲方指定地点。

3、服务要求：人员配置合理，专人负责对接，保证服务响应及时，需要上门解决时，能够在24小时内到达现场进行协调解决。

项目负责人： ；联系电话： 。

4、做好设备使用及维护的培训工作。

5、服务质量要求：乙方负责对软件系统进行专项运行维护服务，具体服务实施前，乙方应提交详细的项目工作计划表、项目工作进度表报甲方确认。乙方提供全天候维护服务，在接到甲方维护服务通知后，必须在24小时内派专业技术人员提供咨询、现场维护等服务。乙方要及时填写维护报告(包括维护原因、处理情况及甲方意见等)报甲方备案。服务期内乙方有责任每周不少于一次对软件系统运行作检查维保。

6.知识产权：在软件系统维护期间，因乙方提供的维护服务导致甲方受到有关侵犯其专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控，由乙方负责与第三方交涉并承担一切法律责任与因此产生的所有费用。甲方因此而遭致损失的（包括但不限于甲方为此支出的诉讼费/仲裁费、律师费及差旅费等），乙方应全额赔偿。

四、甲方的权利与义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

3、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

4、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

五、乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

七、违约责任

1、按《民法典》中的相关条款执行。

2、除本合同约定，合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

3、任何一方因不可抗力原因不能履行协议时，应尽快通知对方，双方均设法补偿。如仍无法履约协议，可协商延缓或撤销协议，双方责任免除。

4、乙方未按时完成服务内容的，每逾期一日，按照应付款项的千分之一向甲方支付违约金；逾期超过十五日的，甲方有权解除本合同。乙方应退还甲方已支付的全部款项，并按照合同总金额的20%向甲方支付违约金。

八、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第2种方式解决：

1、提交当地仲裁委员会仲裁；

2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

九、合同生效

1、本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代理人）在合同书上签字或盖章，并加盖本单位公章后正式生效。

2、合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》及本合同的有关规定承担相应责任。

3、本合同一式柒份，甲方执肆份，乙方执贰份，送采购代理机构备案留存壹份，具有同等法律效力。

4、本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

十、其他事项

（一）磋商文件、响应文件、澄清表（函）、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，可签订补充协议作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

（三）合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

（四）本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲 方 乙 方（加盖单位公章）

单位名称： 单位名称：

地 址： 地 址：

法人代表： 法人代表：（签字或盖章）

联系电话： 联系电话：（手机号）

开 户 行： 开 户 行：

账 号： 账 号：

签订时间： 年 月 日 签订时间：  年 月 日