

西安市应急管理综合执法支队2025年度应急管理举报投诉业务服务项目中标（成交）明细

陕西百岳项目管理咨询有限公司受西安市应急管理综合执法支队委托，采用竞争性磋商进行采购2025年度应急管理举报投诉业务服务项目（项目编码：BYZX2025-106）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2025年度应急管理举报投诉业务服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西橙色风暴数字技术有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 288,590.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他灾害防治和应急管理服务	2025年度应急管理举报投诉业务服务	（一）负责支队来电、来访渠道集中受理和解答群众投诉咨询工作。（二）举报投诉系统是办理处置举报投诉工单的线上平台，需要保障系统长期稳定高效运行。	配备8人团队保障举报投诉工作，包括人员接访、来电接听、事项督办转办、进度回复、统计分析，以及举报投诉系统的稳定高效运行与维护。	自合同签订之日起1年。	确保专业团队高效处理举报投诉，涵盖全面接访、准确登记督办、及时回复回访、深入统计分析，并保障举报系统稳定运行，提供优质信息技术资源与运维服务，满足应急管理需求。	288,590.00	1.00	项	288,590.00

陕西百岳项目管理咨询有限公司
2025年07月04日