

西安市人力资源和社会保障局信息中心2025年度人社年度业务数据分析应用服务项目中标（成交）明细

陕西开源招标有限公司受西安市人力资源和社会保障局信息中心委托，采用竞争性磋商进行采购2025年度人社年度业务数据分析应用服务项目（项目编号：KY2025-1-640）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（西安市人力资源和社会保障局信息中心2025年度人社年度业务数据分析应用服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：四川久远银海软件股份有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 1,325,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
			包括社保卡应用(公共服务平台)建设项目的维护：包含西安人社公共服务平台、西安人事考试网、公共招聘网、就业创业培训服务系统的维护。二是人社“好差评”系统对接：与政务好差评对接、与政务办件库对接。三是秦云就业西安平台与省级平台对接开发及数据对接应用：包含与省秦云就业微信小程序对接、移动端公招网维护、现有就业、职介、培训系统与秦云就业数据对接。四是人社公共数据平台维护服务：基于基础支撑系统建设项目一人社基础信息共享平台进行升级和改造。五是西安人社公共服务平台全面维护升级：整合公共服务体系、创新服务方式。对以上业务服务提供运维服务，对系统运行及服务功能等方面进行监测和检查服务，完成安全漏洞的修复完善，并提供数据分析及服务完善。以下为具体要求： 2.1西安人社公共服务平台维护 本年度将以现有公共服务平台为依托，持续优化完善西安人社公共服务体系。重点推进服务创新与智能化升级，引入电子地图、音视频（云直播、云点播、云存储等）、人脸识别、文字识别、数字人导办等第三方服务，保障平台系统、业务运行、数据资产及人员信息安全，构建全方位安全防	包括社保卡应用(公共服务平台)建设项目的维护：包含西安人社公共服务平台、西安人事考试网、公共招聘网、就业创业培训服务系统的维护。二是人社“好差评”系统对接：与政务好差评对接、与政务办件库对接。三是秦云就业西安平台与省级平台对接开发及数据对接应用：包含与省秦云就业微信小程序对接、移动端公招网维护、现有就业、职介、培训系统与秦云就业数据对接。四是人社公共数据平台维护服务：基于基础支撑系统建设项目一人社基础信息共享平台进行升级和改造。五是西安人社公共服务平台全面维护升级：整合公共服务体系、创新服务方式。对以上业务服务提供运维服务，对系统运行及服务功能等方面进行监测和检查服务，完成安全漏洞的修复完善，并提供数据分析及服务完善。以下为具体要求西安人社公共服务平台维护、西安人社基础信息库系统运维技术要求 3.1数据维护 解决历史性的数据错误：例如原应用系统数据迁移所遗留的数据问题；解决因应用系统异常所导致的数据问题；解决因操作人员操作错误引起的数据问题；为业务或信息部门提供临时数据统计或SQL编写；为业务或信息部门提供相关统计数据或明细数据。 3.2应用系统程序性日常维护应用系统程序性日常维护主要是针对系统操作人员在日						

品目号	品目名称	服务内容	服务标准	服务期限	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	业务数据运维服务	维护体系，全面提升公共服务平台的综合服务能力，打造更智能、服务范围更便捷的人社服务体系。实现劳动、就业、社保等业务系统单位、人员和服务机构的信息共享与业务协同，依据重点业务、重点服务、高峰期、各业务经办情况、群众满意度分析结果，对人社公共服务体系进行完善，强化标准实施、简化办事环节、优化服务模式。从人社公共服务层面，以社保、就业及外部部门数据为基础，分析人才就业情况、流动趋势、流动原因和流动去向、各类单位人才引进情况、人社服务覆盖情况，为优化人才资源配置提供建议；分析劳动合同的签订率、履行情况，以及劳动纠纷的调解、仲裁和诉讼情况。分析就业数据、薪酬数据、职业培训数据等，了解劳动力市场的需求和供给状况，为政府制定用工政策提供依据。分析劳动争议数据，预警潜在的劳动争议风险，为预防和解决劳动争议提供依据；分析就业服务内容包括技能提升培训服务、创业支持服务、就业指导与援助服务、各类就业补贴发放服务及其他个性化服务，以协助管理人员及时掌握各项人社服务对促进就业影响，以目标为导向提升各项就业服务能力，为服务改善优化提供支撑。 2.2 西安人社基础信息库系统运维 包含人社数据质量提升、人社数据统计分析、人才业务经办分析、劳动关系业务经办分析、就业业务经办分析、人社基础库功能完善等内容，为该系统提供运维服务，对数据资源情况进行分析，对问题数据进行修复，提升人社数据质量，同时开展人社数据统计分析和基础库功能完善服务。持续归集人社数据及外部数据，对已归集的人社重点数据开展质量分析，制定统一的数据标准和格式，在西安人社共享资源列表模块实时生成数据资源清单和数据共享应用情况清单，同时与人口库、法人库数据进行比对，提高数据的准确性和一致性，持续监控、提升数据质量，形成良性循环，协助业务系统提高风控能力，建立高可靠的数据质量体系，针对重点业务执行情况、疑点数据处置等，提供专业的数据分析	常业务办理中，遇到的通过业务系统无法解决或不知如何解决的问题，包括：纠错性维护：对应用软件缺陷（错误）的整改，在应用系统运行过程中，针对发现的应用软件缺陷（错误），对应用程序进行及时的修补，并通过软件系统升级和现场服务等方式对应用软件进行升级改造。适应性维护：是针对软件系统为适应外部环境的变化进行的系统修改，为适应经办人员使用方法的改变或为提高经办人员工作效率进行的程序适应性修改，另外由于多种原因，需要增加对应用系统功能，对已有的功能进行改善，或因为用户需要而增加的某些模块的事后打印，包括查询功能查询条件或查询结果不能满足用户要求等进行适应性维护。 3.3 政策咨询及业务经办咨询服务 解决新政策出台后，业务人员对政策的理解与系统的功能不一致而提出的政策咨询；解决经办人员轮岗后对相关系统操作不熟悉的业务经办咨询。重点业务咨询服务：对于系统的重点的、复杂的业务办理及流程，配合用户进行分析，提出可行的整改意见。 3.4 应用系统业务培训 针对用户需要，对经办人员进行集中的系统业务培训。 3.5 应用系统性能调优 应用系统是直接面向最终用户的一层，设计、开发人员在建设业务系统的过程中必须全面考虑性能的优化，包括利用各种设计模式、高效编程实现，多进程技术的利用、高效算法的设计等。在业务的长期使用中，会发现程序中查询语句等不够优化的情况，需长期持续跟踪，并进行调优。 3.6 新增需求维护内容 由于需求的变化，在保持原有系统整体框架不发生大的变化的前提下对应用系统进行相关完善性维护。当出台新的政策，系统已不能通过政策参数的调整来适应政策调整要求的时候，需对系统进行较大的改动。服务商在服务期内完成局信息中心审批通过的新政策或新需求的开发、测试、应用。 3.7 数据库平台及应用中间件协助维护内容 针对西安市人社涉及的系统所使用的数据库平台和中间件提供数据支持。协助数据库服务商对应用环境中产生的严重故障进行分	运维内容自合同签订之日起生效，运维期1年	1,325,000.00	1.00	项	1,325,000.00

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务内容	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
				服务，为人社政策的执行、政策评估、政策优化、风险预警、服务规范等方面提供数据支撑。从人社业务经办层面，以社保、就业及外部部门共享数据为基础，分析人才就业情况、流动趋势、流动原因和流动去向、各类单位人才引进情况、人社服务覆盖情况，为优化人才资源配置提供建议与指导；分析劳动合同的签订率、履行情况，以及劳动纠纷的调解、仲裁和诉讼情况。分析就业数据、薪酬数据、职业培训数据等，了解劳动力市场的需求和供给状况，为政府制定用工政策提供依据。分析劳动争议数据，预警潜在的劳动争议风险，为预防和解决劳动争议提供依据；分析就业服务内容包括技能提升培训服务、创业支持服务、就业指导与援助服务、各类就业补贴发放服务及其他个性化服务，以协助管理人员及时掌握各项人社服务对促进就业影响，以目标为导向提升各项就业服务能力，为服务改善优化提供支撑。根据归集的基础数据以及新增的共享数据（服务），在西安人社基础库系统中开发相关数据查询、数据核验功能，并加强系统运维日志管理，记录关键操作以便后续追溯，保障数据安全，同时对数据分析需求进行分析，将业务常用的数据分析需求在人社基础库系统中开发系统功能。						
				析，就该故障进行讨论，密切配合，及时找出问题原因并提供建议，避免故障的重复发生。对中间件运行情况进行日常监控，配置、性能检查调整、紧急处理等。基于应用服务软件、操作系统国产化要求，强化系统兼容性，支持主流国产操作系统、浏览器等。3.8安全排查及整改 在项目运维服务期间，运维服务单位应保证系统安全，定期进行安全排查及整改：一是实行标准化排查，遵循人社部技术支持商风险排查要求，形成标准化排查指南和排查流程；二是开展应用实操检查，针对每个系统特别是H5页面，核查用户认证及权限管理，通过业务访谈与实际操作梳理核心业务流程、查找风险点；三是在软件安全专家指导下进行代码审计，通过静态分析结合人工审查，主动识别潜在的编程错误、设计缺陷、输入验证不足、未加密敏感数据存储、未授权访问控制漏洞等问题，排查逻辑层面安全隐患，确保应用程序具备足够的健壮性和安全性；四是部署网络流量分析，重点排查未经授权的网络连接、内部数据泄露和数据脱敏的情况，排查应用系统是否存在异常流量情况；五是建立交叉验证机制，多技术小组独立排查后比对结果；六是汇总分析全量数据问题、风险评估结果，确定优先级最高的安全隐患和亟待解决的安全问题，为整改提供科学依据。：						

陕西开源招标有限公司
2025年07月08日