

西安市市场监督管理局12315电话接诉业务整体外包项目中标（成交）明细

受西安市市场监督管理局委托，采用进行采购12315电话接诉业务整体外包项目（项目编号：**SXWZ2025ZB-SGLJ-092**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（12315电话接诉业务整体外包项目）

1.1、 中标（成交）供应商：西安优优人力资源有限公司

1.2、 中标（成交）总价：**2483634.19** 元

1.3、 中标（成交）标的明细：

服务类

序号	品目名称	标的名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	行业投诉处理服务	西安市市场监督管理局12315电话接诉业务整体外包项目	12315电话接诉业务	详见采购文件	2025年7月1日至2026年6月30日	符合采购文件	1.00	项	2,483,634.19	2,483,634.19