**详见附件11：服务方案**

1.项目管理方案

2.设备维保产品的来源性

3.设备维保服务方案

4.定期维护服务方案

5.数字化远程诊断与维修服务方案

6.数字化远程故障筛排系统

7.维保工作时效方案

8.维保所需备品备件的应急储备情况

9.培训方案

10售后服务方案

11.应急响应及处理方案

12.服务承诺

13.人员的配置情况1

14.人员的配置情况2

15.企业业绩

**附件1：设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表**

**（表格自拟）**

**附件2：人员的配置情况表**

**人员的配置情况表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓 名 | 学历 | 技术  职称 | 证书  名称 | 本项目中  担任职务 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 | …… |  |  |  |  |  |

**注：后附相关证明材料，具体要求以第六章 磋商办法内容为准。**

**附件3：企业业绩表**

**企业业绩表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 合同签订时间 | 服务单位名称 | 项目名称 | 主要服务内容 | 合同金额 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 | …… |  |  |  |  |  |

**注：后附相关证明材料，具体要求以第六章 磋商办法内容为准。**