

政府采购项目

竞争性磋商

市财采计【2025】01277号

西安文理学院
零欠费信息管理系统建设项目
采 购 合 同

甲 方：西安文理学院

乙 方：西安久诺网络科技有限公司

2025 年 6 月

中国 西安

供货合同

甲方：（采购单位名称）西安文理学院

乙方：（供应商名称）西安久诺网络科技有限公司

在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织磋商采购，确定乙方为中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方协商，确认方确认，达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量(见附件一)

产品名称	品牌	型号	配 置	数量	单价	总价
零欠费信息管理系统建设	久诺	V3.0	(1) 师生用户实现通过学校统一身份认证系统、钉钉无感登录。 (2) 面向学院管理端，显示全校及本院学生的报到、注册和缴费情况总体及详单；在筛选各类符合免缴缓缴政策学生后，生成欠费学生名单；通过钉钉 APP、短信、邮件等多渠道发送催缴通知；具备数据导出功能。面向校级管理用户，展示实时数据看板，各院系缴费情况，报到人数情况等。 (3) 面向学生用户显示缴欠费情况、报到和注册情况，缴费提醒指引，以及关联教务系统限定使用权限等。 (4) 三方数据对接：通过对财务、教务、生物库、共享数据库、统一身份认证系统全面数据和系统集成。 (5) 学生报到数据来源于面向 15 个学院开展人证核验功能，系统配套功能齐备的自助人证核验设备。 (6) 详细功能参数见附件一	1 套	175000	175000

二、合同价款

(一) 合同总价款为人民币(大写) 壹拾柒万伍仟 元整(¥ 175,000.00)。

(二) 合同总价包括: 设备费、运杂费(含保险费)、安装调试费及其它一切相关费用。

(三) 合同总价一次包死, 不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

(一) 支付方式:

合同签订后, 预付合同总价款的 30 %, 即人民币(大写) 伍万贰仟伍佰元整 (¥ 52,500.00); 设备到货, 验收合格后, 一个月内支付合同总价款的 70 %, 即人民币(大写) 壹拾贰万贰仟伍佰元整 (¥ 122,500.00)。

(二) 结算方式: 银行转账。

(三) 结算单位: 乙方开具增值税普通发票至西安文理学院。

四、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

- 1、甲方按本合同约定支付合同价款。
- 2、甲方向乙方提供为完成本项目所需要的信息、资料和其他相关协助。
- 3、甲方有权随时了解乙方的项目进展情况。
- 4、在不影响甲方正常工作时, 有权要求乙方在一定的合理时间内供货、安装、调试、培训等。

(二) 乙方的权利和义务

1、乙方依据本合同约定提供本合同项下全部的产品供货、系统部署、安装、开发、调试、培训、服务及相关资料等所有建设内容。未经甲方书面同意, 乙方不得擅自将本合同约定的内容中任何一项委托与任何第三方。

2、项目验收合格前, 乙方承担所有产品在供货、运输、安装、开发、调试、施工等过程中发生的损毁、遗失等风险; 验收合格后设备由甲方使用和管理。

3、乙方提供的产品、系统、资料等所有建设内容, 若发生与第三方所有权、知识产权等法律纠纷, 均与甲方无关。

4、乙方负责完成售后服务约定的所有内容, 积极配合验收工作。

5、项目实施过程中(含质保期), 乙方的人员调动、公司变动等不应影响本合同的正常履行; 乙方应严格遵守甲方各项规章制度及安全规范, 若发生安全事故, 并对甲方或第三方造成财产损失或伤、亡事故的, 由乙方承担赔偿责任。

五、交货条件:

(一) 交货地点: 西安文理学院(太白南路168号), 具体地点(楼、房)由西安

文理学院确定。

(二) 交货期: 自合同签订之日起 15 个工作日。

六、运输

乙方负责所有设备及材料的运输。确保设备安全、完整到达使用地点, 运杂费用包含在总价内, 包括设备从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费、上楼费等。

七、质量保证

(一) 质量保证期内, 非人为原因造成的产品故障由乙方免费保修。乙方在接到甲方的维修通知后 24 小时内上门为甲方提供免费维修服务。如乙方未及时处理, 甲方可另行选择第三方处理, 相关费用甲方可直接从质量保证金中双倍扣除。

(二) 质量保证期内, 乙方无法修复非人为原因造成的产品故障或经 2 次修理, 机器仍然无法正常使用, 甲方可选择让乙方更换或退货, 且不再退还质量保证金。

(三) 乙方应严格按照国家有关标准和规定进行制造和检验, 货物及零部件均为全新未用过的, 且符合本合同附件中规定。

八、售后服务

(一) 产品质量保证期和售后服务期: 从安装调试验收合格之日起 36 个月。

(二) 售后服务

1、甲方享有产品生产厂家的一切品牌售后服务;

2、乙方负责免费为甲方培训操作及维修人员。包括: 基本原理, 操作使用和维修保养等;

3、乙方应按投标应文件中明确的售后服务内容、响应时间、范围、方式、收费标准等进行售后服务工作。

4、设备投入正常运行后, 乙方应定期回访甲方。

九、技术与服务

(一) 技术资料:

1、产品合格证;

2、产品使用说明书(中文);

3、调试记录, 调试报告;

4、其它资料。

(二) 服务承诺: 以投标文件、澄清表(函)、合同和随货物的相关文件为准。

十、验收

(一) 设备到货后, 乙方进行自检, 合格后准备验收文件, 并书面通知甲方。

(二) 甲方根据合同要求对设备进行外观验收, 确认设备的产地、规格、型号和

数量。

(三) 乙方按照合同要求完成设备的安装调试及必要操作培训后, 提请甲方进行验收, 甲方结合设备安装情况及操作人员培训情况验收合格后, 乙方填写验收单, 并向甲方提交所有资料, 以便甲方日后管理和维护。

(四) 验收依据:

- 1、本合同文本;
- 2、招标文件及乙方的投标文件;
- 3、国家相应的标准、规范。

十一、违约责任

(一) 未按合同要求提供产品或设备质量不能满足技术要求, 甲方会同监督机构、采购代理机构有权终止合同并对乙方的违约行为进行追究, 同时按政府采购供应商管理办法进行相应的处罚。

(二) 甲方应按照合同约定的时间和比例向乙方支付货款。甲方逾期付款的, 应按照逾期未支付货款金额的同期银行贷款利率向乙方支付违约金。

(三) 乙方交付的标的物为数物, 其中一物不符合约定的, 甲方可以就该物解除合同, 并要求乙方按照合同中该物的 20 % 支付违约金。由此给甲方造成损失的, 乙方还应当赔偿损失。

(四) 乙方交付的标的物为数物, 其中一物不符合约定的, 但该物与他物分离使标的物的价值显受损害的, 当事人可以就数物解除合同, 并要求乙方按照合同总价款的 20 % 支付违约金。由此给甲方造成损失的, 乙方还应当赔偿损失。

(五) 乙方逾期交货的, 每逾期一日按合同价款的 3‰ 向甲方支付违约金。逾期达 5 日, 甲方有权解除合同, 乙方应按合同价款的 20 % 向甲方支付违约金, 并赔偿由此给甲方造成的相关经济损失。

(六) 乙方未在约定的期限内完成安装调试并经甲方验收合格的, 每逾期一日按照合同总价款的 3‰ 向甲方支付违约金。逾期达 5 日, 甲方有权解除合同, 并要求乙方按照合同总价款的 20 % 支付违约金。由此给甲方造成损失的, 乙方还应当赔偿损失。

十二、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议, 由甲、乙双方当事人协商解决, 协商不成的提交甲方所在地法院诉讼。

十三、合同生效

本合同一式捌份，本合同甲、乙、确认各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十四、其他事项

（一）招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，经确认方确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

（三）合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应重新签订补充协议。如未签订补充协议则仍以原合同为准。

（四）本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲 方（法人公章）

单位名称：西安文理学院

地 址：西安市太白南路168号

法定代表人：（签字）

代理人：（签字）

项目管理单位负责人：

联系电话：

签订日期：2025年6月28日

乙 方（法人公章）

单位名称：西安久诺网络科技有限公司

地 址：西安市高新区丈八五路10号
陕西省科技资源统筹中心A座1层15室

法定代表人：（签字）

代理人：（签字）

开户银行：中国银行股份有限公司西安
软件园支行

账 号：103263064464

联系电话：13279621361

签订日期：2025年6月28日

附件一

一、功能要求

序号	模块	功能要求
1	零欠费报到注册管理	(1) 设置零欠费批次信息，包括批次名称，学年，学期，批次说明。能够初始化批次下学生信息，支持查看学生名单。 (2) 零欠费报到注册明细 系统根据人员权限查看所带学生零欠费报到注册明细，辅导员查看自己所带班级学生，院系领导查看本院系学生，教务处、信息中心、财务处等查看全校学生。支持查看学生基本信息，缴欠费状态，缴欠费明细，核验信息，报到信息以及注册信息。 系统支持老师针对特殊情况进行手动报到操作，记录报到来源。 支持按照批次，姓名，学号，缴费状态，报到状态，核验状态，注册状态等多维度条件组合查询并导出 Excle 明细清单。 (3) 零欠费报到注册统计 系统能照批次，学年，学期统计各院系零欠费情况，包括各院系欠费人数，缴清人数，未报到人数，已报到人数，未注册人数，已注册人数以及总人数。支持按照列表统计和图形化分析。 (4) 学生可在此查看自己的缴欠费信息，报到信息以及注册信息等。
2	学生信息管理	(1) 数据中转可实现生产数据问题跟踪，系统提供数据中转管理功能，主要查收通过对接推送的原始数据，包括学生基本信息，组织机构，专业信息，班级信息等。 (2) 系统具备学生信息管理功能，支持通过数据中转到生产库学生信息查询；支持增删改查导入维护操作。维护信息包括学号，姓名，性别，身份证号，联系电话，年级，院系，专业，班级，辅导员姓名，辅导员电话，学籍状态等。支持按照院系、专业、年级、班级、姓名、学号、身份证号等条件组合查询。

3	缴欠费数据管理	(1) 系统支持不同人员根据权限查看所带学生缴费信息，包括缴费状态，学年，学期，缴费项，应缴金额，实缴金额，缓缴金额，减免金额，欠费金额等。支持按照学号，姓名，身份证号，缴费状态，年级，院系，专业，班级，学年，学期等条件查询。 (2) 系统支持按照批次展示零欠费数据中心可视化大屏展示（PC端），包括实时展示总人数，当前欠费人数，缴清人数，当前报到人数，未报到人数，报到率，当前注册人数，未注册人数，注册率；各院系欠费情况，各院系报到情况以及各院系注册情况。
4	统一管理中心	(1) 主控台：可视化展示系统应用分类占比，服务点击数及排行，按照日/月/年/全部等维度展示应用实时点击数统计。 (2) 账号管理：系统用户信息管理，能够查看每个用户对应的角色，提供账户添加、修改、启用、停用等操作，管理员有权限批量重置用户密码。 服务类型管理：自定义设置前台展示服务类型，可对服务类型进行排序、启用、关闭等操作。 (3) 服务管理：自定义业务应用类型（例如：内部、外部）、所属服务类型，可将服务与系统涉及到的页面相关联，自由组合成为一个新的服务应用；可以设置服务排序、登录配置、打开方式、上线时间、开放时间等。 (4) 角色权限管理：权限分层级管理，能够以角色树的形式展现角色层级关系，管理员可将权限下发到下级管理员，由下级管理员操作角色授权；可灵活配置操作人员角色，可批量对同一角色人员授权，包括但不限于超级管理员、学生处管理员、分院管理员等。 (5) 消息管理：消息模板功能可以设置应用系统消息统一模板，可动态获取用户、单位、角色等，可通过模板将第三方系统消息进行集成；消息发布显示发送消息列表信息，在发送消息时可以添加接收对象，包括接收人、接收单位、接收角色、接收班级、接收专业等；消息列表监控消息用户已读、未读情况，可以对已经发送的消息进行撤销操作。 系统参数管理：可设置平台名称、版权信息、平台图标、开启显示图标/版权/

		社区化、登录页设置，登录集成配置以及平台皮肤等信息。
5	主数据管理	主数据管理子系统主要包括学校公用数据标准化管理，避免数据多次维护出现差异。包括学校基本信息、校区维护、宿舍区维护、单位维护、年级管理、专业维护、班级维护、学生基本维护、教职工信息维护以及系统中的数据字典等信息。
6	师生移动端功能	(1) 零欠费报到注册查询：支持学生用户在移动端通过钉钉无感登录查看个人基本信息，每学期缴欠费信息，报到信息以及注册信息。 (2) 零欠费报到注册明细：支持老师用户在移动端通过钉钉无感登录查看所带学生缴费报到注册情况，显示全校及本学院学生的基本信息，缴费明细，报到信息以及注册信息，支持老师在移动端进行手动报到操作。 (3) 数据可视化：系统移动端具备领导驾驶舱可视化功能，校级领导能够查看全校总人数，缴费情况，报到情况，注册情况，各院系缴费情况，各院系报到情况，各院系注册情况。各院系领导可查看本院系学生缴费情况，报到情况和注册情况。
7	三方数据集成	(1) 支持对接学校现有财务系统，获取学生每年缴费明细数据，在零欠费系统中进行展示并联动注册逻辑判断。 (2) 支持对接学校现有教务系统，获取学生动态信息，推送学生报到情况以及缴欠费情况给教务做业务逻辑处理。 (3) 支持对接学校现有生物库系统，通过接口调用推送学生人脸核验结果，零欠费系统根据推送结果判断学生报到业务逻辑。 (4) 支持对接学校现有统一身份认证系统，学生及老师用户可以通过统一身份认证登录零欠费系统进行业务办理以及数据查询。
8	人脸身份核验一体机	主要功能：人证核验识别、人脸识别，可支持对外 API 接口。 显示屏≥7 英寸，分辨率≥1280*800；内置扬声器，支持音频播放。 CPU 不少于 6 核 1.4GHz，内存≥2GB，操作系统：Android 7.1 及以上。 支持 10/100/1000Mbps 以太网和无线 WIFI 通讯。 摄像头：支持 1080P 高清摄像头，支持白光补光灯；720P 高清 OCR 摄像头，

		支持 OCR 高拍补光灯。 支持 USB3.0 口, RJ45 接口, TF 卡接口以及 HDMI 接口。
--	--	--

二、售后要求

验收合格后提供 3 年免费售后服务。

投标人应确保本次招标的平台安全稳定运行, 投标方应提供对应的售后服务支持, 售后服务期自验收合格之日开始计算。方案中应对服务的范围和内容进行详细阐述, 至少包括以下内容:

(1) 缺陷管理: 针对本次招标的各类系统中存在的 bug、缺陷, 不论在保期内、外, 投标方均应持续提供修正与消缺服务。

(2) 应急故障处理: 系统运行环境出现故障或意外情况导致系统不能正常运行时, 投标人响应的情况描述, 包括针对不同故障级别的响应时间和响应内容。

(3) 需求变更: 对由于本期招标或集成的各类业务系统本身变更导致的集成需求变更, 提供配套的支持服务; 对由于学校业务规则变更导致的数据集成需求变更, 提供配套的支持服务。

(4) 运行支持: 对系统运行过程中师生用户及业务部门的问题提供解答和问题解决跟踪, 投标人须承诺质保期内提供 7×24 小时电话响应, 出现故障时应立即响应, 并在 2 小时内开始远程解决故障; 如远程不能解决, 则须 48 小时内派遣现场工程师进行现场解决故障。