

# 磋商文件

(服务类)

采购项目名称：采供血业务信息系统及信息中心机房硬件运维项目

采购项目编号：ZMZB2025ZXXZ-26

西安市中心血站

陕西卓佑项目管理有限公司共同编制

2025年07月10日

# 第一章 竞争性磋商邀请

陕西卓佑项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受西安市中心血站委托，拟对采供血业务信息系统及信息中心机房硬件运维项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 一、项目编号：**ZMZB2025ZXXZ-26**

## 二、项目名称：采供血业务信息系统及信息中心机房硬件运维项目

## 三、磋商项目简介

采购包1：采供血业务信息系统运维，采购包2：信息中心机房硬件运维

## 四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（[www.ccgp-shaanxi.gov.cn](http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn)）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、法定代表人委托授权书：非法定代表人参加投标的，须提供法定代表人委托授权书及被授权人近三个月社保缴纳证明，法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证

2、本项目不接受由西安市中心血站职工及其亲属投资举办的企业参加投标：本项目不接受由西安市中心血站职工及其亲属投资举办的企业参加投标

3、联合体：本项目不接受联合体投标

采购包2：

1、法定代表人委托授权书：非法定代表人参加投标的，须提供法定代表人委托授权书及被授权人近三个月社保缴纳证明，法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证

2、本项目不接受由西安市中心血站职工及其亲属投资举办的企业参加投标：本项目不接受由西安市中心血站职工及其亲属投资举办的企业参加投标

3、联合体：本项目不接受联合体投标

## 六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

(二)供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

## 七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

## 八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

## 九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

## 十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## 十一、联系方式

**采购人：** 西安市中心血站

地址： 西安市朱雀大街407号

邮编： 710000

联系人： 马老师

联系电话： 029-85212746

**代理机构：**陕西卓佑项目管理有限公司

地址： 西安市雁塔区科技路30号合力紫B座21层

邮编： 710065

联系人： 董菊莉 张倩

联系电话： 17778966062

**采购监督机构：**西安市财政局政府采购管理处

联系人： 杜新星

联系电话： 029-89821846

## 第二章 供应商须知

### 2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：317,300.00元</p> <p>采购包2：48,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>采购包2：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>

6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>
7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	<p>采购包1：不缴纳</p> <p>采购包2：不缴纳</p>
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：中标金额30万元以上的参照国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)及(发改办价格[2011]534号)的规定收费标准80%计取，中标金额30万元(含)以下的参照国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)及(发改办价格[2011]534号)的规定收标准90%计取。 供应商将招标代理服务费计入投标报价但不单独列明，中标单位在领取中标通知书前，须向采购代理机构一次性支付招标代理服务费；代理服务费以转账、电汇或现金等形式交纳。</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

16	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告； 政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否
19	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。

## 2.2总则

### 2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由西安市中心血站和陕西卓恪项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安市中心血站负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西卓恪项目管理有限公司负责解释。

### 2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安市中心血站。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西卓恪项目管理有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

### 2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

## 2.3磋商文件

### 2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；

(五) 磋商过程中可实质性变动的内容;

(六) 磋商办法;

(七) 响应文件格式;

(八) 拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

### **2.3.2磋商文件的澄清和修改**

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

## **2.4响应文件**

### **2.4.1响应文件的语言**

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

### **2.4.2计量单位**

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3响应货币**

本次项目均以人民币报价。

### **2.4.4知识产权**

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

### **2.4.5响应文件的组成（实质性要求）**

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

### **2.4.6响应文件格式**

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

### **2.4.7响应报价（实质性要求）**

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。



#### **2.4.8响应有效期（实质性要求）**

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

#### **2.4.9响应文件的制作、签章和加密**

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

#### **2.4.10响应文件的提交（实质性要求）**

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

#### **2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）**

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

### **2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商**

#### **2.5.1磋商开启程序**

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑问，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

#### **2.5.2查询及使用信用记录**

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体

成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

### **2.5.3 资格审查**

详见磋商文件第四章。

### **2.5.4 磋商**

详见磋商文件第六章。

### **2.5.5 成交通知书**

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

## **2.6 签订及履行合同和验收**

### **2.6.1 签订合同**

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

### **2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）**

#### **2.6.2.1 合同分包**

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

采购包2：不允许合同分包。

#### **2.6.2.2 合同转包**

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

### **2.6.3 合同公告**

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

### **2.6.4 合同备案**

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

### **2.6.5 采购人增加合同标的的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以

与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

#### **2.6.6履行合**

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

#### **2.6.7履约验收方案**

采购包1：

暂未约定

采购包2：

暂未约定

#### **2.6.8资金支付**

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

### **2.7纪律要求**

#### **2.7.1磋商活动纪律要求**

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

#### **2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）**

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

#### **2.7.3采购人员及相关人员回避要求**

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西卓佑项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西卓佑项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西卓佑项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：陕西卓佑项目管理有限公司

联系电话：17778966062

地址：西安市雁塔区科技路30号合力紫郡B座21层

邮编：710065

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答

复期满后**15**个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

采购包1：采供血业务信息系统运维，采购包2：信息中心机房硬件运维

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：  
采购包预算金额（元）：317,300.00  
采购包最高限价（元）：317,300.00  
供应商报价不允许超过标的金额  
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 （元）	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	采供血业务信 息系统运维	1. 0 0	317,300. 00	项	软件和信息技 术服务业	否	否	否	否

采购包2：  
采购包预算金额（元）：48,000.00  
采购包最高限价（元）：48,000.00  
供应商报价不允许超过标的金额  
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 （元）	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	信息中心机房 硬件运维	1. 00	48,000.0 0	项	其他未列 明行业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：  
标的名称：采供血业务信息系统运维

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1		<div>一、项目概况</div> <div>采供血业务信息系统是西安市中心血站实现采供血业务信息化管理的核心系统，涵盖献血者招募、血液采集、检测、存储、发放等全流程。随着业务的开和系统的长期运行，系统存在功能更新、需求增加等问题。为保障系统稳定、高效运行，满足日益增长的采供血业务需求，计划采购专业的采供血业务信息系统运维服务，预算31.73万元，维护周期1年。</div>																								
		<div>二、服务内容及要求（包括工作区域、工作内容、人员配置、专业设备、服务标准等）</div> <div>2.1、短信服务</div> <div>升级短信平台每年发送短信数量的技术要求：在现有平台下可以完成以下短信发送规则的短信，短信内容可以根据需要实时自定义。保证承诺短信发送数量不少于2250000条。</div> <div>1、对于献血的献血者在献血成功后，发送感谢短信。</div> <div>2、对献血的献血者检验结果合格的献血者发送合格反馈信息。</div> <div>3、对于半年前献血的献血者发送献血间隔时间可以再次献血的献血提醒。（全血每年最多2次，此规则按照全年献血人次X2计算。血小板间隔时间短，且血小板捐献者相对固定，不计入发送规则）</div> <div>4、对1前年献血的献血者，在每年6月14日，发送“世界无偿献血者日”的感谢及祝贺短信。</div> <div>5、对一年内献血的献血者发送生日祝福短信。</div> <div>6、对一年内献血的献血者发送春节祝福短信。</div> <div>7、网站建设与微信平台建设后各类查询所增加的验证码需求。</div> <div>8、自定义内容和数量发送日常献血淡季以及库存偏型的招募短信。</div> <div>9、献血者的血液在临床用血后的告知短信。</div> <div>2.2、微信年度运维服务</div> <table><tr><th colspan="3">微信平台菜单功能需求</th></tr><tr><th>一级菜单</th><th>二级菜单</th><th>功能说明</th></tr><tr><td rowspan="3">献血资讯</td><td>献血知识</td><td>点击菜单推送5条献血知识，显示概要图文列表，点击列表项跳转到献血常识详细页面。内容可收藏、分享。</td></tr><tr><td>献血流程</td><td>图文形式显示血站献血流程。内容可收藏、分享</td></tr><tr><td>报销政策</td><td>图文形式显示血站报销政策。内容可收藏、分享</td></tr><tr><td rowspan="5">爱献血</td><td>献血导航</td><td>显示近期采血计划概要信息列表，点击显示采血计划的图文内容，内容可收藏分享。</td></tr><tr><td>用血报销</td><td>献血后血费报销实时查询，输入身份证号码和手机号码，系统核对与献血档案一致性后发送验证码短信。填写验证码后显示：献血总量、已报销量、可报销量、报销须知。</td></tr><tr><td>献血预约</td><td>输入姓名、身份证号码、选择献血形式后自动核查献血状态和献血间隔；预约信息可以再shinow9.0中进行跟踪</td></tr><tr><td>本地天气</td><td>推送最近3天的天气预报，当前城市可配置。 用户也可输入关键字，如：西安天气，自主查询。</td></tr><tr><td>个人中心</td><td>点击菜单打开用户个人中心，展示用户ABO和RH血型，最近一次献血信息，全血和单采献血次数、血量。展示献血服务其他功能；</td></tr></table>	微信平台菜单功能需求			一级菜单	二级菜单	功能说明	献血资讯	献血知识	点击菜单推送5条献血知识，显示概要图文列表，点击列表项跳转到献血常识详细页面。内容可收藏、分享。	献血流程	图文形式显示血站献血流程。内容可收藏、分享	报销政策	图文形式显示血站报销政策。内容可收藏、分享	爱献血	献血导航	显示近期采血计划概要信息列表，点击显示采血计划的图文内容，内容可收藏分享。	用血报销	献血后血费报销实时查询，输入身份证号码和手机号码，系统核对与献血档案一致性后发送验证码短信。填写验证码后显示：献血总量、已报销量、可报销量、报销须知。	献血预约	输入姓名、身份证号码、选择献血形式后自动核查献血状态和献血间隔；预约信息可以再shinow9.0中进行跟踪	本地天气	推送最近3天的天气预报，当前城市可配置。 用户也可输入关键字，如：西安天气，自主查询。	个人中心	点击菜单打开用户个人中心，展示用户ABO和RH血型，最近一次献血信息，全血和单采献血次数、血量。展示献血服务其他功能；
微信平台菜单功能需求																										
一级菜单	二级菜单	功能说明																								
献血资讯	献血知识	点击菜单推送5条献血知识，显示概要图文列表，点击列表项跳转到献血常识详细页面。内容可收藏、分享。																								
	献血流程	图文形式显示血站献血流程。内容可收藏、分享																								
	报销政策	图文形式显示血站报销政策。内容可收藏、分享																								
爱献血	献血导航	显示近期采血计划概要信息列表，点击显示采血计划的图文内容，内容可收藏分享。																								
	用血报销	献血后血费报销实时查询，输入身份证号码和手机号码，系统核对与献血档案一致性后发送验证码短信。填写验证码后显示：献血总量、已报销量、可报销量、报销须知。																								
	献血预约	输入姓名、身份证号码、选择献血形式后自动核查献血状态和献血间隔；预约信息可以再shinow9.0中进行跟踪																								
	本地天气	推送最近3天的天气预报，当前城市可配置。 用户也可输入关键字，如：西安天气，自主查询。																								
	个人中心	点击菜单打开用户个人中心，展示用户ABO和RH血型，最近一次献血信息，全血和单采献血次数、血量。展示献血服务其他功能；																								

	血检查询	输入身份证号码和手机号码，系统核对与献血档案一致性后发送验证码短信。填写验证码后显示最后一次献血的检测结果。
	献血足迹	献血者输入身份证号码和手机号码，系统核对与献血档案一致性后发送验证码短信。填写验证码后按时间轴方式显示献血历程，可查看每次献血信息。
	微投稿	用户实名认证后可投稿，投稿形式包括图文，可查看个人投稿列表。  管理后台可管理投稿，将采纳的图片转到素材库备用。
	服务评价	点击菜单打开满意度调查问卷，选择问题后提交调查结果；
微官网	血站简介	显示血站简介的图文内容。内容可收藏、分享
	献血常识	显示献血常识概要信息列表，点击显示献血常识的图文内容。内容可收藏、分享
	政策法规	显示政策法规概要信息列表，点击显示政策法规的图文内容。内容可收藏、分享
	血站动态	显示血站动态概要信息列表，点击显示血站动态的图文内容。内容可收藏、分享
	临床用血	显示临床用血概要信息列表，点击显示临床用血的图文内容。内容可收藏、分享
	献血表彰	显示献血表彰概要信息列表，点击显示献血表彰的图文内容。内容可收藏、分享
	稀有血型	显示稀有血型概要信息列表，点击显示稀有血型的图文内容。内容可收藏、分享
	血情公示（血液库存）	调用SHINOW 9.0接口获取库存信息，按照9.0中定义的显示方式图形化显示库存情况

2.3、业务系统网络安全监测系统

功能及技术指标	参数要求
性能要求	性能指标：≥1Gbps，硬件指标：≥SSD 64G、≥4个千兆电口+2个千兆光口；
基础检测功能	具备报文检测引擎,可实现IP碎片重组、TCP流重组、应用层协议识别与解析等，具备多种的入侵攻击模式或恶意URL监测模式,可完成模式匹配并生成事件,可提取URL记录和域名记录,在特征事件触发时可以基于五元组和二元组(IP对)进行原始报文的录制。
	支持5种类型日志传输模式,包含标准模式、精简模式、高级模式、局域网模式、自定义模式，适应不同应用场景需求



高级检测	★支持DNS审计日志，主要用于平台dns flow分析引擎进行安全分析；HTTP审计日志，主要用于平台http flow分析引擎进行安全分析；SMB审计日志，主要用于平台SMB flow分析引擎进行安全分析；同步SMTP、POP3、IMAP审计日志，主要用于平台Mail flow分析引擎进行安全分析，同步AD域协议审计日志，主要用于平台AD域分析引擎进行安全分析（提供截图证明）
Web应用安全检测能力	支持针对B/S架构应用抵御SQL注入、XSS、系统命令等注入型攻击；支持跨站请求伪造CSRF攻击检测；支持对ASP,PHP,JSP等主流脚本语言编写的webshell后门脚本上传的检测；支持其他类型的Web攻击，如文件包含，目录遍历，信息泄露攻击等的检测；
	产品应具备独立的Web应用检测规则库，Web应用检测规则总数在3000条以上；
	支持敏感数据泄密功能检测能力，支持敏感信息自定义，支持根据文件类型和敏感关键字进行信息过滤；
	支持对被Web网站是否被挂黑链进行检测
僵尸网络检测	★支持对终端种植了远控木马或者病毒等恶意软件进行检测，并且能够对检测到的恶意软件行为进行深入的分析，展示和外部命令控制服务器的交互行为和其他可疑行为；（提供截图证明）
	具备独立的僵尸主机识别特征库，恶意软件识别特征总数在35万条以上；
	对于未知威胁具备同云端安全分析引擎进行联动的能力，上报可疑行为并在云端进行沙盒检测，并下发威胁特征；
违规访问检测	能够针对IP，IP组，服务，端口，访问时间等策略，主动建立针对性的业务和应用访问逻辑规则，包括白名单（哪些访问逻辑是正常的）和黑名单（哪些访问逻辑肯定是异常的）两种方式
抓包分析	★支持通过设备对流量进行抓包分析，可定义抓包数量、接口、IP地址、端口或自定义过滤表达式（提供截图证明）
产品资质	要求具备公安颁发的网络入侵检测系统销售许可证

## 2.4、容灾及应急服务

### 1.技术及功能要求

#### 1.1数据存储管理

数据存储管理指对于计算机系统数据存储相关的一系列操作（如备份、归档、恢复等）进行的统一管理。

数据存储管理包括数据备份、数据恢复、备份索引、备份设备及媒体和灾难恢复等。

#### 1.2数据复制

数据复制即将一个地点的数据拷贝到另一个不同的物理点上的过程。

数据复制分为同步数据复制和异步数据复制。

#### 1.3可用性验证

可以对备份节点的可用性进行验证，保障故障发生时备份节点有效。

#### 1.4应急演练

可以模拟灾难发生的情况，对应急系统进行验证。

#### 1.5系统迁移

		<p>主点发生灾难后，应用能够迁移到灾备系统。</p> <p><b>1.6实现shinow9.0业务系统的数据同机房内的异地实时容灾切换</b></p> <p><b>2.灾备服务及支持</b></p> <p><b>2.1数据库、web系统升级</b></p> <p>对现有<b>9.0</b>系统数据库及应用进行升级，实现异地备份和故障转移功能。</p> <p><b>2.2虚拟专网搭建</b></p> <p>针对血站现有网络环境，安装调试<b>VPN</b>设备，通过互联网建立容灾专网，不改变原有网络结构，血站作为灾备系统的一个分支机构，与其他网络隔离，数据加密传输。</p> <p><b>2.3 备库性能监控、调优</b></p> <p>专职工程师对备库的数据库的运行情况如表空间的利用情况、磁盘空间、<b>CPU</b>及内存利用情况、数据库的性能等进行监控，对与出现的问题及时进行优化调整。</p> <p><b>2.4 对备库的备份状态监控</b></p> <p>专职工程师对备库的备份状态进行监控，对可用性进行验证，保障备库的可用性，并定期向用户提供验证报告。</p> <p><b>2.5 协助血站进行应急演练</b></p> <p>根据血站的实际情况，每半年进行一次不同级别的应急演练，如模拟生产库宕机、模拟数据中心不可用的情况下的应急预案演练，保障出现灾难时能够正常生产和数据恢复。</p> <p><b>2.6 灾难发生时故障切换</b></p> <p>如数据中心发生灾难性事故，及时协助血站将<b>9.0</b>系统、输血、实验室、招募等系统切换到备机，保障业务的连续性。</p> <p><b>2.7 故障修复及后期服务</b></p> <p>数据中心故障修复后，协助血站进行主节点数据迁移，并对恢复数据进行验证，保障数据的完整性和一致性，对主节点进行性能调优，针对出现的问题及时修正。</p> <p>协助客户对故障发生的原因进行分析，并针对故障具体情况提出改进和预防措施，最终避免灾难的发生。</p>
3		<p>根据其他要求心血站要求相关技术人员定期到现场进行运维。</p>

采购包2：★3.兼容性要求

承诺对单位目前使用的《血站管理信息系统》兼容。

标的名称：信息中心机房硬件运维

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p><b>一、项目概况</b></p> <p>西安市中心血站现有数据中心一处，承载着单位采供血、行政、后勤等重要业务数据，为确保全站业务稳定顺利运行，现拟对数据中心的硬件设备进行年度维护，包括服务器、交换机、<b>UPS</b>电源、防火墙等，预算约<b>4.8</b>万元，维护周期<b>1</b>年。</p>
2		<p><b>二、服务内容</b></p> <p>1、确保所有硬件设备正常运行。若有损坏、配置异常、配置丢失等故障，需及时提供相应解决方案，或进行必要的配置。</p> <p>2、确保所有硬件设备的操作系统和业务系统稳定运行。若操作系统或业务系统发生故障不能正常工作，需及时提出解决方案，恢复使用。</p> <p>3、协助建立所有硬件设备及相关系统软件的故障恢复流程及应急措施。</p> <p>4、机房基础服务器等硬件运维、超融合系统运维、机房精密空调设备运维、机房消防设备运维、不少于<b>4</b>次巡检/年。</p>

3		<p><b>三、服务要求</b></p> <p>运维单位有一套完善的运行维护管理体系。该体系涵盖了从项目启动、实施、监控到收尾的全过程管理，确保每个阶段都有明确的目标、任务与责任人。同时，通过定期的运维评估与反馈机制，不断优化运维流程，提升运维效率与质量。运维单位应采用先进的运维管理平台，实现对数据中心设备、系统、应用等全方位、全天候的监控与管理。该平台具备实时监控、故障预警、性能分析等功能，确保运维人员能够及时发现并处理问题。</p>																																													
4		<p><b>四、其他</b></p> <p>运维单位要设立<b>24</b>小时客服热线，随时接受咨询，如有必要，需随时到场进行运维。</p>																																													
		<p><b>清单：</b></p> <table><tr><th>序号</th><th>设备类型</th><th>设备名称/规格</th><th>数量</th><th>备注</th></tr><tr><td>1</td><td>模块化机柜主体</td><td>科士达动力柜、IT柜</td><td>1组</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>UPS及电池组</td><td>科士达 30KVA</td><td>1组</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>气体灭火设备</td><td>钢瓶GQQ90/2.5</td><td>1组</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>动环报警系统</td><td>监控系统</td><td>1套</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>超融合系统</td><td>青立方超融合易捷版系统（CloudExpress2.1.3）</td><td>1套</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>超融合服务器</td><td>华为2288H V5</td><td>5台</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>万兆交换机</td><td>华为S6720S-26Q-EI-24 S-AC</td><td>4台</td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>隔离网闸</td><td>天融信TopRulesv3</td><td>1台</td><td></td></tr></table>	序号	设备类型	设备名称/规格	数量	备注	1	模块化机柜主体	科士达动力柜、IT柜	1组		2	UPS及电池组	科士达 30KVA	1组		3	气体灭火设备	钢瓶GQQ90/2.5	1组		4	动环报警系统	监控系统	1套		5	超融合系统	青立方超融合易捷版系统（CloudExpress2.1.3）	1套		6	超融合服务器	华为2288H V5	5台		7	万兆交换机	华为S6720S-26Q-EI-24 S-AC	4台		8	隔离网闸	天融信TopRulesv3	1台	
序号	设备类型	设备名称/规格	数量	备注																																											
1	模块化机柜主体	科士达动力柜、IT柜	1组																																												
2	UPS及电池组	科士达 30KVA	1组																																												
3	气体灭火设备	钢瓶GQQ90/2.5	1组																																												
4	动环报警系统	监控系统	1套																																												
5	超融合系统	青立方超融合易捷版系统（CloudExpress2.1.3）	1套																																												
6	超融合服务器	华为2288H V5	5台																																												
7	万兆交换机	华为S6720S-26Q-EI-24 S-AC	4台																																												
8	隔离网闸	天融信TopRulesv3	1台																																												

9	内网防火墙	天融信NGFW4000-UF（千兆）V3	1台	<p><b>1、防病毒：</b></p> <p>根据等保要求，天融信防火墙系统增加病毒库功能，实现对网内HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP等协议进行病毒检测；实现木马病毒、蠕虫病毒、宏病毒、脚本病毒查杀；支持快速扫描与深度扫描两种检测模式，根据不同协议选择不同的检测模式；实现僵尸网络检测与阻断。</p> <p><b>2、入侵防护功能：</b></p> <p>根据等保要求，天融信防火墙系统增加入侵防护功能，该功能采用协议分析、模式识别、统计阈值和流量异常监视等综合技术手段来判断入侵行为，发现并阻断各种网络恶意攻击，包括溢出攻击、RPC攻击、WEBCGI攻击、拒绝服务、木马、蠕虫、系统漏洞等在内的11大类超过4000种网络攻击行为。</p>
10	POE汇聚光交换机	华为S5731S-S32ST4X-A 1	1台	
11	防火墙	华为USG6385E-AC	1台	
12	上网行为管理	华为ASG5320	1台	
13	核心外网交换机	华为S7706	1台	
14	外网交换机	华为S5735S-L24T4S-QA 2	1台	

15	广播交换机	华为S5735S-L24T4S-QA 2	1台	
	16	AC 控制器	华为AC6508	1台
	17	内网核心交换机	华为S6735S-S48X6C	1台

3.2.3人员配置要求

- 采购包1：  
根据招标文件、投标文件及合同约定执行
- 采购包2：  
根据招标文件、投标文件及合同约定执行

3.2.4设施设备要求

- 采购包1：  
根据招标文件、投标文件及合同约定执行
- 采购包2：  
根据招标文件、投标文件及合同约定执行

3.2.5其他要求

- 采购包1：  
根据招标文件、投标文件及合同约定执行
- 采购包2：  
根据招标文件、投标文件及合同约定执行

3.3商务要求

3.3.1服务期限

- 采购包1：  
服务期：维护周期1年。
- 采购包2：  
服务期：维护周期1年。

3.3.2服务地点

- 采购包1：  
西安市中心血站指定地点
- 采购包2：  
西安市中心血站指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

- 采购包1：

根据招标文件、投标文件及合同约定执行

采购包2:

根据招标文件、投标文件及合同约定执行

#### **3.3.4支付方式**

采购包1:

一次付清

采购包2:

一次付清

#### **3.3.5支付约定**

采购包1: 付款条件说明: 合同签订后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 100.00%。

采购包2: 付款条件说明: 合同签订后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 100.00%。

#### **3.3.6违约责任及争议解决的方法**

采购包1:

根据招标文件、投标文件及合同约定执行

采购包2:

根据招标文件、投标文件及合同约定执行

#### **3.4其他要求**

中标供应商领取中标（成交）通知书时，向采购代理机构提供一正两副（和上传文件保持一致的）纸质投标（响应）文件用于备案及档案保存。

## 第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

### 4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章，同时提供以下证明文件： <b>1</b> 、具有独立承担民事责任的法人、其他组织或自然人；具有独立承担民事责任的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证）； <b>2</b> 、财务状况证明：供应商提供 <b>2023</b> 年度或 <b>2024</b> 年度经审计完整的财务审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前六个月内银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函； <b>3</b> 、税收缴纳证明：提供 <b>2024</b> 年 <b>6</b> 月以来任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属时期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件； <b>4</b> 、社会保障资金缴纳证明：提供 <b>2024</b> 年 <b>6</b> 月以来任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明； <b>5</b> 、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明：具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明； <b>6</b> 、没有重大违法记录的书面声明：参加政府采购活动前 <b>3</b> 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	响应函 资格证明文件.docx

2	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函
---	--	---------------------------------------	-----

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	<p>供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章，同时提供以下证明文件：<b>1</b>、具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人；具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证）； <b>2</b>、财务状况证明：供应商提供<b>2023</b>年度或<b>2024</b>年度经审计完整的财务审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前六个月内银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函； <b>3</b>、税收缴纳证明：提供<b>2024</b>年<b>6</b>月以来任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属时期为准），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件； <b>4</b>、社会保障资金缴纳证明：提供<b>2024</b>年<b>6</b>月以来任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明； <b>5</b>、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明：具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明； <b>6</b>、没有重大违法记录的书面声明：参加政府采购活动前<b>3</b>年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p>	<p>响应函 资格证明文件.docx</p>



2	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函
---	---	---------------------------------------	-----

#### 4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

#### 4.3特殊资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	法定代表人委托授权书	非法定代表人参加投标的，须提供法定代表人委托授权书及被授权人近三个月社保缴纳证明，法定代表人参加投标时,只需提供法定代表人身份证	资格证明文件.docx
2	本项目不接受由西安市中心血站职工及其亲属投资举办的企业参加投标	本项目不接受由西安市中心血站职工及其亲属投资举办的企业参加投标	资格证明文件.docx
3	联合体	本项目不接受联合体投标	资格证明文件.docx

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	法定代表人委托授权书	非法定代表人参加投标的，须提供法定代表人委托授权书及被授权人近三个月社保缴纳证明，法定代表人参加投标时,只需提供法定代表人身份证	资格证明文件.docx
2	本项目不接受由西安市中心血站职工及其亲属投资举办的企业参加投标	本项目不接受由西安市中心血站职工及其亲属投资举办的企业参加投标	资格证明文件.docx
3	联合体	本项目不接受联合体投标	资格证明文件.docx

## 第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

## 第六章 磋商办法

### 6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

### 6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 6.3 评审程序

#### 6.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

### 6.3.2 符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	分项报价表.docx 标的清单 报价表
2	投标报价	投标报价超过采购预算或者最高限价 不合格 投标报价未超过采购预算或者最高限价 合格	分项报价表.docx 标的清单 报价表
3	服务期限	服务期限不满足招标文件要求 不合格 服务期限满足招标文件要求 合格	商务应答表

4	投标文件的签署、盖章	投标文件的签署、盖章不符合招标文件要求 不合格 投标文件的签署、盖章符合招标文件要求 合格	响应文件封面 分项报价表.docx 服务内容及服务邀请应答表 质量安全责任承诺书.docx 商务应答表 标的清单 报价表 响应函 资格证明文件.docx
5	投标文件投标有效期	投标文件无投标有效期或有效期达不到招标文件要求的 不合格 投标文件投标有效期达到招标文件要求的 合格	响应函
6	质量安全责任承诺书	响应文件提供了合格的质量安全责任承诺书（合格） 响应文件未提供或提供的质量安全责任承诺书不合格（不合格）	质量安全责任承诺书.docx
7	法律、法规和招标文件规定的其他无效情形	不存在法律、法规和招标文件规定的 其他无效情形（合格），存在法律、法规和招标文件规定的其他无效情形（不合格）	服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 响应函

采购包2:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	分项报价表.docx 标的清单 报价表
2	投标报价	投标报价超过采购预算或者最高限价 不合格 投标报价未超过采购预算或者最高限价 合格	分项报价表.docx 标的清单 报价表
3	服务期限	服务期限不满足招标文件要求 不合格 服务期限满足招标文件要求 合格	商务应答表

4	投标文件的签署、盖章	投标文件的签署、盖章不符合招标文件要求 不合格 投标文件的签署、盖章符合招标文件要求 合格	响应文件封面 分项报价表.docx 服务内容及服务邀请应答表 质量安全责任承诺书.docx 商务应答表 标的清单 报价表 响应函 资格证明文件.docx
5	投标文件投标有效期	投标文件无投标有效期或有效期达不到招标文件要求的 不合格 投标文件投标有效期达到招标文件要求的 合格	响应函
6	质量安全责任承诺书	响应文件提供了合格的质量安全责任承诺书（合格） 响应文件未提供或提供的质量安全责任承诺书不合格（不合格）	质量安全责任承诺书.docx
7	法律、法规和招标文件规定的其他无效情形	不存在法律、法规和招标文件规定的 其他无效情形（合格），存在法律、法规和招标文件规定的其他无效情形（不合格）	服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 响应函

### 6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

### 6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

采购包2：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

### **6.3.5解释、澄清有关问题**

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

### **6.3.6比较与评价**

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

### **6.3.7复核**

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

### **6.3.8推荐成交候选供应商**

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

采购包2： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

### **6.3.9编写磋商报告**

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

### **6.3.10评审争议处理规则**

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

## **6.4评审办法及标准**

一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

### **6.4.1评分办法**

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

### **6.4.2评分标准**



采购包1:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审 <b>90.00</b> 分 报价得分 <b>10.00</b> 分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	技术响应	供应商提供的技术参数与性能指标完全符合、响应招标文件要求，没有负偏离的得 <b>10</b> 分；技术参数与性能指标负偏离一项扣 <b>0.25</b> 分，扣完为止。	<b>10.0000</b>	客观	服务内容及服务邀请应答表

详细评审	项目整体方案	根据供应商提供的针对本项目的整体方案，包含：①阐述对中心血站短信服务和微信年度运维服务流程安排②分析中心血站短信服务和微信年度运维服务的重难点工作③针对中心血站短信服务和微信年度运维服务重难点工作中对应的解决措施④业务系统网络安全监测系统实施方案；⑤分析业务系统网络安全监测系统服务过程中的重难点工作；⑥针对业务系统网络安全监测系统服务重难点工作中对应的解决措施⑦阐述对容灾及应急服务的具体服务安排流程⑧分析容灾及应急服务过程中的重难点工作⑨针对容灾及应急服务重难点工作中对应的解决措施。以上9项内容为专门针对本项目编制，完全符合本项目实际情况，能够完全保障项目顺利实施的得27分，每有一项未提供扣3分；每有一处有缺陷扣1.5分。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形。）	27.0000	主观	项目整体方案.docx

实施方案	根据投标人提供的实施方案进行评审，该方案包含：①总体实施方案；②计划进度安排；③项目团队配备；④项目验收方案；⑤质量保证措施等 以上5项内容为专门针对本项目编制，完全符合本项目实际情况得15分；每有一项未提供扣3分；每有一处有缺陷扣1.5分。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形。）	15.0000	主观	实施方案.docx
业绩	提供供应商2022年1月（含2022年1月）以来类似项目合同（以合同签订日期为准），每提供1份，得2分，最高得8分。注：需提供合同复印件，相同采购人不重复计分。	8.0000	客观	业绩一览表.docx
售后服务	根据供应商提供的售后服务方案进行评审，该方案包含：①质量保证期限②质量保证的范围方案；③售后服务方案；④售后服务保障措施；⑤售后人员配置安排计划等。 以上5项内容为专门针对本项目编制，完全符合本项目实际情况得15分；每有一项未提供扣3分；每有一处有缺陷扣1.5分。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形。）	15.0000	主观	售后服务.docx

	培训方案	根据供应商针对本项目基本情况拟定培训方案，包括①培训目标和计划；②培训时间和地点；③培训内容、方法和形式；④培训总结、评估；⑤档案管理。以上5项内容为专门针对本项目编制，完全符合本项目实际情况得15分；每有一项未提供扣3分；每有一处有缺陷扣1.5分。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任何一种情形。）	15.0000	主观	培训方案.docx
价格分	价格分	经初审合格的投标文件，其投标报价为有效投标价。评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。其他供应商的价格分值统一按下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10。评标基准价是指满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。	10.0000	客观	报价表 标的清单 分项报价表.docx

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	分项报价表.docx 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 报价表 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	--	---

采购包2:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

详细评审	服务方案	<p>针对本项目的整体服务方案，内容包含：①维保服务方案；②故障解决方案（包括但不限于硬件、系统软件等发生故障的解决方案）；③巡检服务方案；④工作质量、安全、进度控制保障措施；⑤运维保障措施及组织协调内容；⑥工作重点与难点分析及对应措施；⑦系统安全与保密措施；⑧运维日志；⑨验收方案。提供的上述9项内容完整可行得<b>45分</b>；每有一项未提供扣<b>5分</b>；每有一处有缺陷扣<b>2.5分</b>。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任何一种情形。）</p>	45.0000	客观	服务方案
	服务承诺	<p>针对本项目提供具体可行的服务承诺，内容包含①服务质量承诺；②服务响应时限、人员到位、安全保障、不能完全履行承诺时愿意接受相关处罚等以及其他服务的承诺；③有利于本项目实施的合理化建议；④有关保密、运维服务考核、责任风险等的承诺；⑤服务团队；提供的上述5项内容完整可行得<b>15分</b>；每有一项未提供扣<b>3分</b>；每有一处有缺陷扣<b>1.5分</b>。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任何一种情形。）</p>	15.0000	主观	服务承诺.docx

详细评分	备品备件	提供备品备件方案，包含①备品备件清单；②备品备件证明材料；提供的上述2项内容完整可行得6分；每有一项未提供扣3分；每有一处有缺陷扣1分。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形。）	6.0000	主观	备品备件.docx
	应急方案	针对本项目提供应急措施保障，内容包含①应急预案；②应急处理响应时间；③应急人数及人员安排；④应急保障措施；提供的上述4项内容完整可行得16分；每有一项未提供扣4分；每有一处有缺陷扣2分。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形。）	16.0000	主观	应急方案.docx
	业绩	评审专家根据供应商提供的2022年1月1日至今同类业绩（以合同签订日期为准，仅限供应商本身，提供合同复印件加盖公章）进行评定，每份计2分，最高计8分。	8.0000	客观	业绩一览表.docx

价格分	价格分	经初审合格的投标文件，其投标报价为有效投标价。评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。其他供应商的价格分值统一按下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10。评标基准价是指满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。	10.0000	客观	报价表 标的清单 分项报价表.docx
-----	-----	--	---------	----	---------------------------

#### 价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	分项报价表.docx 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 报价表 监狱企业的证明文件

### 6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；



（三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；

（四）法律法规规定的其他情形。

## 6.6确定成交供应商

一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。

二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。

三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

## 6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

（一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

## 6.8评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

## 第七章 响应文件格式

### 采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

- 详见附件: 响应文件封面
- 详见附件: 响应函
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函
- 详见附件: 监狱企业的证明文件
- 详见附件: 服务内容及服务邀请应答表
- 详见附件: 商务应答表
- 详见附件: 报价表
- 详见附件: 标的清单
- 详见附件: 资格证明文件.docx
- 详见附件: 项目整体方案.docx
- 详见附件: 业绩一览表.docx
- 详见附件: 分项报价表.docx
- 详见附件: 实施方案.docx
- 详见附件: 售后服务.docx
- 详见附件: 培训方案.docx
- 详见附件: 质量安全责任承诺书.docx

### 采购包2:

分册名称: 投标响应文件分册

- 详见附件: 响应文件封面
- 详见附件: 响应函
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函
- 详见附件: 监狱企业的证明文件
- 详见附件: 服务内容及服务邀请应答表
- 详见附件: 商务应答表
- 详见附件: 报价表
- 详见附件: 标的清单
- 详见附件: 服务方案
- 详见附件: 资格证明文件.docx
- 详见附件: 质量安全责任承诺书.docx
- 详见附件: 分项报价表.docx
- 详见附件: 服务承诺.docx
- 详见附件: 备品备件.docx
- 详见附件: 应急预案.docx
- 详见附件: 业绩一览表.docx



## 第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同.docx

