

项目编号：HXTDZB20251477

2025 年西安市综合交通信息服务平台业务
运行保障运维项目
采购合同

甲方（采购人）：西安市交通信息中心

乙方（供应商）：陕西佳诚未来智能科技有限公司

甲方（采购人名称全称）：西安市交通信息中心

乙方（供应商名称全称）：陕西佳诚未来智能科技有限公司

甲方所需服务，按照政府采购程序组织公开招标，确定乙方为 2025 年西安市综合交通信息服务平台业务运行保障运维项目（项目编号：HXTDZB20251477）中标单位。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及招标文件、中标通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、服务内容

乙方陕西佳诚未来智能科技有限公司为甲方西安市交通信息中心提供 2025 年西安市综合交通信息服务平台业务运行保障运维项目，具体服务内容：

1、交通路况数据要求

序号	服务名称	服务内容
1	交通路况	1. 提供西安市（含西咸新区）城市实时路况信息数据； 2. 要求提供基于道路路链的路况状态发布，包括路况状态（畅通/缓行/拥堵等）、平均速度、平均通过时间等信息； 3. 要求 1 分钟更新一次数据。
2	交通事件	1. 提供西安市（含西咸新区）生效中的实时交通事件数据； 2. 数据来源包括互联网数据、权威机构发布及用户上报数据等； 3. 要求 2 分钟更新一次数据。
3	西安市全国交通健康指数排名	1. 提供西安市全国交通健康指数排名数据； 2. 根据互联网交通大数据，计算区域时间、空间、效率等维度的 6 项交通评价指标（路网高延时运行时间占比、路网高峰行程延时指数、路网高峰拥堵路段里程比、常发拥堵路段里程比、高峰平均速度、道路运行速度偏差率），再由 6 项指标得出区域交通健康指数； 3. 要求 10 分钟更新一次数据。
4	技术支持及运维服务	乙方应提供以下技术支持服务： 1. 原始数据的收集与加工。 2. 数据接口的开发。 3. 根据采购路况数据，针对西安市高速公路、国省干线、城市道路构建拥堵预测模型，提供中短期拥堵态势预测服务。 4. 安排专人负责传输数据的更新及维护。 5. 安排专人向甲方技术人员提供相应技术支持服务。

2、区域客流数据数据要求

序号	服务名称	服务内容	备注
1	区域实时人数	1. 提供西安市重点区域实时人数数据。 2. 要求：实时监测，每 5 分钟更新一次数据。	（1）根据甲方业务需求，提供西安市 10 个重点区域数据资源。

序号	服务名称	服务内容	备注
2	区域实时人流 (流入)	1. 提供西安市重点区域实时流入人次数据。 2. 要求: 实时监测, 每 5 分钟更新一次数据。	(2) 区域面积大小在 0.02~9 平方公里之间。 (3) 提供 API 数据接口和接口说明文档。
3	区域实时人流 (流出)	1. 提供西安市重点区域实时流出人次数据。 2. 要求: 实时监测, 每 5 分钟更新一次数据。	
4	区域实时累计人流	1. 提供西安市重点区域内人员流入或流出总人次累计数据。 2. 要求: 每 60 分钟更新一次数据。 3. 该数据需每天统计去重后的人数。	
5	区域实时人口画像	1. 提供西安市重点区域的人群画像分布数据, 画像内容包括: 性别, 年龄, 学历, 交通方式, 全国城市来源, 本市内各行政区来源。 2. 要求: 每 60 分钟更新一次数据。	
6	区域实时人口画像(时间段累计)	1. 按时间段累计提供西安市重点区域的人群画像分布数据, 画像内容包括: 性别, 年龄, 学历, 交通方式, 全国城市来源, 本市内各行政区来源。 2. 要求: 每 60 分钟更新一次数据。	
7	区域实时人口热力	1. 提供西安市重点区域内实时人口热力图数据。 2. 要求: 以 10×10 米的网格区分交通枢纽内人员聚集的分布情况, 每 5 分钟更新一次数据。	
8	实时区域信息查询	提供西安市重点区域基础信息, 围栏坐标等数据。根据提供的区域, 获取区域的中心点、名称、边界、面积等信息。	提供 API 数据接口和接口说明文档
9	区划迁徙总览	提供指定日期内的西安市与全国各地市(港澳台除外)之间的迁入、迁出人数及人群画像。	
10	技术支持及运维服务	乙方应提供以下技术支持服务: 1. 原始数据的收集与加工。 2. 数据接口的开发。 3. 根据采购客流数据, 结合西安市综合交通信息服务平台汇聚数据, 针对全市市域、重点交通枢纽场站(西安北站、西安站、咸阳国际机场)及热点区域(钟楼、大雁塔、大唐芙蓉园、陕西省历史	

序号	服务名称	服务内容	备注
		博物馆、秦始皇兵马俑博物馆、华清池等)构建客流预测模型,提供中短期客流预测服务。 4. 安排专人负责传输数据的更新及维护。 5. 安排专人向甲方技术人员提供相应技术支持服务。	

3、服务要求:

1. 供应商需提供 7×24 小时紧急技术支持及运维服务, 2 小时内响应一般问题, 4 小时内解决紧急故障。
2. 基于构建的拥堵及客流预测模型, 协助甲方生成法定节假日交通出行预测报告。
3. 服务期为合同签订后一年。

二、服务条件

(一) 服务地点: 西安市交通信息中心指定地点。

(二) 服务期: 合同签订后一年。

三、合同价款

(一) 合同总价款为人民币(大写) 贰佰壹拾捌万陆仟陆佰玖拾元整;¥2,186,690.00 元。

(二) 合同总价包括: 维护开发费、人员工资、数据购置费及其他相关费用。

(三) 合同总价一次性包死, 不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

(一) 付款进度:

1. 签订合同后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 40.00%, 即: ¥874,676.00, 大写: 捌拾柒万肆仟陆佰柒拾陆元整。

2. 2025 年 11 月, 通过甲方服务质量阶段性考核后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 10.00%, 即: ¥218,669.00, 大写: 贰拾壹万捌仟陆佰陆拾玖元整。

3. 2026 年财政拨付项目尾款预算并通过甲方服务质量阶段性考核后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 40.00%, 即: ¥874,676.00, 大写: 捌拾柒万肆仟陆佰柒拾陆元整。

4. 2026 年财政拨付项目尾款预算且项目履约验收合格后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 10.00%, 即: ¥218,669.00, 大写: 贰拾壹万捌仟陆佰陆拾玖元整。

(二) 支付方式：银行转账。

(三) 结算方式：付款前乙方应向甲方提供合法有效的增值税普通发票。乙方持中标通知书、服务合同、发票，与甲方结算。

五、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1. 甲方为乙方完成本项目服务工作提供必要的便利条件；
2. 甲方应按本合同的约定向乙方支付合同价款；
3. 甲方根据需要对乙方提供的实施方案进行审核，提供建议、要求及意见，确定最终实施的服务方案，以便乙方遵照执行；
4. 甲方应配合乙方进行技术调试等工作；
5. 甲方应按本合同的约定组织召开项目验收会，对项目进行验收；
6. 甲方有权对乙方的工作进行监督和考核。
7. 甲方有权对乙方服务全过程进行监督，包括数据质量、系统稳定性、响应时效等，如发现乙方未按合同约定履行义务，甲方有权要求限期整改；逾期未整改或整改后仍不符合要求的，甲方有权扣除相应合同款项，直至解除合同。

(二) 乙方的权利和义务

1. 乙方须按甲方指定的工期完成相应技术调试工作，乙方在技术调试过程中，须做好网络安全工作，不得影响甲方正常业务运转，如因乙方原因，造成甲方或其它单位损失的，乙方应进行赔偿；
2. 乙方应保证响应服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部责任。任何被乙方用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承担；
3. 乙方的工作人员必须严格遵守甲方的规章制度，以良好的形象和积极的工作态度，按甲方要求开展工作；
4. 乙方应服从甲方统筹管理并按流程开展工作；
5. 乙方提交的方案等应得到甲方确认再予以实施；
6. 乙方在服务期间发布的任何涉及有关甲方的相关信息，需经甲方确认无误后方可发布；
7. 乙方负责解决所需要的工作条件及相应的工作配合，如场地的使用、水电提供、乙方工作人员出入等，甲方有义务提供必要的便利条件。
8. 乙方在服务过程中所接触的甲方业务数据、交通信息等均属于政府敏感信息，未经甲

方书面同意，不得向任何第三方披露、传播、复制或用于本合同以外目的；乙方应采取合理措施保障数据传输与存储安全，防止数据丢失、泄露或被篡改。

9. 乙方在履行本合同过程中所产生的所有数据模型、分析报告、接口文档、软件代码等成果，其知识产权归甲方所有，未经甲方许可，乙方不得擅自使用或向第三方转让。

六、质量保证

乙方所供服务必须执行下列条款：

（一）服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

（二）符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

（三）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权。

（四）乙方需提供 7×24 小时紧急技术支持及运维服务，2 小时内响应一般问题，4 小时内解决紧急故障。

（五）基于构建的拥堵及客流预测模型，协助甲方生成法定节假日交通出行预测报告。

（六）其它具体服务承诺以投标文件为准。。

七、验收

（一）服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后向甲方申请进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织专家进行评审验收，验收时乙方应派员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。

（二）乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

（三）验收依据：

1. 招标文件、投标文件、澄清表（函）（如有）；

2. 本合同及附件文本；

3. 国家相应的标准、规范。

八、违约责任

（一）任何一方未按照本合同约定履行义务的，均构成违约。

（二）乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方有权解除本合同，乙方应向甲方支付合同总价款 10% 的违约金。

（三）在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

（四）甲方无正当理由拒绝接受服务的，需向乙方偿付本合同总价款 10% 的违约金。甲方由于自身原因逾期付款的，则每日按逾期金额的 0.01% 向乙方偿付违约金。如因财政拨款导致甲方无法按时支付的，乙方对此表示理解并同意，待甲方收到财政拨款履行完内部审批

流程后,甲方再向乙方支付合作价款,乙方不因此追究甲方任何责任,且不得因此而拒绝履行合同义务。

(五)乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的,甲方有权拒绝,并要求乙方继续履行合同义务,同时,乙方应向甲方支付本合同总价款 10%的违约金。

(六)未经甲方同意,乙方不得擅自将本合同服务分包或转包第三方承担。

(七)本合同中各条款约定的违约金可自甲方未支付款项中直接扣除,违约金若不能弥补甲方损失的,乙方还应赔偿甲方损失。

九、保密条款

(一)乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定,并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意,不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况,甲方有权索赔。

(二)甲方有义务保护乙方的知识产权,未经乙方同意,不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况,乙方有权索赔,但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

(三)本条款为独立条款,本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

(四)违反本全条约定的保密义务的,应按合同总金额的 10%向他方支付违约金,约定的违约金不足以弥补守约方损失的,违约方仍应承担相应的赔偿责任。

十、争议解决

(一)本合同在履行过程中发生的争议,由甲、乙双方当事人协商解决,协商不成的按下列第 2 种方式解决:

1. 提交西安仲裁委员会仲裁;

2. 依法向甲方所在地人民法院起诉。

(二)本条款为独立条款,本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十一、关于送达的约定

(一)本合同项下甲乙双方任何一方对方发出的通知、信件、数据电文等,应当发送至本合同下列约定的地址、联系人和通信终端。

甲方联系人: 张毅

联系电话: 029-61177882

联系地址: 陕西省西安市未央区明光路 166 号凯瑞 B 座裙楼 5 层; 邮编: 710018

甲方(☐同意☒不同意)接受电子文件送达

乙方联系人: 许蕊

联系电话: 17782769180

联系地址: 西安市高新区天谷八路软件新城云汇谷 A6; 邮编: 710075

乙方(☐同意☒不同意)接受电子文件送达

(二) 各种通讯方式应当按照下列方式确定其送达时间:

1. 面呈之通知在被通知人签收时视为送达, 被通知人未签收的不得视为有效的送达。
2. 以邮寄方式进行的通知均应采用邮政挂号快件或特快专递的方式进行, 自信件实际收到之日视为送达。
3. 一方当事人变更名称、地址、联系人或通信终端的, 应当在变更后 5 个工作日内及时书面通知对方当事人, 对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

十二、合同变更

在合同的执行期内, 双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化, 需要项目变更的, 应双方协商后签订项目变更协议(如双方变更事项不能达成一致的, 仍按原合同履行, 否则视为违约)。甲乙双方在遇到合理且必须的变更请求时, 另一方应积极配合协商, 不得无理拒绝。

十三、合同

本合同一式陆份, 甲方持肆份, 乙方持贰份, 本合同甲、乙方签字并盖章后生效, 合同执行完毕后, 自动失效(合同的服务承诺则长期有效)。

十四、其他事项

(一) 招标文件、投标文件、澄清表(函)(如有)、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

(二) 甲乙双方因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时, 发生不可抗力的一方应立即书面通知对方, 并采取必要的紧急措施以最小化不可抗力事件可能给对方造成的损失。因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时, 双方各自承担其因此而造成的损失、损害。

(三) 合同未尽事宜, 由甲、乙双方协商确认后签订补充合同, 与原合同具有同等法律效力。

<本页以下无正文>

<本页以上无正文>

甲方

乙方

全称：西安市交通信息中心



(盖章)

地址：陕西省西安市未央区明光路 166 号凯瑞 B 座裙楼 5 层

邮编：710018

法定代表人：



被授权代表：（签字）张毅

电话：029-61177882

传真：

全称：陕西佳诚未来智能科技有限公司



(盖章)

地址：陕西省西安市高新区天谷八路 156 号软件新城云汇谷 A6 西户 2 层 Y153

邮编：710075

法定代表人：

张雷

被授权代表：（签字）

许蕊

电话：029-89373888

传真：

开户银行：中国工商银行股份有限公司西安吉祥路支行

账号：3700079409100014137

日期：2025 年 8 月 12 日

日期：2025 年 8 月 12 日