

政府采购项目

项目编号: SXGS2025-ZC-017

2025 年西安市科学技术局科技政策服务 综合管理系统运维服务合同

2025年7月

甲方（采购人）：西安市科学技术局

乙方（成交供应商）：陕西西部资信股份有限公司

2025年西安市科学技术局科技政策服务综合管理系统运维(项目编号: SXGS2025-ZC-017)由陕西亘上项目管理咨询有限公司组织竞争性磋商, 西安市科学技术局(以下简称“甲方”)确定陕西西部资信股份有限公司(以下简称“乙方”)为该项目的成交供应商。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》之规定, 经双方在平等、自愿、互利的基础上, 签订本合同, 共同信守。

一、合同价款

(一) 合同价款为人民币(大写)叁拾万零叁仟元整(¥303000)。

(二) 合同价款是指本次服务内容所需的全部费用, 包括维护服务费、人员工资、管理费、利润、风险、各种税金等所有成本。

(三) 合同总价一次性总包, 不受市场价格变化因素的影响。

二、委托工作内容:

针对“西安市科学技术局科技政策服务综合管理系统”提供包括日常维护、数据维护、系统维护、咨询服务等服务支撑工作, 确保西安市科技政策服务综合管理系统能够获取全方位的技术支持服务, 在维护服务范围内及时解决系统运行中遇到的技术、数据、支持问题, 并提供标准的改进方法建议。安排一名熟悉本项目业务的工程技术人员长期入驻, 进行日常问题的处理和解答; 主要处理产品缺陷、产品操作问题、系统问题、产品功能答疑、产品改进建议。

保障申报项目、评审项目、签订合同、项目验收等工作正常有序进行。系统运维服务团队不少于5人, 其中驻场运维人员不少于1人,

运维执勤 365 天。

三、款项结算

(一) 付款方式:

(1) 合同正式生效后 10 个工作日内支付合同价款的 70%；即 ¥212100 元（大写：贰拾壹万贰仟壹佰元整）

(2) 合同期满验收通过后 10 个工作日内，支付合同价款 30% 的尾款；即 ¥90900 元（大写：玖万零玖佰元整）；

(二) 结算方式：银行转账。

(三) 结算单位：由甲方负责结算，乙方按照执行进度开具与合同价款匹配的发票给甲方。

四、服务地点及服务期

(一) 服务地点：甲方指定地点。

(二) 服务期：自合同签订之日起1年。

五、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利与义务

1、甲方负责配合本次项目服务工作；

2、甲方应按本合同的约定向乙方支付合同价款，若验收不通过，则可不予支付剩余尾款；

3、甲方根据需要对乙方提供的实施方案进行审核，提供建议及意见，确定最终实施的方案，以便乙方遵照执行；

4、甲方有权对乙方的工作进行监督和考核。

(二) 乙方的权利与义务

1、乙方的工作人员必须严格遵守甲方的规章制度，以良好的形象和积极的工作态度，按甲方要求开展工作；

2、乙方应服从甲方统筹管理并按流程开展工作；

3、乙方保证安排的相关人员需按照指定时间到达指定地点进行服务。

4、乙方需安排一名熟悉本项目业务的工程技术人员长期入驻，进行日常问题的处理和解答。在服务期内，乙方不得更换项目经理，驻场技术人员未经用户同意不得更换。

六、服务质量保证

（一）乙方需派一名项目负责人，直接与甲方沟通，项目负责人接收甲方提出的问题与要求，并及时反馈给工作组，解决在项目实施过程中遇到的问题。

（二）项目在实施过程中会出现不可预料的需求变更，乙方需积极配合甲方的需求变更，并按照变更后的需求继续进行方案实施。

（三）乙方需提交所有实施方案流程及说明文档。

（四）乙方需建立高效的管理团队，项目团队组成合理。

（五）乙方需设有详细的技术资料档案和服务档案，将保存项目的详细资料以便于更好地提供服务。

七、运维服务要求

（一）驻场工程师一人，姓名：尹国平联系方式：15129361278。需5×8小时常驻客户现场，系统的一般故障应在2小时内处理完毕，并保证系统恢复正常运行。出现紧急系统故障等，短时间内不能处理完毕，可能影响到甲方财务业务正常运行的，要及时书面报告甲方，以便甲方采取应急措施。

（二）应急服务要求：7×24小时电话，接收到服务请求后，在10分钟内给予响应，1小时内做出明确的响应安排，2小时内具有解决

故障能力的工程师应做出故障诊断报告，并解决故障。系统的一般故障应在2小时内处理完毕，并保证系统恢复正常运行。出现紧急系统故障等，短时间内不能处理完毕，可能影响到甲方财务业务正常运行的，要及时书面报告甲方，以便甲方采取应急措施。

八、保密规定

甲、乙双方应永久恪守因签署或履行本合同而获知的对方秘密信息及其它秘密资料。任何一方如将获知的对方秘密信息泄露给第三方，应赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

九、其他事项

- （一）乙方不得转让给其它单位或个人。
- （二）乙方的响应文件和承诺等内容将列入合同。

十、验收

- （一）本项目验收费用，由乙方自行承担。
- （二）服务期满后，由乙方向甲方递交验收通知书，经甲方确认后，组织乙方进行验收。验收合格后，填写政府采购项目验收单作为对本次服务的最终认可。

（三）验收依据：

- 1、本合同及附加文本；
- 2、磋商文件、成交供应商的响应文件及澄清（承诺）函；
- 3、国家相应的标准、规范。

十一、违约责任

- （一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。
- （二）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足本次招标要求，

信股



专利

23007

甲方会同监督机构、采购代理机构有权终止合同和对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

十二、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第（二）种方式解决：

- （一）提交西安仲裁委员会仲裁；
- （二）依法向甲方所在地人民法院起诉。

十三、合同生效

（一）本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代表）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

（二）合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

（三）本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。

（四）本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。



地址：西安市未央区凤城九路109号

邮编：710018

被授权代表：黄北
张勇



地址：西安市高新区丈八五路高科尚都 摩卡1幢1单元15层11510号

邮编：

法定代表人：

被授权代表：李永海



电话: 029-87607660

开户银行: 中国银行西安鼓楼支行

账号: 103614666327

日期: 2025年8月4日

日期: 2025年8月4日

