**合同文本**

**西安市秦岭生态环境保护区域短信提醒、举报奖励项目**

**政** **府** **采** **购** **合** **同**

**合同编号：**

**甲** **方** **：西安市秦岭生态环境保护管理局**

**乙** **方：**

**签订时间：** **二零二** **X** **年** **X** **月** **X** **日**

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及西安市秦岭生态环境保护区域短信提醒、举报奖励项目（项目编号：ZCPC-2025-049）的服务合同，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同、附件及原有《招标公告》、《招标文件》、《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

**甲** **方（采购人）：西安市秦岭生态环境保护管理局**

**乙** **方（成交人）：中标人（全称）**

**一、合同标的的内容、数量**（附中标单位服务内容）

在现有秦岭短信平台的基础上，利用大数据及基站定位等技术，对进入或身处秦岭一般保护区及重点保护区的公众及工作人员，推送火情、汛情、森林虫害、动植物保护等信息，确保宣传内容精准触达目标人群，提升公众保护意识，确保相关部门能及时响应、责任人能有效处置、公众能正确避险，形成“监测-预警-发布-响应-反馈”的闭环管理。

1、大数据智慧短信、围栏短信等下发及分析：

1）针对秦岭保护区进行围栏触发智慧短信；针对区域内常驻人员、农家乐业主、进入围栏区域人员等进行精准短信发送，从而提醒相关管理要求；

2）针对火情、汛情等自然灾害向相关人员发送提醒短信；

3）有奖举报信息等内容；

4）针对发送的短信进行实时统计和相关分析，为秦岭保护工作提供相关支撑。

2、公益短信信息

1）针对秦岭保护公益宣传、突发事件等情况，临时发送定制短信，每年大于等于5次。

3、大数据智慧短信平台

1）优化大数据智慧短信发送平台，实现多场景智慧短信发送；

2）保障大数据智慧短信平台稳定运行，包含日常维护、巡检、数据库更新、通道检测等运维服务；

3）制定灵活的短信发送策略（可设置一次性发送（应急短信）、周期性发送（普通短信）、支持任务周期、发送时间。支持最大发送限额，支持每日最大发送限额。

4）对可视化展示平台进行优化升级，包含内容（根据招标文件要求）。

**二、合同价款及支付：**

**合同总金额：人民币万元**

1、合同签订后预付款为60%，合同所约定的全部服务内容正常履行并经采购人验收合格后支付合同价款的30%，合同执行完毕并经采购人终验合格后支付合同价款的10%。

2、支付方式：银行转账。

3、结算方式：供应商持验收书，税务发票，中标通知书、供货合同，与采购人结算。

4、若因不可抗力导致本项目提前终止的，剩余款项不予支付。一方迟延履行本合同义务后，发生不可抗力的，不能免除迟延履行一方的法律责任。

项目履约完毕，采购人可以邀请第三方专业机构对项目标的、数量、考核标准、价款、供货、服务期限、付款方式、违约责任等主要合同条款仔细逐项核对，进行结算审计；如中标供应商在合同履行中出现违反合同要求而出现罚款行为或所供货、服务内容与支付金额不符等情况，最终金额以审计金额为准。

**三、中标人开户信息**

1、中标人名称：

2、开户行名称：

3 、账 号：

4 、地 址：

**四、合同履行期限：** **自合同签订之日起壹年。**

**五、合同当事人（甲乙双方）的权利和义务**

1、甲方有权享有乙方按照约定提供的服务。

2、甲方有权要求乙方提供符合本项目服务要求的人员，且提供的服务质量达到前述约定标准。如乙方违反协议约定，未达到服务质量要求的，甲方有权要求乙方限期改正，逾期未改正的或改正后仍给甲方造成损失的，乙方应承担相应的法律责任；

3、甲方有权根据服务要求和标准考评乙方服务质量，如乙方提供的服务考评不合格或不符合约定的，甲方有权按照一定比例减少支付服务费用，具体减付比例结合乙方提供服务未达到约定的范围、严重程度、给甲方造成的损失情况等确定。

4、除本合同约定的服务费用外，乙方不得向甲方及其甲方人员收取其他任何费用，如甲方发现乙方有此类行为，甲方有权要求乙方清退所收费用，支付利息以及合同总价款5%的违约金；

5、对乙方相关服务资料的所有权、使用权的约定：归甲方所有。乙方不得以任何借口留存，否则承担由此产生的一切法律和经济责任。未经甲方允许，乙方不得向其他任何单位和个人转让并允许其使用本项目的相关内容。

6、在服务实施过程中，甲方应为乙方提供必要的工作便利与指导，配合乙方履行职责。

7、甲方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露乙方的商业秘密（包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案）。履行前述保密义务，不受本合同期满终止、中止或解除等任何情形的影响而被限制或取消,直至相关保密信息通过合法途径为公众所知，或对方书面同意解除此项义务时止。

8、合同签订后，如乙方擅自中途停止或解除合同，乙方应向甲方双倍返还定金。没有约定定金的，乙方向甲方支付合同总价款30%的违约金。

9、因天气、交通、政府行为、甲方提供的资料不准确等客观原因造成的服务周期拖期，乙方不承担赔偿责任。

10、服务实施过程中，乙方未按投标文件约定配备服务人员或乙方派驻服务力量无法胜任项目实施要求的，甲方有权提出增加人员和充实技术力量，乙方应立即安排实施，其费用被认为已含在合同价格之中。如乙方拒绝增加人员或充实技术力量，甲方有权利解除合同，乙方应承担由此给甲方造成的经济损失。

11、乙方有责任按甲方要求提交项目资料。如乙方未能按规定的服务周期提供服务，每延误一天，应付合同总价款1%的逾期违约金，（但由于受天气等不可抗力的自然因素影响，则工期顺延）；逾期10天以上的，甲方除有权终止履行合同外，乙方应承担因延期造成的损失。同时，甲方有权根据乙方所承担服务的质量是否符合要求而对服务的内容进行调整。

12、乙方提供的服务质量不合格的，乙方应当无偿采取补救措施以达到质量要求。因服务最终达不到合同要求造成损害后果时，乙方应当承担赔偿损失等的法律责任，但该损害后果是由甲方提供材料不实等甲方自己原因导致的除外。

**六、质量保证**

1.乙方提供的服务必须保证质量可靠，手续齐全，应全面满足招标文件的要求。所供服务质量应严格按国家最新发布的规范标准执行，如发生质量问题由乙方承担全部责任。

2.服务期内服务内容等指标与合同有任何一项不符，甲方可以以书面形式向乙方提出异议并要求赔偿。同时应向政府采购管理部门报告。

3.乙方在收到甲方的通知后，应及时免费对服务内容及实施效果的不足或偏差进行补正，并保证达到合同规定应该提供的质量标准。

**七、质量验收标准或规范**

1.中标供应商按照项目需求完成项目后，由采购人成立验收小组组织验收。

2.质量标准：短信发送成功率≥90%；短信发送成功率计算办法：短信发送成功

条数/短信发送条数。

3.验收依据：

（1）合同文本及合同补充文件（条款）；

（2）产品的合法来源渠道证明文件、相应的功能证明材料；

（3）招标文件；

（4）中标人的投标文件；

（5）短信发送清单明细；

**八、违约责任**

1.如乙方迟延履行，以每天逾期扣除项目总价款千分之五为标准，按延期天数在合同总价款中扣除相应的违约金；但违约金累计不超过逾期交付项目款总额的20%。

2.短信服务中断或平台出现故障，每中断一天扣除合同总金额的5%，当天累计中断8小时以上视为一天。不满8小时的，扣除当天产生的短信资费。

3.因乙方原因导致甲方平台迁移不畅的，扣除合同总金额的10%。

4.短信发送延时过高（超时3分钟及以上），扣除该条短信资费；若严重影响甲方业务，或导致甲方收到投诉的，扣除当天产生的短信资费。

5.若因上级行政命令或不可抗力导致项目不能继续执行的，乙方应继续提供服务至最后一次支付节点支付金额使用完毕为止。

6.按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

**九、不可抗力**

1.如果任何一方当事人受到不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响，例如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水等情形，而无法履行合同项下的任何义务，则受影响的一方当事人应立即将此类事件的发生通知另一方当事人，并应在不可抗力事件发生后30日内将有关当局或机构出具的证明文件提交给另一方当事人。

2.受不可抗力事件影响的一方当事人对于不可抗力事件导致的任何合同义务的延迟履行或不能履行不承担违约责任。但该方当事人应尽快将不可抗力事件结束或消除的情况通知另一方当事人。一方迟延履行本合同义务后，发生不可抗力的，不能免除迟延履行一方的法律责任。

3.双方当事人应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务，合同期限也应相应顺延。

**十、合同的解除**

1.有下述情形之一，非过错方可发出书面通知全部或部分地解除合同，合同自通知到达对方时全部或部分地解除：

（1）乙方提供的服务内容不符合招标文件规定或不合格的或本项目不能通过验收的；

（2）因乙方原因造成甲方业务服务中断时长超过一周或因服务中断造成舆情影响甲方名誉及公信力的情况时；

（3）合同一方当事人未能履行合同项下任何其它义务（细微义务除外），或在未事先征得另一方当事人同意的情况下，从事任何可能在实质上不利影响其履行合同能力的活动，经另一方当事人书面通知后 15 日内未能对其行为作出补救；

（4）合同一方当事人出现破产、清算、资不抵债、成为失信被执行人等可能丧失履约能力的情形，且未能提供令对方满意的履约保证金。

（5）乙方提供的服务内容存在争议或纠纷的。

2.在乙方违约的情况下，甲方报告政府采购管理部门后，有权终止合同，并依法向乙方进行索赔实际损失(包括但不限于维权所支出的律师费、诉讼费、交通费等)。

**十一、适用法律**

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

**十二、合同生效及其他**

1.本合同在甲、乙双方签字、盖章之后生效。

2.本合同一式6份，均以中文书写。甲方执4份；乙方执1份；见证方执1份；具有同等的法律效力。

**十三、合同修改**

本合同在执行过程中，如提出修改，须报政府采购管理部门同意后，由甲、乙双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分。除此之外，本合同的条件不得有任何变化或修改。

**十四、争议解决方式**

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议,双方应通过友好协商解决，协商不成的可依法向甲方所在地人民法院起诉。

1. **签章页，以下无本合同正文内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 甲 方 | 乙 方 |
| （公章） | （公章） |
| 地址： | 地址： |
| 邮编： | 邮编： |
| 法定代表人或委托代理人： | 法定代表人： |
|  | 负责人： |
| 电话： | 电话： |
|  | 开户银行： |
|  | 账号： |
| 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 |