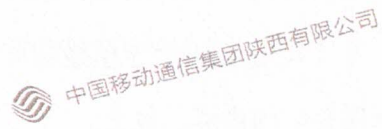
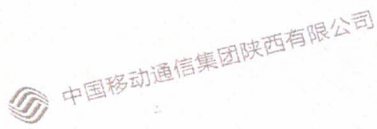




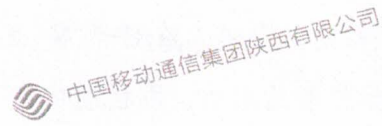
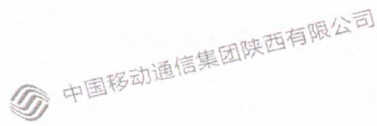
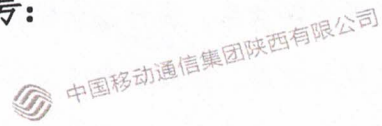
合同文本

西安市秦岭生态环境保护区域短信提醒、举报奖励项目



政府采购合同

合同编号:



甲 方：西安市秦岭生态环境保护管理局

乙 方：中国移动通信集团陕西有限公司

签订时间： 2025 年 10 月 28 日





依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及西安市秦岭生态环境保护区域短信提醒、举报奖励项目（项目编号：ZCPC-2025-049）的服务合同，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同、附件及原有《招标公告》、《招标文件》、《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

如合同附件、招标文件、中标通知书等与本合同主体条款存在不一致时，以本合同主体条款为准，附件内容仅作为补充说明。

甲 方（采购人）：西安市秦岭生态环境保护管理局

乙 方（成交人）：中国移动通信集团陕西有限公司

一、合同标的的内容、数量

在现有秦岭短信平台的基础上，利用大数据及基站定位等技术，对进入或身处秦岭一般保护区、重点保护区及核心保护区的公众，推送火情、汛情、森林虫害、动植物保护等信息，提升公众保护意识。对于保护区工作人员推送日常火情、汛情等应急事件信息，提高应急响应能力。对于保护区内常驻人群，利用围栏短信工具精准通知，确保宣传内容精准触达目标人群，必要时启动紧急撤离响应机制，将灾情带来的人员风险控制在最小范围内。同时对于相关工作人员，加强应急事件短信提醒，做到预防为主，确保相关部门能及时响应、责任人能有效处置、公众能正确避险，形成“监测-预警-发布-响应-反馈”的闭环管理。

1、大数据智慧短信、围栏短信等下发及分析：

1) 针对秦岭保护区进行围栏触发智慧短信；针对区域内常驻人员、农家乐业主、户外俱乐部穿越人员及进入围栏区域人员等进行精准短信发送，从而提醒相关管理要求；

2) 针对火情、汛情等自然灾害向相关人员发送提醒短信；

3) 发送相关服务信息、公益短信信息、有奖举报信息等内容；

4) 防火季、防汛季期间针对进山人员及场景进行应急、提醒短信下发；

5) 针对核心区域禁止进山人员入内等场景地点，下发相关提醒短信；

6) 针对发送的短信进行实时统计和相关分析，为秦岭保护工作提供相关支撑；

2、公益短信信息





针对秦岭保护公益宣传、突发事件等情况，临时发送定制短信，每年不少于5次。

3、大数据智慧短信平台

- 1) 优化大数据智慧短信发送平台，实现多场景智慧短信发送；
- 2) 保障大数据智慧短信平台稳定运行，包含日常维护、巡检、数据库更新、通道检测等运维服务；
- 3) 制定灵活的短信发送策略（可设置一次性发送<应急短信>、周期性发送<普通短信>、支持任务周期、发送时间。支持最大发送限额，支持每日最大发送限额。）
- 4) 对可视化展示平台进行优化升级，包含内容（根据招标文件要求）。（后附清单）

4. 举报奖励内容：依据《陕西省秦岭生态环境破坏行为举报奖励机制》，对于短信举报内容核实无误的，一次性奖励现金300元，由乙方支付。

二、合同价款及支付：

合同总金额：236.024万元（人民币）

1、合同签订后15日内支付预付款为合同总金额的10%，合同所约定的全部服务内容经采购人上线运行后15日内支付合同价款的20%，合同所约定的全部服务内容经采购人终验合格后15日内支付合同价款70%。

上线运行及终验合格的标准应以甲方书面确认的验收标准为准，包括但不限于平台功能、短信发送成功率、数据分析报告等，具体标准详见本合同第六、七条。甲方有权对“服务内容上线运行”及“终验合格”进行书面确认，乙方应配合甲方完成书面确认流程。未经甲方书面确认不得作为付款依据。

2、支付方式：银行转账。

3、结算方式：供应商乙方持验收书，税务发票，中标通知书、供货合同，与甲方采购人结算。

4、若因不可抗力导致本项目提前终止的，剩余款项不予支付。一方迟延履行本合同义务后，发生不可抗力的，不能免除迟延履行一方的法律责任。

项目履约完毕，甲方采购人可以邀请第三方专业机构对项目标的、数量、考核标准、价款、供货、服务期限、付款方式、违约责任等主要合同条款仔细





逐项核对，进行结算审计；如中标供应商乙方在合同履行中出现违反合同要求而出现罚款行为或所供货、服务内容与支付金额不符等情况，最终金额以审计金额为准，乙方对审计结果有异议的，可在3日内向甲方提出书面申请要求重新审计。

如甲方邀请第三方审计，乙方应积极配合，提供所需资料。复审流程应在收到乙方书面申请后5个工作日内由甲方组织完成，复审结果为最终结论。

三、乙方中标人开户信息

- 1、中标人乙方名称：中国移动通信集团陕西有限公司
- 2、开户行名称：中国工商银行西安城南科技支行
- 3、账号：3700024819200005348
- 4、地址：西安市锦业一路60号

四、合同服务期限：自2025年12月11日-2026年12月10日结束。

五、合同当事人（甲乙双方）的权利和义务

- 1、甲方有权享有乙方按照约定提供的服务。
- 2、甲方有权根据项目实际需求，书面提出乙方服务人员数量、技术资质、岗位职责等具体要求，乙方应在5个工作日内补充或调整符合项目需求的专业人员及技术资源，且提供的服务质量达到前述约定标准。人员配备及技术力量考核标准由甲方最终解释并决定。乙方未按投标文件约定配备服务人员或乙方派驻服务力量无法满足合同标的内容要求的，逾期未改正的或改正后仍给甲方造成损失的，乙方应承担相应的法律责任；

3、甲方有权根据服务要求和标准考评乙方服务质量，考评应每季度进行一次，考评标准包括服务及时性、技术达标率、用户反馈等。如乙方提供的服务考评不合格或不符合约定的，甲方有权按照未达标服务部分对应价款的10%-50%减少支付服务费用，具体比例根据未达标范围、严重程度及实际损失确定，累计减付金额不超过合同总价款的20%。考评标准及减付比例表由甲方制定并书面通知乙方，具体减付比例由双方协商确定。

4、除本合同约定的服务费用外，乙方不得向甲方及其甲方人员收取其他任何费用，如甲方发现乙方有此类行为，甲方有权要求乙方清退所收费用，支付利息以及合同总价款5%的违约金；





5、对乙方相关服务资料的所有权、使用权的约定：归甲方所有。乙方不得以任何借口留存，否则承担由此产生的一切法律和经济责任。未经甲方允许，乙方不得向其他任何单位和个人转让并允许其使用本项目的相关内容。

服务资料包括但不限于所有与本项目相关的技术文档、数据、分析报告、平台源代码、操作手册、用户数据等。乙方应在项目验收合格后7个工作日内，将全部服务资料原件及电子数据无条件交付甲方，并签署资料移交确认书。

6、在服务实施过程中，甲方应为乙方提供必要的工作便利与指导，配合乙方履行职责。

7、甲方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露乙方的商业秘密（包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案）。履行前述保密义务，不受本合同期满终止、中止或解除等任何情形的影响而被限制或取消，直至相关保密信息通过合法途径为公众所知，或对方书面同意解除此项义务时止。

8、合同签订后，如一方擅自中途停止或解除合同，应向另一方双倍返还定金。没有约定定金的，守约方有权要求违约方支付合同总价款30%的违约金，且违约金不足以弥补守约方实际损失的，违约方应继续赔偿。若违约金明显过高或过低，双方可协商调整或依法请求调整。

9、因天气、交通、政府行为、甲方提供的资料不准确等客观原因造成的服务拖期，乙方不承担赔偿责任。

10、乙方提供的服务质量不合格的，乙方应当无偿采取补救措施以达到质量要求。因乙方原因服务最终达不到合同要求造成损害后果时，乙方应当承担赔偿损失等的法律责任，但该损害后果是由甲方提供材料不实等甲方自己原因导致的除外。

11、乙方需采取技术安全措施保障个人信息安全，因乙方原因导致个人信息泄露、篡改、丢失的，乙方需承担赔偿责任。

12、未经甲方同意，乙方不得擅自为甲方发布手机短信提醒，否则，甲方有权不支付该部分信息费用，如因此造成甲方损失的，乙方应负责赔偿。

13、甲方发送的短信提醒内容不得违反国家有关法律、法规的规定，不得侵犯其他人的合法权利。





14、乙方作为专业机构，有义务依照我国相关的法律法规规定，对短信提醒的内容、发送形式进行审查，如乙方认为甲方短信内容、发送计划存在违法违规或侵犯他人合法权益的事项，有权与甲方沟通，及时调整。如甲方拒绝调整的，乙方有权拒绝发送。

15、甲方理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，因政府管制等引起的各类后果和事件(乙方需提供政府管制正式文件)，不属于乙方违约乙方不承担。

六、质量保证

1. 乙方提供的服务必须保证质量可靠，手续齐全，应全面满足招标文件的要求。所供服务质量应严格按国家最新发布的规范标准执行，如发生质量问题由乙方承担全部责任。

2. 乙方应每月向甲方提供短信发送明细及运维报告，包括发送对象分类统计、平台故障处理记录等。

3. 服务期内服务内容等指标与合同有任何一项不符，甲方可以以书面形式向乙方提出异议并要求赔偿。同时应向政府采购管理部门报告。

4. 乙方在收到甲方的通知后，应及时免费对服务内容及实施效果的不足或偏差进行补正，并保证达到合同规定应该提供的质量标准。

5. 乙方若未经同意群发与甲方相关的短信而导致甲方受到相关部门处罚的，乙方承担全部赔偿责任。

七、质量验收标准或规范

1. 项目上线测试完成后，运行平稳且达到乙方承诺满足的技术要求后，双方签署项目上线运行报告，报告一式两份，各方各执一份。

乙方按照项目需求完成项目后，向甲方提出验收申请，由甲方成立验收小组组织验收，并邀请专家组参与验收并出具意见，由专家组出具验收报告，甲乙双方签订验收报告，视为验收合格。甲方应在乙方提交验收申请后15个工作日内组织验收，如因合理原因无法按期验收的，应书面通知乙方并协商确定延长期限，延长期限不得超过20日，延长期限内不视为自动验收合格，延长期限届满后甲方仍不能组织验收工作的，自延长期限届满之日视为验收合格，甲方应按约定启动并完成合同款项支付。





2. 质量标准：短信发送成功率 $\geq 90\%$ ；短信发送成功率计算办法：短信发送成功条数/短信发送条数。

3. 验收依据：

- (1) 合同文本及合同补充文件（条款）；
- (2) 产品的合法来源渠道证明文件、相应的功能证明材料；
- (3) 招标文件；
- (4) 乙方的投标文件；
- (5) 短信发送清单明细；

八、违约责任

1. 如乙方未能按规定的服务周期提供服务、项目相关资料（由于受天气等不可抗力的自然因素影响等非乙方原因导致的延期除外），以每逾期一天扣除项目总价款的1%为标准，按延期天数在合同总未履行部分价款中扣除相应的违约金，违约赔偿累计不超过总未履行部分价款的20%。如实际损失超过违约金，甲方有权要求乙方赔偿超出部分。

2. 短信服务中断或平台出现故障，需在2小时内进行紧急修复，中断后因乙方主观原因拒绝修复且中断时间超过1天，每中断一天扣除合同总金额的1%，当天累计中断8小时以上视为一天。不满8小时的，扣除当天产生的短信资费。资费扣除与违约金适用择一从高原则。

3. 因乙方技术原因导致迁移延迟超过72小时的，扣除合同总金额的10%。

4. 短信发送延时过高（超时3分钟及以上），扣除该条短信资费；若因此严重影响甲方业务或导致甲方收到投诉的（需满足单日投诉量超过30人次或主流媒体负面报道），扣除合同总金额的10%。

5. 若因上级行政命令或不可抗力导致项目不能继续执行的，乙方应继续提供服务至最后一次支付节点支付金额使用完毕为止。

6. 乙方擅自变更短信内容的，甲方有权要求乙方重新补发，并追究乙方合同总额30%的违约金。如违约金数额不足以赔偿甲方损失的，乙方应予以赔偿。

7. 甲方未按约定时间足额支付合同款的，每逾期一日，应支付合同总金额的1%作为违约金，违约金总额不超过合同总金额的5%。逾期超过15日的，乙方有权解除合同，甲方应赔偿因此给乙方造成的损失（包括但不限于平台优化





升级费、项目维保费等，以及维权所支出的律师费、诉讼费、交通费等），但总额不超过合同总金额的10%。如违约赔偿金数额不足以赔偿乙方损失的，甲方应予以赔偿。

8. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

九、不可抗力

1. 如果任何一方当事人受到不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响，例如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水等情形，而无法履行合同项下的任何义务，则受影响的一方当事人应立即将此类事件的发生通知另一方当事人，并应在不可抗力事件发生后30日内将有关当局或机构出具的证明文件提交给另一方当事人。

2. 受不可抗力事件影响的一方当事人对于不可抗力事件导致的任何合同义务的延迟履行或不能履行不承担违约责任。但该方当事人应尽快将不可抗力事件结束或消除的情况通知另一方当事人。一方迟延履行本合同义务后，发生不可抗力的，不能免除迟延履行一方的法律责任。

3. 双方当事人应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务，合同期限也应相应顺延。

十、合同的解除

1. 有下述情形之一，非过错方可发出书面通知全部或部分地解除合同，合同自通知到达对方时全部或部分地解除：

(1) 乙方提供的服务内容不符合招标文件规定或不合格的或本项目不能通过验收的；

(2) 因乙方原因造成甲方业务服务中断时长超过一周或因服务中断引发主流媒体负面报道且48小时内未有效处置损害甲方名誉及公信力的情况时；

(3) 合同一方当事人未能履行合同项下任何其它义务（细微义务除外），或在未事先征得另一方当事人同意的情况下，从事任何可能在实质上不利影响其履行合同能力的活动，经另一方当事人书面通知后 15 日内未能对其行为作出补救；





(4) 合同一方当事人出现破产、清算、资不抵债、成为失信被执行人等可能丧失履约能力的情形，且未能提供令对方满意的履约保证金。

(5) 甲方有权因乙方违约、服务质量不达标、影响甲方声誉或其他合理原因，单方书面通知解除合同。

(6) 解除合同程序为：书面通知违约方并说明理由，合同自通知到达违约方时解除。合同解除的，乙方应在5日内将已完成的全部成果、资料、数据等无偿交付甲方，甲方有权继续使用已完成部分，乙方不得以任何理由拒绝交付或主张权利。

2. 在乙方违约的情况下，甲方报告政府采购管理部门后，有权终止合同，并依法向乙方进行索赔实际损失(包括但不限于维权所支出的律师费、诉讼费、交通费等)。

3. 一方违约造成另一方损失的，守约方有权主张全部实际损失，包括但不限于直接损失、为维权支出的合理费用、律师费、差旅费等。

十一、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

十二、合同生效及其他

1. 本合同在甲、乙双方签字、盖章之后生效。

2. 本合同一式6份，均以中文书写。甲方执4份；乙方执1份；见证方执1份；具有同等的法律效力。

十三、合同修改

本合同在执行过程中，如提出修改，须报政府采购管理部门同意后，由甲、乙双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分。除此之外，本合同的条件不得有任何变化或修改。

十四、争议解决方式

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，协商不成的可依法向甲方所在地人民法院起诉。

(以下无正文)





十五、签章页，以下无本合同正文内容

甲方：西安市秦岭生态环境保护管理局

(盖章)

负责人(签字)：



2025年 10月 28日

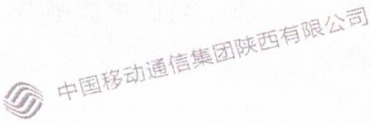
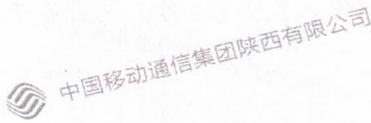
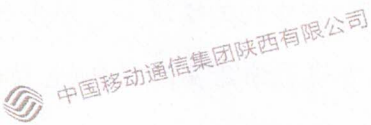
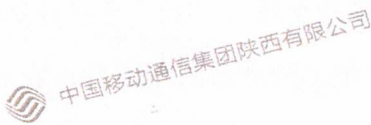
乙方：中国移动通信集团陕西有限公司

(盖章)

负责人(签字)：



2025年 10月 28日





考核表						
考核类别	考核项目	分值	考核细则	分值计算说明	得分	扣分说明
服务总体评价	用户反馈质量	30	服务功能是否满足需求说明书的要求	0-20分		
			服务使用便利性、交互友好性等非功能性的总体评价，得到用户认可	0-10分		
	技术要求评分	20	业务灵活，支持以配置形式实现正常变更	0-10分		
			操作灵活，简单易操作，帮助和提示容易获取且质量高	0-10分		
运维总体评分	故障数量	10	业务逻辑错误	扣0.5分/个		
	故障严重程度	20	(一般错误)服务异常，不影响后续流程	扣0.1分/故障		
			(严重错误)服务异常，影响后续业务流转，可自动恢复	扣0.2分/故障		
			(致命错误)服务异常，整个服务流程中断，无法自动恢复	扣0.4分/故障		
			业务错误导致服务中断的，累计超过3天恢复的	扣0.2分*天数/故障		
	维护更新操作规范性	10	未经审批同意，擅自更改应用/配置	扣0.5分/次		
			未经审批同意，擅自更改接口或数据	扣1分/次		
			更新版本未提供说明书/测试报告	扣0.1分/次		
文档管理评价	文档管理情况	10	项目涉及的资料齐全，包括施工方案、进度计划、过程文档、移交文档、验收文档等资料齐全，内容完整，数据准确，文档格式符合要求，没有错漏。	0-10分		
总得分情况						
考核结果						
考核方		中国移动通信集团陕西有限公司				
		签字（盖章）日期：				
被考核方		中国移动通信集团陕西有限公司				
		签字（盖章）日期：				



CMSN-XA-202505076

附件

西安市秦岭生态环境保护短信提醒、举报奖励项目（ZCPC-2025-04920250725001）合同附件

服务类								
序号	名称	内容	品牌/型号	单位/数量	单价（元）	税率	不含税金额	合计含税（元）
1	大数据智慧短信、围栏短信等下发服务及大数据智慧短信平台优化升级服务	针对秦岭保护区，实施围栏短信和智慧短信的发送服务：1、针对区域内常驻人员、农家乐业主、户外俱乐部穿越人员等区域实施短信围栏精细化分，并进行精准围栏短信发送；2、增加林业短信内容，针对火情、汛情等自然灾害向相关人员发送提醒短信；3、发送有奖举报短信等内容；4、公益短信，针对秦岭保护公益宣传、突发事件等情况，临时发送定制短信，每年不少于5次；5、针对手机号码信息进行智慧短信发送；6、制定灵活的短信发送策略（可设置一次性发送（应急短信）、周期性发送（普通短信）、支持任务周期、发送时间；支持最大发送限额，支持每日最大发送限额，针对对发送的短信进行实时统计和相关分析，为秦岭保护工作提供相关支撑；大数据智慧短信平台优化升级服务：1、升级重点区域（峪口、景区）准实时客流分析；2、升级短信下发效果分析，接收并分析监测秦岭保护区短信下发的发送情况的反馈数据，以评估通知的效果并不断优化通知策略；3、采用大数据分析技术对数据可视化展示平台进行优化升级，美化展示模型、调整结构排版、更新清晰字体，增强数据可视化可读性和美观度，增加直接观测的信息，提高秦岭保护区管理人员的决策效率。	国产/定制	项/1	2250000	6%	2122641.51	2250000
2	大数据智慧短信平台维护服务	大数据智慧短信平台运行日常运维，包含数据库通道维护、平台安全巡检、平台运行日常维护巡检、平台数据库维护更新备份维护、平台网络实时运维、短信通道实时性维护	国产/定制	项/1	110240	6%	104000.00	110240

