

安全防护服务项目

采 购 合 同

2025 年 8 月

陕西西安



合同书

采购人（甲方）：西安市教育考试中心

供应商（乙方）：西安卓鼎蓝阳教育科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及初中学业水平考试信息技术综合服务 采购包 2：安全防护服务采购项目（项目编号：0617--2521FZ1573）的《竞争性磋商文件》、乙方的《竞争性磋商响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的竞争性磋商文件、磋商响应文件、成交通知书等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、项目概况

1. 项目名称：安全防护服务
2. 项目地点：采购人指定地点

二、组成本合同的文件

1. 本合同书
2. 附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同价款

合同金额（大写）：叁拾壹万壹仟壹佰元整（¥311,100.00 元）。

合同总价即成交价，供应商提供产品所发生的一切费用（包括增值税等相关税费）等都已包含于合同价款中。

合同总价一次包死，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。

四、结算方式：合同签订后预付合同总价款的 50%；乙方按要求完成服务保障工作，经甲方按照附件 1 约定的标准验收合格后，自验收合格证明出具之日起 90 日内，支付合同总金额的 50%。

五、服务期：合同签订后 1 年。

六、服务内容及要求

服务内容：见附件 1：服务内容及服务要求。

七、双方承诺

1. 供应商向采购人承诺，按照本合同约定提供相关服务。
2. 采购人向供应商承诺，按照本合同约定支付服务款项。

八、项目服务地点

采购人指定地点。

九、服务和质量要求

必须达到竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件列明的服务要求，符合现行的国家相关标准或国家行政部门颁发的相关法律法规、规章制度等。没有国家标准的，需符合相关行业标准要求。

十、双方权利和义务

（一）甲方权利和义务

- 1、甲方有权要求乙方提供服务具体方案，并对服务提出具体要求，乙方应予以遵从。
- 2、甲方有权要求乙方在服务结束后，提交服务总结报告和其它需要提交的书面材料。
- 3、甲方有权按照本合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改，乙方应无条件服从。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。
- 4、甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。
- 5、甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动或者取消项目。
- 6、甲方应及时向乙方提供与履行本协议相关的所有必须的文件、资料。
- 7、甲方应为乙方履行本协议过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通、协调提供必要的协助。
- 8、甲方应按照协议约定支付服务费用。

（二）乙方权利和义务

1、乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

2、乙方应配备具有相应经验的工作人员负责此次服务，按照本合同约定的时间、标准及甲方要求完成服务。

3、乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正；对甲方提出的意见或要求，应予以遵从。

4、乙方应全面履行本项目实施过程中的安全管理职责和相应的应急预案，如服务过程中出现其工作人员、甲方及其他任何第三人人身、财产损失或安全问题的，均由乙方承担责任。严格执行有关管理的规定。

5、乙方应确保此次服务活动，不侵犯其他任何第三人知识产权等权利，并承担由此产生的一切责任。

6、如因乙方未全面履行义务或者发生违约致使本协议目的不能实现（如活动无法按时顺利进行），甲方有权终止协议，乙方需按合同总价的20%赔付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方损失，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。

8、乙方未能按约完成服务项目或服务不符合合同约定或甲方要求的，甲方有权拒绝支付相应费用。如乙方违约，应赔偿甲方全部损失，包括直接经济损失、间接损失以及诉讼费律师费、调查取证费等合理维权费用。

十一、知识产权

供应商应对所供产品具有或已取得合法知识产权，供应商应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方负责解决并承担全部责任；如因此影响到甲方的正常使用，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件向甲方退回已收取的全部合同价款。

十二、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向采购人所在地人民法院提请诉讼。

十三、不可抗力情况下的免责约定，双方约定不可抗力情况包括：五级以上地震、大风、大雨、大雪。

十四、合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，双方同意向西安仲裁委员会申请仲裁。

十五、除本合同约定，合同一经签订，乙方不得擅自变更、中止或者终止合同。甲方因自身需求或其他合理原因，有权变更、调整或者终止合同，但应按规定履行相应的手续。

十六、违约责任：

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款和本合同的约定执行。

2、乙方未按协议要求提供服务或服务质量不能满足协议要求的 甲方应当将供应商违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

3、由于“疫情”等不可抗力因素造成无法按照原计划提供服务，双方互不追究违约责任。

4、如有异议另行协商。

未按合同或磋商文件要求提供服务或服务质量不能满足甲方服务要求，甲方有权终止合同，乙方除需按合同总价的 20%赔付违约金外，还需进一步赔偿甲方的损失，损失赔偿范围包括但不限于甲方因乙方违约而额外支出的费用等，具体计算方式按照实际发生的合理费用及增加的支出确定。

十七、合同订立

本合同一式六份，具有同等法律效力，甲方五份，乙方一份。双方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）。

(本页为签字盖章页，无正文)

甲 方：(盖章)

单位名称：西安市教育考试中心

地 址：西安市碑林区文艺南路194号

法定代表人：

或委托代理人：

周奇

联系电话：029-87894475

签订日期：2015年8月6日

乙 方：(盖章)

单位名称：西安卓鼎蓝阳教育科技有限公司

地 址：陕西省西咸新区空港新城临空产业园2期6号楼2单元412室B316

法定代表人

或委托代理人：

开户银行：招商银行股份有限公司西安科技路支行

账 号：129912458710505

联系电话：029-89282756

签订日期：2015年8月6日

赵晓红

陈嘉嘉

附件 1：服务内容及服务要求

一、具体服务内容包括：技术支持和驻场服务。

1. 日常运维

1.1. 技术支持

(1) 安全产品续保

对中心机房现有下一代防火墙、负载均衡、上网行为管理设备以及终端监测响应设备购买年度原厂维保服务，以确保设备的持续更新、故障排除、性能优化和技术支持，使其稳定可靠地运行。

产品名称	产品品牌	产品型号
下一代防火墙	深信服	AF-2000-B2300
负载均衡	深信服	AD-1000-B2400
上网行为管理	深信服	AC-1000-B2250
终端监测响应	深信服	EDR-1000-B600

(2) 应急演练

对西安市初中学业水平考试招生在管理平台进行不少于 1 次全方位的应急演练，由 3 名工程师提供服务，环境搭建、应急演练排练及正式应急演练共 4 天，进行一次勒索病毒和网络篡改的模拟演练，提供演练脚本和流程。演练结束后将形成详尽的应急演练报告，以便进一步完善和优化应急机制。以此检验应急预案的有效性，并通过实战模拟提高团队处理突发事件的能力。

(3) 漏洞扫描

由 3 名专业技术人员进行不少于 1 次全面深入的中心全网络全设备漏洞扫描，出具详细的漏洞扫描报告，并基于报告中发现的问题，及时采取相应的补救措施，修补各类安全隐患，从而有效降低因系统漏洞引发的安全攻击风险。

(4) 压力测试

为了保证西安市初中学业水平考试招生管理平台在高负载情况下的稳定性和可靠性，对考生报名、成绩查询、录取结果查询核心功能模块分别进行 1 次独立的压力测试，以此来科学准确地评估系统的最大承载能力，并根据测试结果进行性能调优，为日常工作的顺利开展提供有力的数据支撑和技术保障。

2. 驻场服务

驻场服务提供专业技术团队对中心安全防护产品包括负载均衡、防火墙、上网行为管理、终端监测响应等进行全天技术保障，实行 24 小时应急响应制度，以应对可能出现的各种突发状况，尤其在西安市初中学业水平考试考生报名、成绩查询、志愿填报、高中阶段录取关键时间段。同时，在全省或全市范围内的网络安全攻防演练期间，提供 24 小时不间断的运维保障服务，确保管理平台在此类特殊时期的网络安全。

二、技术要求

1. 安全产品续保

涉及的续保产品提供一年硬件整机保修服务。在硬件保修期内，对硬件产品整机给予保修，如有设备配件或整机损坏，乙方应在 4 小时内提供备机服务，保障业务不中断并及时返修。

2. 各个产品具体要求

(1) 负载均衡产品续保提供一年软件升级，更新已修复已知漏洞，增强功能以及优化性能，确保与最新的操作系统和其他相关软件兼容。

(2) 下一代防火墙产品续保提供一年软件升级和规则库升级服务，对软件内核及规则库进行版本升级及更新，保证软件及规则库持续处于最新版本，具有最新安全防护能力，可以抵御对应网络及病毒攻击。

(3) 上网行为管理产品续保提供一年软件升级和规则库升级服务，包括功能增强、用户界面优化以及性能改进，定期更新上网行为管理软件的核心引擎，以应对新出现的安全威胁。

(4) 终端检测响应产品续保提供一年的运维保障服务，确保 EDR 平台能接收最新的威胁情报，以便及时识别新出现的恶意软件、零日漏洞和其他安全威胁。定期提供 EDR 解决方案的软件更新，包括修复已知漏洞、增强功能以及性能优化。

3. 压力测试

测试模块	测试内容	测试次数
考生报名	通过模拟考生报名的整个流程，在登录接口、保存信息接口、正式提交接口进行流程性测试。	进行 10 次全流程压力测试
成绩查询	通过模拟考生成绩查询的整个流程，在登	进行 10 次全流程压

	录接口、查询接口进行流程性测试。	力测试
录取结果查询	通过模拟考生报名的整个流程，在登录接口、查询接口进行流程性测试。	进行 10 次全流程压力测试

三、服务要求

1. 所投深信服安全设备续保原厂授权以及售后服务承诺函。

2. 提供一年电话咨询及远程调试服务，在服务期内，有原厂技术工程师或者经过原厂技术认证的工程师提供7*24小时电话咨询及远程技术协助服务。

3. 提供一年上门现场支持服务，在服务期内，对于中心使用过程中遇到的问题，如咨询及远程调试不能解决，将派遣原厂技术工程师或者经过技术认证的工程师赶赴现场解决技术问题，进行现场技术支持。一般紧急问题4小时内提供上门服务，重要紧急问题2小时内提供上门服务。

4. 提供一年技术培训服务，在服务期内，为管理员和技术人员提供操作培训，使其更好地理解和使用设备的各项功能。

5. 驻场服务

重保时间段	服务内容	服务天数（天）	驻场人员
中考考生报名	在此期间，进行现场值守，提供 24 小时服务支持，持续检测网络防护情况，及时调整防护策略，每日形成保障日志。	10	1
成绩查询		1	1
志愿填报		6	1
高中阶段录取		15	1
攻防演练		7	1

四、验收要求

1. 验收时间：考试结束及服务完成后，西安市教育考试中心组织验收。

2. 验收组织方式：具备验收条件后，西安市教育考试中心自行验收。

3. 验收程序：一次性验收。

4. 验收内容：按照本项目磋商文件、成交供应商响应文件及合同进行验收。

日期:	日期:	日期:	日期:
姓名:	姓名:	姓名:	姓名:
性别:	性别:	性别:	性别:
年龄:	年龄:	年龄:	年龄:

主要事项

一、根据本局... (text continues with administrative details)

二、... (text continues with administrative details)

三、... (text continues with administrative details)

四、... (text continues with administrative details)

五、... (text continues with administrative details)

六、... (text continues with administrative details)

七、... (text continues with administrative details)

八、... (text continues with administrative details)

九、... (text continues with administrative details)

十、... (text continues with administrative details)

主要事项

序号	姓名	性别	年龄	职业	备注
1	张三	男	35	教师	
2	李四	女	28	医生	
3	王五	男	42	工程师	
4	赵六	女	31	会计	
5	孙七	男	25	学生	

主要事项

一、... (text continues with administrative details)

二、... (text continues with administrative details)

三、... (text continues with administrative details)

四、... (text continues with administrative details)

五、... (text continues with administrative details)

六、... (text continues with administrative details)

七、... (text continues with administrative details)

八、... (text continues with administrative details)

九、... (text continues with administrative details)

十、... (text continues with administrative details)