参考文本

**甲方:**

**乙方:**

1. **合同内容：**

西安市市政设施管理中心人行通道所地下通道监控系统、应急电源系统维护项目:17座地下通道内的监控系统、应急电源系统维护保养、设备应急抢修更换、监控设备升级改造。

1. **合同价款**
2. 合同总价：
3. 合同总价包括：监控系统、应急电源系统维护保养费、配品配件费及其它相关的费用。
4. 合同总价一次包死，不受市场价变化的影响。
5. **合同结算**

1、付款方式:合同签订后，甲方向乙方支付合同总价的50%项目款，合同内容履行完成后结清。

2.结算方式：银行转账。

开户银行：

账号：

3.结算单位：由西安市市政设施管理中心结算，乙方开具当次支付额的发票交西安市市政设施管理中心。

1. **乙方维护地点服务内容：**
2. 服务地点：钟楼地下通道、南大街地下通道、尙朴路地下通道、东新街地下通道、民生地下通道、火车站地下通道、西京医院地下通道、东门地下通道、端履门地下通道、桥梓口地下通道、竹笆市通道、西门地下通道、八佳巷地下通道、铁塔寺通道、西稍门通道、交大一附院地下通道、南门地下通道。
3. 服务内容：

2.1、监控系统

* 1. 每月对本次招标项目包含的所有设备保养两次，分别在月中和月末进行，保养内容包含：监控和语音广播做除尘保养，更换老化风扇电容、机柜、控制台、摄像机、电源、线路、各种接头的检查、整理、清理设备灰尘，防止由于机器运转、静电等因素将尘土吸入、吸附在设备上，确保机器正常运行。
  2. 根据[监控系统](http://wenwen.soso.com/z/Search.e?sp=S%E7%9B%91%E6%8E%A7%E7%B3%BB%E7%BB%9F&ch=w.search.jhlink" \t "_blank)各部份设备的使用说明，每月检测1次各项技术参数、监控和语音广播系统传输线路质量、桌面系统的运行检查、网络及桌面系统的病毒防御，协助甲方设定使用级别等各种数据，确保各部份设备各项功能良好。
  3. 每次维护保养均需有书面记录，填写维保记录,并在甲方的签字认可后方可生效。
  4. 接到设备故障报修后半小时内到达现场维修，无需拆机维修的，须在24小时内排除故障、恢复系统运行。维修中所需材料都由维护方承担，如：线材、PVC管材、电源、BNC头、监控探头、监视器。
  5. 设备故障需要拆机维修时，必须使用应急设备临时替代后，方可拆除维修。可在本地维修的，在24小时内完成；需在省外维修的，在6个工作日内完成，并在设备维修好后及时安装、恢复。
  6. 节假日期间必须安排维保人员到钟楼通道全天值守（8:00~24:00），保证甲方各通道监控及广播设备的正常运行。
  7. 需对甲方所有通道对不符合规范的线路及设备进行升级更换，所有费用由乙方承担。包括主机、监视器、线路重新施工网络布线组建监控网络、安装调试等。

2.2、UPS及EPS应急电源系统

1、定期巡检

每月定期上门巡查2次，及时发现问题，防患于未然。具体巡检的内容包括：

1.1、外观检查

▲面板指示是否正常,面板指示值与测量值是否一致,各种操作按键是否灵活可靠

1.2、使用环境检查

▲环境温湿度：温湿度是影响电池寿命的主要因素

1.3、接线端子检查

▲电池接线端子,UPS输入、输出端子,地线端子是否牢固

1.4、散热系统检查

▲散热风扇运转是否正常,进出风通道是否畅通

1.5、机器内部参数测试

▲输入电压,输入零地电压,整流器输出电压

▲充电电压，交直流BUS电压,电流,频率

1.6、机器转换的测试

▲交流直流转换 ，逆变旁路转换是否正常

▲手动旁路是否可靠

1.7、外接电池组检查

▲测试电池的浮充电压：浮充电压过大，会使电池外壳变形而失效, 在线测量各电池的放电电流和内阻

▲在条件允许的情况下，带载测量每只电池的放电电压，判断电池的好坏，防止市电停电后负载断电

1.8、机器内部除尘

机内灰尘是影响机器散热并引起机器故障的原因之一，因此视机内积尘程度，根据用户要求和现场情况提供除尘服务。

1. 服务期限：1年

**五、验收依据：**

1. 国内相应的标准、规范
   1. 布线标准：乙方监控系统布线施工，严格遵守国际《民用闭路电视监控系统技术规范》GB50198-94。
   2. 视频安防监控系统技术要求GA/T 367-2001
   3. 视频安防监控系统工程设计规范GB 50395-2007
2. 本合同约定相关条款。
3. **技术与服务**

1、响应时间

乙方须在甲方提出问题后即刻响应。免费提供7\*24小时（每周7天，每天24小时）原厂商硬件质量保障服务和系统软件维护服务、定期对硬件和系统软件进行健康状况检查、免费升级、技术支持等服务。

2、支援服务方式

a)响应形式一：远程支持（电话、网络）

乙方提供7\*24小时技术支持（含远程技术咨询、故障的诊断），及技术热线和在线支持。

电话：

微信:

网络在线支持：

先通过电话解答、解决甲方提出的问题，对出现问题做出判断并提供相应的解决方法。也可通过网络在线远程解决问题。

b)、响应形式二：

如果不能以电话的方式解决时，乙方将启动7\*24小时（每周7天，每天24小时）现场服务和紧急事件的快速处理机制，发生紧急故障时即刻对甲方所提出的维修要求做出响应。乙方会在半小时内派技术人员到现场解决问题。对于影响大的紧急故障，24小时内进行迅速恢复。

3、系统维保重点

a）机房监控主机、服务器等主设备运行情况；

b）前端摄像机清晰度、角度、报警探头等是否正常；

c）设备线路有无腐烂裸露、线路老化现象，造成设备瘫痪；

d）系统录像、数据备份是否正常；

e）各系统服务器安装的软件是否能够正常使用、是否需要升级；

4、乙方不对以下人为或不可抗力的自然原因而造成甲方设备的损坏负责：

a) 甲方设备使用人不按正常操作程序、自行拆机或委托他人维修而造成的设备损坏。

b) 甲方用电系统未有良好接地，因雷击或用电系统原因造成设备损坏。

c) 因不可抗力（如火灾、地震、地质灾害、电力）原因导致设备损。

**七、违约责任**

1、如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟交货，将按违约终止合同。

2、在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间或对乙方加收误期赔偿金。每延误一周的赔偿费按迟交产品交货价或提供服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可终止合同。

3、违约终止合同：未按合同要求提供服务不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

**八、合同生效及其它**

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2、合同签订时另附安全协议作为合同一部分，与正式合同具有相同法律效应。

3、本合同正本一式六份，正本二份，副本四份。

4、合同经甲乙双方盖章、签字后生效。

5、生效时间:合同签订之日。

甲方： 乙方：

甲方名称（盖章）： 乙方名称（盖章）

甲方代表人： 甲方代表人：

经办人：

开户银行：

账号：

电话： 电话：

签订日期：

合同附件1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **政府采购项目货物（服务）验收入库报告单** | | | |
| **采购单位** |  | | |
| **采购项目** |  | | |
| **项目编号** |  | **合同金额** | **¥:** |
| **验收时间/地点** |  |
| **供货单位** |  | | |
| **开户行** |  | **账号** |  |
| **联系人** |  | **电话** |  |
| **供货单位：（盖章）** | | **使用单位验收意见：（盖章）** | |
| **签字：** |  | **签字：** |  |
|  | 年 月 日 |  | 年 月 日 |
| **采购内容** | | | |
| **采购内容请列明品目、规格、型号、数量、单价、总价** | | | |